

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีรูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In - depth Interview) การสังเกต (Observation) และการบันทึกภาคสนาม (Field Note) เพื่อศึกษากระบวนการปรับตัวของผู้ดูแลหลักในครอบครัวผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ที่เข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อมแห่งประเทศไทย จำนวน 20 คน ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ดูแลหลักและกระบวนการปรับตัวของผู้ดูแลหลักในครอบครัวผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ ดังนี้

ลักษณะทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลหลัก

ผู้ให้ข้อมูลเป็นสมาชิกในครอบครัวซึ่งเป็นผู้ดูแลหลักที่เข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อมแห่งประเทศไทย จำนวน 20 คน ผู้วิจัยได้สรุปข้อมูลและบิบิทที่เกี่ยวข้องกับผู้ดูแลหลักในครอบครัวผู้สูงอายุอัลไซเมอร์แต่ละคน โดยใช้ชื่อสมมติทั้งหมด ดังรายละเอียดดังไปนี้

ผู้ดูแลหลักรายที่ 1 ศิริวรรณ (นามสมมติ)

ศิริวรรณ อายุ 72 ปี สำเร็จการศึกษาแพทยศาสตรบัณฑิต ประกอบอาชีพอาจารย์แพทย์รายได้ต่อเดือนประมาณ 30,000 บาท สมรสกับสมพงษ์ มาเป็นระยะเวลา 45 ปี อดีตสมพงษ์ประกอบอาชีพแพทย์ ปัจจุบัน อายุ 72 ปี เป็นผู้ป่วยอัลไซเมอร์ในระยะที่ 2 ศิริวรรณทำหน้าที่ดูแลสมพงษ์มาโดยตลอด ศิริวรรณและสมพงษ์มีบุตรชายด้วยกัน 2 คน คือ มานิตและมาโนช ประกอบอาชีพแพทย์ด้วยกันทั้งคู่ มานิตแต่งงานแยกครอบครัวออกไปมีบุตรสาวจำนวน 1 คน ส่วนมาโนชยังไม่ได้แต่งงานจึงพักอาศัยอยู่กับศิริวรรณและสมพงษ์ มานิตจะมาเยี่ยมสมพงษ์เดือนละ 2 ครั้งพร้อมภรรยาและบุตรสาว ส่วนมาโนชจะช่วยศิริวรรณดูแลสมพงษ์ในช่วงเย็นหลังเลิกงาน เนื่องจากศิริวรรณทำหน้าที่ดูแลสมพงษ์ตลอดทั้งวัน มานิตและมาโนชมีเวลาในการดูแลสมพงษ์ไม่มากนักเนื่องจากประกอบอาชีพแพทย์ ซึ่งมีเวลาทำงานไม่แน่นอน แต่ได้ช่วยเหลือสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการดูแลสมพงษ์อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งให้กำลังใจและเป็นที่ปรึกษาให้กับศิริวรรณด้วยความรักและเออใจไม่ทอดทิ้งให้ศิริวรรณดูแลสมพงษ์เพียงลำพัง

นอกจากศิริวรรณจะได้รับการช่วยเหลือและได้รับกำลังใจจากบุตรแล้ว ศิริวรรณยังได้เข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อมแห่งประเทศไทย ทำให้ศิริวรรณมีความรู้ ได้รับกำลังใจ และสามารถดูแลสมพงษ์ได้ดีมากขึ้น กล่าวคือ ในอดีตเมื่อศิริวรรณเกิดความเครียดจาก การดูแลสมพงษ์ จะเก็บความเครียดและวิตกกังวลไว้คนเดียวไม่เคยปรึกษาหรือพูดคุยกับบุตรรับรู้ เพราะไม่ต้องการให้บุตรเกิดความเครียดและวิตกกังวล เนื่องจากบุตรทั้งสองมีภาระหน้าที่การทำงาน ที่หนักและเหนื่อยมากพอยู่แล้ว แต่เมื่อย่างไรก็ตาม ศิริวรรณต้องการผ่อนคลายและระบายความเครียด ทั้งจากการทำงานและการดูแลสมพงษ์ จึงทำให้ศิริวรรณตัดสินใจเข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อมแห่งประเทศไทย ผลงานให้ศิริวรรณได้รับความรู้และข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ ใน การดูแลสมพงษ์ จากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง รวมทั้งได้สนทนากลุ่มเพื่อนร่วมงาน เรียนรู้ได้รับ กำลังใจจากกลุ่มผู้ดูแลที่เข้าร่วมกิจกรรมด้วยกัน ทำให้คลายความเครียด วิตกกังวลและมีกำลังใจ เพิ่มมากขึ้น นอกจากที่ได้รับจากสมาชิกในครอบครัว

สมพงษ์ป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 2 ซึ่งป่วยนานกว่า 5 ปีแล้วสามารถช่วยเหลือตนเองได้ตามปกติ แต่ต้องได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิด เพราะสมพงษ์มักจะแอบขับรถออกไปนอกบ้าน คนเดียว และได้รับอุบัติเหตุอยู่บ่อยครั้ง นอกจากนี้หากปล่อยให้เดินทางไปไหนคนเดียวมักจะหลงทาง อุบัติเหตุ ทำให้ศิริวรรณและบุตรต้องตามหาเป็นประจำ ด้วยเหตุนี้ ศิริวรรณจึงไม่สามารถทิ้งให้ สมพงษ์อยู่เพียงลำพัง เพราะเกรงว่าสมพงษ์จะได้รับอันตราย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในวันที่ศิริวรรณต้องไปบรรยายในฐานะอาจารย์พิเศษนั้นจะต้องพาสมพงษ์ไปนั่งฟังบรรยายในห้องเรียนด้วยทุกครั้ง ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการทำงานของศิริวรรณเป็นอย่างยิ่ง นอกจากนี้พฤติกรรมและอาการของสมพงษ์ ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา คือ มีพฤติกรรมก้าวร้าว อารมณ์ไม่คงที่ เวลาโทรศัพท์หรือไม่พอใจมักจะ สงสัยดังไวยาวย ไม่สามารถควบคุมอารมณ์ต้นเองได้ โดยเฉพาะในเวลาที่ศิริวรรณอยู่ช่วยเหลือ และพยายามทำอะไรให้ สมพงษ์มักจะไม่พอใจ เพราะไม่ต้องการให้ใครคิดว่าตนเองเป็นคนป่วย ซึ่งทำให้ศิริวรรณเกิดความเครียดต่อพฤติกรรมและอาการเหล่านี้อยู่เป็นประจำ

ผู้ดูแลหลักรายที่ 2 ลักษณา (นามสมมติ)

ลักษณา อายุ 65 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีรายได้ต่อเดือนประมาณ 60,000 บาท ลักษณาสมรสกับอาทิตย์และมีบุตรชาย จำนวน 2 คน และบุตรสาว จำนวน 1 คน คือ ปัญญา เดชาและพิมพา ปัญญาและพิมพาแต่งงานและแยกครอบครัวออกไปเพื่อ ขยายกิจการในต่างจังหวัด ส่วนเดชามีสถานภาพโสดยังไม่ได้แต่งงาน ช่วยลักษณาและอาทิตย์ บริหารงานในกรุงเทพฯ จึงอาศัยอยู่กับลักษณาและอาทิตย์ แต่เมื่อย่างไรก็ตามปัญญาและพิมพามัก มาเยี่ยมอาทิตย์และลักษนาพร้อมครอบครัวอยู่เป็นประจำ ในครัวเรือนของลักษนาประกอบด้วย ลักษนา อาทิตย์ เดชา รัศมีซึ่งเป็นพี่สาวของลักษนา มีอายุ 79 ปี และป่วยด้วยโรคอัลไซเมอร์ใน

ระยะที่ 2 มีสถานภาพโสด จบการศึกษาระดับปริญญาตรี อดีตเคยดำรงตำแหน่งเป็นสมาชิก
บุณิสpa และแม่บ้าน จำนวน 1 คน

ลักษณะหน้าที่ดูแลรัศมีพี่สาวซึ่งป่วยเป็นอัลไซเมอร์มาเป็นระยะเวลากว่า 4 ปี ลักษณะ
มีพี่น้องด้วยกัน 7 คน เสียชีวิตด้วยโรคอัลไซเมอร์แล้ว 1 คน เมื่อปี พ.ศ. 2552 พี่น้องของลักษณะ
แต่ละคนแต่่งงานและแยกครอบครัวออกไป รัศมีมีความผูกพันและรักใคร่ลักษณะมากกว่าพี่น้อง
คนอื่น ๆ ดังนั้นจึงเลือกที่จะอยู่กับลักษณะ และลักษณะก็มีความพร้อมที่จะดูแลรัศมี แต่อย่างไรก็ตาม
พี่น้องทุกคนไม่ได้ทดลองให้ลักษณะดูแลรัศมีเพียงลำพัง และให้ความช่วยเหลืออยู่เป็นประจำ
โดยเฉพาะพี่ชายของลักษณะซึ่งเป็นผู้ที่ยึดมั่นและศรัทธาในประพุทธศาสนา มักอาสาพารัศมีไปวัด
ปฏิบัติธรรมอยู่เสมอ ทำให้รัศมีมีความสุขที่ได้ไปวัดทำบุญและพบเพื่อน ๆ ในวัยเดียวกัน ส่วนพี่น้อง
คนอื่น ๆ จะมาเยี่ยมเยียนเมื่อมีโอกาสหรือในช่วงวันหยุดเทศกาลต่าง ๆ นอกจากลักษณะจะได้รับ
การช่วยเหลือจากพี่น้องแล้ว ลักษณะยังได้รับกำลังใจและความช่วยเหลือจากครอบครัวมาโดยตลอด
ยิ่งไปกว่านั้นลักษณะได้เข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อมแห่งประเทศไทย ทำให้
ลักษณะมีแนวทางในการดูแลรัศมี มีความมั่นใจสามารถจัดการและวางแผนการดูแลรัศมีได้มาก
ยิ่งขึ้น เนื่องจากได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคอัลไซเมอร์ จากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง
รวมทั้งกลุ่มเพื่อนผู้ดูแลที่มีประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยคนอื่น ๆ อีกด้วย

รัศมีป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 2 ซึ่งป่วยมาเป็นระยะเวลากว่า 4 ปี รัศมีสามารถ
ช่วยเหลือตนเองได้ มีพฤติกรรมและอาการที่ผิดปกติ คือ ไม่ชอบรับประทานยาและน้ำยาไปซ่อน
อยู่เป็นประจำ เขายังใจดี ต้องรับประทานอาหารจากหัวใจร้านประจำที่เยาวราชเท่านั้น ถ้าไม่ใช่
ร้านประจำจะไม่รับประทานอาหารเลย มักซ่อนของมีค่าและกล่าวหาผู้อื่นว่าเป็นขโมยอยู่เสมอ
ไปอนาคตเพื่อตรวจสอบยอดเงินในบัญชีว่ายังคงเหลือเท่าเดิมหรือไม่ และมักจะขอใบอนุญาต
เจ้าหน้าที่ธนาคารว่าเงินของตนเองหายไปจากบัญชี นอกจากนี้รัศมีมักซ่อนของมีค่าเอาไว้ในบ้าน
และจำไม่ได้ว่าซ่อนไว้ที่ใด มีพฤติกรรมก้าวร้าว เอะอะโวยวาย ทำลายสิ่งของ เพราะคิดว่ามีคน
มาขโมยของมีค่าของตนเองไปอยู่เป็นประจำ

จากการดูแลรัศมีทำให้ลักษณะมีเวลาให้กับงาน ครอบครัวและตนเองน้อยลง งานที่ทำอยู่ต้อง
โอนให้อาทิตย์และเดชารับภาระแทน เนื่องจากรัศมีไม่ต้องการให้ครอบครัวออกจากลักษณะเท่านั้น
และลักษณะเองก็มีความห่วงใยรัศมีด้วยเช่นกัน จึงต้องตัดใจทุ่มเทเวลาให้รัศมีเพียงคนเดียว
นอกจากนี้ ลักษณะต้องพบกับพฤติกรรมและอาการที่ผิดปกติของรัศมี จึงทำให้เกิดความเครียด
อยู่บ่อยครั้ง

ผู้ดูแลลักษณะที่ 3 คือ สีดา (นามสมมติ)

สีดาอายุ 65 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพรับเหมาก่อสร้างรายได้ต่อเดือนประมาณ 50,000 บาท สีดาสมรสกับอanhaj ซึ่งปัจจุบันมีอายุ 74 ปี เป็นผู้ป่วยอัลไซเมอร์ในระยะที่ 2 อดีตเคยประกอบอาชีพรับเหมา ก่อสร้าง สีดาและอanhaj มีบุตรสาวด้วยกัน 2 คน คือ ไมรีและโนรา โนรีทำงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งและเต็งงานแยกครอบครัวออกไป ส่วนโนรานั้นยังสด จึงอยู่ช่วยกิจการของครอบครัว และพักอาศัยอยู่กับสีดาและอanhaj สีダメียนศึกษาในครัวเรือน จำนวน 5 คน คือ สีดา อanhaj โนรา และคนงานหญิงจำนวน 2 คน มีรายได้ต่อครัวเรือนประมาณ 80,000 บาท ต่อเดือน

สีダメียนครอบครัวที่อยู่บ้าน เพาะปลูกผักในครัวเรือน ให้กันเป็นประจำสมำเสมอ อีกทั้งสีดาและครอบครัวเคยโอนฟ้องล้มละลาย อดมื้อกินมื้อ ผ่านทุกข์ผ่านสุขมาด้วยกัน ทำให้ สามารถในครอบครัวมีความผูกพันกันอย่างลึกซึ้ง สีดาได้รับกำลังใจจากโนรีและโนราอยู่เสมอและ ไปปฏิบัติธรรมด้วยกันอยู่บ่อยครั้ง เพื่อให้ธรรมะเป็นเครื่องยืนหนึ่งในวิจิตใจให้เข้มแข็ง ปล่อยวาง ไม่เป็นทุกข์และมีสติในการดำเนินชีวิต ทั้งในเรื่องธุรกิจหรือพฤติกรรมและอาการที่ผิดปกติของอanhaj นอกจากนี้สีดาได้เข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อมแห่งประเทศไทย ทำให้สีดา ได้รับความรู้คำแนะนำที่ดีจากแพทย์และกลุ่มเพื่อนที่ปรึกษาเพิ่มมากขึ้น

อanhajป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 2 มานานกว่า 4 ปี ไม่สามารถดำเนินชีวิตประจำวันได้ ตามปกติ สีดาต้องดูแลอย่างใกล้ชิดตลอดเวลา เพราะอanhaj มีพฤติกรรมและอาการที่ผิดปกติ คือ อanhaj จะจำเรื่องราวต่างๆไม่ค่อยได้ มากถ้าสีดาเกี่ยวกับเรื่องเดิมๆ อยู่บ่อยครั้ง ไม่สามารถ ช่วยเหลือตนเองได้ เช่น แปรงพันด้วยตนเองไม่ได้ ปัสสาวะไม่เป็นสีดาต้องทำให้ดูเป็นตัวอย่าง ทุกครั้ง เดินข้ามถนนคนเดียวไม่ได้แต่มักจะข้ามถนนคนเดียวโดยไม่ให้ใครช่วยเหลือ มักจะออกจาก บ้านไปไหนคนเดียวและหลงทาง เพราะจำทางกลับบ้านไม่ได้อยู่เป็นประจำ ทำให้สีดาเป็นกังวลและ กลัวว่าอanhaj จะได้รับอันตราย นอกจากนี้อanhaj ยังมีความณรุนแรงไม่หุนหันเฉียบพลัน ต้องอยู่ใกล้ สีดาตลอดเวลา ไม่เช่นนั้นจะทำเสียงดังຂะกะโวยวายและทำลายสิ่งของอยู่เป็นประจำ

จากพฤติกรรมและอาการที่ผิดปกติของอanhaj ทำให้สีดาเครียด เหนื่อย ห้อแท้ และวิตกกังวล อยู่เสมอ เพราะในแต่ละวัน สีดาต้องทำงานหนักอยู่แล้ว งานรับเหมา ก่อสร้างเป็นงานที่หนักมาก สำหรับผู้หญิงสูงอายุ รวมถึงสีดาเองเป็นหัวหน้าครอบครัวและเป็นเจ้าของกิจการบริษัทรับเหมา ก่อสร้าง ทำให้สีダメียนภาระหนักที่ต้องรับผิดชอบ-many ลักษณะที่มีปัญหาไม่ยอมนอน และมักจะทำ บ้านสกปรกเลอะเทอะ รวมทั้งรบกวนเมื่อสีดาเตรียมงานที่ต้องทำในวันต่อไปอีกด้วย

ผู้ดูแลหลักรายที่ 4 ดาวา (นามสมมติ)

ดาวาอายุ 45 ปี สำเร็จการศึกษาแพทยศาสตรบัณฑิต ประกอบอาชีพแพทย์ด้านสมอง มีรายได้ต่อเดือน 40,000 บาท ดาวาระบสกับพ่อคินซึ่งประกอบอาชีพหันตแพทย์และมีบุตรชายด้วยกัน 2 คนคือ น้องต้าและน้องเต้ ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา ดาวาระบสกับภรรยาในครัวเรือนจำนวน 8 คน คือ ดาวา พาคิน น้องต้า น้องเต้ มกราคม เนลิมพล ซึ่งเป็นบิดาที่ป่วยด้วยโรคอัลไซเมอร์ ในระยะที่ 2 มีอายุ 75 ปี อดีตประกอบอาชีพแพทย์ และแม่บ้านจำนวน 2 คน มีรายได้ในครัวเรือนประมาณ 90,000 บาท

