

170410

สุกิจ ทองพิลา: การประเมินผลการเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถาน  
อนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี (EVALUATION OF OVER -TIME HEALTH CARE SERVICES  
AT HEALTH CENTERS IN SUPHANBURI PROVINCE) อ.ที่ปรึกษา:ศ.นพ.ภิรมย์ กมลรัตน์  
นกุล, อ.ที่ปรึกษาร่วม:รศ.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ ,143 หน้า. ISBN 974-17-7052-9

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา ณ จุดเวลาใดเวลาหนึ่ง เพื่อประเมินผลการเปิดให้บริการ  
รักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานอนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านความพึงพอใจของ  
ผู้รับบริการ ขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการ รายรับ - รายจ่ายของสถานอนามัย พร้อมทั้งปัญหาและ  
อุปสรรคในสถานอนามัยที่ได้รับการสุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 แห่ง โดยสัมภาษณ์ผู้รับบริการ จำนวน 400  
คน และส่งแบบสอบถามชนิดตอบด้วยตัวเองสำหรับผู้ให้บริการ จำนวน 53 คน และหัวหน้าสถานอนามัย  
จำนวน 20 คน ตามลำดับ เก็บข้อมูลระหว่างเดือนพฤศจิกายนถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2547

ผลการวิจัย พบว่า มีอัตราตอบกลับสูงในทุกกลุ่มเป้าหมาย(มากกว่าร้อยละ95) ผู้รับบริการส่วน  
ใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมสูง คะแนนเฉลี่ย 4.22 (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) โดยความพึงพอใจมี  
ความแตกต่างกันตามขนาด และเวลาในการเปิดให้บริการ (ทั้งในเวลาราชการและวันหยุดราชการ) ของ  
สถานอนามัย รวมทั้งขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการ ( $P < 0.05$ ) ด้านผู้ให้บริการมีขวัญและกำลังใจ  
โดยรวม คะแนนเฉลี่ย 3.60 (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) โดยขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการไม่มีความ  
แตกต่างกันตามขนาด และเวลาในการเปิดให้บริการในวันราชการและวันหยุดราชการ ของสถานอนามัย  
( $P > 0.05$ ) ในด้านรายรับ - รายจ่ายของสถานอนามัย พบว่า สถานอนามัยที่เป็นตัวแทนในการศึกษา  
ในครั้งนี้ทั้งหมดขาดทุน ด้านปัญหาและอุปสรรคของผู้รับบริการ พบว่า การขาดแคลนยาและเวชภัณฑ์  
เป็นปัญหามากที่สุด ด้านผู้ให้บริการและสถานอนามัยมีปัญหาในด้านความปลอดภัยมากที่สุด

การเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานอนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี ถือเป็น  
นโยบายที่ดีที่ควรดำเนินการต่อไป เพราะผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูง แต่ควรปรับปรุงในด้านข้อมูล  
ที่ได้รับจากบริการ คุณภาพการให้บริการ และเน้นการส่งเสริมสุขภาพเชิงรุกให้มากขึ้นเพื่อลดปัญหาการ  
ขาดทุน ในด้านขวัญและกำลังใจของผู้ให้บริการผู้บริหารควรพิจารณาด้านค่าตอบแทนและรายได้รวมทั้ง  
มาตรการด้านความปลอดภัยเพิ่มขึ้น โดยสถานอนามัยขนาดใหญ่ และสถานอนามัยทั่วไปควรเปิด  
ให้บริการในวันราชการเวลา 16.30 - 18.30 น. และวันหยุดราชการ เวลา 08.30 -16.30 น.

**170410**

## 4674804130 : MAJOR COMMUNITY MEDICINE

KEY WORD : EVALUATION / OVER – TIME HEALTH CARE SERVICES / HEALTH CENTERS  
/SUPHANBURI PROVINCESUKIT TONGPILA : EVALUATION OF OVER – TIME HEALTH CARE SERVICES AT  
HEALTH CENTERS IN SUPHANBURI PROVINCE. THESIS ADVISOR : PROF. PIROM  
KAMOLRATANAKUL THESIS CO - ADVISOR : ASSOC. PROF. JIRUTH  
SRIRATANABAN 143pp. ISBN974-17-7052-9

The purposes of this cross sectional descriptive study were to evaluate over - time health care services of health centers in Suphanburi province with regard to of patients satisfaction, moral of health care providers, expense revenue and obstacles. The 400 patients from the sample 20 health centers were interviewed .In addition, the self-administered questionnaires were sent to 53 heads and health care providers of the 20 health care centers between November and December 2004. The response rate was over 95%.

The result showed that on average, patients had overall satisfaction mean score of 4.22 out of 5. The satisfaction levels varied with size of health centers, service time on weekdays and holidays, and moral the levels of staff (P's < 0.05). The average level of the scores on moral of health care providers was 3.60 out of 5 .The moral levels did not significantly varied of the health centers and service time in weekdays and holidays (P's > 0.05). Financially, the services of the health centers ran at a loss. The main obstacles of the service operation included lack of medical supplies (from patient's opinion) and the lack of safety at work (from health care provider's opinion).

The over-time health care services should be continued because of the high level of satisfaction. But health centers should develop better dissimulation of information, quality of care and concentrate on health promotion, to reduce the financial loss. The moral of health care providers may be increased by improving safety at work and increasing income supports. The study findings indicate that big and general health centers should open their services from 16.30 to 18.30 on weekdays and from 08.30 to 16.30 on holidays.