

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กนกภรณ์ ชูเชิด และสกรรจ์ พรหมศิริ. (2550). การถอดบทเรียน วิถีวิทยาเพื่อเสริมสร้างการ
เรียนรู้สำหรับนักปฏิบัติภาคประชาสังคม (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: พี.เอ.ลีฟวิ่ง.
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. (2549-2553). **สถานการณ์สาธารณภัยประจำปี
2549-2553**. สืบค้นเมื่อ 27 มิถุนายน 2554, จาก [http://www.disaster.go.th/dpm/
index.php?option=com_weblinks&catid=190&Itemid=330](http://www.disaster.go.th/dpm/index.php?option=com_weblinks&catid=190&Itemid=330)
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. (2550). **สถานการณ์สาธารณภัยประจำปี 2549**.
สืบค้นเมื่อ 27 มิถุนายน 2554, จาก [http://61.19.54.151/public/group4/
disaster01/disaster_03.htm](http://61.19.54.151/public/group4/disaster01/disaster_03.htm)
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. (2553). **สถานการณ์สาธารณภัยประจำปี 2552**.
สืบค้นเมื่อ 27 มิถุนายน 2554, จาก [http://61.19.54.151/public/group4/
disaster01/disaster_03.htm](http://61.19.54.151/public/group4/disaster01/disaster_03.htm)
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. (2554) **การสำรวจเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม**.
สืบค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2554, จาก [http://www.disaster.go.th/dpm/users/files/11-
10-54/book11-10-54.pdf](http://www.disaster.go.th/dpm/users/files/11-10-54/book11-10-54.pdf)
- กรมโยธาธิการและผังเมือง. (2554). **พื้นที่ลุ่มน้ำยม และพื้นที่ลุ่มน้ำน่าน**. สืบค้นเมื่อ
24 ตุลาคม 2554, จาก http://www.dpt.go.th/ITCitdb/Map_data/basin/yom.htm และ
http://www.dpt.go.th/ITCitdb/Map_data/basin/nan.htm
- กรมส่งเสริมการเกษตร. (2555). **แผนที่ตำบลจอมทอง**. สืบค้นเมื่อ 24 มีนาคม 2555,
จาก [http://previously.doae.go.th/prompt/2552/090305_02/Disc01/MAIN/PNL/
PNL_01.html](http://previously.doae.go.th/prompt/2552/090305_02/Disc01/MAIN/PNL/PNL_01.html)
- กระทรวงเกษตรและสหกรณ์. (2554). **มาตรการการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยปี 2554**.
สืบค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2554, จาก [http://www2.oae.go.th/mis/Forecast/
02_journal/Help2554.pdf](http://www2.oae.go.th/mis/Forecast/02_journal/Help2554.pdf)
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2539). **ภัยพิบัติทางธรรมชาติ**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา.
- กลุ่มแลกเปลี่ยนเพื่องานพัฒนาชนบท. (2526). **การพัฒนาจิตสำนึกองค์กรประชาชน
การพึ่งตนเองของชุมชน**. ใน รายงานการประชุมสัมมนา ครั้งที่ 6 ประจำปี 2526
(หน้า 19-20). กรุงเทพฯ: สำนักงานพัฒนาชนบท.

- กิตติชัย รัตนะ. (2555). กลไกการเตรียมความพร้อมและการปรับตัวของชุมชนต่อความเสี่ยง
อุทกภัยและภัยธรรมชาติ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- คลังข้อมูลสภาพน้ำ. (2555). บันทึกเหตุการณ์มหาอุทกภัย 2554. สืบค้นเมื่อ
25 มกราคม 2555, จาก <http://www.thaiwater.net/current/menu.html>
- จิรพรรณ กาญจนะจิตรา. (2536). การพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชีวินต์ย [นามแฝง]. (1 ธันวาคม 2554). ข่าวเกษตร-สิ่งแวดล้อม. “บางระกำโมเดล”
ผันที่ไม่เป็นจริง-ถึงการจัดการน้ำแห่งชาติ, แนวหน้า. สืบค้นเมื่อ 18 มกราคม 2555,
จาก <http://www.naewna.com/news.asp?ID=290393>
- ชูวงศ์ อุบลี. (2551). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการภัยพิบัติ
กรณีศึกษา: อาคารเคหะชุมชนเขตดินแดง. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ร.ม.,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- ณรงค์ เล็งประชา. (2541). มนุษย์กับสังคม (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ณัฐวุฒิ อุปปะ. (11 กันยายน 2554). ทรัพยากร-สิ่งแวดล้อม. ขบวนการองค์กรชุมชนพิชณูโลก
ขยับ “จัดการภัยพิบัติเชิงรุก”, ศูนย์ข่าวเพื่อชุมชน. สืบค้นเมื่อ 18 มกราคม 2555,
จาก <http://www.isranews.org/%E0%B8%81%E0%B8%A3%...>
- ณัฐวุฒิ อุปปะ. (2554). เอกสารประกอบการสัมมนา บทเรียนการปรับตัวช่วยเหลือ
ผู้ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติพิชณูโลก. พิชณูโลก: มูลนิธิคนเพียงไพร่ร่วมกับ
ศูนย์ส่งเสริมองค์กรชาวบ้านเพื่อฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม.
- ถวิล เดชบุรัมย์. (2533). การวิจัยพฤติกรรมกรรมการสื่อสารขององค์กรประชาชนในหมู่บ้าน
เทคโนโลยี ศึกษากรณี บ้านไคร่รุ่น ตำบลขอนแก่น อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม., มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, พิชณูโลก.
- ทีมข่าวกรุงเทพธุรกิจออนไลน์ [นามแฝง]. (21 พฤศจิกายน 2554). มหาอุทกภัย เสียหายยับ
1 ล้านล้าน. สืบค้นเมื่อ 6 พฤษภาคม 2555, จาก [www.bangkokbiznews.com/
home/detail/business/business/20111121/420588/มหาอุทกภัยเสียหายยับ1ล้าน
ล้าน.html](http://www.bangkokbiznews.com/home/detail/business/business/20111121/420588/มหาอุทกภัยเสียหายยับ1ล้านล้าน.html)
- ทีมข่าวไทยรัฐออนไลน์ [นามแฝง]. (8 ตุลาคม 2554). ข่าวการเมือง. นายกรัฐมนตรีตั้ง สปภ.
รับมือน้ำท่วมใหญ่. สืบค้นเมื่อ 17 ตุลาคม 2554,
จาก <http://www.thairath.co.th/content/pol/207681>