ดาวาดูแลเนลิมพลมาเป็นระยะเวลา 5 ปี โดยดาวาเป็นผู้ดูแลหลักและมีผู้ช่วยผู้ดูแล เนลิมพลในเวลาที่ดาวาไม่อยู่บ้าน เพราะในบ้านดาวา มีมารดาที่ป่วยเป็นโรคหัวใจอยู่ด้วย ดาวา เป็นบุตรสาวคนที่ 2 ของเนลิมพล เนลิมพลมีบุตรจำนวน 3 คน คือ ดาวา และพี่ชาย จำนวน 2 คน ซึ่งพี่ชายทั้งสองคนประกอบอาชีพแพทย์และแยกครอบครัวออกไป แต่อย่างไรก็ตาม พี่ชายทั้งสองคน ของดาวา จะผลัดเปลี่ยนกันมาเยี่ยมมาดูแลทั้งเนลิมพลและมารดาอยู่เป็นประจำ และให้ความช่วยเหลือ ในด้านค่าใช้จ่ายสำหรับการดูแลเนลิมพลและมารดาตลอดมา นอกจากนี้ดาวายังได้รับความช่วยเหลือ จากพ่อคินผู้เป็นสามีเสมอ เพราะพ่อคินจะดูแลรับผิดชอบเรื่องในครอบครัวทั้งหมด โดยที่ดาวาไม่ต้อง เป็นห่วงและกังวล ทำให้สามารถแบ่งเบาภาระของดาวาลงได้บ้าง อีกทั้งน้องเต้และน้องต้ายังเป็น กำลังใจที่ดีที่สุดให้กับดาวาอีกด้วย ดาวาเป็นส่วนหนึ่งของสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเตื่อมแห่งประเทศไทย ทำให้ดาวาได้พบกับผู้ดูแลผู้ป่วยจำนวนมาก ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลซึ่งกันและกันกับ ผู้ดูแลคนอื่นทำให้ลดความเครียดและคลายความวิตกกังวลในการดูแลเนลิมพลลงได้

เนลิมพลป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 2 ซึ่งป่วยนานกว่า 5 ปี เนลิมพลไม่สามารถ ดำเนินชีวิตได้ตามปกติต้องมีคนดูแลอย่างใกล้ชิดตลอดเวลา เพราะเนลิมพลมีน้ำหนักค่อนข้างมาก ทำให้เข้าเสื่อมจึงทำให้เดินไม่สะดวก ต้องมีคนช่วยพยุงตัวหรือพานั่งรถเข็น นอกจากนี้เนลิมพล ยังมีพฤติกรรมและอาการที่ผิดปกติ คือ เนลิมพลจะมีอารมณ์รุนแรง หากโทรศัพท์จะทำลายสิ่งของ เสียหาย และมีอาการระห喏ดูดู กลัวว่าดาวาจะเข้ามาขโมยเอกสารบัตรของเนลิมพลไป จึงชอบซ่อนของมีค่าเอาไว้และจำไม่ได้ว่าซ่อนไว้ที่ใด ครอบครัวต้องช่วยกันหาอยู่เป็นประจำ จากการทำ หน้าที่ดูแลเนลิมพล ส่งผลให้ดาวามีความเห็นอย่าง เนื่องจากต้องทำงานมาตลอดทั้งวัน อีกทั้งต้อง พบกับพุตติกรรมและการโคงอัลไซเมอร์ของเนลิมพลทำให้ดาวาเกิดความเครียดอยู่บ่อยครั้ง

ผู้ดูแลหลักรายที่ 5 ลินลนี (นามสมมติ)

ลินลนี อายุ 35 ปี สถานภาพโสด สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน มีรายได้ต่อเดือนประมาณ 25,000 บาท ลินลนีมีสมาชิกในครัวเรือน จำนวน 2 คน คือ ลินลนีและนางลักษณ์ซึ่งเป็นมารดา มีอายุ 67 ปี เป็นโครคอลไซเมอร์ระยะที่ 1 สำเร็จการศึกษา ระดับประถมศึกษาปีที่ 4 อดีตเคยประกอบอาชีพค้าขาย

ลินลนีเป็นผู้ดูแลและดูแลลักษณ์ด้วยตนเองมาโดยตลอด นงลักษณ์มีบุตรสาว จำนวน 2 คน คือ ลินดาและลินดา ซึ่งลินดาแต่งงานและแยกครอบครัวกันไป และด้วยภาระหนักที่ความรับผิดชอบต่อครอบครัวที่มากขึ้นทำให้ลินดาไม่ค่อยมีเวลาในการดูแลและดูแลลักษณ์มากเท่าที่ควร ดังนั้นหน้าที่ในการดูแลและดูแลลักษณ์จึงเป็นของลินลนีเพียงผู้เดียว

ก่อนที่ลินลนีจะเข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยลมองเสื่อมแห่งประเทศไทย ลินลนี ไม่ได้ปรึกษาหารือกับใครเลยนอกจากแพทย์ ซึ่งแพทย์ก็ทำได้เพียงแนะนำการดูแลรักษาตามอาการ ส่งผลให้ลินลนีมีความเครียดค่อนข้างมาก เนื่องจากภายในบ้านมีเพียงลินลนีและนงลักษณ์เท่านั้น ลินลนีจึงไม่มีโอกาสได้พูดคุยหรือปรึกษาหารือกับคนอื่น ๆ และด้วยสภาพชีวิตของคนทำงานบริษัท ที่ต้องไปทำงานแต่เช้าและกลับบ้านในตอนเย็นเป็นประจำทุกวัน ทำให้ลินลนีมีความเหนื่อยล้าจากการทำงาน ในช่วงวันหยุดเสาร์อาทิตย์จึงอยู่บ้านเพื่อพักผ่อนไม่ไปไหน แต่เมื่อได้เข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมฯ แล้ว ทำให้ลินลนีเพื่อนเคยให้คำปรึกษา ให้กำลังใจ เช้าใจกัน เนื่องจากเป็นกลุ่มเพื่อนที่เป็นผู้ดูแลด้วยกัน ส่งผลให้ลินลนีมีกำลังใจในการดูแลและดูแลลักษณ์ และมีความสุขในการดำเนินชีวิตมากขึ้น

นงลักษณ์ป่วยเป็นโครคอลไซเมอร์ในระยะที่ 1 ซึ่งป่วยมาเป็นระยะเวลาเกิน 1 ปี นงลักษณ์ สามารถดำเนินชีวิตได้ตามปกติ แต่จำอะไรไม่ค่อยได้ ชอบถามคำถามซ้ำ ๆ คำถามเดิม ๆ อยู่บ่อยครั้ง ทำให้ลินลนีเกิดความเครียดและวิตกกังวล เพราะลินลนีต้องทำงานเป็นประจำทุกวัน และเมื่อกลับมาบ้านก็ต้องดูแลและดูแลลักษณ์ ส่งผลให้ลินลนีต้องเหนื่อยเป็น 2 เท่า และการที่ลินลนีต้องออกไปทำงานทุกวัน ทำให้เกิดความวิตกกังวลห่วงใยในลักษณ์มาก เพราะนงลักษณ์ต้องอยู่บ้าน เพียงลำพังคนเดียวและเคยมีอาการซื้อคุมดสติไปหลายวัน เพราะไม่มีคนดูแลที่บ้าน จึงทำให้ลินลนีเกิดความกังวลและเป็นกังวลอย่างมากว่าจะเกิดเหตุการณ์เดิมซ้ำอีก นอกจากนี้ลินลนียังมีปัญหาเรื่องการเงินอีกด้วย เพราะได้รับเงินเดือนน้อยไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว



ผู้ดูแลหลักรายที่ 6 ศринยา (นามสมมติ)

ศринยา อายุ 51 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำบ้านอาชีพครุภัณฑ์ส่วนตัว

มีรายได้ต่อเดือน 45,000 บาท ศринยาสมรสกับกนกและมีบุตรชายด้วยกัน จำนวน 2 คน คือ อาเขต กับ ชาญเดน ทั้งสองคนได้ประจำบ้านอาชีพครุภัณฑ์ส่วนตัวซึ่งเป็นธุรกิจครอบครัวของศринยา อาเขตแต่งงานและมีบุตรชาย จำนวน 1 คน และอาศัยอยู่ในบริเวณบ้านเดียวกันกับศринยา ส่วน ชาญเดนนั้นยังไม่ได้แต่งงานจึงอาศัยอยู่กับศринยา ดังนั้น ศринยาจึงมีสมาชิกในครัวเรือนจำนวน 8 คน คือ ศринยา กนก (สามี) ชาญเดน (บุตรชาย) อาเขต (บุตรชาย) และครอบครัวของอาเขต ซึ่งประกอบด้วย ปิยพิดา (ภรรยาของอาเขต) และอัตรรงค์ (บุตรชายของอาเขต) จำนวน 1 คน สมสุข (มารดา) และ นาคินซึ่งเป็นบิดาที่ป่วยด้วยโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 2 โดยที่ศринยาทำหน้าที่ดูแลนาคินมาโดยตลอด

นาคินมีบุตร จำนวน 4 คน คือ ศринยา จินตนา เมษา และเมภา ซึ่งน้องของศринยา ทั้ง 3 คน แต่งงานแยกครอบครัวออกไป แต่ทั้ง 3 คนก็ช่วยเหลือสนับสนุนไม่ให้ศринยาต้องดูแลนาคินเพียงลำพัง เพราะในครอบครัวของศринยาถูกปู่ย่าฝ่ายแม่ให้มีความกตัญญูและรักครอบครัว ดังนั้นพื่อน้องทุกคนจึงมี ความรัก ความผูกพันและช่วยเหลือกันมากโดยตลอด

ก่อนหน้าที่ศринยาจะได้เข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อมแห่งประเทศไทย ศринยาได้รับกำลังใจจากครอบครัวและบริษัทปัญหากับเพื่อนของกันที่ดูแลมาารดาที่ป่วยด้วย โรคอัลไซเมอร์เหมือนกัน แต่หลังจากที่ศринยาได้เข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมฯ ทำให้ศринยาลด ความวิตกกังวลลงได้มาก เพราะมีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญที่คอยให้คำแนะนำที่ดีและมีประโยชน์ นอกเหนือนี้ ยังมีเพื่อนๆ ผู้ดูแลคนอื่นที่ผ่านประสบการณ์การดูแลผู้ป่วยมาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ทำให้ศринยามีกำลังใจในการดูแลนาคินมากขึ้น นอกจากนี้ศринยาอย่างได้รับความช่วยเหลือและได้รับ กำลังใจจากกนก ชาญเดน และครอบครัวอาเขตเสมอมา ทำให้ศринยาคิดว่าตนเองไม่ได้ดูแลนาคิน เพียงลำพัง

นาคินป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ ซึ่งป่วยนานกว่า 5 ปี นาคินไม่สามารถดำเนินชีวิตประจำวัน ได้ตามปกติ ต้องมีคนดูแลอย่างใกล้ชิดตลอดเวลา เพราะนาคินมีพฤติกรรม และอาการที่ผิดปกติ คือ เกลัวบ้านอาหารชอบเท็จ้างและอาหารกระจัดกระจายเต็มพื้นไปหมดเมื่อไม่ถูกใจ อารมณ์ รุนแรงก้าวร้าว หากนาคินไม่พอใจในสิ่งใดจะตะโกนไห้เสียงดัง นาคินชอบดินอกไปนอนบ้าน และเดินไปอย่างไร้จุดหมายจนหลงทาง จนทำให้คนในหมู่บ้านพากลับมาส่งบ้านอยู่บ่อยครั้ง นาคิน ชอบนำเเปรงสีฟันไปขัดห้องน้ำและนำกลับมาเเปรงฟันเองอยู่เสมอ ดังนั้น ศринยาจึงต้องดูแล และดูแลช่วยเหลืออย่างของนาคิน นอกจากนี้นาคินจำอะไรไม่ค่อยได้ พูดไม่ชัด จึงมีปัญหาในการสื่อสาร กับสมาชิกในครอบครัว จากพฤติกรรมและการของนาคิน ทำให้ศринยาเกิดความสงสารนาคินที่ป่วย

ด้วยโรคอัลไซเมอร์ และเกิดความเครียดอยู่บ่อยครั้ง เมื่อไม่สามารถจัดการกับพฤติกรรมและการที่ผิดปกติของน่าคินได้

ผู้ดูแลหลักรายที่ 7 ชนิชฐา (นามสมมติ)

ชนิชฐา อายุ 52 ปี สถานภาพโสด สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ประกอบอาชีพรับราชการ มีรายได้ต่อเดือนประมาณ 30,000 บาท ชนิชฐามีสมาชิกในครัวเรือน จำนวน 3 คน คือ ชนิชฐา มาตราและสมบัติซึ่งเป็นบิดา อายุ 87 ปี อดีตรับราชการทหารซึ่งป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ ในระยะที่ 1 โดยชนิชฐาทำหน้าที่ในการดูแลสมบัติด้วยตนเองมาโดยตลอด

สมบัติมีบุตรสาวและบุตรชาย จำนวน 2 คน คือ ชนิชฐา และนิพนธ์ซึ่งนิพนธ์แต่งงานและแยกครอบครัวออกไปรับราชการอยู่ต่างจังหวัด โดยในแต่ละเดือนนิพนธ์จะช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการดูแลสมบัติเป็นเงินจำนวน 10,000 บาท นอกจากนี้นิพนธ์จะมาเยี่ยมสมบัติและมาตราปีละ 1 ครั้ง ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ชนิชฐาไม่มีปัญหาด้านเศรษฐกิจในครอบครัวเท่าใดนัก เพราะค่าใช้จ่ายในการรักษาทั้งสองมาตราและสมบัติสามารถเบิกค่าวรักษาพยาบาลได้ทั้งหมด รวมทั้งได้รับการช่วยเหลือจากนิพนธ์เป็นประจำในทุก ๆ เดือน

ชนิชฐาเป็นบุตรที่ทำหน้าที่ดูแลสมบัติด้วยตนเองมาโดยตลอด ทำให้ชนิชฐามีความเครียดอยู่บ่อยครั้ง เนื่องจากชนิชฐาไม่มีเพื่อนคุยคิด ไม่มีที่ปรึกษาหรือเพื่อนที่จะรับฟังปัญหาความรู้สึก กังวลใจที่เกิดจากการดูแลสมบัติ ชนิชฐามีโอกาสได้ปรึกษาปัญหาจากแพทย์ผู้รักษาสมบัติ และแพทย์ได้แนะนำให้เข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อมแห่งประเทศไทย หลังจากนั้น ชนิชฐาก็มีเพื่อน มีที่ปรึกษาเพิ่มมากขึ้น ชนิชฐาได้เรียนรู้ประสบการณ์การดูแลผู้ป่วยจากผู้ดูแลคนอื่น ๆ ทำให้ชนิชฐามีความอุ่นใจและมีกำลังใจมากขึ้น

สมบัติป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 1 ซึ่งป่วยมาเป็นระยะเวลากว่า 1 ปีสามารถดำเนินชีวิตประจำวันได้ตามปกติ แต่ต้องมีคนดูแลอย่างใกล้ชิด เพราะสมบัติมักจะหลงทางอยู่บ่อยครั้ง เมื่อออกไปนอกบ้าน สมบัติจำเหตุการณ์ที่เพิ่งเกิดขึ้นไม่ค่อยได้ แต่สามารถจำเหตุการณ์ในอดีตได้มากกว่า สมบัติมักเรียกชื่อคนและสิ่งของผิดอยู่เสมอ ดังนั้นชนิชฐาจึงต้องคอยสังเกตอาการและท่าทางของสมบัติว่าต้องการสิ่งใด จากการทำหน้าที่ดูแลทั้งมาตราและสมบัติทำให้ชนิชฐาเกิดความท้อแท้ เห็นอยู่ๆ และเครียดอยู่บ่อยครั้ง เพราะชนิชฐาเป็นผู้นำครอบครัวจึงมีภาระหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบมากมาย ไม่ว่าจะเป็นหน้าที่การงาน การดูแลทั้งมาตราและสมบัติ และต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายภายในบ้านทั้งหมด

ผู้ดูแลหลักรายที่ 8 อรปริยา (นามสมมติ)

อรปริยา อายุ 62 ปี สถานภาพพย่าร้าง สำเร็จการศึกษาระดับป्रถบัญญาตรี เกษียณอายุราชการครุ ได้รับเงินบำนาญประมาณเดือนละ 30,000 บาท อรปริยา มีสมาชิกในครัวเรือนจำนวน 4 คน คือ อรปริยา กาลแมร์ (น้องสาว) บุตรสาว 1 คน คือ ดาริน และจินดา (บิดา) อายุ 87 ปี ที่ป่วยเป็นอัลไซเมอร์ระยะที่ 2 ซึ่งในอดีตประกอบอาชีพค้าขาย โดยมีอรปริยาดูแลด้วยตนเองมาโดยตลอด

จินดา มีบุตรจำนวน 2 คน คือ อรปริยา และกาลแมร์ ซึ่งกาลแมร์และดารินมีสถานภาพโสด และประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน ทั้ง 2 คนช่วยดูแลจินดาหลังเลิกงานเป็นประจำเพื่อแบ่งเบาภาระอรปริยา สมาชิกในครอบครัวอรปริยา มีความอบอุ่นและผูกพันกันมาก เพราะพื้นฐานครอบครัวของอรปริยา เป็นครอบครัวที่มีฐานะยากจนแต่จินดา ก็พยายามส่งเสียให้ลูกทุกคนได้เรียนหนังสือ เพื่อที่จะได้มีอาชีพ เมื่อจินดา ในความรู้สึกของอรปริยา และกาลแมร์ จินดาเป็นผู้ให้มาตลอดชีวิต ด้วยความสำนึกรักในพระคุณของบิดา ทั้งอรปริยา และกาลแมร์ จึงต้องตอบแทนพระคุณของท่านด้วยความกตัญญูโดยให้การดูแลเพื่อย่างดีที่สุด

ก่อนที่อรปริยาจะเข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อมแห่งประเทศไทย อรปริยาอยู่บ้านเฉย ๆ ตามประสาผู้สูงอายุที่เกษียณจากราชการ จะมีเพื่อนคุยกันต่อเนื่องดารินและกาลแมร์ กับบ้านหลังเลิกงานประมาณ 6 โมงเย็น ซึ่งดารินและกาลแมร์ จะเป็นเพื่อนคุยคิดที่ปรึกษาให้กำลังใจ ช่วยเหลือโดยการดูแลจินดา เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระของอรปริยา มาโดยตลอด แต่หลังจากที่อรปริยาเข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมฯ แล้ว ทำให้อรปริยา มีเพื่อนคุยมากขึ้น และส่วนใหญ่ เป็นเพื่อนที่อยู่ในวัยเดียวกัน จึงทำให้เข้าใจกันมากขึ้น ให้เรียนรู้ประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยอัลไซเมอร์ ของผู้ดูแลคนอื่นๆ และนำมารับใช้ในการดูแลจินดาและตนเอง ผลงานให้อรปริยาไม่รู้สึกเหงา มีกำลังใจมากขึ้นและคลายความเครียดลงไปได้มาก

