

การศึกษาวิจัยเรื่อง "ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อพัฒนาองค์การ ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด" มีวัตถุประสงค์ดังนี้ คือ 1) เพื่อทราบถึงลักษณะการนำเทคโนโลยีการสื่อสารของบุคลากรในบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด ในด้านปริมาณการนำเทคโนโลยีของบริษัท ความบ่อยครั้งในการใช้ และรูปแบบการใช้งาน เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการใช้งานและประสิทธิผลที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพทาง เศรษฐกิจและสังคมของบุคลากรธนาชาติกับการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีการสื่อสาร ประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร ประสิทธิภาพที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร และความคาดหวังประโชยชน์จากการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีการสื่อสารของบุคลากรธนาชาติกับประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร ประสิทธิภาพที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร และความคาดหวังประโชยชน์จากการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแรงผลักดันภายในและภายนอกองค์การที่มีผลต่อบุคลากรธนาชาติกับประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร ประสิทธิภาพที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร และความคาดหวังประโชยชน์จากการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร

ระเบียบวิธีวิจัยในการศึกษาเรื่องนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจแบบ One Shot Posttest โดยศึกษาจากประชากร คือ บุคลากรบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด ด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง โดยมีกลุ่มตัวอย่าง 2 ระดับ คือ ระดับพนักงานทั่วไป และระดับผู้บริหาร รวมจำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 254 ตัวอย่าง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าร้อยละอธิบายสถานภาพทาง เศรษฐกิจและสังคม ลักษณะการนำเครื่องใช้สำนักงานอัตโนมัติและการยอมรับเครื่องใช้ดังกล่าวเป็นนวัตกรรม แรงผลักดันภายในและภายนอกองค์การที่มีต่อบุคลากรธนาชาติในการใช้เครื่องใช้สำนักงานอัตโนมัติ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้เครื่องใช้สำนักงานอัตโนมัติ ความต้องการเครื่องใช้สำนักงานอัตโนมัติและความคาดหวังประโชยชน์จากการใช้เครื่องใช้สำนักงานอัตโนมัติ ส่วนการทดสอบสมมติฐานใช้ค่าไค-สแควร์ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์