- ทีมข่าวไลฟ์สไตล์ออนไลน์ [นามแฝง]. (17 ตุลาคม 2554). ข่าวไลฟ์สไตล์. เกาะรอย 5 พายุ
มัจจุราชน!.. 'ธรรมชาติเอาคืน'. สืบค้นเมื่อ 5 กุมภาพันธ์ 2555,
จาก <http://www.thairath.co.th/content/life/209612>
- นัยน์กมล ชันนิเทศ (ผู้ควบคุมการผลิต). (22 ตุลาคม 2554). รายการสองแควยามเช้า
พิษณุโลก: เอ็ม.เอส.เอส.เคเบิลทีวี.
- นุชจรี สว่างวรรณ (ปาถกฐา). (8 พฤศจิกายน 2554). บทเรียนการปรับตัวและช่วยเหลือ
ผู้ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ. พิษณุโลก: มูลนิธิคนเพียงไพร่ร่วมกับศูนย์ส่งเสริม
สร้างองค์กรชาวบ้านเพื่อฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม.
- ประสิทธิ์ ทิมพุดิ และศุภฤกษ์ ต้นศรีรัตนวงศ์. (2549). คู่มือเตือนภัยพิบัติทางธรรมชาติ.
กรุงเทพฯ: ดอกหญ้าการ์ป.
- ปฤดา พรหมเลิศ. (2548). การประสานเครือข่ายทางสังคมในการป้องกันอุทกภัยในเขต
ลุ่มน้ำปิงตอนล่าง. วิทยานิพนธ์. ศศ.ด., มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพฯ.
- ปาริชาติ วลัยเสถียร. (2546). การบวนการและเทคนิคการทำงานของนักพัฒนา
(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- ผู้ว่าฯ พิษณุโลก. (2554). ประกาศ 9 อำเภอเป็นพื้นที่ประสบภัยพิบัติน้ำท่วม. สืบค้นเมื่อ
5 กุมภาพันธ์ 2555, จาก [http://www.isnhotnews.com/%E0%B8%9C%E0%B8%B9%](http://www.isnhotnews.com/%E0%B8%9C%E0%B8%B9%9C)
- พนิตตา สุขโกศล. (2549). การบริหารการสื่อสารในสภาวะวิกฤต. สืบค้นเมื่อ
30 สิงหาคม 2554, จาก <http://www.gotoknow.org/blog/management-communication/64687>
- พยอม วงศ์สารศรี. (2534). องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สุภา.
- พัชรินทร์ สิริสุนทร และกวีธร เสถียร. (2552). การพัฒนากระบวนการเครือข่ายทางสังคม
เพื่อส่งเสริมการออกกำลังกาย และกีฬาเพื่อสุขภาพในพื้นที่ภาคเหนือ
ประเทศไทย. กรุงเทพฯ: ดาวเงินการพิมพ์.
- พันธยา ไชยนาแพง รัตฎา คำผางแดง และจิรนุช อิมจิตร. (2552). การศึกษากิจการวิทยุ
สมัครเล่นกับการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติในเขตจังหวัดพิษณุโลก.
การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง รป.ม., มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. (2555). การจัดการภัยพิบัติโดยชุมชนท้องถิ่น.
สืบค้นเมื่อ 25 มีนาคม 2555, จาก [http://www.tlg.rmutt.ac.th/wp-](http://www.tlg.rmutt.ac.th/wp-content/uploads/2011/04/3-)
[content/uploads/2011/04/3-](http://www.tlg.rmutt.ac.th/wp-content/uploads/2011/04/3-)

- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2548). การบริหารแผนงานโครงการพัฒนาท้องถิ่นและ
ชนบท. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มูฮัมมัด อับดุลลอฮ์. (2553). การจัดการอุบัติเหตุโดยชุมชน กรณีศึกษาหมู่บ้านเซนโนกาดิ
สาธารณรัฐประชาชนบังคลาเทศ. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง พช.ม.,
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- यरररย ศรีเจริญวงศ์. (2533). เครือข่ายทางสังคมและการสนับสนุนทางสังคมในการ
สงเคราะห์ผู้ประสบภัย: ศึกษากรณีผู้ประสบวาตภัย หมู่บ้านทาปุย ตำบลสามเงา
และหมู่บ้านท่าปุยตก ตำบลย่านรี อำเภอสามเงา จังหวัดตาก. วิทยานิพนธ์ สส.ม.,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- รัตน์ะ บัวสนธ์. (2552). วิจัยเชิงคุณภาพทางการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: คำสมัย.
- เลอพงค์ สอนสังข์. (2549). การสร้างเครือข่ายอาสาสมัครช่วยเหลือผู้ประสบภัยในทัศนะ
ของอาสาสมัครช่วยเหลือผู้ประสบภัย. วิทยานิพนธ์ สส.ม., มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
กรุงเทพฯ.
- วรรณวนัส ท [นามแฝง]. (10 สิงหาคม 2554). ข่าวสังคม องค์กรชุมชนภาคเหนือ
เตรียมส่งทีมสำรวจ 6 ลุ่มน้ำภาคเหนือ ลงพื้นที่. สถานีวิทยุเสียงจากทหารเรือ.
สืบค้นเมื่อ 18 มกราคม 2555, จาก
http://www.rtnradio.org/news/dbphp/show_time_s.php?qno=28237
- ศิริพงษ์ อดาว์ลัย ณ ออยุธยา. (2551). แนวความคิดและทฤษฎี รัฐประศาสนศาสตร์
(พิมพ์ครั้งที่ 2). เชียงใหม่: ธนุช พรินต์ติ้ง.
- ศิริพร จิรวัดณ์กุล. (2552). การวิจัยเชิงคุณภาพด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ.
กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.
- ศุภวัลย์ พลายน้อย. (2551). บทเรียนของการถอดบทเรียนในการจัดการความรู้
ภาคประชาสังคม (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: พี.เอ.ดีฟวิง.
- ศูนย์ข้อมูลมติชน. (2554). มติชน บันทึกประเทศไทย 2554. กรุงเทพฯ: มติชน.
- ศูนย์ข้อมูลเพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย. (2554). พื้นที่ประสบอุทกภัยทั่วประเทศ 2554.
สืบค้นเมื่อ 21 ตุลาคม 2554, จาก <http://www.thaiflood.com/> พื้นที่ประสบอุทกภัย
ทั่วประเทศ
- ศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลก. (2554).
คณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน
จังหวัดพิษณุโลก. พิษณุโลก: ศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย.

ศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน มูลนิธิกระจกเงา. (2554).

มูลนิธิกระจกเงา กับ" การจัดการภัยพิบัติภาคประชาชน โดยอาสาสมัคร.

สืบค้นเมื่อ 4 พฤศจิกายน 2554, จาก <http://www.mirror.or.th/floodmirror.php>

ศูนย์สื่อทำเนียบรัฐบาล. (2554). **มาตรการช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย.**

สืบค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2554, จาก <http://media.thaigov.go.th/pageconfig/>

viewcontent/viewcontent1.asp?pageid=471&directory=1817&contents=61416

สมพันธ์ เตชะอธิก. (2553). **การพัฒนาระบบขององค์กรชุมชนและเครือข่ายทางสังคมเพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน.** วิทยานิพนธ์ ศศ.ด., มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.

สมิหระ จิตตลดากร. (2546). **ทฤษฎีองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 3).** กรุงเทพฯ: คงวุฒิคุณากร.

สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. (2553). **สาธาณบริหารศาสตร์.** กรุงเทพฯ:

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สรุปมาตรการช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัยปี 2554. (28 พฤศจิกายน 2554). **หนังสือพิมพ์**

โลกวันนี้ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2555, จาก

http://www.dailyworldtoday.com/newsblank.php?news_id=12649

สาคร สงมา. (2554). **เอกสารประกอบการสัมมนา บทเรียนการปรับตัวช่วยเหลือ**

ผู้ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติพิษณุโลก. พิษณุโลก: มูลนิธิคนเพียงไพร่ร่วมกับ

ศูนย์ส่งเสริมองค์กรชาวบ้านเพื่อฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2554). **การจัดการภัยพิบัติ**

และการฟื้นฟูบูรณะหลังการเกิดภัย กรณีศึกษาประเทศไทยและประเทศอื่นๆ.