จินดาป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 2 ซึ่งป่วยมาเป็นระยะเวลากว่า 5 ปี จินดาสามารถดำเนินชีวิตประจำวันได้ตามปกติแต่ต้องมีคนดูแลอย่างใกล้ชิดตลอดเวลา เนื่องจากจินดา มีพฤติกรรมและอาการที่ผิดปกติ คือ จินดาชอบเดินออกนอกบ้านคนเดียวจึงหลงทางอยู่เสมอ อรปริยาต้องตามหาจินดาอยู่บ่อยครั้ง จินดา มีอาการหลงลืมมากขึ้น ในทุก ๆ วันจินดาจะอาบน้ำหลายครั้ง เพราะคิดว่าตนเองยังไม่ได้อบก้นน้ำและมักหานาฬิกาของตนเองทั้ง ๆ ที่ไม่ได้ใส่นาฬิกา จินดาขาดความสนใจตนเอง ในเรื่องความสะอาด มักนำเสื้อผ้าที่ใส่แล้วยังไม่ได้ซักมาใส่อีกอยู่เป็นประจำ นอกจากนี้จินดาังมีปัญหาในการควบคุมอารมณ์ตนเอง คือ ทำอะไรตามใจตนเอง อยากตะโกนตะโกน ชرا้งปาและทำลายสิ่งของเมื่อมีใครทำอะไรไม่ถูกใจ และจินดาจะไม่ค่อยนอนในเวลากลางคืนชอบลุกขึ้นมาเดินรอบบ้านอยู่เสมอ จากการที่อรปริยาต้องทำหน้าที่ดูแลจินดาที่มีพฤติกรรมและอาการผิดปกติ

อย่างใกล้ชิดตลอดทั้งวัน หลายครั้งที่อุบ'Brien เกิดความเครียดที่ไม่สามารถจัดการกับพฤติกรรมและอาการของตนได้

ผู้ดูแลหลักรายที่ 9 อดีรัตน์ (นามสมมติ)

อดีรัตน์ อายุ 55 ปี สถานภาพพย่าร้าง สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีรายได้ต่อเดือน 50,000 บาท อดีรัตน์มีบุตรชายและบุตรสาว จำนวน 2 คน คือประวิทย์ และนิตยา นิตยาแต่งงานแล้วแยกครอบครัวออกไปเป็นแม่บ้าน ส่วนประวิทย์ได้ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวซึ่งเป็นธุรกิจของครอบครัว และแต่งงานแล้วแต่อาศัยอยู่กับอดีรัตน์ ดังนั้น อดีรัตน์ จึงมีสมาชิกในครัวเรือน จำนวน 5 คน คือ อดีรัตน์ ประวิทย์ และครอบครัวของประวิทย์ ซึ่งประกอบด้วย กษมา (ภรรยา) และน้องอ้อต (บุตรชาย) และโชคชัยซึ่งเป็นบิดาของอดีรัตน์ มีอายุ 75 ปี ที่ป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ระยะที่ 1 อดีตเคยประกอบธุรกิจส่วนตัว ครอบครัวอดีรัตน์มีรายได้ในครัวเรือนประมาณ 100,000 บาท

อดีรัตน์เป็นบุตรสาวคนเดียวของโชคชัย ดังนั้น อดีรัตน์จึงทำหน้าที่ดูแลโชคชัยด้วยตนเองมาโดยตลอด แต่อดีรัตน์ก็ได้รับการสนับสนุนและช่วยเหลือในการดูแลโชคชัยจากประวิทย์ด้วย เช่นกัน เพราะประวิทย์และครอบครัวอยู่บ้านเดียวกันกับอดีรัตน์ รวมทั้งกษมาซึ่งเป็นแม่บ้านจึงสามารถช่วยเหลือดูแลโชคชัยได้ในเวลาที่อดีรัตน์จำเป็นต้องออกไปทำธุรนอกบ้าน

ก่อนหน้าที่อดีรัตน์จะเข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อมแห่งประเทศไทย อดีรัตน์ได้รับกำลังใจจากประวิทย์ กษมา และน้องอ้อตเสมอมา แต่หลังจากที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมฯ ทำให้อดีรัตน์มีเพื่อนเพิ่มขึ้น มีการวางแผนเพื่อเตรียมรับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเข้าใจมากขึ้น โดยเรียนรู้ผ่านประสบการณ์หลายรูปแบบของเพื่อนผู้ดูแลคนอื่น ๆ ซึ่งในบางราย มีพฤติกรรมและการที่คล้ายกับโชคชัย ทำให้อดีรัตน์นำมาเป็นแนวทางในการดูแลทั้งตนเองและโชคชัยได้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งลดความวิตกกังวลที่เกิดขึ้นได้อีกด้วย

โชคชัยป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 1 ซึ่งป่วยมาเป็นระยะเวลากว่า 3 ปี โชคชัยสามารถดำเนินชีวิตประจำวันได้ตามปกติ แต่โชคชัยมักมีอาการหลงๆลืมๆ เช่น กินข้าวแล้วบอกว่า ยังไม่ได้กินเดินไปไหนคนเดียวมักจะหลงทางกลับบ้านไม่ถูก พูดตะบกตะกัก และเรียกชื่อคนและสิ่งของไม่ถูกต้อง เช่น เรียกเสื้อเป็นแส้ง หรือเรียกสิงห์ของเป็น ไก่นั่นไก่นี้อยู่ตลอดเวลา พูดและถามคำๆ ซ้ำๆ พูดไม่เป็นประโยค และมีปัญหาในการตัดสินใจแก้การปัญหา เช่น โชคชัย จะนั่งดูน้ำล้นโดยไม่รู้ว่า เมื่อน้ำล้นแล้วจะต้องปิดน้ำ จากการทุ่มเทเวลาในการดูแลโชคชัยทำให้อดีรัตน์ไม่ค่อยมีเวลาในการดูแลตนเองมากนัก และมักเกิดความเครียดอยู่บ่อยครั้ง

ผู้ดูแลหลักรายที่ 10 กฤษณา (นามสมมติ)

กฤษณา อายุ 43 ปี สถานภาพโสด สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพพยาบาลและธุรกิจส่วนตัว มีรายได้ต่อเดือน 50,000 บาท กฤษนามีสมาชิกในครัวเรือน จำนวน 3 คนคือ กฤษนา เนตรนภา (มารดา) และสมชาย ซึ่งเป็นบิดาของกฤษนา อายุ 65 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี อดีตเคยรับราชการทหาร ปัจจุบันป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 1 โดยกฤษนา ทำหน้าที่ดูแลสมชายมาโดยตลอด

กฤษณาเป็นบุตรสาวคนเดียวของครอบครัว ดังนั้นหน้าที่รับผิดชอบดูแลเนตรรวมฯและสมชายจึงเป็นของกฤษณา ครอบครัวของกฤษนามีกันอยู่ 3 คน ซึ่งดูแลกันและกันมาโดยตลอด กฤษนาไม่มีความคิดที่จะแต่งงาน เนื่องจากภาระหน้าที่ในการทำงานรวมถึงหน้าที่ในการดูแลสมชายและเนตรรวมฯ จึงไม่มีเวลาให้สนใจและไม่มีเวลาสนใจใคร ในอดีตกษามามีเพื่อนที่เข้าใจที่สุดเพียงคนเดียว คือ เนตรรวมฯ ในเวลาที่กษามาเครียดหรือเหนื่อยล้าเนตรรวมฯจะอยู่เคียงข้างและให้กำลังใจกษามาตลอดเวลา แต่กษามาก็ยังคงมีความเครียดอยู่ เพราะต้องพบกับพฤติกรรมและการที่ผิดปกติของสมชายเป็นประจำทุกวัน แต่หลังจากที่กษามาได้เข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อมแห่งประเทศไทยแล้ว กษามาได้เปลี่ยนแปลงทางการดำเนินชีวิตของตนเองใหม่ เนื่องจากได้รับการถ่ายทอดประสบการณ์การดูแลของผู้ดูแลคนอื่น นอกจากนี้ กษามายังมีเพื่อนที่ปรึกษาและให้กำลังใจกษามาเพิ่มมากขึ้น ทำให้กษามาคลายความเครียดลงและมีความสุขในการดูแลสมชายมากขึ้น

สมชายป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 1 ซึ่งป่วยนานนานกว่า 3 ปีสมชายสามารถดำเนินชีวิตประจำวันได้ตามปกติ แต่มีความบกพร่องในการรับรู้สิ่งใหม่ๆ เช่น สมชายมักจำบทสนทนากับบุคคลอื่นไม่ได้ จึงถามคำถามซ้ำๆ และพูดจาแວกวนในเรื่องเก่าๆ 旺สิงของไม่เป็นที่และก็ลืมว่าตนเอง旺ได้ที่ใด กินข้าวแล้วบอกว่าไม่ได้กิน ผลที่เกิดจากการดูแลสมชาย คือ คุณแม่มีความเป็นห่วงและกังวลใจว่ามารดาและสมชายอาจได้รับอันตรายหากอยู่กันเพียงลำพัง รวมถึงคุณแม่เป็นผู้นำครอบครัวต้องรับแบบภาวะค่าใช้จ่ายทั้งหมดในครอบครัว ทำให้เกิดความเครียดอยู่บ่อยครั้ง

ผู้ดูแลหลักรายที่ 11 ธนารักษ์ (นามสมมติ)

ธนารักษ์ อายุ 48 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีรายได้ต่อเดือน 40,000 บาท ธนารักษ์แต่งงานกับดวงตา ซึ่งประกอบอาชีพเป็นพยาบาล และมีบุตรชายด้วยกัน จำนวน 1 คน คือ น้องแม่น ซึ่งกำลังเรียนอยู่ในระดับมหาวิทยาลัยปีที่ 4 ธนารักษ์ มีสมาชิกในครัวเรือน จำนวน 5 คน คือ ธนารักษ์ ดวงตา (ภรรยา) น้องแม่น (บุตรชาย) ว่าสนา (มารดา) ซึ่งกำลังป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 1 และแม่บ้าน จำนวน 1 คน ครอบครัวของธนารักษ์มีรายได้ในครัวเรือนเดือนละ 70,000 บาท

ธนารักษ์ เป็นบุตรชายของว่าสนา ซึ่งว่าสนามีบุตรชายจำนวน 1 คน และบุตรสาวจำนวน 2 คน คือ ธนารักษ์ มณีจันทร์ และจันทร์ ซึ่งมณีจันทร์และจันทร์ ประกอบอาชีพรับราชการและเป็นพนักงานบริษัท ทั้งคู่แต่งงานแยกครอบครัวออกไป แต่อย่างไรก็ตาม มณีจันทร์ และจันทร์หากได้ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนด้านค่าใช้จ่ายในการดูแลว่าสนาเป็นประจำทุกวัน นอกจากนี้ธนารักษ์ยังได้รับกำลังใจและความช่วยเหลือจากดวงตาและน้องแม่นอยู่เสมอ เนื่องจากดวงตาเป็นพยาบาลจึงมีความรู้ในโรคอัลไซเมอร์ และพยายามหาข้อมูลในการดูแลและการรักษาที่เป็นประโยชน์ต่อว่าสนากอยู่เสมอ รวมทั้งน้องแม่นก็เคยช่วยเหลือดูแลว่าสนาเพื่อแบ่งเบาภาระของธนารักษ์ลงได้บ้าง ทำให้ธนารักษ์เข้มแข็งและมีกำลังใจในการดูแลว่าสนาต่อไป

นอกจากนี้ดวงตาได้พาธนารักษ์เข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเลื่อมแห่งประเทศไทย ทำให้ธนารักษ์มีเพื่อนผู้ดูแลคนอื่นๆ เป็นกำลังใจ และให้คำแนะนำที่ดีมีประโยชน์ต่อการดูแลว่าสนา การได้รับคำแนะนำและกำลังใจจากกลุ่มเพื่อนผู้ดูแลด้วยกันทำให้ ธนารักษ์คลายความกังวลใจลงได้ และความเครียดที่มีก็ลดลงตามไปด้วย

ว่าสนาป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 1 ซึ่งป่วยมานานกว่า 3 ปีแล้วแต่สามารถดำเนินชีวิตประจำวันได้ตามปกติ ว่าสนามีปัญหาด้านความจำ คือ ว่าสนาชอบถามคำถามซ้ำๆ เดิมๆ เป็นประจำ และมีปัญหาในการสื่อสาร พูดไม่รู้เรื่องและไม่เป็นประโยชน์ เช่น ถ้าจะพูดว่า “ไปข้างนอก” ว่าสนาจะพูดว่า “ไป” ซ้ำกันหลายๆ ครั้ง และมีอาการเฉยเมยไม่อยากสูงกับใคร ต้องการอยู่คนเดียว จากพฤติกรรมและการของว่าสนาทำให้ธนารักษ์เกิดความเครียดและเหนื่อยล้า เนื่องจากธนารักษ์ เป็นผู้นำครอบครัวมีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบมากมาย ต้องดูแลสมาชิกทุกคนในบ้าน รวมทั้งว่าสนาที่ป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์อีกด้วย

ผู้ดูแลหลักรายที่ 12 เมธा (นามสมมติ)

เมธ่า อายุ 45 ปี สถานภาพโสด สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพ พนักงานบริษัท มีรายได้เดือนละ 40,000 บาท เมธามีสมาชิกในครัวเรือน จำนวน 4 คน คือ เมธ่า บริชา (บิดา) ซึ่งป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ มีสุข (มารดา) และกานดา(พี่สาว) ครอบครัวของเมธามีรายได้ ในครัวเรือนเดือนละ 80,000 บาท

เมธาเป็นบุตรชายของบริชา ซึ่งบริชามีบุตรจำนวน 3 คน คือ อุทุมพร กานดา และเมธ่า อุทุมพรเต่งงานและแยกครอบครัวออกไป เมธาและกานดาด้วยไม่ได้เต่งงานดังนั้นเมธาและกานดา จึงทำหน้าที่ดูแลเมธุและบริชา แต่ป่วยไกร์ตามอุทุมพรก็ได้ให้ความช่วยเหลือมาโดยตลอด เพราะ บุตรทุกคนคิดว่าเป็นหน้าที่ที่ต้องดูแลเมธุและบริชาให้ดีที่สุด

ส่วนใหญ่เมธาจะได้รับการช่วยเหลือและได้รับกำลังใจจากการดูแลอุทุมพร และได้รับ คำแนะนำจากแพทย์ผู้รักษา แต่หลังจากเมธาได้เข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อม แห่งประเทศไทยแล้ว เมธาได้รู้จักเพื่อนผู้ดูแลที่มีประสบการณ์เดียวกัน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แนวทางการดูแลซึ่งกันและกัน ส่งผลให้เมธามีความหวังแผนและมีการเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับ พฤติกรรมและการที่ผิดปกติที่จะเกิดขึ้นกับบริชาในอนาคต

บริชาป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 2 ซึ่งป่วยนานกว่า 5 ปีแล้ว บริชาไม่สามารถ ดำเนินชีวิตประจำวันได้ตามปกติ ต้องมีผู้ดูแลอย่างใกล้ชิด เพราะบริชาจะมีอาการหลงลืมมาก ในบางครั้งจำเมธามิได้ แต่บางครั้งก็สามารถจำได้ นอกจากนี้บริชายังมีอารมณ์รุนแรงและไม่สามารถ ควบคุมตนเองได้ ชอบไปไหนมาไหนคนเดียวและมักหลงทางอยู่เสมอ และหากต้องพาบริชา ออกไปเที่ยวหรือพะเพย์ เมธาจะนำป้ายชื่อชื่นมื่องที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ของเมธามาผูกติดกับ ข้อมือของบริชาไว้ เพื่อเวลาที่บริชาหลงทางจะได้ติดต่อกลับมาได้ จากพฤติกรรมและอาการ ที่ผิดปกติของบริชา ทำให้เมธาก็เดาความวิตกกังวลและความเครียดอยู่บ่อยครั้ง เนื่องจากภาระหน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบทั้งด้านการทำงาน และภาระหน้าที่ในการเป็นผู้นำครอบครัวที่ต้องดูแลสมาชิก ในครอบครัวทุกคน รวมทั้งภาระค่าใช้จ่ายที่ค่อนข้างสูงสำหรับการดูแลบริชาในแต่ละเดือนอีกด้วย

ผู้ดูแลหลักรายที่ 13 สมรักษ์ (นามสมมติ)

สมรักษ์ อายุ 57 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีรายได้เดือนละ 50,000 บาท สมรักษ์ได้สมรสกับแก้วใจ และมีบุตรสาวด้วยกัน 1 คน คือ เดือนเต็ม ทั้งแก้วใจและเดือนเต็มช่วยสมรักษ์ดำเนินธุรกิจของครอบครัว สมรักษ์มีสมาชิกในครัวเรือน จำนวน 4 คน คือ สมรักษ์ แก้วใจ (ภรรยา) เดือนเต็ม (บุตรสาว) และกฤษมา (มารดา) อายุ 87 ปี สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี อดีตเคยประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว ซึ่งปัจจุบันป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 3

สมรักษ์เป็นบุตรชายคนเดียวของกฤษมา ดังนั้น สมรักษ์จึงทำหน้าที่ในการดูแลกษามา มาโดยตลอด ซึ่งกษามาป่วยด้วยโรคอัลไซเมอร์มาเป็นระยะเวลากว่า 8 ปีแล้ว ทำให้สมรักษ์ต้อง เสียสละเวลางานและเวลาส่วนตัวให้กับกษามาตั้งแต่เริ่มป่วยจนถึงปัจจุบัน ซึ่งส่งผลกระทบ ต่อการบริหารงานธุรกิจของครอบครัวเป็นอย่างมาก ดังนั้นทั้งแก้วใจและเดือนเต็ม จึงตัดสินใจ ช่วยกันดูแลกิจการของครอบครัวอย่างเต็มที่ เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระของสมรักษ์อีกทางหนึ่ง นอกจากนี้ทั้งแก้วใจและเดือนเต็มจะพยายามเป็นกำลังใจให้สมรักษ์อยู่เสมอ หลังจากที่สมรักษ์ได้เข้าร่วม กิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อมแห่งประเทศไทยแล้ว ทำให้สมรักษ์คลายความเครียด และ ความวิตกกังวลลงได้มาก เพราะได้รับคำแนะนำเรื่องการดูแลผู้ป่วยอัลไซเมอร์ โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ เช่นพ่orth รวมทั้งได้รับกำลังใจจากเพื่อนในกลุ่มผู้ดูแลด้วยกัน พูดคุยสนทนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ซึ่งกันและกัน นำวิธีการดูแลเพื่อนๆในกลุ่มไปเป็นแนวทางและปรับใช้ได้อย่างเหมาะสมสุดให้ สมรักษ์สามารถดูแลตนเองและกษามาได้อย่างมีความสุข

