

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม. 2544. SMEs สร้างไทยมั่นคง. กรุงเทพมหานคร: กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม.
- กรมสุขภาพจิต. 2543. อีคิว: ความฉลาดทางอารมณ์. ฉบับปรับปรุง. กรุงเทพมหานคร: สำนักพัฒนาสุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต.
- กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล และจำลอง ครูอุตสาหกรรม. 2543. ASP ฉบับโปรแกรมเมอร์. กรุงเทพมหานคร: เคทีพีคอมพิวเตอร์คอนซัลท์.
- กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล และเพียงเดือน ครูอุตสาหกรรม. 2543. Access 2000 ฉบับโปรแกรมเมอร์. กรุงเทพมหานคร: เคทีพีคอมพิวเตอร์คอนซัลท์.
- กรรชิต มาลัยวงศ์. 2547. การจัดการ IT สำหรับ SME. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เวลาดี.
- ชัยณรงค์ ยอดกุล. 2548. การพัฒนาระบบสารสนเทศออนไลน์ โครงการพัฒนาและส่งเสริมผู้มีความสามารถพิเศษทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (พสวท.). วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- เทิดศักดิ์ นกขุนทอง. 2545. การพัฒนาเครื่องมือวัดเชาวน์อารมณ์ด้วยเทคโนโลยี Web Based. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ) มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- ธงชัย สันติวงษ์. 2535. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- ธวัชชัย สุริยะทองธรรม ธาริน สิทธิธรรมชาลี และประชา พฤกษ์ประเสริฐ. 2543. สร้างเว็บเพจอย่างไรขีดจำกัด ASP Active Server Pages. กรุงเทพมหานคร: ชัคเซสมี่เดีย.
- ประกายรัตน์ สุวรรณ. 2548. คู่มือการใช้โปรแกรม SPSS เวอร์ชัน 12 สำหรับ Windows. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ด ยูเคชั่น.
- พะยอม วงศ์สารศรี. 2537. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- พัฒนัสุชา สาระกอบ. 2547. ระบบการสอบวัดผลออนไลน์สำหรับศูนย์ฝึกอบรม. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

- พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร. 2548. **ออกแบบและสร้างเว็บสวยด้วย Dreamweaver 8 ฉบับสมบูรณ์**. กรุงเทพมหานคร: ชัคเซสมิเดีย.
- ไพศาล โมลิสกุลมงคล. 2543. **พัฒนา Web Database ด้วย ASP**. กรุงเทพมหานคร: ดวงกมล.
- รวีวรรณ เทนอิสสระ. 2543. **ฐานข้อมูลและการออกแบบ**. กรุงเทพมหานคร: เจริตเวฟเอ็ดดูเคชั่น.
- รักษนก แก้ววิเชียร. 2544. **การสร้างแบบทดสอบวัดความฉลาดทางอารมณ์สำหรับนิสิตปริญญาตรี**. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต (การวัดผลการศึกษา) มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- รุ่งมณฑุกาญจน์ สุขวิญญาณ์. 2539. **EQ กับการคัดเลือกคนเข้าทำงานในองค์การ**. ภาคนิพนธ์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วศิน เพิ่มทรัพย์ และวิภา เพิ่มทรัพย์. 2542. **เรียนลัด Access 97**. กรุงเทพมหานคร: โปรวิชั่น.
- วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. 2542. **เชาวน์อารมณ์ (EQ): ดัชนีวัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต**. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย. 2543. **ระบบฐานข้อมูล**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สตอลทท์, พอล จี. 2548. **AQ อึดเกินพิกัด**. แปลจาก Adversity Quotient: Turning Obstacles into Opportunities โดย ริระคักดี กำบรรณารักษ์. กรุงเทพมหานคร: บิสิต.
- สมจิตร อัจฉินทร์ และงามนิจ อัจฉินทร์. 2544. **ระบบฐานข้อมูล**. ขอนแก่น: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สัจจะ จรัสรุ่งรวีร์ และสมพร จิวรสกุล. 2542. **Active Server Pages และแอปพลิเคชันฐานข้อมูล**. กรุงเทพมหานคร: โปรวิชั่น.
- สัณห์ ศัลยศิริ. 2548. **EQ บริหารอารมณ์อย่างฉลาด**. กรุงเทพมหานคร: ชบาพับลิชชิงเวิร์กส.
- สุนันทา เลานันท์. 2542. **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาบริหารธุรกิจและสหกรณ์ คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสมเด็จพระเจ้าพระยา.
- สุภาพ วาดเขียน. 2525. **เครื่องมือวิจัยทางสังคมศาสตร์ ลักษณะที่ดี ชนิด และวิธีหาคุณภาพ**. กรุงเทพมหานคร: บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.

- อรรธิมา ทินกร ณ อยุธยา. 2547. **การใช้ความฉลาดทางอารมณ์เป็นปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงาน กรณีศึกษา องค์กรในกลุ่มธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมในประเทศไทย.** ภาคนิพนธ์ โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อัจฉรา พัฒนาศิริรักษ์. 2541. **การนำเสนอรูปแบบการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับครูประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.** วิทยานิพนธ์ ครุศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Cooper, R. K. and Sawaf, A. 1997. **Executive EQ Intelligence in Leadership and Organization.** New York: Gosset/Putnam.
- Diggins, C. and Kandola, P. 2004. **Emotional Intelligence: The Key to Effective Performance.** *Human Resource Management.* 12 (1): 33-35.
- Fischer, F. and Corcoran, K. 1994. **Measures for Clinical Practice: A Source Book.** New York: The Free Press.
- Goleman, D. 1998. **Working with Emotional Intelligence.** New York: Bantam Book.
- Jae , H. W. 1998. **EQ and Work Success.** (Online). Available URL: <http://www.sq.4mg.com/EQ-Work.htm>.
- Johnson, R. P. and Indvik, J. 1999. **Organizational Benefits of Having Emotionally Intelligent Managers and Employees.** *Journal of Workplace Learning.* 11 (3): 84-88.
- Meyer, J. D. and Salovey, P. 1997. **What's your Emotional Intelligence?** New York: Basic Book.
- Rahim, M. A and Patricia, M. 2003. **Effects of Emotional Intelligence on Concern for Quality and Problem Solving.** *Managerial Auditing Journal.* 18 (2): 150-155.