สืบค้นเมื่อ 25 มีนาคม 2555, จาก

http://measwatch.org/sites/default/files/bookfile/data_0519260511.pdf

สำนักงานจังหวัดพิษณุโลก. (2553). **การพัฒนาจังหวัดพิษณุโลกเป็นสีเขียวอินโดจีน.**

สืบค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2554, จาก <http://phitsanulok.go.th/indogeen.htm>

สำนักงานจังหวัดพิษณุโลก. (2554). **สถานการณ์อุทกภัยจังหวัดพิษณุโลก.** สืบค้นเมื่อ

10 ตุลาคม 2554, จาก http://www.phitsanulok.go.th/top_picture/

waterway/waterway_bangrakam.pdf

สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดขอนแก่น. (2553). **แผนป้องกันและบรรเทา**

สาธารณภัยจังหวัดขอนแก่น พ.ศ. 2553. ขอนแก่น: ศูนย์อำนวยการจังหวัดขอนแก่น

สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดขอนแก่น.

- สำนักงานเลขาธิการสภาการวิจัย. (2554). การสร้างเครือข่ายทางสังคมเพื่อขับเคลื่อน
นวัตกรรมการพัฒนาองค์กรการวิจัย. กรุงเทพฯ: อีเลฟเว่น สตาร์ อินเตอร์เทรด.
- สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 3. (2554). ข้อมูลพื้นฐานจังหวัดพิษณุโลก. สืบค้นเมื่อ
22 มกราคม 2554, จาก www.reo3.go.th/newversion/images/stories/area/pitlok.pdf
- สำนักพัฒนาอุตุนิยมวิทยา. (2554). ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ปี พ.ศ. 2554. สืบค้นเมื่อ
20 ตุลาคม 2554, จาก <http://www.tmd.go.th/programs/uploads/weatherclimate/ภัยพิบัติทางธรรมชาติปี2554.pdf>
- สำนักส่งเสริมความเสมอภาคหญิงชาย. (2553). คู่มือการจัดการภัยพิบัติ: มุมมองมิติ
หญิงชาย. กรุงเทพฯ: กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.
- สิน พันธุ์พินิจ. (2549). เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: วิจัยพัฒนา.
- สุภาวงศ์ จันทวานิช. (2552). วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 17). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อภิวัฒน์ เพชรโชติ. (2553). การบริหารจัดการเพื่อการป้องกันและบรรเทาอุทกภัยของ
องค์การปกครองส่วนตำบลบางซ้าย อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.
วิทยานิพนธ์ ปร.ม., มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- อภิรักษ์ณ์ สมบุญมี. (2554). เอกสารประกอบการสัมมนา บทเรียนการปรับตัวช่วยเหลือ
ผู้ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติพิษณุโลก. พิษณุโลก: มูลนิธิคนเพียงไพร่ร่วมกับ
ศูนย์ส่งเสริมองค์กรชาวบ้านเพื่อฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม.
- อาทิตย์ เลิศล้ำ. (2546). ความต้องการของผู้ประสบภัยน้ำท่วมและการจัดการแก้ไขปัญหาน้ำท่วม
กรณีศึกษา: บ้านลำปาว อำเภอเขื่อนขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์.
วิทยานิพนธ์ ส.ม., มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- อุทัยทิพย์ เจียวิวรรณ์กุล. (2553). การวิจัยเชิงปฏิบัติการอย่างมีส่วนร่วม: แนวคิดหลักการ
และบทเรียน. กรุงเทพฯ: พี.เอ.ดีฟิว.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก การก่อเกิดศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยภาคประชาชน
จังหวัดพิษณุโลก



ภาพ 39 การก่อเกิดศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยภาคประชาชน
จังหวัดพิษณุโลก

ที่มา: สภาครสงมา, 20ตุลาคม 2554

ปีพ.ศ.2554 ระหว่างเดือนกรกฎาคม-พฤศจิกายน ประเทศไทยเกิดวิกฤตน้ำท่วมใหญ่ สถานการณ์มีความรุนแรงและขยายวงกว้างไปในหลายพื้นที่กว่า 60 จังหวัด ทั่วประเทศประชาชนได้รับความเดือดร้อนกว่า 1,898,000ครัวเรือน มีผู้เสียชีวิตจากเหตุการณ์ครั้งนี้ถึง 728 ราย สร้างความเสียหายมหาศาลด้านเกษตรกรรมพื้นที่การเกษตรกว่า 11.20 ล้านไร่ ได้รับความเสียหายด้านอุตสาหกรรมโรงงานอุตสาหกรรมกว่า 2.6 หมื่น โรงงานและลูกจ้างกว่า 8 หมื่นคน ได้รับผลกระทบด้านคมนาคมได้รับผลกระทบคิดเป็นมูลค่าความเสียหายกว่า 2 หมื่นล้านบาท วัด 2,202 แห่ง โบราณสถาน 250 แห่ง โรงเรียน 1,053 แห่ง รวมถึงบ้านเรือนที่อยู่อาศัยได้รับความเสียหาย สิ่งอำนวยความสะดวกและสาธารณูปโภคต่างๆรวมทั้งประชาชนยังได้รับความเดือดร้อนแสนสาหัส (“มหาอุทกภัย”เสียหายยับ, 2554)

สถานการณ์อุทกภัยครั้งนี้เกิดจากสาเหตุหลายปัจจัยด้วยกันคือปัจจัยทางธรรมชาติที่ประเทศไทยได้รับอิทธิพลของพายุไซร่อน “ไหหมา” (HAIMA) พายุไซร่อน “นกกเตน” (NOCK-TEN) พายุไซร่อน “ไหถาง” (HAITANG) และพายุไต้ฝุ่น “เนสาด” (NESAT) รวมถึงร่องมรสุมและลมประจำท้องถิ่นส่งผลให้ประเทศไทยตอนบนมีฝนตกหนักถึงหนักมากและมีรายงานสถานการณ์

อุทกภัยเป็นบริเวณกว้างในหลายพื้นที่ ซึ่งทวีความรุนแรงมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังมีปัจจัยอื่นๆ ที่เป็นปัจจัยสนับสนุนให้เหตุการณ์อุทกภัยในปี พ.ศ. 2554 นั้นมีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น เช่น ปัจจัยทางกายภาพ กล่าวคือ ลักษณะของพื้นที่ การสร้างสิ่งปลูกสร้างกีดขวางทางน้ำ การตัดไม้ทำลายป่าทำให้พื้นที่ป่าไม้ลดลง ระบบโครงสร้างป้องกันน้ำท่วมมีประสิทธิภาพลดลง ยิ่งไปกว่านั้นปัจจัยทางด้านการบริหารจัดการน้ำยังเป็นอีกส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญกับการบริหารจัดการน้ำ ในช่วงของสภาวะวิกฤตเช่นนี้ (คลังข้อมูลสภาพน้ำ, 2555; วรรณวนัส ท., 2554) เนื่องด้วยสาเหตุหลายปัจจัยดังกล่าวข้างต้นส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่ประสบอุทกภัยได้รับความเดือดร้อน อีกทั้งผู้ประสบภัยจำนวนมากยังไม่ได้รับความช่วยเหลือที่เพียงพอจากหน่วยงานภาครัฐ (ชีวินตย์, 2554) ดังจะเห็นได้ชัดเจนจากรายงานสถานการณ์อุทกภัยตามสื่อโทรทัศน์ วิทยุ และสิ่งพิมพ์ต่างๆ