กษามาป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 3 ซึ่งป่วยนานกว่า 8 ปี แล้ว กษามาช่วยเหลือ ตนเองไม่ได้เลย ได้แต่นอนนิ่งเฉยๆ อยู่บันเตียงขับตัวไม่ได้ ต้องให้อาหารทางสายยาง ใช้เพียง สายตาในการสื่อสารกับสมรักษ์เท่านั้น ทำให้สมรักษ์รู้สึกสงสาร และเป็นห่วงกษามาเป็นอย่างมาก

ผู้ดูแลหลักรายที่ 14 นุชนารถ (นามสมมติ)

นุชนารถ อายุ 75 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นแม่บ้านได้รับค่าตอบแทนจากบุตร เดือนละ 40,000 บาท นุชนารถสมรสกับวินัย อายุ 80 ปี อดีตประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว ปัจจุบัน ป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 3 นุชนารถและวินัยมีบุตรชายจำนวน 3 คน คือ 瓦ทิน เมฆ และ มนิhin นุชนารถมีสมาชิกในครัวเรือน จำนวน 6 คน คือ นุชนารถ วินัย มนิhin และครอบครัว ซึ่งประกอบด้วย รสา(ภรรยา) และภาศินัย (บุตรชาย) ส่วน瓦ทินและเมฆประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน และเต็งงานแยกครอบครัวออกไป แต่ก็ได้สนับสนุนช่วยเหลือด้านค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน และจะหา เวลามาเยี่ยมวินัยอยู่เสมอ

ในระยะแรกของการดูแลวินัยนุชนาณมีความวิตกกังวลเป็นอย่างมากกับพฤติกรรมและอาการของวินัย แต่ปัจจุบันนี้นุชนาณเริ่มทำใจวินัยได้แล้ว เพราะเมื่อินและสภาพยาามพานุชนาณไปเข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อมแห่งประเทศไทยเป็นประจำ ทำให้นุชนาณรู้สึกดีขึ้น เพราะมีเพื่อนผู้ดูแลที่อยู่ในสถานการณ์เดียวกันคอยให้คำปรึกษา เป็นกำลังใจให้นุชนาณเสมอมา ทำให้นุชนาณมีกำลังใจและสามารถดูแลตนเองและวินัยได้ดียิ่งขึ้น

วินัยป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 3 ซึ่งป่วยมานานกว่า 8 ปี วินัยไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้เลย นุชนาณต้องดูแลทุกอย่างไม่ว่าจะเป็นการให้อาหารทางสายยางทำความสะอาดร่างกาย ทำความสะอาดบัดและพลิกตัววินัยทุกๆ 2 ชั่วโมง เพื่อไม่ให้เกิดแพลงดหับ นอกจากนี้ยังต้องดูแลทำความสะอาดในบ้านและทำงานบ้านทุกอย่างด้วยตนเอง จึงทำให้เกิดความเหนื่อยล้าจากการทำงาน เกิดความเครียดและเป็นห่วงจากอาการของวินัยอยู่เสมอ

ผู้ดูแลหลักรายที่ 15 ไช่มุก (นามสมมติ)

ไช่มุก อายุ 76 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นแม่บ้าน ได้รับค่าตอบแทนจากบุตรเดือนละ 50,000 บาท ไช่มุกสมรสกับอ้วกwin อายุ 78 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี อดีตเคยประกอบอาชีพครุภัณฑ์ส่วนตัว ปัจจุบันป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ระยะที่ 3 ไช่มุกและอ้วกwin มีบุตรชายจำนวน 2 คนและบุตรสาว จำนวน 1 คือ สมศักดิ์ สมบัติ และเนาวรัตน์ มีสมาชิกในครัวเรือนจำนวน 6 คน คือ ไช่มุก อ้วกwin (สามี) เนาวรัตน์ (บุตรสาว) สมศักดิ์ (บุตรชาย) และครอบครัว ซึ่งประกอบด้วย นา (ภรรยา) และธิดารัตน์ (บุตรสาว) ครอบครัวของไช่มุกมีรายได้ในครัวเรือนเดือนละ 100,000 บาท

สมศักดิ์และเนาวรัตน์ ประกอบธุรกิจครอบครัวที่สืบทอดมาจากอ้วกwin และให้ความช่วยเหลือด้านค่าใช้จ่ายในการดูแลอ้วกwin รวมทั้งค่าใช้จ่ายภายในบ้านมาโดยตลอด ทั้งสมศักดิ์และเนาวรัตน์ ไม่ค่อยมีเวลาเนื่องจากต้องทำงานทุกวัน แต่ถ้าว่างในช่วงวันหยุดก็จะมาช่วยไช่มุกดูแลอ้วกwin เพื่อให้ไช่มุกได้พักผ่อนบ้าง เป็นการบรรเทาความเครียดที่เกิดจากการดูแลอ้วกwin นอกจากนี้นุชนาณได้พาไช่มุกไปเข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อมแห่งประเทศไทยทุกครั้ง เพื่อให้ไช่มุกได้รู้สึกผ่อนคลายความเครียดและความกังวลที่เกิดขึ้น เนื่องจากไช่มุกได้รับกำลังใจและคำปรึกษาจากกลุ่มเพื่อนผู้ดูแลด้วยกัน ทำให้ความเครียดและความวิตกกังวลที่เกิดขึ้นลดน้อยลงตามไปด้วยอย่างเห็นได้ชัด

วินัยป่วยด้วยโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 3 ซึ่งป่วยมานานกว่า 8 ปีแล้ว วินัยไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้เลย นุชนาณต้องดูแลทุกอย่าง ไม่ว่าจะเป็นการให้อาหารทางสายยาง ทำความสะอาดร่างกาย ทำความสะอาดบัดและพลิกตัวทุกๆ 2 ชั่วโมง เป็นประจำทุกวัน จากการที่นุชนาณได้ทำหน้าที่ดูแลวินัยจึงทำให้นุชนาณเกิดความสนใจในวินัย เครียดและวิตกกังวลใจอยู่บ่อยครั้ง

ผู้ดูแลหลักรายที่ 16 ขวัญตา (นามสมมติ)

ขวัญตา อายุ 65 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีรายได้เดือนละ 60,000 บาท ขวัญตาสมรสกับเพชร อายุ 75 ปี อดีตเคยประกอบอาชีพรับเหมาก่อสร้าง ปัจจุบันป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ ในระยะที่ 2 ขวัญตาและเพชร มีบุตรชาย จำนวน 1 คน และบุตรสาว จำนวน 1 คน คือ ศักดาและนัดดา ขวัญตา มีสมาชิกในครัวเรือน จำนวน 5 คน คือ ขวัญตา เพชร (สามี) ศักดา (บุตรชาย) และครอบครัวประกอบด้วย หยาดทิพย์ (ภรรยา) และณัฐพงษ์ (บุตรชาย) ศักดาและหยาดทิพย์ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว ณัฐพงษ์กำลังศึกษาในระดับชั้นประถมศึกษา ส่วนนัดดาเต่งงานและแยกครอบครัวออกไป ครัวเรือนของขวัญตามีรายได้เดือนละ 100,000 บาท

ขวัญตาทำหน้าที่ดูแลศักดาด้วยตนเองมาโดยตลอด รวมทั้งขวัญตาต้องรับผิดชอบธุรกิจ แทนเพชรซึ่งทำให้ขวัญตาเกิดความเหนื่อยล้าและเครียดอยู่เสมอ นอกจากนี้พฤติกรรมและอาการที่ผิดปกติของเพชร ทำให้ขวัญตาเกิดความห้อแท้ใจและสงสารเพชรอีกด้วย

ส่วนใหญ่ขวัญตาได้รับการช่วยเหลือและได้รับกำลังใจจากศักดาและครอบครัว และได้รับคำแนะนำจากแพทย์ผู้รักษา แต่หลังจากที่ศักดาและหยาดทิพย์พาขวัญตาเข้าร่วมกิจกรรม กับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อมแห่งประเทศไทยแล้ว ทำให้ขวัญตาได้รู้จักเพื่อนผู้ดูแลที่มีประสบการณ์เดียวกัน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการดูแลซึ่งกันและกัน ผลงานให้ขวัญตา มีการวางแผนและเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับพฤติกรรมและอาการที่ผิดปกติที่จะเกิดขึ้นกับเพชร ในอนาคตได้อีกด้วย

เพชรป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 2 ซึ่งป่วยนานกว่า 5 ปี เพชรสามารถดำเนินชีวิตประจำวันได้ตามปกติ แต่มีความบกพร่องในการรับรู้สิ่งใหม่ ๆ เช่น เพชรมักจำบทสนทนากับบุคคลอื่น ไม่ได้ จึงถามคำถามซ้ำๆ และพูดจาบางคำในเรื่องเก่าๆ 望 ลิ่งของไม่เป็นที่และจำไม่ได้จากเรื่องราว ที่ได้ นอกจากนี้เพชรมักมีอารมณ์รุนแรง โมโหร้าย เมื่อผู้อื่นขัดใจ และไม่สามารถควบคุมอารมณ์ของตนเองได้

ผู้ดูแลหลักรายที่ 17 พิมพ์ (นามสมมติ)

พิมพ์ อายุ 40 ปี สถานภาพโสด สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท มีรายได้เดือนละ 40,000 บาท พิมพ์มีสมาชิกในครัวเรือน จำนวน 4 คน คือ พิมพ์ วงศิน (บิดา) อายุ 72 ปี อดีตประกอบอาชีพเกษตรกรรม ปัจจุบันป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 3 วิกา (มาตรฐาน) และแม่บ้านจำนวน 1 คน มีรายได้ในครัวเรือนเดือนละ 40,000 บาท

พิมพ์เป็นบุตรสาวคนเดียวของศินดังนั้นจึงต้องรับภาระหน้าที่ดูแลศิน และมารดา ซึ่งพิมพ์ดูแลศินมาเป็นระยะเวลา 7 ปี ด้วยตนเองมาโดยตลอดแต่ในระยะหลังมานี้ ต้องจ้างแม่บ้าน มาช่วยดูแล เนื่องจากศินต้องได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิดมากขึ้น เพราะศินไม่สามารถช่วยเหลือ

ตนเองได้เลย แต่เมื่อพิมพ์กลับจากการทำงานจะมาดูแลวินด้วยตนเอง จากการดูแลวินทำให้พิมพรต้องเหนื่อยมากขึ้นเป็น 2 เท่า เพราะต้องออกไปทำงานนอกบ้านแล้วต้องดูแลวินด้วย และการที่พิมพรต้องออกไปทำงานทุกวันทำให้เกิดความวิตกกังวล เป็นห่วงวินและมารดาที่ต้องอยู่บ้านกันตามลำพังสองคน นอกจากนี้พิมพรยังมีปัญหาด้านการเงิน เนื่องจากมีรายได้ไม่เพียงพอ กับรายจ่ายของครอบครัวที่ค่อนข้างสูง ซึ่งเป็นสาเหตุทำให้พิมพรเกิดความเครียดเป็นอย่างมาก

ก่อนที่พิมพระจะเข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อมแห่งประเทศไทยนั้น พิมพรไม่เคยปรึกษาหรือพูดคุยกับใครเลยนอกจากแพทย์ผู้รักษาวิน ซึ่งให้คำแนะนำในการดูแลวินได้ตามอาการเท่านั้น ประกอบกับสภาพการดำเนินชีวิตของคนทำงานบริษัทที่ต้องออกไปทำงาน ตั้งแต่เช้าจนถึง深夜 แม้กลับถึงบ้านก็ต้องรับภาระดูแลวินและมารดาทั้งรับผิดชอบงานบ้านอีกด้วย ด้วยเหตุดังกล่าวจึงทำให้พิมพรไม่มีโอกาสได้พักผ่อน หรือออกไปสังสรรค์กับเพื่อนเลย แต่หลังจากได้เข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมฯ แล้ว ทำให้พิมพรได้มีโอกาสพักผ่อนบ้างกลุ่มเพื่อนผู้ดูแลผู้ป่วยอัลไซเมอร์ด้วยกัน มีความเข้าใจในปัญหา เห็นอกเห็นใจ รวมทั้งให้กำลังใจให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อกัน จึงทำให้พิมพรผ่อนคลายความเครียด ลดความวิตกกังวล มีกำลังใจในการดูแลวินและเข้าใจใส่ดูแลตนเองมากขึ้น

วินเป็นโสดอัลไซเมอร์ในระยะที่ 3 ซึ่งป่วยนานกว่า 7 ปี ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้เลย พิมพรต้องดูแลทุกอย่าง ไม่ว่าจะเป็นการให้อาหารทางสาย ทำความสะอาดร่างกายและทำความสะอาดร่างกาย จากการที่พิมพรทำหน้าที่ดูแลวิน ทำให้พิมพรรู้สึกสงสารวิน เกิดความเครียด วิตกกังวลใจ

ผู้ดูแลหลักรายที่ 18 สมเกียรติ (นามสมมติ)

สมเกียรติ อายุ 45 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท มีรายได้เดือนละ 50,000 บาท สมเกียรติสมรสกับสาวิตรี และมีบุตรชาย จำนวน 1 คน คือ จักรกฤษ สาวิตรีประกอบอาชีพพนักงานบริษัท ส่วนจักรกฤษกำลังศึกษาอยู่ในระดับมหาวิทยาลัย สมเกียรติ มีสมาชิกในครอบครัว จำนวน 5 คน คือ สมเกียรติ ป้าณี (มารดา) อายุ 78 ปี ป่วยเป็นอัลไซเมอร์ระยะที่ 3 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี อดีตประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว สมพงษ์ (บิดา) สาวิตรี (ภรรยา) และจักรกฤษ (บุตรชาย)

สมเกียรติเป็นบุตรชายคนโตของประธาน สมเกียรติมีน้องชาย 1 คน คือ สมชาย และน้องสาว 1 คน คือ สมศรี ทั้งสมชายและสมศรีต่างก็แต่งงานแยกครอบครัวออกไปและมีภาระค่อนข้างมากจึงไม่มีเวลาช่วยเหลือดูแลประธานเท่าที่ควร แต่ทั้งสองได้ช่วยเหลือสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการดูแลประธานทุกเดือน ในช่วงเวลากลางวันที่สมเกียรติต้องออกไปทำงานนอกบ้าน สมพงษ์ (บิดา) เป็นผู้ที่ช่วยเหลือดูแลประธานทำให้สมเกียรติคลายความวิตกกังวลไปได้มาก แต่หลังจากเลิกงาน



กลับมาแล้ว สมเกียติจะรับหน้าที่ดูแลปราบมีดawayตนของทุกอย่าง นอกจากนี้สมเกียติติดยังได้รับกำลังใจและความช่วยเหลือจากสาขาวิตรีและจักรกรุษอยู่เสมอ โดยเฉพาะสาขาวิตรีที่อยู่เคียงข้าง สมเกียติมาโดยตลอด และเป็นผู้แนะนำให้สมเกียติเข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อม แห่งประเทศไทย จากการเข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมฯ ทำให้สมเกียติได้รับคำแนะนำต่างๆ จากเพื่อนในกลุ่มผู้ดูแลด้วยกัน ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการดูแลที่เป็นประโยชน์อย่างมาก โดยที่ สมเกียติได้นำคำแนะนำเหล่านั้นมาเป็นแนวทางในการดูแลปราบมีดได้เป็นอย่างดี นอกจากคำแนะนำที่ได้รับแล้ว การได้รับกำลังใจจากสมาชิกในกลุ่มเพื่อนผู้ดูแลก็เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ สมเกียติคลายความเครียดและยอมรับสถานการณ์ต่างๆ ได้มากขึ้นอีกด้วย

ปราบมีดawayโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 3 นานกว่า 8 ปี ปัจจุบัน ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้เลย จึงเป็นหน้าที่ของสมเกียติที่ต้องดูแลทุกอย่าง ไม่ว่าจะเป็นการให้อาหารทางสายยาง การทำความสะอาดร่างกายและการทำความสะอาดบัดเป็นประจำทุกวัน นอกจากภาระหน้าที่การทำงานที่ต้องรับผิดชอบในแต่ละวันแล้ว หลังเลิกงานสมเกียติต้องทำงานหน้าที่ดูแลปราบมีดอย่างใกล้ชิดอีกด้วย อีกทั้งการที่สมเกียติเป็นหัวหน้าครอบครัวจึงมีภาระที่จะต้องดูแลค่าใช้จ่ายต่างๆ ของครอบครัว และรวมถึงการดูแลสมาชิกในครอบครัวทุกคนให้มีสุขภาพที่ดี มีความสุข จึงทำให้ สมเกียติรู้สึกเหนื่อยมากขึ้นเป็นทวีคูณ ด้วยภาระหน้าที่ที่หนักมากเหล่านี้ สงผลให้สมเกียติเกิดความเครียดอยู่เป็นประจำ

ผู้ดูแลหลักรายที่ 19 จันทima (นามสมมติ)

จันทima อายุ 39 ปี สถานภาพโสด สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพ พนักงานบริษัท มีรายได้เดือนละ 40,000 บาท จันทima มีสมาชิกในครอบครัวจำนวน 3 คน จันทima อาทิตย์ (บิดา) และแวดดาว (มารดา) อายุ 69 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี อดีตประกอบอาชีพพนักงานบริษัท ปัจจุบันป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 1

จันทima เป็นบุตรสาวคนเดียวของครอบครัว จึงมีหน้าที่ดูแลทั้งเวลาและบิ玳าโดยตลอด และในฐานะที่จันทima เป็นผู้นำครอบครัวจึงต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายของครอบครัวทั้งหมดเพียงคนเดียว เมื่อเวลาป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์จันทima ต้องทำงานหน้าที่ดูแลแวดดาวที่มีพฤติกรรมและอาการที่ผิดปกติ ทำให้เกิดความเครียดและวิตกกังวลกับสถานการณ์และปัญหาที่ไม่เคยเผชิญมาก่อน จันทima ได้รับคำแนะนำจากเพื่อนให้เข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อมแห่งประเทศไทย หลังจากที่เข้าร่วมกิจกรรมแล้ว จันทima ได้รับความรู้และประสบการณ์การดูแลผู้ป่วยอัลไซเมอร์จากผู้ดูแลที่เป็นสมาชิกของสมาคมฯ คนอื่นๆ มากมาย สามารถนำมาปรับใช้ในการดูแลแวดดาวได้เป็นอย่างดี เพื่อนๆ สมาชิกทุกคนต่างให้กำลังใจ เป็นที่ปรึกษาให้กับจันทima ด้วยความเต็มใจ ทำให้ จันทima รู้สึกอบอุ่นใจ เปิดใจยอมรับสภาพ เปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมของตนเองใหม่ มีความเข้าใจ

