

การศึกษา เรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์เด็กก่อนวัยเรียน :

ศึกษา เฉพาะกรณีศูนย์เด็กก่อนวัยเรียนในชุมชนโสมนัสและชุมชนบ้านบาตร มีวัตถุประสงค์เพื่อ
สำรวจความคิดเห็นและความต้องการของผู้ปกครอง เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้
บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ รวมทั้งปัญหา
อุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้น ถ้ามีการดำเนินการตามความคาดหวังของผู้ปกครอง รวมทั้งเพื่อ
แสวงหาแนวทางของนักสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย
กรุงเทพมหานคร ที่จะมีบทบาทต่อการดำเนินงานศูนย์เด็กก่อนวัยเรียน นอกจากนี้ ยังได้ศึกษา
ทัศนคติและความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับศูนย์เด็กก่อนวัยเรียน เพื่อนำผลที่ได้จาก
การศึกษามาพิจารณาหาแนวทางการให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุข ตลอดจนเพื่อทราบ
ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ รวมทั้งแนวทางที่นักสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์
จะเข้าไปมีบทบาทในการดำเนินงานศูนย์เด็กก่อนวัยเรียน วิธีการศึกษาประกอบด้วย การศึกษา
จากเอกสารและการวิจัยภาคสนามโดยมีประชากรที่ศึกษาคือ ผู้ปกครองที่มาใช้บริการจาก
ศูนย์เด็กก่อนวัยเรียนในชุมชนโสมนัส จำนวน 44 ราย ชุมชนบ้านบาตร จำนวน 56 ราย รวมเป็น
ผู้ปกครองที่ศึกษาทั้งสิ้น 100 ราย นอกจากนี้ยังศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการการดำเนินงาน
ศูนย์เด็กก่อนวัยเรียน ซึ่งประกอบด้วย เจ้าหน้าที่จากศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย
กรุงเทพมหานคร เจ้าหน้าที่ฝ่ายสวัสดิภาพเด็ก กองส่งเคราะห์เด็กและบุคคลวัยรุน
กรมประชาสงเคราะห์ รวมทั้งเจ้าหน้าที่งานพัฒนาและจัดระเบียบชุมชน กองสังคมสงเคราะห์
สำนักสวัสดิการสังคม กรุงเทพมหานคร กรรมการชุมชน เจ้าของศูนย์เลี้ยงเด็กเอกชน และ
พี่เลี้ยงเด็กในศูนย์เด็กก่อนวัยเรียนของทั้งสองชุมชน จำนวนทั้งสิ้น 31 ราย

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองให้ความสำคัญต่อศูนย์เด็กก่อนวัยเรียน เพราะช่วยให้
ผู้ปกครองสามารถออกไปทำงานนอกบ้านได้ และมีส่วนช่วยเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กอีกด้วย
นอกจากนั้น ผู้ปกครองยังมีความต้องการบริการที่จัดขึ้นในศูนย์เด็กก่อนวัยเรียน ทั้งบริการด้าน
สุขภาพอนามัย และบริการด้านการศึกษา ตลอดจนบริการจากศูนย์บริการสาธารณสุขและบริการ
ด้านสังคมสงเคราะห์

ผลจากการศึกษา ได้เสนอแนวทางในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับ
ศูนย์เด็กก่อนวัยเรียน โดยให้คำปรึกษาแนะนำ และการนิเทศงานแก่ผู้บริหาร เจ้าของศูนย์
เลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียน และพี่เลี้ยงเด็ก

ในค่านบริการจากศูนย์บริการสาธารณสุข ควรจะมีการร่วมมือประสานงานในค่าน
การให้บริการค่านสุขภาพอนามัย โดยให้ความช่วยเหลือในค่านคำปรึกษาแนะนำ การตรวจ
สุขภาพเด็ก การฉีควัคซีนป้องกันโรค การจัดโครงการค่านสุขภาพอนามัย ตลอดจนให้
คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่และผู้ปกครองที่มารับบริการจากศูนย์เด็กก่อนวัยเรียน

ในค่านบทบาทนักสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ของศูนย์บริการสาธารณสุข ควรมี
การให้บริการค่านสังคมสงเคราะห์แก่ผู้ปกครองและเด็กที่มีปัญหา ตลอดจนให้คำปรึกษาแนะนำ
ผู้บริหารศูนย์ เจ้าของศูนย์ และพี่เลี้ยงเด็ก รวมทั้งร่วมมือประสานงานกับเจ้าหน้าที่สนับสนุน
การดำเนินงานของศูนย์เด็กก่อนวัยเรียนทั้งสองชุมชนในเรื่องการดำเนินงาน เช่น การฝึกอบรม
พี่เลี้ยงเด็ก การจัดโครงการที่มีประโยชน์สำหรับเด็ก