จังหวัดพิษณุโลกเป็นจังหวัดหนึ่งที่ได้รับผลกระทบจากอิทธิพลของพายุดังกล่าวส่งผลให้ทั้ง 9 อำเภอของจังหวัดพิษณุโลกต้องประสบกับอุทกภัย ("ผู้ว่าฯ พิษณุโลก", 2554) โดยเฉพาะในพื้นที่อำเภอบางระกำที่มีลักษณะเป็นพื้นที่ลุ่มต่ำ น้ำจากแม่น้ำยมจะไหลเข้าท่วมเป็นประจำทุกปี และท่วมเป็นระยะเวลายาวนานกว่าพื้นที่อื่นๆ ในจังหวัดพิษณุโลก ซึ่งลักษณะของน้ำท่วมจะเป็นการท่วมบ้านเรือนประชาชนมากกว่าเป็นการท่วมพื้นที่ทำการเกษตร (นุชจรี สว่างวรรณ, 8 พฤศจิกายน 2554) ส่งผลให้ชาวบ้านได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมากเนื่องจากในปี พ.ศ. 2554 นี้ น้ำเริ่มท่วมเร็วกว่าทุกปีทำให้ชาวบ้านบางระกำไม่สามารถเตรียมตัวรับมือกับสถานการณ์น้ำได้ทัน ประกอบกับความช่วยเหลือของภาครัฐยังไม่เข้าไปไม่ถึง ยกตัวอย่างเช่น ความช่วยเหลือของภาครัฐจะเน้นไปที่ การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยตามทะเบียนบ้าน บัตรประชาชน แต่ความช่วยเหลือของภาครัฐยังไม่สามารถครอบคลุมไปถึงบุคคลที่ไม่มีบัตรประชาชน ครอบครัวขยายซึ่งแยกออกจากหลังคาเรือนเดียวกัน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ หรือเด็กเล็ก ที่ต้องการความช่วยเหลือในลักษณะเฉพาะ (ณัฐวุฒิ อุปะะ, 2554)

ด้วยเหตุนี้องค์กรภาคประชาชนจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดการกับปัญหาอุทกภัยที่เกิดขึ้น โดยมองว่าขณะเกิดอุทกภัยการจัดการกับปัญหาอุทกภัยของหน่วยงานภาครัฐเพียงพออย่างเดียวอาจไม่ทั่วถึงและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนผู้ประสบภัย ดังนั้นจากการมองเห็นปัญหาดังกล่าวจึงเกิดการรวมกลุ่มกันของเครือข่ายภาคประชาชน ร่วมกับขบวนองค์กรชุมชน องค์กรพัฒนาเอกชนและภาคส่วนต่างๆ ในจังหวัดพิษณุโลกจัดตั้งศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจขึ้น ภายใต้ชื่อ ศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม เครือข่ายองค์กรประชาชนคนบางระกำ โดยมีหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ให้การสนับสนุน อาทิเช่น สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดพิษณุโลก ศูนย์ส่งเสริมองค์กรชาวบ้านเพื่อฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม มูลนิธิฉือจี้ องค์กรการ

บริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก กองทัพภาคที่ 3 กลุ่มเครือข่ายซีเมนต์ไทย สมาองค์กรชุมชนตำบลวังโพรง เครือข่ายคนพิษณุโลกรักแผ่นดิน มหาวิทยาลัยนเรศวร โรงเรียนบางระกำ สภาเด็กและเยาวชนจังหวัดพิษณุโลก สภาพัฒนาการเมือง อาสาตุลิต (เครือข่ายสังคมออนไลน์) และเว็บไซต์กระปุก (ณัฐวุฒิ อุปะปะ, 2554) การรวมกลุ่มกันของบุคคล กลุ่มบุคคล และกลุ่มองค์กรดังกล่าวถือเป็นเครือข่ายกิจกรรมทางสังคมที่เกิดจากความสนใจร่วมกันจนเกิดการร่วมมือของสมาชิกในการดำเนินกิจกรรมขับเคลื่อนการทำงานภาคประชาชน เพื่อแก้ไขปัญหาของสังคม ตามแนวคิดเครือข่ายทางสังคมซึ่งอยู่ในรูปแบบของเครือข่ายกิจกรรม โดยการทำงานของศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม เครือข่ายองค์กรประชาชนคนบางระกำจะเป็นการรับบริจาค และประสานความร่วมมือไปยังศูนย์ข้อมูลเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (www.ThaiFlood.com) บริษัทสายการบินนกแอร์ จำกัด และหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อระดมความช่วยเหลือในการจัดหาสิ่งของจำเป็นให้แก่ผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่อำเภอบางระกำ โดยการระดมความช่วยเหลือในการจัดหาสิ่งของทางศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม เครือข่ายองค์กรประชาชนคนบางระกำโดยใช้ข้อมูลความต้องการของพื้นที่เป็นหลักในการจัดหาสิ่งของบริจาค ซึ่งรูปแบบการทำงานของภาคประชาชนที่เกิดขึ้นนั้นจะถือเอาความเดือดร้อนของผู้ประสบอุทกภัยในขณะนั้นเป็นที่ตั้ง เพื่อจัดสรรความช่วยเหลือตามความเหมาะสม และตรงต่อความต้องการของผู้เดือดร้อนมากที่สุด

หลังจากที่มีการระดมความช่วยเหลือไปยังพื้นที่อำเภอบางระกำได้ระยะหนึ่ง และความเดือดร้อนของผู้ประสบอุทกภัยเริ่มบรรเทาลง ประกอบกับการทำงานของศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม เครือข่ายองค์กรประชาชนคนบางระกำสามารถดำเนินต่อไปได้ด้วยกลไก และระบบการทำงานของภาคประชาชน ผู้บริหารศูนย์ข้อมูลเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ThaiFlood) ซึ่งในขณะนั้นเป็นหนึ่งในคณะทำงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยของรัฐบาล และผู้บริหารบริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด จึงเล็งเห็นถึงกลไกและระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของภาคประชาชนภายใต้สถานการณ์วิกฤตเช่นนี้ จึงได้ประสานความร่วมมือมายังคณะทำงานของศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม เครือข่ายองค์กรประชาชนคนบางระกำขอความช่วยเหลือให้เปิดศูนย์ฯ ขึ้น เพื่อหนุนเสริมระบบกลไกการบริหารจัดการของภาครัฐที่มีอยู่เดิม และเพื่อเป็นจุดกระจายสิ่งของบริจาคจากศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยของรัฐบาลที่ตั้งอยู่ที่ท่าอากาศยานดอนเมืองมายังพื้นที่ประสบอุทกภัยในต่างจังหวัด เนื่องจากการทำงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยของรัฐบาลกำลังถูกวิพากษ์วิจารณ์ถึงการบริหารจัดการเงินและสิ่งของบริจาคที่มีผู้นำมาบริจาคเป็นจำนวนมาก (ศูนย์ข้อมูลมติชน, 2554,

หน้า 383) ประกอบกับขณะนั้นเส้นทางคมนาคมสายหลักที่มุ่งสู่ภาคเหนือถูกปิดทางเดินรถชั่วคราวสาเหตุมาจากน้ำท่วมพื้นผิวถนนไม่สามารถสัญจรได้สะดวก (ทีมข่าวไลฟ์สไตล์ออนไลน์, 2554) ด้วยเหตุนี้ศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกจึงเกิดขึ้นโดยเป็นการระดมทีมงานของภาคประชาชนที่เคยทำงานร่วมกับศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม เครือข่ายองค์กรประชาชนคนบางระกำ รวมถึงเครือข่ายการทำงานของภาคประชาชน และบุคคลทั่วไปที่สนใจมาเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานครั้งนี้ ในส่วนของการจัดหาสถานที่ทำการของศูนย์ฯ คณะทำงานได้ประสานความร่วมมือไปยังผู้อำนวยการท่าอากาศยานพิษณุโลก เพื่อขอใช้สถานที่ของท่าอากาศยานพิษณุโลกเป็นจุดพักและกระจายสิ่งของบริจาคไปยังจังหวัดใกล้เคียงที่กำลังประสบภัย ซึ่งรูปแบบการทำงานของศูนย์ฯ จะเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับการทำงานของศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม เครือข่ายองค์กรประชาชนคนบางระกำ โดยมีเป้าหมายของการทำงานร่วมกัน คือ การบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ประสบอุทกภัยเป็นสำคัญ