ในพฤติกรรมและอาการของเวรด้าวมากขึ้น ส่งผลให้เวรด้ามีอาการดีขึ้นและพฤติกรรมก้าวร้าว กัดลงตามไปด้วย

เวรด้าป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 1 ซึ่งป่วยมาเป็นระยะเวลาเกินกว่า 1 ปีสามารถ ดำเนินชีวิตประจำวันได้ตามปกติ แต่ต้องมีผู้ดูแลอย่างใกล้ชิด มักพูดประโยชน์เดิมซ้ำๆ พูดไม่ชัด เวลาไปไหนคนเดียวมักหลงทางอยู่เป็นประจำ และชอบนำอาหารสุนัขที่苟อยู่กับพื้นมา รับประทาน

ผู้ดูแลหลักรายที่ 20 อเนก (นามสมมติ)

อเนก อายุ 72 ปี สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เกษียณอายุราชการ ได้รับเงินบำนาญ เดือนละ 30,000 บาท อเนกสมรสกับรุ่งทิพย์ซึ่งอายุ 70 ปี อดีตรับรองราชการครู ปัจจุบันป่วยเป็น โรคอัลไซเมอร์ระยะที่ 1 อเนกและรุ่งทิพย์ มีบุตรชายด้วยกัน 1 คน คือ อาชา อเนกมีสามาชิกในครัวเรือน จำนวน 6 คน คือ อเนก รุ่งทิพย์ (ภรรยา) อาชา (บุตรชาย) และครอบครัว ซึ่งประกอบด้วย นิพา (ภรรยา) และบุตรสาว จำนวน 2 คน คือ แสงดาว และแสงจันทร์

อเนกเป็นผู้ดูแลรุ่งทิพย์ภรรยาที่ป่วยเป็นอัลไซเมอร์ระยะที่ 1 ซึ่งได้รับความช่วยเหลือจาก อาชานุตรชายและครอบครัวในการดูแลรุ่งทิพย์ไม่ทอดทิ้งให้อเนกดูแลรุ่งทิพย์เพียงลำพัง เพราะทุกคน เห็นว่าอเนกมีอายุมากแล้ว ถ้าต้องรับภาระดูแลรุ่งทิพย์คนเดียวจะเหนื่อยเกินไป ซึ่งจะส่งผลถึง สุขภาพของอเนกด้วย แต่อย่างไรก็ตาม พฤติกรรมและอาการที่ผิดปกติของรุ่งทิพย์ ทำให้อเนกเกิด ความเครียดและวิตกกังวลอยู่เป็นประจำ แสงดาวและแสงจันทร์หลานสาวทั้งสองคน ของอเนก เป็นผู้แนะนำอเนกให้เข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเติ่อมแห่งประเทศไทย เพราะทั้งสอง เห็นว่าอเนกมีสภาวะเครียดและวิตกกังวลจากการดูแลรุ่งทิพย์ค่อนข้างมาก นอกจากนี้อเนกไม่เคย สนทนากับคุณหรือปรึกษาคนอื่น ๆ เลยนอกจากคนในครอบครัวและแพทย์ผู้รักษาเท่านั้น ซึ่งแพทย์ ให้คำแนะนำได้พียงการดูแลรักษาไปตามอาการ ส่วนครอบครัวก็ได้รับสูญเสียไปแล้ว กันอยู่แล้ว การที่อเนกได้เข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมฯ จึงทำให้อเนกได้รู้จักและพูดคุยสนทนา กับ บุคคลอื่น ซึ่งอยู่ในฐานะผู้ดูแลด้วยกัน มีเพื่อนที่เข้าใจ และเคยให้กำลังใจ รวมทั้งให้คำปรึกษา อเนกจึงมีความสุขและมีกำลังใจที่จะได้ดูแลรุ่งทิพย์มากขึ้น

รุ่งทิพย์ป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 1 ซึ่งป่วยนานกว่า 2 ปีแล้วสามารถดำเนิน ชีวิตประจำวันได้ตามปกติ แต่มีอาการหลง ๆ ลืม ๆ เช่น กินข้าวแล้วว่ายังไม่ได้กิน เดินไปไหนคนเดียว มักจะหลงทางกลับบ้านไม่ถูก พูดตะกุกตะกัก เรียกชื่อคนและสิ่งของไม่ถูกต้อง พูดไม่เป็นประโยชน์ และ茫然ซ้ำๆ

จากข้อมูลทั้งหมดสรุปได้ว่า ผู้ที่ทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ส่วนใหญ่เป็นบุตรชั่วคราว 3 ลักษณะ คือ ลักษณะที่ 1 บุตรที่มีความพร้อมที่จะดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์มากกว่าบุตรคนอื่น ลักษณะที่ 2 บุตรที่ถูกเลือกและมอบหมายจากสมาชิกในครอบครัวให้ทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ เนื่องจากเป็นพี่คุณโต หรือเป็นผู้ที่ไม่มีภาระรับผิดชอบต่อครอบครัวมากนัก โดยที่สมาชิกในครอบครัวคนอื่น ๆ ให้การสนับสนุนด้านค่าใช้จ่ายและค่าตอบแทนเป็นรายเดือน และลักษณะที่ 3 บุตรที่มีความจำเป็น ต้องดูแลเนื่องด้วยเป็นบุตรคนเดียว นอกจากนี้คู่สมรสยังทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ เพราะมีความรักความผูกพันกันเป็นเวลานาน และคิดว่าตนเองสามารถทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ได้ดีที่สุด แต่สิ่งที่น่ากังวล คือ ผู้สูงอายุที่ทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ มีจำนวนเพิ่มสูงขึ้น ย่อมส่งผลให้ประสิทธิภาพในการดูแลตนเองและผู้ป่วยมีประสิทธิภาพลดลง เนื่องจากข้อจำกัดของสุขภาพร่างกายที่เสื่อมโทรมลงไปตามวัย

จากข้อมูลสรุปได้ว่าผู้ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง แสดงให้เห็นว่าเพศหญิงยังคงเป็นกลุ่มหลักในการดูแลผู้ป่วยในครอบครัว เนื่องจากวัฒนธรรมปะotenที่ยึดถือกันมานาน ว่าเพศหญิงเป็นผู้รับผิดชอบงานบ้านและเป็นที่คาดหวังของสมาชิกในครอบครัวว่าสามารถทำหน้าที่ในการดูแลสุขภาพของคนในครอบครัวได้เป็นอย่างดี ส่วนเพศชายมีหน้าที่ทำงานหารายได้เป็นหลัก

จากข้อมูลสรุปได้ว่าผู้ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์มีการศึกษาที่ดีทำให้ผู้ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ส่วนใหญ่มีอาชีพการทำงานที่มั่นคง เป็นที่ยอมรับของสังคม ได้แก่ แพทย์ พยาบาล รับราชการ พนักงานบริษัท และธุรกิจส่วนตัว ประกอบกับผู้ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์มีฐานะดี จากข้อมูลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าภาวะเศรษฐกิจของครอบครัวไม่มีผลกระทบต่อการดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์

จากการศึกษา พบว่า ผู้ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ส่วนใหญ่ต้องดูแลผู้สูงอายุที่ไม่สามารถดูแลตนเองได้ดังนั้นผู้ดูแลต้องดูแลอย่างใกล้ชิดตลอดเวลา

กระบวนการปรับตัวของผู้ดูแลหลักในครอบครัวผู้สูงอายุอัลไซเมอร์

การศึกษาระบวนการปรับตัวของผู้ดูแลหลักในครอบครัวผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ โดยใช้วิธีการศึกษาเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ดูแลหลักในครอบครัวผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ ที่เข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้สูงอายุสมองเสื่อมแห่งประเทศไทย จำนวน 20 ราย ซึ่งครอบคลุมใน 3 ระยะเวลาในการดำเนินของโรคอัลไซเมอร์ ได้แก่ ผู้ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ ระยะ 1 ระยะที่ 2 และระยะที่ 3 จากการศึกษาพบว่าผู้ดูแลหลักในครอบครัวของผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ มีกระบวนการปรับตัวตามระยะเวลาการดำเนินของโรค ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 3 ระยะได้แก่ ผู้ดูแลผู้สูงอายุที่ป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ระยะที่ 1 ระยะที่ 2 และระยะที่ 3 ดังนี้



กระบวนการปรับตัวของผู้ดูแลหลักในครอบครัวผู้สูงอายุที่ป่วยด้วยโรคอัลไซเมอร์ ในระยะที่ 1

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นเผชิญกับปัญหาและความเครียด

จากผลการสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักพบว่า ในระยะนี้ผู้สูงอายุอัลไซเมอร์จะมีความผิดปกติในความทรงจำ มักมีคำถammer สามารถดำเนินกิจวัตรประจำวันได้ตามปกติ แต่ต้องมีคนดูแลอย่างใกล้ชิด บางรายมีพฤติกรรมและอาการที่ผิดปกติ มีอาการทางจิต ไม่สามารถควบคุมอารมณ์ของตนเองได้ ยึดตนเองเป็นศูนย์กลาง ไม่สนใจคนรอบข้างและสิงแวดล้อม จากพฤติกรรมและอาการที่ผิดปกติดังกล่าวทำให้ผู้ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ในระยะที่ 1 ต้องประสบกับปัญหาการดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์เพียงลำพัง ไม่มีใครช่วยแบ่งเบาภาระ ต้องแบกรับภาระหน้าที่รับผิดชอบในหลายด้าน ทั้งทางด้านหน้าที่การทำงาน ด้านการดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ และด้านค่าใช้จ่ายภายในบ้าน ถือเป็นภาระที่สำคัญมาก ไม่สามารถจัดการกับพฤติกรรมและอาการของผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ได้ มีปัญหาด้านสุขภาพ มีความเครียดวิตกกังวล เนื่องจาก เนื่องจาก ใจและห่วงใยผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ ดังคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักว่า

...ตอนแรกที่รู้ว่าลุงเด็กเป็นมะหมู ป้านีซ็อกແບล้มทั้งยืนเลยนะ ก็จะไม่ให้ซ็อกคิดยังไงล่ะ กิจการทุกอย่างลุงเด็กเป็นคนดูแลหมด ป้าเอองก็ช่วยได้แค่นิดหน่อยเอง ไม่เคยคิดว่าจะต้องมาเจอกะไรแบบนี้เลยนะ ในนั้นต้องมารับช่วงทำงานต่อจากเด็ก ในนั้นจะต้องมาคุยกันอีก บอกตรง ๆ ว่าเครียดจริง ๆ...

(ชิดารัตน์, ผู้ให้สัมภาษณ์, 26 มิถุนายน 2554)

...พี่ต้องทำงานนะน้อง รู้สึกกลุ่มใจ ไม่รู้จะทำยังไง ห่วงแม่กันห่วง งานก็ต้องไปทำ
ที่บ้านก็ไม่มีใครเลย อุ้ย กันแคร่สองคนแม่ลูก ไม่รู้จะหันหน้าไปพึ่งใครดี ต้องแบกรับภาระ
คนเดียว ตอนนั้นมันมีดีแพดด้านไปหมดเหละ...

(ลินลนี, ผู้ให้สัมภาษณ์, 26 มิถุนายน 2554)

ขั้นตอนที่ 2 ขั้นการจัดการกับปัญหาและความเครียด

จากสถานการณ์ดังกล่าวทำให้ผู้ดูแลแต่ละรายมีวิธีการจัดการกับปัญหาและความเครียดแตกต่างกันออกไป ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 วิธี คือ ควบคุมอารมณ์และความรู้สึก หลีกเลี่ยงการคิดถึงพหุติกรรมและอาการของผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ ปรับวิธีคิดในเบื้องต้น และแสวงหากำลังใจและแหล่งให้ความช่วยเหลือ

ควบคุมอารมณ์และความรู้สึก

เมื่อผู้ดูแลได้เผชิญกับพฤติกรรมและการที่ผิดปกติของผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ รวมทั้งปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดูแล ผู้ดูแลจึงใช้ความพยายามอย่างมากในการระงับความรู้สึกวิตกกังวล ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ดังคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักว่า

...ก็เครียดเหมือนกัน แต่เด็กคือแม่ของเรา เด็กเลี้ยงดูเรามาตลอดชีวิต ไม่ว่าเด็กจะเป็นอย่างไร เราต้องดูแลเด็ก เป็นห่วงเด็กอนที่เราไม่อยู่เหมือนกัน เพราะเราต้องไปทำงานทุกวัน ทุกวันนี้ก็พยายามดูแลแกให้ดีที่สุดเท่าที่จะทำได้...

(จันทima, ผู้ให้สัมภาษณ์, 26 มิถุนายน 2554)

...ก็จะพยายามไม่คิดนะ เพราะถ้าคิดเนี่ย เราจะทำอะไรไม่ได้เลย คือมันจะเครียด ปวดในหัว แต่ถ้าเราตัดออกจากการคิดไปบ้างมันก็จะทำให้เราผ่อนคลายไปได้บ้างนะ...

(ชนิษฐา, ผู้ให้สัมภาษณ์, 26 มิถุนายน 2554)

หลีกเลี่ยงการคิดถึงพฤติกรรมและการของผู้สูงอายุอัลไซเมอร์

เมื่อผู้ดูแลรู้ว่าผู้สูงอายุป่วยเป็น โรคอัลไซเมอร์มีพฤติกรรมและการที่ผิดปกติ ทำให้ผู้ดูแลเกิดความเครียด ซึ่งปฏิกริยาดังกล่าวจะเกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ดังนั้น ผู้ดูแลจึงเบี่ยงเบนความสนใจเพื่อหลีกหนีปัญหา โดยที่ผู้ดูแลพยายามใช้ความคิดกับเรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ เรื่องที่เกี่ยวข้อง กับผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ เพื่อลดความตึงเครียดและความเครียดของ ทำให้ผู้ดูแล มีกำลังใจที่จะทำหน้าที่ในการดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ต่อไป ดังคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักว่า

...เวลาที่ไปทำงานพึ่กจะไม่คิดถึงเรื่องแม่เลย คือทำงานอย่างเดียว คือเราต้องพยายามตัดออกจากการคิดไปบ้างเพื่อทำให้เรามีแรง เมื่อกับเราพากหน่อยสัก 9 ชั่วโมง มันก็ทำให้เวลาที่เรากลับไปดูแลเค้านะมันไม่เหนื่อยมาก ไม่เครียดมากเราถึงรู้สึกดีขึ้นไปด้วย...

(จันทima, 10 กรกฎาคม 2554)

...ป้าจะอยู่กับเด็กทั้งวัน บางทีมันก็เครียดนะ ถ้าเครียดป้าก็จะไปล่ะ ไปตลาดไป เจอคนนั้นคนนี้ มันก็ลืมไป กลับมาก็หายเครียดล่ะ (หัวเราะ)...

(อรปริยา, 10 กรกฎาคม 2554)

ปรับวิธีคิดในแง่ดี

ผู้ดูแลจะปรับเปลี่ยนความคิดในแง่ดี ทำให้สามารถจัดความเครียด ความทุกข์ใจ หรือความไม่สบายน่าใจต่างๆ ที่มีอยู่ให้บรรเทาลง ก่อให้เกิดพลังในการดำเนินชีวิตต่อไป ดังคำให้สัมภาษณ์ ของผู้ให้ข้อมูลหลักกว่า

...ลุงคิดว่า เดี๋ยวนี้คนเป็นกันเยอะโครอัลไซเมอร์ ตอนแรกก็เครียดนะ ตอนนี้รู้สึก เนยๆ แล้วหละ เราต้องสู้ อยู่ให้ได้ อะไรซ่างหน้าจะเกิดขึ้นลุงไม่สนใจ แค่วันนี้ลุงได้ดูแล เค้าให้ดีที่สุด นี่แหล่ะคือหน้าที่ของลุง...

(อونง, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

...เวลาเครียดต้องนิ่งๆ อดทนอย่างเดียว ตอนแรกนอนร้องไห่นะ แต่พอหลังๆ ก็ พยายามเข้าใจ แล้วก็ตีขึ้นนะ พี่คิดว่าเป็นเรื่องของเวลาอ่ะ คนเราอย่างไก่ต้องอยู่ให้ได้...

(ชนิษฐา, ผู้ให้สัมภาษณ์, 26 มิถุนายน 2554)

แสวงหากำลังใจและแหล่งให้ความช่วยเหลือ

เมื่อผู้ดูแลเกิดความเครียดหรือวิตกกังวลผู้ดูแลจะคิดถึงคนในครอบครัวเป็นอันดับแรก ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นบิดามารดาและพี่น้อง โดยผู้ดูแลทุกรายต้องการที่จะระบายความรู้สึกอัดอั้น ความเครียดและความวิตกกังวลต่างๆ จึงต้องการแสดงออกที่เข้าใจ เห็นใจและให้ความช่วยเหลือ ในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งคนในครอบครัวจะมีความผูกพันใกล้ชิดและเห็นอกเห็นใจกันมากที่สุด ในบางครั้ง ผู้ดูแลต้องการใครสักคนที่เข้าใจที่สามารถพูดรับประยุกต์ความเครียด ทำให้ผู้ดูแลไม่รู้สึกโดดเดี่ยว ผู้ดูแลจึงเข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อมแห่งประเทศไทย จนกลายเป็นเครือข่าย ของผู้ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ เพื่อหาที่พิงทางใจให้กำลังใจ หาข้อมูลหรือข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ต่อการดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ ดังคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักกว่า

...หลังจากเข้ากลุ่มระยะหนึ่ง ที่บ้านกับอกกว่าเราทุกคนอย่าง และตัวเองก็เริ่มรู้สึกว่า เราย้ายมาที่จะเรียนรู้ว่าจะต้องทำอย่างไร พยายามเข้าใจสิ่งที่เกิดขึ้น และก็อย่างที่จะ มาร่วมแบ่งปันในทุก ๆ ครั้ง คือมันสนับายน่า เหมือนเราไม่เพื่อนที่เข้าใจเรา...

(วัณตา, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

...จะอย่างไรก็แล้วแต่ ป้าว่าครอบครัวก็เป็นกำลังใจที่สำคัญที่สุดนะ เค้า
เข้าใจเราที่สุด เห็นใจเราที่สุด รักเราที่สุด ถ้าไม่มีพากเค้า ป้ากคงอยู่ไม่ได้...

(ธิดารัตน์, ผู้ให้สัมภาษณ์, 26 พฤษภาคม 2554)

...คือยังไงอ่ะ คนที่ไม่ได้เป็นอย่างเรานะ เค้าไม่รู้หรอกว่าเราเจอะอะไรมาบ้าง
 เพราะฉะนั้นเค้าก็จะไม่เข้าใจเราจริงๆ ไป แต่เนี่ยคือคนที่เจอย่างเรา ทุกข์เหมือนกัน
 เครียดเหมือนกัน มันก็เลยทำให้เรารู้สึกว่าเราไม่โดดเดี่ยว เมื่อันแบบไป เมื่อันมีเพื่อน
 ที่เข้าใจเราจริงๆ เรารู้สึกว่าที่เค้าพูดนะ คือเค้าเห็นใจ เข้าใจเราจริงไป...

(จันทินา, ผู้ให้สัมภาษณ์, 26 พฤษภาคม 2554)

ขั้นตอนที่ 3 ผลของการจัดการกับปัญหาและความเครียด

จากการที่ผู้ดูแลหลักในครอบครัวผู้สูงอายุอัลไซเมอร์มีการจัดการกับปัญหาและ
ความเครียดแล้วนั้น ทำให้ผู้ดูแลมีการเรียนรู้ที่จะปรับตัวต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อให้สามารถ
 ดำรงชีวิตอยู่ได้ด้วยดี รวมทั้งรักษาเสถียรภาพของตัวผู้ดูแลและครอบครัวให้สามารถดำเนินหน้าที่
 ต่างๆ ได้ตามปกติ จากการวิเคราะห์เนื้อหาพบว่า ผลของการจัดการกับปัญหาและความเครียดมี
 2 ด้าน ดังต่อไปนี้

เรียนรู้การอยู่ร่วมกับผู้สูงอายุอัลไซเมอร์

การดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ในระยะที่ 1 นั้นถือว่าเป็นบทบาทใหม่ในชีวิตของผู้ดูแล
 ดังนั้น ผู้ดูแลจึงมีการเรียนรู้วิธีการอยู่ร่วมกับผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ โดยเชิญหน้ากับปัญหาและ
 ความเครียดจากการทำงานหน้าที่เป็นผู้ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ ผู้ดูแลบางรายเป็นโสดทำงานเพื่อสร้าง
 อนาคตให้ตนเอง เมื่อต้องกลยุทธ์เป็นผู้ดูแลจึงมีการเรียนรู้ที่จะอยู่กับผู้สูงอายุอัลไซเมอร์และดูแล
 ในเวลาเดียวกัน เพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างปกติและมีความสุข ดังคำให้สัมภาษณ์ของ
 ผู้ให้ข้อมูลหลักว่า

...บางครั้งก็เหนื่อยอยู่เหมือนกัน ไม่ค่อยได้พักผ่อน ต้องทำงานทั้งนอกบ้านในบ้าน
 ในนั้นจะแม่อิก ยิ่งถ้าตอนไหนที่แกอยู่คนเดียวบ่อย ๆ เมื่อแกจะเครียดนะอาการแกก็
 จะเป็นหนัก พึ่กจะพยายามไม่ให้แกอยู่คนเดียว พึ่กจะหาเวลาพาแกออกไปเดินห้างบ้าง
 แกก็ดีขึ้นเราก็คลายเครียดไปในตัว แกชอบห้างมาก แกคงแห่งวัน ๆ นึง ไม่เคยเจอใคร
 พอกออกจากบ้านเท่านั้นแหล่ยิ้มแก้มปริเลย...

(ลินลิน, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

...ในช่วงแรก ๆ พี่ก็ไม่รู้จะเน้อะ แก่แรงมาพี่ก็แรงไป เพราะเราเก็บเงินอยามาทั้งแล้วอะ แต่พอหลัง ๆ มา พี่ก็ว่าทำแบบนี้ไม่ได้ละ เพราะถ้าเราแรงนะ เค้าจะยิ่งต่อต้านเราทันที เราภูมานั่งคิดนะ ที่เค้าเป็นอยู่่นะมันเป็นอาการของโรคใช่ว่าเค้าอยากรอเป็น เราเก็บเลยเปลี่ยนแปลงตัวเองใหม่เลย คือใน เวลาแก่แรงมาใช้มั้ย เราเก็บนิ่งอย่างเดียวทำบ่อยๆ เช้า มันก็ชิน เดียวโน้นแก่ไม่ค่อยแรงล่ะ นานๆ ที่ แกจะเข้าซักที (หัวใจ) เพราะเราเข้าใจแก่...

(อนิษฐา, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

ปรับวิถีการดำเนินชีวิตประจำวัน

การที่ผู้ดูแลได้ตระหนักรถึงความจริงว่าสามารถใช้ในครอบครัวป่วยด้วยโรคอัลไซเมอร์ และรับรู้ถึงพฤติกรรมและอาการที่ผิดปกติมาโดยตลอด ทำให้ผู้ดูแลมีการปรับบทบาทของตนเองเพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตอยู่ได้ด้วยดี และรับผลกระทบจากการดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์น้อยที่สุด ดังนั้นการดูแลทั้งสุขภาพร่างกายและจิตใจของผู้ดูแลจึงเป็นเรื่องสำคัญที่ควรจะกระทำ เพราะผู้ดูแลต้องทำงานที่ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์อย่างใกล้ชิด รวมทั้งยังเป็นความหวังของครอบครัวและตัวผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ อีกด้วย ดังคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักว่า

...ที่บ้านคุณวางกันไปหมด ต้องย้ายโน่นย้ายนี่กันจ้าละหวั่น พื้นที่ต้องย้ายลงมานอน เป้าแม่ข้างล่างเลียนนะ ตอนเข้าก็ต้องรีบตื่น เพราะต้องหาข้าวหาปลาให้แม่กินก่อน เพราะต้องกินยาไว ตอนเย็นเลิกงานก็ต้องรีบกลับ ไม่ได้เป็นเลย วุ่นวายดัง...

(ธนารักษ์, ผู้ให้สัมภาษณ์, 26 มิถุนายน 2554)

...ป่านีนะตอนแรกคิดเลยว่า เราเนี่ยนะจะดูแลเค้าได้ แก่ก็แก่ ยุ่งก็ยุ่ง อะไรไม่รู้ เยอะแยะไปหมด แต่ก็อย่างว่า อยู่กันมานานแล้ว ที่สำคัญมันทิ้งกันไม่ลงหรอ ก็ต้องทำใจ ปล่อยวาง แล้วก็ยอมรับ ปรับนะ ปรับเปลี่ยน ปรับทุกอย่างแหละ ทั้งเรื่องกิน เรื่องนอน เรื่องงาน...

(ขวัญตา, ผู้ให้สัมภาษณ์, 26 มิถุนายน 2554)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า เมื่อผู้ดูแลหลักในครอบครัวผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ ได้ผ่านช่วงเวลาการดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์มาระยะหนึ่งแล้ว ทำให้ผู้ดูแลมีการเรียนรู้การอยู่ร่วมกับผู้สูงอายุอัลไซเมอร์และพยายามปรับเปลี่ยนวิธีการดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ เพื่อให้ผู้ดูแลสามารถดำเนินชีวิตได้เป็นปกติ

กระบวนการปรับตัวของผู้ดูแลหลักในครอบครัวผู้สูงอายุที่ป่วยด้วยโรคอัลไซเมอร์ ในระยะที่ 2

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นเชิงกับปัญหาและความเครียด

จากการสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลัก พบว่า ผู้สูงอายุที่ป่วยด้วยโรคอัลไซเมอร์ ในระยะที่ 2 มักมีพฤติกรรมและอาการที่ผิดปกติ เช่น รับประทานอาหารแล้วบอกว่ายังไม่ได้รับประทานอาหาร อาบน้ำแล้วแต่บอกว่ายังไม่ได้อาบ บ่นว่าของหาย เพราะวางแผนที่ ความทรงจำเก่า เสียย้อนหลังไปเรื่อย ๆ และในระยะนี้ผู้สูงอายุอัลไซเมอร์มักมีปัญหาในการสื่อสาร พูดคำซ้ำและสันไม่สนใจสุขลักษณะ มีปัญหาในการดำเนินชีวิตประจำวัน ขึ้นรถประจำทางไม่ถูกต้อง เดินไปเรื่อย ๆ โดยไร้จุดหมาย เพราะจำเส้นทางไม่ได้ ขับถ่ายไม่เป็นที่ และมีอาการทางจิต ไม่สนใจคนรอบข้าง และสิ่งแวดล้อม ยึดตนเองเป็นศูนย์กลาง ไม่มีเหตุผล เจือยว่า มีอารมณ์แปรปรวน หัวอกลัวและหัวใจระวงตลอดเวลา ไม่โนนุ่มนิยวนุ่ดหงิดง่ายและซึมเศร้ามากกว่าคนปกติ จากพฤติกรรมและอาการที่ผิดปกติดังกล่าวทำให้ผู้ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ในระยะที่ 2 ต้องเผชิญกับปัญหาและความเครียดในการแบกรับภาระหน้าที่รับผิดชอบในหลายด้าน ทั้งทางด้านหน้าที่การทำงาน ด้านการดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ และด้านค่าใช้จ่ายภายในบ้าน นอกจากนี้ผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ยังเป็นอุปสรรคในการทำงาน ไม่มีเวลาให้ต้นเองและครอบครัว ไม่สามารถจัดการกับพฤติกรรมและอาการที่ผิดปกติ ของผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ได้ ผู้ดูแลมีอายุที่เพิ่มมากขึ้น สุขภาพร่างกาย ไม่แข็งแรง ทำให้การดูแลมีประสิทธิภาพลดลง ผู้ดูแลมีความเครียดวิตกกังวล ห่วงใย เนื่องจาก ห้องแท้และสังสารผู้สูงอายุ อัลไซเมอร์

...อ้าย วีรกรรมเด้วยยะ อาการมันมากขึ้นกว่าตอนที่เริ่มเป็นนะ ตอนนี้รู้สึกว่าจะหนักกว่าเดิม เ檄อะหัวกヘาก โดยวาย เอาแต่ใจ ชื้นโนhin บางครั้งแกกไม่สนใจคนอื่น ทำให้เครียดกันไปหมด โดยเฉพาะกับป่านี่ยิ่งแล้วใหญ่ แบบว่าอ่อนเย lokale เนื้อยาเครียด บางครั้งก็ไม่รู้ว่าจะทำยังไงดีเหมือนกัน...

(นายณัดา, ผู้ให้สัมภาษณ์, 26 มิถุนายน 2554)

...สังสารพ่อนะ ไม่อยากให้เด็กเป็นแบบนี้เลย เป็นห่วงบางทีต้องซังเด็กไว้ในบ้าน ก็ทำไปได้ล่ะนอง เด็กเดินไปเรื่อยเปื่อย บางทีหลงทาง คนแควรนี่เค้าเห็นก็พากันมาสังที่บ้าน นี่ก็ว่าจะหาเครื่องดิดตามตัวไว้ให้แกซักเครื่องเลียนนะ จะได้หาเจอเวลาแกเอบหนีออกไปนะ (หัวเราะ)...

(เมธा, ผู้ให้สัมภาษณ์, 26 มิถุนายน 2554)

ขั้นตอนที่ 2 ขั้นการจัดการกับปัญหาและความเครียด

จากปัญหาและความเครียดดังกล่าวที่ผู้ดูแลหลักเผชิญ ทำให้มีวิธีการจัดการกับปัญหาและความเครียดแตกต่างกันออกไป ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 วิธี คือ หลักหนี้ปัญหา แสวงหาがらสังใจและแหล่งให้ความช่วยเหลือ พยายามยอมรับสิ่งที่เกิดขึ้น และใช้หลักธรรมยึดเหนี่ยวจิตใจ

หลักหนี้ปัญหา

เมื่อผู้ดูแลได้ทำหน้าที่ในการดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์มีพฤติกรรมและอาการที่ผิดปกติ เป็นอย่างมาก ผู้ดูแลจึงหลีกเลี่ยงความสนใจไปยังสิ่งอื่น โดยการหากิจกรรมอื่นทำเพื่อไม่ให้มีเวลา ว่างคิดถึงเรื่องผู้ป่วยเพื่อลดความเครียดวิตกกังวล ดังคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักว่า

“..เราก็ไม่คิดมากกับมันหรืออยู่กับมันตลอดนั้น นี่ก็พยายามหาทางผ่อนคลาย อะไรประมาณนี้ อย่างพิงเพลง ดูหนัง ดูละครอะไรไป ...

(อรปริยา, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กุมภาพันธ์ 2554)

...เวลาพี่ไม่ไหวแล้วนะ คือพี่จะรู้ตัว ถ้าพี่เริ่มแบบอารมณ์ขึ้น ระงับตัวเองไม่ได้ พี่ต้องออกมากจากบ้านสัก 2 วัน ไปเที่ยว พี่สาวจะรู้เด็กเข้าใจ คือมันต้องให้สมองมันโล่ง บ้างอ่ะ คือเราเก็บเครียดกับเรื่องงาน ไหนจะพ่ออีกใหม้ย ไม่งั้นมันจะทำให้เราอึ้งແย়ে พอกเราไป เราก็ห่วงเด็กนั่น อยู่ไม่เกิน 2 วันก็มาทำหน้าที่ต่อซึ่งมันก็ทำให้เราเมะเรื่องขึ้นมาต่อสู้ใหม่ ...

(เมธा, ผู้ให้สัมภาษณ์, 26 พฤษภาคม 2554)

แสวงหาがらสังใจและแหล่งให้ความช่วยเหลือ

เมื่อผู้ดูแลเกิดความเครียดหรือวิตกกังวลจะคิดถึงคนในครอบครัวเป็นอันดับแรก ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นบิดามารดาและพี่น้อง โดยผู้ดูแลทุกรายต้องการที่จะระบายความรู้สึกอัดอั้น ความเครียดและความวิตกกังวลต่าง ๆ จึงต้องการแสวงหาคนที่เข้าใจ เห็นใจและให้ความช่วยเหลือ ในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งคนในครอบครัวจะมีความผูกพันใกล้ชิดและเห็นอกเห็นใจกันมากที่สุด นอกจากนี้ผู้ดูแล ยังได้เข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อมแห่งประเทศไทย ซึ่งสามารถให้กำลังใจ ให้ข้อมูลหรือข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ สงผลให้ผู้ดูแลลดความวิตกกังวล รู้สึกอุ่นใจและรับรู้ว่ามีบุคคลที่คอยให้การสนับสนุนช่วยเหลือ ไม่ว่าสักว่าตนเองเผชิญปัญหาเพียงลำพัง ดังคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักว่า

...คือตอนแรก พี่ไม่คิดหรอกนะ ว่าการมาเข้ากลุ่มมันจะได้อะไร พี่แอนตี้การอบรมอะไรแบบนี้พี่ว่ามันไม่มีประโยชน์ ที่มา เพราะแฟ้มพึบคับให้มา แต่พอเข้ามาปูบพี่รู้สึกว่า เอี้ยของจริงนี่หว่า คนที่บ้านแรกเป็นแบบนี้เลย เราได้รู้เรื่องของคนอื่นที่เค้าจัดการกับพฤติกรรมแบบนี้ยังไง เราก็ได้ แต่เค้าจัดการได้ เราก็กลับไปทำบ้าง มันโคงเคลียนะ ตั้งแต่นั้น พี่ปีตอลอดถ้าไม่ไปก็จะโทรศุก กัน จนสนิทกัน พี่คิดว่ากลุ่มเพื่อนแบบนี้ดีนะสำหรับคนที่ ทำหน้าที่ดูแล มันเป็นทางออก ทางออกที่เราเตรียมไว้สำหรับอนาคตนะ...

(เมรา, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

...ป้าโชคดีที่ครอบครัวป้าเด็กเข้าใจ ลุงเค้าก็จะบอกป้าว่าเออก็ทำหน้าที่ดูแลพี่สาว เชอไปเลย เรื่องงานไม่ต้องเป็นห่วงเค้าจะดูแลเอง มันก็ช่วยลดภาระเราลงได้หน่อย ไม่อย่างนั้นนะชีวิตคงจะยุ่งวุ่นวายน่าดู...

(ลักษณา, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

...ป้าก็ยังกังวลว่าต่อไปคุณยายจะเป็นอย่างไรบ้าง ก็ตีนจะได้มาร่วมประชุม ทำให้มีเพื่อนที่เป็นเหมือนกัน แม้ว่าคุณยายจะเป็นมากกว่าคนอื่น แต่การมาประชุมกลุ่ม ก็มีที่ปรึกษาบ้างนะ ป้าก็ภูมิใจนะที่ได้ดูแลคุณยายเขานะ และการมาเข้ากลุ่มก็ทำให้ รู้สึกว่าไม่เหงาว่าเหวว่าเราทุกคนเดียว ยังมีคนทุกชีวิตรึมีคนเราอีกมาก...

(อรปรียา, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

พยายามยอมรับสิ่งที่เกิดขึ้น

ผู้ดูแลพยายามปรับความรู้สึกนึกคิดของตนเองให้ยอมรับสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้น กับตนเอง เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างปกติสุข ซึ่งต้องอาศัยระยะเวลาเป็นตัวช่วยในการ ปรับความรู้สึก จนผู้ดูแลมีความรู้สึกว่าตนเองสามารถอยู่ได้อย่างมีความสุขและสนับสนุนได้แม้ว่า จะต้องทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ ดังคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักว่า

...ด้วยความที่เค้าเป็นคนดี เค้าดูแลทุกคนในครอบครัวมาโดยตลอดแล้วก็ไม่เคย ทำผิด ป้าคิดว่ามันคงถึงเวลาบ้างแล้วมั้งที่เราจะต้องดูแลเค้า เมื่อไหร่ที่เค้าดูแลเรา...