ภาคผนวก ข แนวคำถามในการสัมภาษณ์เชิงลึก

แนวคำถามในการสัมภาษณ์เชิงลึก

การถอดบทเรียนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย
ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลก สำหรับสัมภาษณ์การดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการ
ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก
(ฝ่ายอำนวยการ)

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์ชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การถอดบทเรียนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก ของ นางสาววิลาสินี ชูทอง ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ที่ศึกษาการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1.1 การจัดการศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลก

- 1.1.1 การประสานงาน
- 1.1.2 ผู้ปฏิบัติงาน
- 1.1.3 เงินบริจาค

1.2 การจัดการการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลก

- 1.2.1 การวางแผนการทำงาน
- 1.2.2 การประสานงานด้านข้อมูลและพื้นที่ที่ประสบอุทกภัย
- 1.2.3 การจัดการสิ่งของบริจาค
 - 1) การรับของบริจาค
 - 2) การบรรจุของบริจาค
 - 3) การส่งของบริจาค

1.2.4 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

1.3 การจัดการอุปถัมภ์ของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกร่วมกับประชาชนพื้นที่ประสบอุทกภัย

วิธีการคิดและวิธีการดำเนินงานเพื่อฟื้นฟูพื้นที่ประสบอุทกภัยทั้งในด้านที่อยู่อาศัยและการประกอบอาชีพ

ผู้วิจัยขอความร่วมมือมายังท่านผู้ให้สัมภาษณ์ เพื่อโปรดให้สัมภาษณ์ตามความเป็นจริง ผู้วิจัยจะสงวนคำตอบและความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์เป็นความลับ และจะใช้คำตอบและความคิดเห็น เพื่อเป็นประโยชน์แก่การวิจัยในเรื่องดังกล่าวเท่านั้น

ทั้งนี้ผู้ให้สัมภาษณ์จะพิจารณาให้สัมภาษณ์ในทุกคำถามของการสัมภาษณ์ หรือพิจารณาให้สัมภาษณ์ในบางคำถามของการสัมภาษณ์ หรือจะหยุดการสัมภาษณ์เมื่อใดก็ได้โดยยึดความต้องการ/ความพึงพอใจของผู้ให้สัมภาษณ์ในขณะนั้นเป็นสำคัญ

ขอบขอบคุณ

วิลาสินี ชูทอง

วันที่ทำการสัมภาษณ์.....เวลา.....น. สถานที่.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่.....เพศ.....อายุ.....ปี

อาชีพ.....การศึกษา.....

ตำแหน่งที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก.....



ส่วนที่ 2 ความเป็นมาของการก่อเกิดศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก

2.1 ศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก ก่อเกิดขึ้นมาได้อย่างไร

ส่วนที่ 3 การดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก

3.1 ฝ่ายอำนวยการมีบทบาทหน้าที่อะไรบ้าง

3.2 กระบวนการดำเนินงานของฝ่ายอำนวยการเป็นอย่างไร

3.2.1 การประสานงานกับศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย สนามบิน ดอนเมือง

3.2.2 การประสานงานกับเว็บไซต์ Thaiflood.com

3.2.3 การประสานงานกับสายการบินนกแอร์

3.2.4 การประสานงานกับฝ่ายประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

3.2.5 การประสานงานกับฝ่ายข้อมูล

3.2.6 การประสานงานกับฝ่ายประสานพื้นที่

3.2.7 การประสานงานกับฝ่ายรับ-จ่ายของบริจาค

3.2.8 การประสานงานกับฝ่ายติดตาม

3.2.9 การประสานงานกับฝ่ายการเงิน

3.3 ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคการทำงานของฝ่ายอำนวยการมีหรือไม่ อย่างไร

3.4 ข้อเสนอแนะการทำงานของภาคประชาชนในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยควรเป็นอย่างไร

ส่วนที่ 4 บทเรียนที่ได้จากปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก

4.1 การปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกที่ผ่านมา ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานในส่วนใดที่ควรนำมาเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป และการปฏิบัติงานในส่วนใดที่ควรมีการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การทำงานของภาคประชาชนมีศักยภาพมากยิ่งขึ้น

4.2 ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานควรมีการปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

4.3 โครงสร้างการทำงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกที่ดำเนินการอยู่ขณะนี้สามารถเป็นโครงสร้างการทำงานที่ดีหรือไม่

4.4 ในการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกมีการวางแผนป้องกัน หรือแก้ไขปัญหาการดำเนินงานไว้หรือไม่ อย่างไร

ส่วนที่ 5 การจัดการศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกร่วมกับประชาชนพื้นที่ประสบอุทกภัย

5.1 ท่านมีการวางแผนการเพื่อฟื้นฟูพื้นที่ประสบอุทกภัยทั้งในด้านที่อยู่อาศัย และการประกอบอาชีพหรือไม่ อย่างไร

5.2 ท่านคิดว่าปัญหาและข้อจำกัดในการฟื้นฟูพื้นที่ประสบอุทกภัยมีอะไรบ้าง อย่างไร

แนวคำถามในการสัมภาษณ์เชิงลึก

การถอดบทเรียนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย
ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลก สำหรับสัมภาษณ์การดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการ
ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก
(ฝ่ายประชาสัมพันธ์และเผยแพร่)

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์ชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การถอดบทเรียนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก ของ นางสาววิลาสินี ชูทอง ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ที่ศึกษาการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1.1 การจัดการศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลก

1.1.1 การประสานงาน

1.1.2 ผู้ปฏิบัติงาน

1.1.3 เงินบริจาค

1.2 การจัดการการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลก

1.2.1 การวางแผนการทำงาน

1.2.2 การประสานงานด้านข้อมูลและพื้นที่ประสบอุทกภัย

1.2.3 การจัดการสิ่งของบริจาค

1) การรับของบริจาค

2) การบรรจุของบริจาค

3) การส่งของบริจาค

1.2.4 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

1.3 การจัดการอุบัติเหตุของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกร่วมกับประชาชนพื้นที่ประสบอุทกภัย

วิธีการคิดและวิธีการดำเนินงานเพื่อฟื้นฟูพื้นที่ประสบอุทกภัยทั้งในด้านที่อยู่อาศัยและการประกอบอาชีพ

ผู้วิจัยขอความร่วมมือมายังท่านผู้ให้สัมภาษณ์ เพื่อโปรดให้สัมภาษณ์ตามความเป็นจริง ผู้วิจัยจะสงวนคำตอบและความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์เป็นความลับ และจะใช้คำตอบและความคิดเห็น เพื่อเป็นประโยชน์แก่การวิจัยในเรื่องดังกล่าวเท่านั้น

ทั้งนี้ผู้ให้สัมภาษณ์จะพิจารณาให้สัมภาษณ์ในทุกคำถามของการสัมภาษณ์ หรือพิจารณาให้สัมภาษณ์ในบางคำถามของการสัมภาษณ์ หรือจะหยุดการสัมภาษณ์เมื่อใดก็ได้โดยยึดความต้องการ/ความพึงพอใจของผู้ให้สัมภาษณ์ในขณะนั้นเป็นสำคัญ

ขอบขอบคุณ

วิลาสินี ชูทอง

วันที่ทำการสัมภาษณ์.....เวลา.....น. สถานที่.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่.....เพศ.....อายุ.....ปี

อาชีพ.....การศึกษา.....