(ศริวรรณ, ผู้ให้สัมภาษณ์, 26 มิถุนายน 2554)

...ป้าคิดว่ามันเป็นเรื่องธรรมดานะ เมื่อคนเราเกิดมา ก็ต้องมีแก่ เจ็บตายด้วยกัน ทั้งนั้น อย่างคุณปู่นี่ เค้าอายุ 73 แล้วนะ มันคงถึงเวลาแล้วมั้งที่ลูกจะต้องตอบแทนดูแลเค้า ตอนแรกเครียดหนะ เครียดมาก ทุกๆสุดๆ คราวไม่เจอกายางเรา ไม่รู้หรือกว่าขนาดไหน แต่พอ นานไปมาก็เริ่มรู้สึกชินแล้วหละ เหมือนเราชินกับอาการเค้าแล้วมั้ง...

(ศรินยา, ผู้ให้สัมภาษณ์, 26 มิถุนายน 2554)

ใช้หลักธรรมยึดเหนี่ยวจิตใจ

ผู้ดูแลพยายามไม่คิดพึ่งซาน ด้วยการยึดศาสตร์และหลักธรรมคำสอนของ พระพุทธศาสนาเป็นที่พึ่งหลักในการปรับความคิดและความรู้สึกที่เกิดขึ้นด้วยการทำจิตใจให้สงบ เพื่อให้เกิดความสุขสบายใจ ดังคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักกว่า

...ตอนนี้ก็สามารถติดตาม คนอื่นช่วยเราไม่ได้ เรา ก็ต้องช่วยเหลือตัวเองก่อนหนู ให้ธรรมะยึด แล้วก็นึกถึงความดีของเค้า ถ้าไม่เงินอยู่ไม่ได้หนู คือทุกอย่างต้องทำใจ ...

(สีดา, ผู้ให้สัมภาษณ์, 26 มิถุนายน 2554)

...ป้าก็จะนั่งสมาธิ ทำบุญแผ่ส่วนบุญส่วนกุศลให้เค้า มันก็ทำให้ป้ารู้สึกดีขึ้นนะ เหมือนกับเรารู้สึกว่าเค้าก็ดีขึ้นด้วย...

(ลักษณา, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

ขั้นตอนที่ 3 ผลการจัดการกับปัญหาและความเครียด

จากการที่ผู้ดูแลหลักในครอบครัวผู้สูงอายุอัลไซเมอร์มีการปรับตัวโดยพยายามจัดการกับ ปัญหาและความเครียด ด้วยการหลีกหนีปัญหา แสวงหาがらงใจและแหล่งให้ความช่วยเหลือ พยายามยอมรับสิ่งที่เกิดขึ้น และใช้หลักธรรมยึดเหนี่ยวจิตใจ ทำให้ผู้ดูแลมีการเรียนรู้ที่จะปรับตัว ต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตอยู่ได้ด้วยดี รวมทั้งเพื่อรักษาเสถียรภาพของตัว ผู้ดูแลและครอบครัวให้สามารถดำเนินหน้าที่ต่างๆ ได้ตามปกติ ซึ่งผลของการจัดการกับความเครียด มีดังต่อไปนี้

เรียนรู้การอยู่ร่วมกับผู้สูงอายุอัลไซเมอร์

เมื่อผู้ดูแลต้องรับภาระหน้าที่ในการดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์อย่างใกล้ชิดทำให้ผู้ดูแลเรียนรู้ วิธีการดูแลจากประสบการณ์ การแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับโรคอัลไซเมอร์ ปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ และ เพื่อนสมาชิกในสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อมแห่งประเทศไทย จากที่ผู้ดูแลไม่เคยมีความรู้เกี่ยวกับโรค

เลย ก็มีการเรียนรู้ทำความเข้าใจกับลักษณะพฤติกรรมและการที่ผิดปกติของผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ ซึ่งผู้ดูแลในแต่ละรายต่างรับรู้ว่าผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ต้องการคนเข้าใจและกำลังใจจากสมาชิกในครอบครัวเป็นอย่างมาก ดังนั้นผู้ดูแลจึงเรียนรู้ที่จะปรับตัวโดยการแสดงออกถึงความเข้าใจให้กับเจ้าใจใส่ด้วยการพูดคุยและทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน เช่น รับประทานอาหารร่วมกัน ดูทีวีด้วยกัน ไปวัดทำบุญด้วยกัน เมื่อผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ไม่สนใจผู้ดูแลจะทำหน้าที่ดูแลอย่างใกล้ชิด พาไปพบแพทย์ อยู่จัดยาให้รับประทานตรงเวลา ผู้ดูแลบางรายต้องลาออกจากงานเพื่อทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ เพียงอย่างเดียว ทั้งนี้เพื่อให้ผู้สูงอายุอัลไซเมอร์เกิดความมั่นใจว่าตนจะไม่ถูกทอดทิ้งและมีผู้ดูแลเป็นกำลังใจให้อยู่เสมอ สิ่งที่ตามมาคือผู้สูงอายุมีอาการที่ดีขึ้นและผู้ดูแลก็มีความเครียลดลดลงตามไปด้วย ดังคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักว่า

...พี่ก็พยายามหาต้นเหตุว่าทำไมพ่อพี่ถึงกรดร ตอนนี้พี่รู้ล่ะ พี่ก็จะไม่ทำ พี่ก็จะบอกกับคนในครอบครัวว่าอย่าทำอย่างนี้นะ อย่างโน่นนี่ ทำแบบนี่นะพ่อเด้อชอบ ซึ่งมันก็ทำให้พ่อพี่ไม่พอใจ คือเราต้องสังเกตเค้าให้มาก ๆ...

(เมธा, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

...ป้าจะหาเวลาพาเค้ากลับบ้านแก แกจะชอบ มีความสุข เค้าคงมีความหลังเก่า ๆ ของเค้าไป เพื่อนเค้าสมัยก่อนก็มาเยี่ยมมาคุยกัน ก็คุยกันไปอย่างนั้นแหละ คุยกันคนละเรื่อง ถามอย่างตอบอย่าง แต่คุยกันนานสองนานเหมือนจะเข้าใจกันนะ ป้าจะนั่งข้าง คือตกลก ก็ตกลนจะ สงสารก็สาร ชอบ แกชอบมาก ๆ ป้าว่าช่วงหลัง ๆ มาเนี่ยเค้าดีขึ้น แจ่มใส่นะ ไม่งุหุดหิด ไม่ก้าวร้าว พูดอะไรก็ฟัง ทำตาม เราก็ชอบปี๊...

(ศรินยา, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

ปรับวิถีการดำเนินชีวิตประจำวัน

เมื่อผู้ดูแลต้องรับหน้าที่ในการดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์เป็นเวลานาน ผู้ดูแลจึงมีการเรียนรู้ในการดำเนินชีวิตประจำวัน ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งสำคัญ เพราะผู้ดูแลต้องมีการปรับการดำเนินชีวิตประจำวันเพื่อตอบสนองต่อความกตัญมณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการดูแล โดยเฉพาะผู้สูงอายุที่ป่วยด้วยโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 2 ที่มีพฤติกรรมและอาการที่ผิดปกติอย่างรุนแรง จึงมีความจำเป็นที่ผู้ดูแลต้องดูแลอย่างใกล้ชิด รวมทั้งผู้ดูแลต้องมีภาระหน้าที่รับผิดชอบในชีวิตมากมายทั้งการทำงานชีวิตประจำวัน และต้องจัดการเรื่องต่าง ๆ ในครอบครัว เช่น ค่าเล่าเรียนบุตร ค่าใช้จ่ายภายในบ้าน การ



ดูแลสมาชิกในครอบครัว ดังนั้น ผู้ดูแลจึงปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินชีวิตของตนเองเพื่อประกับประคองให้ครอบครัวดำรงอยู่ได้ ดังคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักว่า

...ป้าเองก็ปรับulatoryอย่างทั้งเรื่องงาน เรื่องการใช้เงิน การดูแลเด็ก คือป้าว่าอย่างไร คนเรา ก็ต้องปรับให้มันอยู่ให้ได้นะ ถึงแม่ในช่วงแรกมันอาจจะไม่ง่าย แต่เวลาผ่านไปมัน ก็ไม่ยากนะ...

(อรปรียา, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

...ป้าก็มาร่วมกิจกรรมกลุ่มเมื่อไনเดิมแหลก แต่ความรู้สึกมันเปลี่ยนไปเดิมคือ จากเมื่อก่อนต้องการทำลังใจให้ม้าย แต่ตอนนี้เป็นฝ่ายให้ทำลังใจบ้าง มีความสุขดีต้องขอบคุณคุณหมออ เพื่อน ๆ ที่กลุ่ม ที่ทำให้พวกเรามีทางออก มีความสุข และมีเพื่อน ๆ แลหานา ๆ เยอะแยะเลย (หัวเราะ)...

(สิดา, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

...ตอนนี้พี่ก็จ้างคนมาช่วยดูแล เพราะแกเดินไม่ค่อยไหวต้องพยุงบางทีต้องอุ้มน้ำ ก็เบาเห็น้อย...

(ลักษณา, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

...พี่จะหาเวลาว่างออกกำลังกาย เพราะถ้าร่างกายไม่แข็งแรง เราก็จะรับมือไม่ไหว เดียวป่วยไปจะลำบาก หาเวลาสัก 30 นาที วิ่งอยู่ในบ้านนี้แหลก วิ่งไปด้วย ดูพ่อไปด้วย ได้ 2 อย่าง (หัวเราะ)...

(เมธा, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

กระบวนการปรับตัวของผู้ดูแลหลักในครอบครัวผู้สูงอายุที่ป่วยด้วยโรคอัลไซเมอร์ ในระยะที่ 3

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นเพชิญกับปัญหาและความเครียด

ผลการสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลัก พบว่า ผู้สูงอายุที่ป่วยด้วยอัลไซเมอร์ในระยะที่ 3 นั้น ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้เลย ต้องให้อาหารผ่านสายยาง ไม่สามารถควบคุมการขับถ่ายได้ และมีความผิดปกติทางการเคลื่อนไหวทำให้ไม่สามารถเคลื่อนไหวร่างกายได้ นอนติดเตียง ตลอดเวลา ใช้เพียงสายตาในการสื่อสารเท่านั้น จากพฤติกรรมและการที่ผิดปกติของผู้ป่วย ดังกล่าว ทำให้ผู้ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ต้องเผชิญกับปัญหาและความเครียดในการแบกรับภาระหน้าที่ รับผิดชอบในหลายด้าน ทั้งทางด้านหน้าที่การทำงาน ด้านการดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ และด้านค่าใช้จ่าย ภายในบ้าน ผู้ดูแลต้องดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์เพียงลำพัง เป็นอุปสรรคในการทำงาน ไม่มีเวลาให้ ตนเองและครอบครัว ไม่สามารถจัดการกับพฤติกรรมและการที่ผิดปกติของผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ได้ ผู้ดูแลมีอายุที่เพิ่มมากขึ้นทำให้การดูแลมีประสิทธิภาพลดลง สุขภาพร่างกายของผู้ดูแลไม่แข็งแรง รายได้ไม่เพียงพอ กับค่าใช้จ่ายในครอบครัว มีความเครียดวิตกกังวล สนใจ เนื่องด้วยลักษณะห่วงใย

...แม่ลุงเค้านอนอย่างเดียว ขับตัวไม่ได้หrovok ต้องคอยจับพลิกกันทุกสองชั่วโมง จะไปไหนก็ไม่ได้ ต้องคอยดูแลกัน เป็นห่วงเค้า พี่เองก็รับภาระหลายอย่าง ทั้งเรื่องงาน เรื่องที่บ้าน ไม่ค่อยมีเวลาให้ตัวเองเท่าไหร่...

(สมรักษ์, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

...พี่ไม่มีเวลาให้ครอบครัว งาน แม่แต่ตัวเอง นี้เห็นมั้ยผมยังยาวอยู่เลย ยังไม่มีเวลาไปตัด วันหยุดก็ไม่เคยมีกับเค้าหรอก ยิ่งตอนนี้แม่เป็นมากขึ้น ต้องคอยจับพลิกตัว กันตลอดทุกสองชั่วโมง แฟนพี่เค้าก็ช่วยเรื่องเข็คตัว ทำกับข้าว แต่ก็อย่างว่าแหละ เรื่อง หลัก ๆ ก็เป็นพี่นั้นแหละ...

(สมเกียรติ, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)



ขั้นตอนที่ 2 วิธีการจัดการกับปัญหาและความเครียด

จากการเผชิญปัญหาและความเครียดทำให้ผู้ดูแลแต่ละรายมีวิธีการจัดการกับปัญหาและความเครียดแตกต่างกันออกเป็น 4 วิธี คือ ใช้หลักธรรมยืดเห็นี่ยวจิตใจ สงบหานกำลังใจและแหล่งให้ความช่วยเหลือ ทำใจยอมรับกับการเป็นผู้ดูแล และสร้างกำลังใจให้กับตนเอง เพื่อให้เกิดความสมดุลในการดำรงชีวิตต่อไป

ใช้หลักธรรมยืดเห็นี่ยวจิตใจ

ผู้ดูแลพยายามปล่อยวางและยอมรับการเกิดมาต้องมีเจ็บ แก่และตายด้วยกันทุกคน โดยการหาเหตุผลมาอธิบายหรือต่อรองที่ว่า คนเราทุกคนเกิดมาต้องตายทุกคนไม่มีใครที่หลีกหนีความตายไปได้ อะไรจะเกิดก็ต้องเกิด ไม่เฉพาะผู้สูงอายุอัลไซเมอร์เท่านั้น คราก็ต้องตายเช่นกันอยู่กับว่าตายช้า หรือตายเร็ว การพยายามปรับความคิดเหล่านี้จะนำมาซึ่งความสบายใจของผู้ดูแล ดังคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักกว่า

...ลุงน่าเด้ออายุมากแล้ว แกเนี้ยอยามาก ตอนนี้คงอยากพัก เลยนอนเฉยๆ ให้พากเราดูแลเค้าบ้าง คือตอนนี้ทุกคนก็ยอมรับนะว่าอีกไม่นานเค้าคงไปแต่จะไปเมื่อไหร่เท่านั้นแหละ แต่เราก็ไม่เสียใจนะ เพราะเราคิดว่าเราได้ทำหน้าที่ของเราได้ดีที่สุดแล้ว...

(นุชนารถ, ผู้ให้สัมภาษณ์, 26 พฤษภาคม 2554)

“...แม่พี่เค้าอายุมากแล้วนะ คนเรายังไม่หนีไม่พ้นรอความตาย จะช้าหรือเร็ว ถ้าแกไปนะ พี่ก็ไม่เสียใจนะ คือไม่รู้สึกอะไร ก็ต้องนี้ทุกคนทำใจได้หมดล่ะ ด้วยอาการเค้าที่ไม่รับรู้แล้ว คือถ้าเค้าจะไปจะไม่รู้ชีวิตเค้าไว้ เพราะอยากรู้เค้าไปอย่างสบาย ไม่ต้องบีบหัวใจ ไม่เอาเข็มจิ้มตัวแกให้แกเจ็บพี่จะไม่ทำ เพราะพี่ยอมรับแล้วว่าอีกไม่นานเค้าจะไปสบาย ...”

(สมเกียรติ, ผู้ให้สัมภาษณ์, 26 พฤษภาคม 2554)

...ลุงเดือขยับตัวไม่ได้แล้วล่าลูก นอนนิ่งเฉยๆ แต่ป้ารู้นะ ว่าเด้อรับรู้ในสิ่งที่ป้าทำให้เด้อตลอดมา เวลาป้าไปทำงาน ป้าก็จะอุทิศส่วนบุญส่วนกุศลให้เด้อด้วย เด้างะได้สบายเนื้อสบายตัวไม่เจ็บปวด และป้าก็จะบอกเด่าว่า วันนี้ป้าเอาบุญมาฝาก รับด้วยนะ (หัวเราะ) และป้าก็จะนั่งสมาธิ มั่นจะทำให้เรานิ่งขึ้นนะ ตอนแรกมีภากหน่อย จิตมันฟุ่งแต่พอผ่านมานะ เราจะสบายใจขึ้นมากเลย ...

(นุชนารถ, ผู้ให้สัมภาษณ์, 26 พฤษภาคม 2554)

แสร้งหากำลังใจและแหล่งให้ความช่วยเหลือ

เมื่อผู้ดูแลเกิดความเครียดหรือวิตกกังวลผู้ดูแลจะคิดถึงคนในครอบครัวเป็นอันดับแรก ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นบิดามารดาและพี่น้อง โดยผู้ดูแลทุกรายต้องการที่จะระบายความรู้สึกอัดอั้น ความเครียดและความวิตกกังวลต่างๆ จึงต้องการแสร้งหาคนที่เข้าใจ เห็นใจ และให้ความช่วยเหลือ ในเรื่องต่างๆ ซึ่งคนในครอบครัวจะมีความผูกพันใกล้ชิดและเห็นอกเห็นใจกันมากที่สุด นอกจากนี้ ผู้ดูแลยังได้เข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อมแห่งประเทศไทย ซึ่งสามารถให้ กำลังใจ ข้อมูลหรือข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการดูแลผู้ป่วยได้ ทั้งนี้ในการใช้แหล่งสนับสนุนทั้ง 2 ทางสามารถใช้กลับไปกลับมาได้ ขึ้นอยู่กับความสบายใจและข้อจำกัดต่างๆ ของผู้ดูแล อย่างไรก็ตามแหล่งสนับสนุนทั้ง 2 ทางนี้จะทำให้ผู้ดูแลลดความวิตกกังวล รู้สึกอุ่นใจและรับรู้ว่ามีบุคคลที่ คอยให้การสนับสนุนช่วยเหลือ ไม่ให้ตนเองเผชิญปัญหาเพียงลำพัง ดังคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ ข้อมูลหลักว่า

...การที่ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนกับคนอื่น เท่ากับเป็นการเพิ่มพลังให้กับตัวเอง และได้เห็นมุมมอง วิธีที่เราไม่มีวันจะรู้ได้เลยถ้าเราอยู่คนเดียว และทำให้เรามองโลก ในแบบเดิม...

(พิมพร, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

...ป้าก็จะมีผู้ช่วยดูแลที่ลูกป้าจ้างมาช่วยป้านะ เค้าก็จะช่วยผ่อนแรงเรา เรา ก็จะได้หยุดพักบ้าง มันก็ไม่นักไม่เครียด ...