ตำแหน่งที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก.....

ส่วนที่ 2 การดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก

2.1 ฝ่ายประชาสัมพันธ์และเผยแพร่มีบทบาทหน้าที่อะไรบ้าง

2.2 การดำเนินงานของฝ่ายประชาสัมพันธ์และเผยแพร่เป็นอย่างไร

2.2.1 การประสานงานกับฝ่ายอำนวยการ

2.3 ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคการทำงานของฝ่ายประชาสัมพันธ์และเผยแพร่มีหรือไม่อย่างไร

2.4 ข้อเสนอแนะการทำงานของภาคประชาชนในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยควรเป็นอย่างไร

ส่วนที่ 3 บทเรียนที่ได้จากปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก

3.1 การปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกที่ผ่านมา ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานในส่วนใดที่ควรนำมาเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป และการปฏิบัติงานในส่วนใดที่ควรมีการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การทำงานของภาคประชาชนมีศักยภาพมากยิ่งขึ้น

3.2 ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานควรมีการปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

แนวคำถามในการสัมภาษณ์เชิงลึก

การถอดบทเรียนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย
ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลก สำหรับสัมภาษณ์การดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการ
ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก
(ฝ่ายประสานพื้นที่)

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์ชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การถอดบทเรียนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก ของ นาวสาววิลาสินี ชูทอง ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ที่ศึกษาการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1.1 การจัดการศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลก

1.1.1 การประสานงาน

1.1.2 ผู้ปฏิบัติงาน

1.1.3 เงินบริจาค

1.2 การจัดการการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลก

1.2.1 การวางแผนการทำงาน

1.2.2 การประสานงานด้านข้อมูลและพื้นที่ประสบอุทกภัย

1.2.3 การจัดการสิ่งของบริจาค

1) การรับของบริจาค

2) การบรรจุของบริจาค

3) การส่งของบริจาค

1.2.4 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

1.3 การจัดการอุบัติเหตุของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกร่วมกับประชาชนพื้นที่ประสบอุทกภัย

วิธีการคิดและวิธีการดำเนินงานเพื่อฟื้นฟูพื้นที่ประสบอุทกภัยทั้งในด้านที่อยู่อาศัยและการประกอบอาชีพ



ผู้วิจัยขอความร่วมมือมายังท่านผู้ให้สัมภาษณ์ เพื่อโปรดให้สัมภาษณ์ตามความเป็นจริง ผู้วิจัยจะสงวนคำตอบและความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์เป็นความลับ และจะใช้คำตอบและความคิดเห็น เพื่อเป็นประโยชน์แก่การวิจัยในเรื่องดังกล่าวเท่านั้น

ทั้งนี้ผู้ให้สัมภาษณ์จะพิจารณาให้สัมภาษณ์ในทุกคำถามของการสัมภาษณ์ หรือพิจารณาให้สัมภาษณ์ในบางคำถามของการสัมภาษณ์ หรือจะหยุดการสัมภาษณ์เมื่อใดก็ได้โดยยึดความต้องการ/ความพึงพอใจของผู้ให้สัมภาษณ์ในขณะนั้นเป็นสำคัญ

ขอบขอบคุณ

วิลาสินี ชูทอง

วันที่ทำการสัมภาษณ์.....เวลา.....น. สถานที่.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่.....เพศ.....อายุ.....ปี

อาชีพ.....การศึกษา.....

ตำแหน่งที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานของคุณย์ปฏิบัติกรช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก.....

ส่วนที่ 2 การดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก

- 2.1 ฝ่ายประสานพื้นที่ที่มีบทบาทหน้าที่อะไรบ้าง
- 2.2 การดำเนินงานของฝ่ายประสานพื้นที่เป็นอย่างไร
 - 2.2.1 การประสานงานกับฝ่ายอำนวยการ
- 2.3 ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคการทำงานของฝ่ายประสานพื้นที่มีหรือไม่อย่างไร
- 2.4 ข้อเสนอแนะการทำงานของภาคประชาชนในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยควรเป็นอย่างไร

ส่วนที่ 3 บทเรียนที่ได้จากปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก

- 3.1 การปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกที่ผ่านมา ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานในส่วนใดที่ควรนำมาเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป และการปฏิบัติงานในส่วนใดที่ควรมีการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การทำงานของภาคประชาชนมีศักยภาพมากยิ่งขึ้น
- 3.2 ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานควรมีการปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

แนวคำถามในการสัมภาษณ์เชิงลึก

การถอดบทเรียนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย
ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลก สำหรับสัมภาษณ์การดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการ
ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก
(ฝ่ายรับ-จ่ายของบริจาค)

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์ชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การถอดบทเรียนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก ของนางสาววิลาสินี ชูทอง ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ที่ศึกษาการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกในประเด็นต่างๆ ดังนี้

- 1.1 การจัดการศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลก
 - 1.1.1 การประสานงาน
 - 1.1.2 ผู้ปฏิบัติงาน
 - 1.1.3 เงินบริจาค
- 1.2 การจัดการการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลก
 - 1.2.1 การวางแผนการทำงาน
 - 1.2.2 การประสานงานด้านข้อมูลและพื้นที่ที่ประสบอุทกภัย
 - 1.2.3 การจัดการสิ่งของบริจาค
 - 1) การรับของบริจาค
 - 2) การบรรจุของบริจาค
 - 3) การส่งของบริจาค
 - 1.2.4 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
- 1.3 การจัดการอุปถัมภ์ของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกร่วมกับประชาชนพื้นที่ประสบอุทกภัย

วิธีการคิดและวิธีการดำเนินงานเพื่อฟื้นฟูพื้นที่ประสบอุทกภัยทั้งในด้านที่อยู่อาศัยและการประกอบอาชีพ

ผู้วิจัยขอความร่วมมือมายังท่านผู้ให้สัมภาษณ์ เพื่อโปรดให้สัมภาษณ์ตามความเป็นจริง ผู้วิจัยจะสงวนคำตอบและความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์เป็นความลับ และจะใช้คำตอบและความคิดเห็น เพื่อเป็นประโยชน์แก่การวิจัยในเรื่องดังกล่าวเท่านั้น

ทั้งนี้ผู้ให้สัมภาษณ์จะพิจารณาให้สัมภาษณ์ในทุกคำถามของการสัมภาษณ์ หรือพิจารณาให้สัมภาษณ์ในบางคำถามของการสัมภาษณ์ หรือจะหยุดการสัมภาษณ์เมื่อใดก็ได้โดยยึดความต้องการ/ความพึงพอใจของผู้ให้สัมภาษณ์ในขณะนั้นเป็นสำคัญ

ขอบขอบคุณ

วิลาสินี ชูทอง

วันที่ทำการสัมภาษณ์.....เวลา.....น. สถานที่.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่.....เพศ.....อายุ.....ปี

อาชีพ.....การศึกษา.....

ตำแหน่งที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก.....

ส่วนที่ 2 การดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก

2.1 ฝ่ายรับ-จ่ายของบริจาคมีบทบาทหน้าที่อะไรบ้าง

2.2 กระบวนการทำงานของฝ่ายรับ-จ่ายของบริจาคเป็นอย่างไร

2.2.1 การประสานงานกับฝ่ายอำนวยการ

2.3 ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคการทำงานของฝ่ายรับ-จ่ายของบริจาคมีหรือไม่อย่างไร

2.4 ข้อเสนอแนะการทำงานของภาคประชาชนในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยควรเป็นอย่างไร

ส่วนที่ 3 บทเรียนที่ได้จากปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก

3.1 การปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกที่ผ่านมา ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานในส่วนใดที่ควรนำมาเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป และการปฏิบัติงานในส่วนใดที่ควรมีการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การทำงานของภาคประชาชนมีศักยภาพมากยิ่งขึ้น

3.2 ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานควรมีการปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

แนวคำถามในการสัมภาษณ์เชิงลึก

การถอดบทเรียนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย
ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลก สำหรับสัมภาษณ์การดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการ
ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก
(ฝ่ายการเงิน)

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์ชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การถอดบทเรียนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก ของนางสาววิลาสินี ชูทอง ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ที่ศึกษาการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1.1 การจัดการศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลก

1.1.1 การประสานงาน

1.1.2 ผู้ปฏิบัติงาน

1.1.3 เงินบริจาค

1.2 การจัดการการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลก

1.2.1 การวางแผนการทำงาน

1.2.2 การประสานงานด้านข้อมูลและพื้นที่ประสบอุทกภัย

1.2.3 การจัดการสิ่งของบริจาค

1) การรับของบริจาค

2) การบรรจุของบริจาค

3) การส่งของบริจาค

1.2.4 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

1.3 การจัดการอุปถัมภ์ของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกร่วมกับประชาชนพื้นที่ประสบอุทกภัย

วิธีการคิดและวิธีการดำเนินงานเพื่อฟื้นฟูพื้นที่ประสบอุทกภัยทั้งในด้านที่อยู่อาศัยและการประกอบอาชีพ

ผู้วิจัยขอความร่วมมือมายังท่านผู้ให้สัมภาษณ์ เพื่อโปรดให้สัมภาษณ์ตามความเป็นจริง ผู้วิจัยจะสงวนคำตอบและความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์เป็นความลับ และจะใช้คำตอบและความคิดเห็น เพื่อเป็นประโยชน์แก่การวิจัยในเรื่องดังกล่าวเท่านั้น

ทั้งนี้ผู้ให้สัมภาษณ์จะพิจารณาให้สัมภาษณ์ในทุกคำถามของการสัมภาษณ์ หรือพิจารณาให้สัมภาษณ์ในบางคำถามของการสัมภาษณ์ หรือจะหยุดการสัมภาษณ์เมื่อใดก็ได้โดยยึดความต้องการ/ความพึงพอใจของผู้ให้สัมภาษณ์ในขณะนั้นเป็นสำคัญ

ขอบขอบคุณ

วิลาสินี ชูทอง

วันที่ทำการสัมภาษณ์.....เวลา.....น. สถานที่.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่.....เพศ.....อายุ.....ปี

อาชีพ.....การศึกษา.....

ตำแหน่งที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก.....

ส่วนที่ 2 การดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก

2.1 ฝ่ายการเงินมีบทบาทหน้าที่อะไรบ้าง

2.2 หลักการหรือขั้นตอนการทำงานของฝ่ายการเงินเป็นอย่างไร

2.2.1 การประสานงานกับฝ่ายอำนวยการ

2.3 ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคการทำงานของฝ่ายติดตามมีหรือไม่อย่างไร

2.4 ข้อเสนอแนะการทำงานของภาคประชาชนในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยควรเป็นอย่างไร

ส่วนที่ 3 บทเรียนที่ได้จากปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก

3.1 การปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกที่ผ่านมา ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานในส่วนใดที่ควรนำมาเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป และการปฏิบัติงานในส่วนใดที่ควรมีการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การทำงานของภาคประชาชนมีศักยภาพมากยิ่งขึ้น

3.2 ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานควรมีการปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

แนวคำถามในการสัมภาษณ์เชิงลึก

การถอดบทเรียนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย
ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลก สำหรับสัมภาษณ์การดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการ
ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก
(ฝ่ายข้อมูล)

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์ชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การถอดบทเรียนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก ชิงนางสาววิลาสินี ชูทอง ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ที่ศึกษาการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1.1 การจัดการศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลก

1.1.1 การประสานงาน

1.1.2 ผู้ปฏิบัติงาน

1.1.3 เงินบริจาค

1.2 การจัดการการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลก

1.2.1 การวางแผนการทำงาน

1.2.2 การประสานงานด้านข้อมูลและพื้นที่ประสบอุทกภัย

1.2.3 การจัดการสิ่งของบริจาค

1) การรับของบริจาค

2) การบรรจุของบริจาค

3) การส่งของบริจาค

1.2.4 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

1.3 การจัดการอุบัติภัยของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกร่วมกับประชาชนพื้นที่ประสบอุทกภัย

วิธีการคิดและวิธีการดำเนินงานเพื่อฟื้นฟูพื้นที่ประสบอุทกภัยทั้งในด้านที่อยู่อาศัยและการประกอบอาชีพ

ผู้วิจัยขอความร่วมมือมายังท่านผู้ให้สัมภาษณ์ เพื่อโปรดให้สัมภาษณ์ตามความเป็นจริง ผู้วิจัยจะสงวนคำตอบและความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์เป็นความลับ และจะใช้คำตอบและความคิดเห็น เพื่อเป็นประโยชน์แก่การวิจัยในเรื่องดังกล่าวเท่านั้น

ทั้งนี้ผู้ให้สัมภาษณ์จะพิจารณาให้สัมภาษณ์ในทุกคำถามของการสัมภาษณ์ หรือพิจารณาให้สัมภาษณ์ในบางคำถามของการสัมภาษณ์ หรือจะหยุดการสัมภาษณ์เมื่อใดก็ได้โดยยึดความต้องการ/ความพึงพอใจของผู้ให้สัมภาษณ์ในขณะนั้นเป็นสำคัญ

ขอบขอบคุณ

วิลาสินี ชูทอง

วันที่ทำการสัมภาษณ์.....เวลา.....น. สถานที่.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่.....เพศ.....อายุ.....ปี

อาชีพ.....การศึกษา.....

ตำแหน่งที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานของคุณย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก.....



ส่วนที่ 2 การดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก

2.1 ฝ่ายข้อมูลมีบทบาทหน้าที่อะไรบ้าง

2.2 การดำเนินงานของฝ่ายข้อมูลเป็นอย่างไร

2.2.1 การประสานงานกับฝ่ายอำนวยการ

2.3 ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคการทำงานของฝ่ายข้อมูลมีหรือไม่อย่างไร

2.4 ข้อเสนอแนะการทำงานของภาคประชาชนในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยควรเป็นอย่างไร

ส่วนที่ 3 บทเรียนที่ได้จากปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก

3.1 การปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกที่ผ่านมา ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานในส่วนใดที่ควรนำมาเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป และการปฏิบัติงานในส่วนใดที่ควรมีการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การทำงานของภาคประชาชนมีศักยภาพมากยิ่งขึ้น

3.2 การปฏิบัติงานที่ควรมีการปรับปรุงแก้ไขท่านคิดว่าควรมีการปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

แนวคำถามในการสัมภาษณ์เชิงลึก

การถอดบทเรียนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย
ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลก สำหรับสัมภาษณ์การดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการ
ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก
(ฝ่ายติดตาม)

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์ชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การถอดบทเรียนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก ของ นางสาววิลาสินี ชูทอง ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ที่ศึกษาการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1.1 การจัดการศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลก

1.1.1 การประสานงาน

1.1.2 ผู้ปฏิบัติงาน

1.1.3 เงินบริจาค

1.2 การจัดการการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลก

1.2.1 การวางแผนการทำงาน

1.2.2 การประสานงานด้านข้อมูลและพื้นที่ที่ประสบอุทกภัย

1.2.3 การจัดการสิ่งของบริจาค

1) การรับของบริจาค

2) การบรรจุของบริจาค

3) การส่งของบริจาค

1.2.4 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

1.3 การจัดการอุปถัมภ์ของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกร่วมกับประชาชนพื้นที่ประสบอุทกภัย

วิธีการคิดและวิธีการดำเนินงานเพื่อฟื้นฟูพื้นที่ประสบอุทกภัยทั้งในด้านที่อยู่อาศัยและการประกอบอาชีพ

ผู้วิจัยขอความร่วมมือมายังท่านผู้ให้สัมภาษณ์ เพื่อโปรดให้สัมภาษณ์ตามความเป็นจริง ผู้วิจัยจะสงวนคำตอบและความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์เป็นความลับ และจะใช้คำตอบและความคิดเห็น เพื่อเป็นประโยชน์แก่การวิจัยในเรื่องดังกล่าวเท่านั้น

ทั้งนี้ผู้ให้สัมภาษณ์จะพิจารณาให้สัมภาษณ์ในทุกคำถามของการสัมภาษณ์ หรือพิจารณาให้สัมภาษณ์ในบางคำถามของการสัมภาษณ์ หรือจะหยุดการสัมภาษณ์เมื่อใดก็ได้โดยยึดความต้องการ/ความพึงพอใจของผู้ให้สัมภาษณ์ในขณะนั้นเป็นสำคัญ

ขอบขอบคุณ

วิลาสินี ชูทอง

วันที่ทำการสัมภาษณ์.....เวลา.....น. สถานที่.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่.....เพศ.....อายุ.....ปี

อาชีพ.....การศึกษา.....

ตำแหน่งที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก.....

ส่วนที่ 2 การดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก

- 2.1 ฝ่ายติดตามมีบทบาทหน้าที่อะไรบ้าง
- 2.2 การดำเนินงานของฝ่ายติดตามเป็นอย่างไร
 - 2.2.1 การประสานงานกับฝ่ายอำนวยความสะดวก
- 2.3 ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคการทำงานของฝ่ายติดตามมีหรือไม่อย่างไร
- 2.4 ข้อเสนอแนะการทำงานของภาคประชาชนในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยควรเป็นอย่างไร

ส่วนที่ 3 บทเรียนที่ได้จากปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) จังหวัดพิษณุโลก

- 3.1 การปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จังหวัดพิษณุโลกที่ผ่านมา ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานในส่วนใดที่ควรนำมาเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป และการปฏิบัติงานในส่วนใดที่ควรมีการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การทำงานของภาคประชาชนมีศักยภาพมากยิ่งขึ้น
- 3.2 ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานควรมีการปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

ภาคผนวก ค รายชื่อคณะกรรมการศูนย์ฯ

คณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยภาคประชาชนจังหวัดพิษณุโลก

คณะกรรมการอำนวยการ

- | | |
|------------------|--------------|
| 1. นางแนนน้อย | อัครวิภาติกร |
| 2. นายสาคร | สงมา |
| 3. นายณัฐวุฒิ | อุปปะ |
| 4. นางกัญญ์ฐญาณ์ | ภู่อวาสดี |
| 5. นางสาวนิตยา | ด้วงมะโน |

คณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์

- | | |
|------------------------|----------|
| 6. รอ.ทรงกลด | ชื่นชูผล |
| 7. จสอ.นพเจตน์ผุดเหล็ก | |

ฝ่ายประสานงานพื้นที่

- | | |
|-------------------------------|--------------|
| 8. นายประทุม | ดิณะมาศ |
| 9. นายอนุพงศ์ | พนมศิลป์ |
| 10. นางจิรจันทร์ พ่วงประเสริฐ | |
| 11. นายพีรพงษ์ | พ่วงประเสริฐ |

ฝ่ายรับ – จ่ายของ

- | | |
|------------------|-------------|
| 12. นายทวี | ทองถัน |
| 13. นายศักดิ์ดา | ศรีพูล |
| 14. นายอภิสิทธิ์ | สมบุญมี |
| 15. นางศรีกานดา | ทองแย้ม |
| 16. พอ.พงษ์เกษม | จันทร์ประภา |
| 17. นางลำดวน | ทองแย้ม |

ฝ่ายการเงิน – บัญชี

- | | |
|-------------------|---------------|
| 18. นางศรีทวน | เทวราชสมบูรณ์ |
| 19. นางสาวคณิศจิต | |
| 20. นายณัฐพล | บำรุงกุล |

ฝ่ายข้อมูล

- | | |
|----------------|---------------|
| 21. นายเจริญ | โสพรรณตระกูล |
| 22. นายสานิตย์ | โสวัณณะ |
| 23. นายอนุชา | เทวราชสมบูรณ์ |

ฝ่ายติดตามहनุนเสริม

- | | |
|-------------|-----------|
| 24. นายมะลิ | ทองคำปลิว |
|-------------|-----------|

ภาคผนวก ง แบบฟอร์มของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน
จังหวัดพิษณุโลก

แบบฟอร์มส่งมอบสิ่งของเพื่อผู้ประสบภัยน้ำท่วม
ศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จ.พิษณุโลก

วันที่..... เดือน.....ตุลาคม.....พ.ศ. 2554

นามผู้รับสิ่งของ.....โทร.....

ชื่อองค์กร.....

สถานที่ส่งของ.....

รายการ ประกอบด้วย

- | | |
|---------|------------|
| 1. | จำนวน..... |
| 2. | จำนวน..... |
| 3. | จำนวน..... |
| 4. | จำนวน..... |
| 5. | จำนวน..... |
| 6. | จำนวน..... |
| 7. | จำนวน..... |
| 8. | จำนวน..... |
| 9. | จำนวน..... |

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้รับมอบ

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้ส่งของ

**แบบฟอร์มรับบริจาคสิ่งของเพื่อผู้ประสบภัยน้ำท่วม
ศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาคประชาชน จ.พิษณุโลก**

วันที่..... เดือน.....พ.ศ. 2554

นามผู้บริจาค.....โทร.....

ที่อยู่.....

สิ่งที้นำมาบริจาค คือ

เงินสด จำนวนบาท (.....)

เครื่องอุปโภคบริโภค ประกอบด้วย

1.จำนวน.....

2.จำนวน.....

3.จำนวน.....

4.จำนวน.....

5.จำนวน.....

6.จำนวน.....

7.จำนวน.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้บริจาค

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้รับของ

แบบขอเบิกเงิน
ศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) ทิษณุโลก

วันที่.....

เพื่อ.....

ที่	รายการ	จำนวน	หมายเหตุ

ผู้เบิก.....

ผู้จ่าย.....

แบบขอเบิกซองจากคลัง
ศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ภาคประชาชน) ทิษณุโลก

วันที่.....

เพื่อ.....

ที่	รายการ	จำนวน	หมายเหตุ

ผู้เบิก.....

ทนาย.....

ผู้จ่าย.....

ทนาย.....

ประวัติผู้วิจัย



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - ชื่อสกุล	วิลาลินี ชูทอง
วัน เดือน ปี เกิด	12 กุมภาพันธ์ 2528
ที่อยู่ปัจจุบัน	117/42 หมู่ 12 ตำบลบางม่วง อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
ประวัติการศึกษา	นบ. (นิติศาสตร์) มหาวิทยาลัยพะเยา
พ.ศ. 2551	