(ไช่暮ก, ผู้ให้สัมภาษณ์, 26 มิถุนายน 2554)

...หลังจากเข้ากลุ่มระยะหนึ่งที่บ้านกับอกว่าเราทุกข์น้อยลง และตัวเองก็เริ่มรู้สึกว่าเราพยายามที่จะเรียนรู้ว่าจะต้องทำอย่างไร พยายามเข้าใจสิ่งที่เกิดขึ้น และก็อยากรู้ว่าจะมาร่วมแบ่งปันในทุก ๆ ครั้ง คือมันสนับายนี่ เมื่อเรามีเพื่อนที่เข้าใจเรา...

(สมรักษ์, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

ทำใจยอมรับกับการเป็นผู้ดูแล

ผู้ดูแลผู้ป่วยโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 3 มีความรู้ความเข้าใจในโรคอัลไซเมอร์มากที่สุด อีกทั้งผู้ดูแลได้ทำงานที่ดูแลผู้ป่วยมาเป็นระยะเวลาอันยาวนานที่สุด ทำให้ผู้ดูแลสามารถเข้าใจในสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้มากกว่าในระยะเริ่มแรกนั้นเป็น เพราะผู้ดูแลมีการสั่งสมประสบการณ์ตั้งแต่ในระยะเริ่มแรกของการดูแลผู้ป่วย และเรียนรู้จนทำใจยอมรับสิ่งที่เกิดขึ้นได้อย่างเข้าใจ และพร้อมที่จะเผชิญกับปัญหาต่าง ๆ ได้ด้วยความเต็มใจ ดังคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักว่า

...ป้าคิดว่ามันเป็นเรื่องของเวลาจะ คนไม่มีใครยอมรับสิ่งที่เกิดขึ้นเพียงข้ามวันหรือก็เรื่องแบบนี้มันเป็นเรื่องที่เราต้องพยายามอยู่ให้ได้ ยังไงเราก็หนีไม่พ้น แต่เราจะอยู่อย่างสุข หรือทุกข์ล่ะ เราเลือกได้ ...

(นุชนารถ, ผู้ให้สัมภาษณ์, 27 มิถุนายน 2554)

...พึ่งต้องไม่ปล่อยให้ตนเองเครียด พึ่คิดว่าพี่เครียด พี่ทุกข์มากมากพอแล้ว ซึ่งมันก็ไม่ได้ช่วยให้อะไรดีขึ้นสักหน่อยแล้วพี่จะเครียดไปทำไม...

(พิมพ์, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

...ลุงนี่เด็กอายุมากแล้ว แกเนี้ยอยามาก ตอนนี้คงอยากพัก เลยนอนเฉยๆ ให้พวกร้าดและเด็กบ้าง คือตอนนี้ทุกคนก็ยอมรับนี่ว่าอีกไม่นานเด็กคงไป แต่จะไปเมื่อไหร่ เท่านั้นแหละ แต่เราไม่เสียใจนะ เพราะเราคิดว่าเราได้ทำงานที่ของเราราได้ดีที่สุดแล้ว...

(นุชนารถ, ผู้ให้สัมภาษณ์, 26 พฤษภาคม 2554)

สร้างกำลังใจให้กับตนเอง

ผู้ดูแลสามารถสร้างกำลังใจให้กับตัวเอง ทำให้ผู้ดูแลสามารถปรับตัวปรับใจให้ยอมรับสภาพที่เกิดขึ้น ผลงานทำให้ผู้ดูแลเมื่อกำลังใจต่อการทำหน้าที่ผู้ดูแลผู้ป่วย มีกำลังใจในการดูแลรักษา ศุภภาพร่างกายและจิตใจของตนเองต่อไป ดังคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักว่า

...สิ่งที่ทำให้พี่อยู่ได้มาจนถึงทุกวันนี้คือกำลังใจ กำลังใจเท่านั้น การดูแลคนป่วย มันหนักมากนะ แต่เราจะร้องให้ทุกวัน เครียดทุกวัน มันก็ไม่ใช่ คือเราต้องทำให้ได้อยู่ให้ได้ เราต้องสร้างกำลังใจให้ตัวเองเพื่อให้เราเดินไปข้างหน้า...

(พิมพร, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

...เวลาป้าเหนื่อย ป้าหมดแรง มันเหมือนจะมีพลังอยู่เยือกหนึ่งเข้ามา ป้าว่ามันเป็น สิ่งที่อยู่กับเรามานาน และมันก็ทำให้ป้ารู้สึกได้ว่าเราสู้มานานแล้ว และทำไม่ให้เราจะสู้กับมัน อกไม่ได้ล่ะ...

(นุชนารถ, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

...พี่ว่าคนเราอยู่ได้กับทุกสถานการณ์ ทั้งสุข ทั้งทุกข์ แต่มันเขียนอยู่กับตัวเรา呢' แหล่งว่า เราจะทำอย่างไรให้อยู่กับมันได้ สิ่งที่สำคัญคือกำลังใจ ไม่มีใครสร้างให้เราได้หรอก นอกจากตัวเราเอง..."

(สมรักษ์, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

ขั้นตอนที่ 3 ผลการจัดการกับปัญหาและความเครียด

ผลการวิเคราะห์ พบว่า จากการที่ผู้ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์มีการจัดการกับปัญหาและความเครียดแล้วนั้น ทำให้ผู้ดูแลมีการเรียนรู้ที่จะปรับตัวต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตอยู่ได้ด้วยดี รวมทั้งเพื่อรักษาเสถียรภาพของตัวผู้ดูแลและครอบครัวให้สามารถดำเนินหน้าที่ต่างๆ ได้ตามปกติ โดยผู้ดูแลมีการเรียนรู้การอยู่ร่วมกับผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ และปรับวิธีการดำเนินชีวิตประจำวัน ดังนี้

เรียนรู้การอยู่ร่วมกับผู้สูงอายุอัลไซเมอร์

เมื่อผู้ดูแลต้องรับภาระหน้าที่ในการดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์อย่างใกล้ชิดทำให้ผู้ดูแลเรียนรู้ วิธีการดูแลจากประสบการณ์ การแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับโรคอัลไซเมอร์ ปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ และเพื่อนสมาชิกในสมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยสมองเดื่อมแห่งประเทศไทย จากการเรียนรู้ทำความเข้าใจกับ

ลักษณะพฤติกรรมและอาการที่ผิดปกติของผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ คือจัดยาให้รับประทานตรงตามเวลา ผู้ดูแลบางรายต้องลาออกจากงานเพื่อทำงานน้ำที่ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์เพียงอย่างเดียว เนื่องจาก ผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ในระยะนี้ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้เลย ทั้งนี้เพื่อให้ผู้สูงอายุอัลไซเมอร์เกิด ความมั่นใจว่าตนจะไม่ลืก忘掉ทิ้งและมีผู้ดูแลเป็นกำลังใจให้อยู่เสมอ ดังคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ ข้อมูลหลักกว่า

...ป้าทำใจได้แล้ว อุยุกันอย่างนี้มาหลายปี ก็ดูแลกันไปตามอาการ ถ้ามัวแกะ จะหายมั้ย หมอบอกเลยว่าไม่หมายหรือ มีแต่ทรงกับทุก ก็รู้แล้วเหละว่าต้องทำ อะไรมาก ก็ต้องคงอยู่กับอาการ พลิกตัว จัดยาให้กินตามเวลา ถ้ามีอะไร ผิดปกติก็ต้องรีบพาไปหาหนอน...

(นุชนารถ, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

...หนูรู้มั้ยว่าป้านะอดทนมากเลยนะ ตั้งแต่เริ่มเป็น ตอนนั้นเครียดมาก มาถึงวันนี้ก็ 8 ปีกว่าแล้วนะ มาคิดดู ให้ ไม่น่าเชื่อ นานขนาดนั้นเขียวเหรอ แต่ เราเก็บ่านมาได้ อยู่ได้ด้วยนะ ก็คิดว่า เออ เจ้าก็เก่งเหมือนกันนะ...

(ไข่มุก, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

ปรับวิถีการดำเนินชีวิตประจำวัน

ผู้ดูแลปรับวิถีการดำเนินชีวิตประจำวัน คิดใหม่ ทำใหม่ เพื่อให้สามารถเข้าใจผู้สูงอายุและความเครียดได้ด้วยตนเอง โดยการปรับตัวปรับใจให้ยอมรับสภาพการเป็นผู้ดูแล ด้วยการสร้างความหวังให้กับตนเอง สร้างกำลังใจในการดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและจิตใจของตนเอง และผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ ปรับวิธีคิดในการดำเนินชีวิตเพื่อยุ่งเป็นผู้ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ได้อย่างปกติสุข ผู้ดูแลจะมีทัศนคติในทางบวกกับการทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์มากกว่าในระยะแรก ๆ ซึ่งเป็น ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้ผู้ดูแลสามารถเข้าใจผู้สูงอายุและความเครียดได้ ดังคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูล หลักกว่า

...พี่ก็จัดสรรเวลาให้กับตนเองและครอบครัวบ้าง จัดการเรื่องการใช้เงิน มันก็ได้ ขึ้นนะ ไม่เครียดล่ะ...

(พิมพ์, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

...คุณลุงเป็นมานานมากแล้วค่ะ ประมาณ 8 ปี ตอนนี้เค้าก็นอนนิ่งอยู่กับเตียง ทำอะไรไม่ได้แล้ว ไม่รับรู้ล่ะ แต่ป้าจะรู้ว่าเค้าต้องการอะไร คือป้าเป็นคนดูแลเค้ามาตลอดเลย ป้าก็ทำใจได้แล้ว แต่ก็นั่นแหละนะเรา ก็ต้องปรับเปลี่ยนตัวเอง ปรับหมัดทุกเรื่องแหละ ไม่ว่าจะเป็นงานบ้าน เวลา เงินค่าใช้จ่าย ลูก ๆ ก็ต้องปรับตัวกันทุกคน ก็เค้าเป็นอย่างนี้แล้วเรา ก็อยากรักษาดูแลเค้าให้ดีที่สุด พอเราปรับเปลี่ยนอะไร ๆ แล้ว มันก็ดีขึ้นเอง สบายใจขึ้นเยอะเลย...

(นุชนาฤท, ผู้ให้สัมภาษณ์, 10 กรกฎาคม 2554)

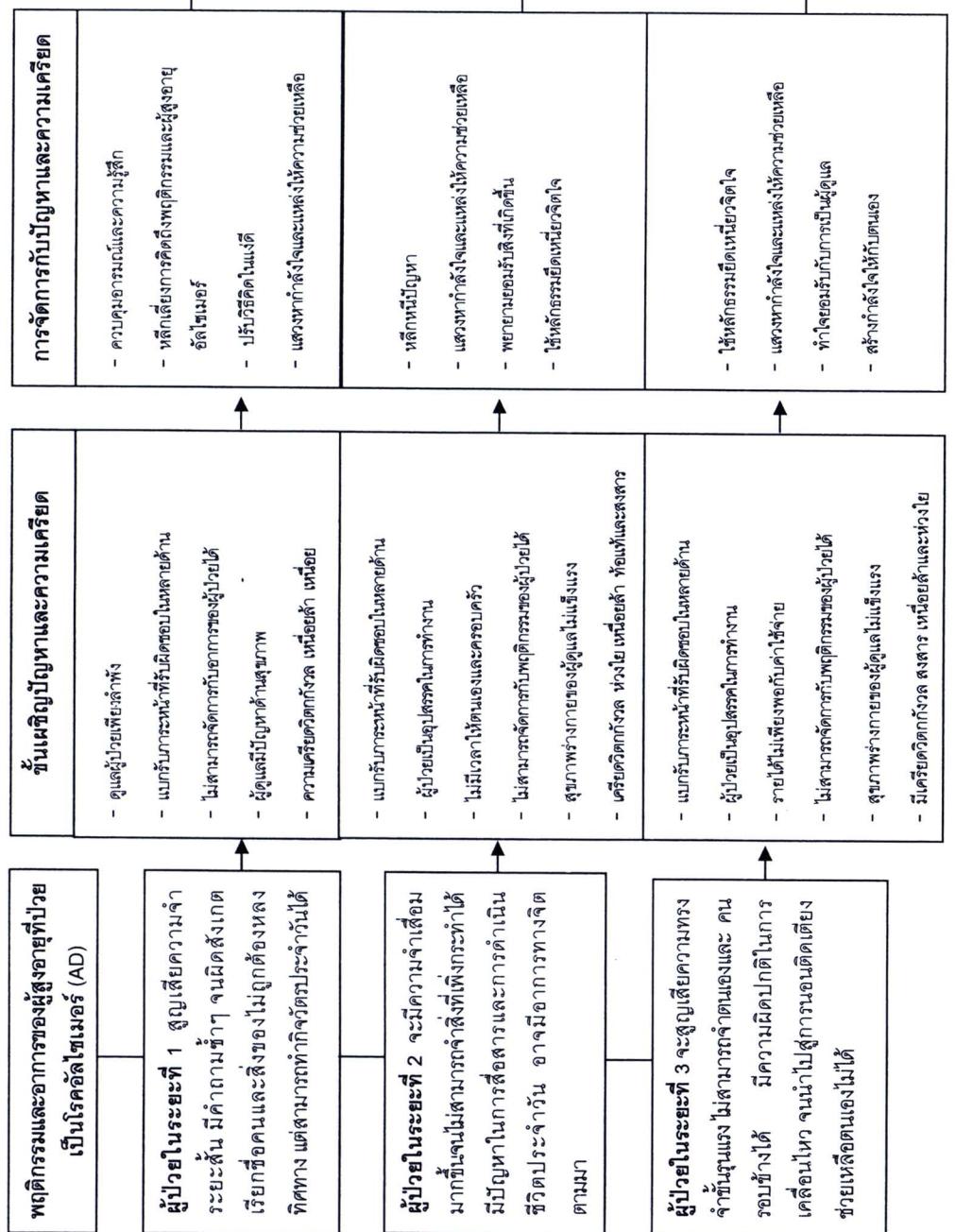
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า จากการที่ผู้ดูแลหลักในครอบครัวผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ ให้หลักธรรมยึดเหนี่ยวจิตใจ แสวงหาがらงใจและเหล่งให้ความช่วยเหลือ ทำใจยอมรับกับการเป็นผู้ดูแล และสร้างがらงใจให้กับตนเอง เพื่อให้เกิดความสมดุลในการดำรงชีวิตต่อไป สองผลทำให้ผู้ดูแลสามารถปรับตัวได้อย่างสมบูรณ์ และดำเนินชีวิตประจำวันได้ตามปกติ

โดยสรุป ผู้ดูแลหลักในครอบครัวผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ทุกคนจะเผชิญปัญหาและความเครียดจากหลายสาเหตุ กล่าวคือ ผู้ดูแลต้องทำหน้าที่ผู้ดูแลผู้ป่วยเพียงลำพังกังวลในเรื่องเศรษฐกิจ ในครอบครัว เนื่องจากผู้ดูแลบางรายมีรายได้ไม่มากนัก และต้องมีค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน รวมทั้งผู้ดูแลบางรายยังมีภาระหน้าที่รับผิดชอบในหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นการดูแลสมาชิกในครอบครัว การทำงานและการดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ นอกจากนี้พฤติกรรมและการที่ผิดปกติของผู้ป่วยก็เป็นสาเหตุสำคัญ ที่กระทบต่อการดำเนินชีวิตประจำวันของผู้ดูแล ดังนั้น เมื่อผู้ดูแลเกิดปัญหาและความเครียด ผู้ดูแลทุกคนต้องมีกระบวนการปรับตัวเพื่อ ให้สามารถดำเนินชีวิตและทำหน้าที่การดูแลได้อย่างสมบูรณ์แบบ

ผลการศึกษายังบ่งชี้ว่าผู้ดูแลผู้สูงอายุอัลไซเมอร์จะมีกระบวนการปรับตัวที่แตกต่างกันทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับสัมพันธภาพที่ดีในครอบครัว การเกื้อหนุนจากครอบครัวและเครือข่ายทางสังคม พฤติกรรมและอาการของผู้ป่วย สถานภาพของผู้ดูแล ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ อาชีพ รายได้ ของผู้ดูแล และระยะเวลาของการดูแลผู้ป่วย ซึ่งผู้ดูแลผู้สูงอายุที่ป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ ระยะที่ 1 มีวิธีการจัดการกับปัญหาและความเครียดโดย การควบคุมอารมณ์และความรู้สึก หลีกเลี่ยงการคิดถึงพฤติกรรมและอาการของผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ ปรับวิธีคิดในแง่ดี และแสวงหาがらงใจ และเหล่งให้ความช่วยเหลือ ทำให้ผู้ดูแลเรียนรู้การอยู่ร่วมกับผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ และปรับวิถีการ

ดำเนินชีวิตประจำวัน ส่วนผู้ดูแลผู้สูงอายุที่ป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ในระยะที่ 2 มีวิธีการจัดการกับปัญหาและความเครียดโดยหลักหนึ่งปัญหา แสวงหากำลังใจและแหล่งให้ความช่วยเหลือ พยายามยอมรับสิ่งที่เกิดขึ้น และใช้หลักธรรมยึดเหนี่ยวจิตใจ ทำให้ผู้ดูแลเรียนรู้การอยู่ร่วมกับผู้สูงอายุ อัลไซเมอร์ และปรับวิถีการดำเนินชีวิตประจำวัน และในระยะที่ 3 มีวิธีการจัดการกับปัญหาและความเครียดโดยใช้หลักธรรมยึดเหนี่ยวจิตใจ แสวงหากำลังใจและแหล่งให้ความช่วยเหลือ ทำใจยอมรับกับการเป็นผู้ดูแล และสร้างกำลังใจให้กับตนเอง ทำให้ผู้ดูแลหลักเรียนรู้การอยู่ร่วมกับผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ และปรับวิถีการดำเนินชีวิตประจำวัน

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล แสดงให้เห็นว่า ผู้ดูแลหลักในครอบครัวผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ ทั้ง 3 ระยะ เพชรบุรีปัญหาและความเครียดแตกต่างกัน มีวิธีการจัดการกับปัญหาและความเครียดแตกต่างกัน แต่ผลของการจัดการกับปัญหาและความเครียดของผู้ดูแลหลักทั้ง 3 ระยะ ไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ มีการเรียนรู้การอยู่ร่วมกับผู้สูงอายุอัลไซเมอร์ และปรับวิถีการดำเนินชีวิตประจำวัน ซึ่งเป็นการปรับตัวแบบสมบูรณ์



ภาพ 2 สรุปผลกระทบของภาษาบ้านด้วยผู้เชี่ยวชาญอุปกรณ์