

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

สหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำกัด จัดตั้งขึ้นเนื่องมาจากสาเหตุสำคัญในเรื่องของปัญหานี้สิน ที่ต้องมีการกู้ยืมมาจากนายทุน ประกอบกับการเสียดอกเบี้ยในอัตราที่สูงมาก ดังนั้น ทางกรรมการและสมาชิกของสหกรณ์ร้านค้าการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จึงได้ร่วมกันลงความเห็นว่ามีวิถีทางเดียวที่จะช่วยเหลือสมาชิกได้โดยไม่ต้องมีการเสียดอกเบี้ยในอัตราที่แพงเช่นนั้น ก็คือการดำเนินการตามแนวทางของสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งจะให้บริการแก่สมาชิกซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมของบรรดาสมาชิก โดยวิธี ช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันตามหลักการสหกรณ์

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการกู้ยืมกับลักษณะส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำกัด มีวัตถุประสงค์วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล และการกู้ยืม ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำกัด เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว พร้อมทั้งเป็นการช่วยให้สหกรณ์สามารถดำเนินงานด้านสินเชื่อให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริงแก่สมาชิก

การศึกษาในครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำกัด จำนวน 390 คน ใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยการตอบแบบสอบถาม ซึ่งแบบสอบถามดังกล่าวแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

- ในส่วนแรกจะเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของสมาชิกสหกรณ์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำกัด ได้แก่ข้อมูลในเรื่องของ เพศ อายุ รายได้ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก ตำแหน่ง เป็นต้น
- ในส่วนที่สองจะเกี่ยวกับการกู้ยืม ในเรื่องของปริมาณหนี้ในสหกรณ์ แหล่งเงินกู้ และสาเหตุของการกู้ยืม

- ในส่วนที่สาม ข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับ ข้อเสนอแนะต่อบริการเงินกู้ยืมของสหกรณ์

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ได้นำแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 390 ชุด ซึ่งข้อมูลที่เก็บเป็นข้อมูลในช่วงปี 2547 จากนั้น ผู้วิจัยได้ทำการประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อคำนวณค่าทางสถิติ ตั้งแต่ ค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ย และคำนวณค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยใช้ค่าไคสแควร์ (χ^2) ในการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ทางด้านข้อมูลทั่วไปของสมาชิก พบว่า สมาชิกสหกรณ์ร้อยละ 69.20 เป็นเพศชาย สมรสแล้ว มีอายุอยู่ในช่วง 46 – 53 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งอยู่ระหว่าง ระดับ 5 – ระดับ 7 จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่อาศัยอยู่ร่วมกัน 4 – 6 คน รายได้รวมของครอบครัวต่อเดือนอยู่ในช่วง 25,001 – 40,000 บาท และ รายจ่ายรวมของครอบครัวต่อเดือนอยู่ในช่วง 10,001 – 25,000 บาท

ในส่วนของการกู้ยืม พบว่า สมาชิกสหกรณ์ส่วนใหญ่มีการกู้ยืมจากสถาบันการเงินร้อยละ 87.70 โดยส่วนใหญ่กู้จากสหกรณ์ออมทรัพย์ มีวงเงินกู้รวมมากกว่า 250,001 บาท แหล่งเงินกู้อนุมัติได้แก่ธนาคารพาณิชย์ โดยวงเงินกู้ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 50,001 – 250,000 บาท สำหรับวัตถุประสงค์ของการกู้ยืมเงิน ก็เพื่อใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน รองลงมาได้แก่ เพื่อซื้อบ้าน ที่ดิน เพื่อชำระหนี้ เพื่อการศึกษาของตนเอง, บุตร

สำหรับในส่วนของการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อการกู้ยืม พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับการกู้ยืมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.10 ด้านอายุกับการกู้ยืมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนสถานภาพการสมรสกับการกู้ยืมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.10 ในเรื่องระดับการศึกษากับการกู้ยืมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ไม่มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนในเรื่องของรายได้กับการกู้ยืมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านรายจ่ายกับการกู้ยืมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ไม่มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนตำแหน่งหน้าที่การงานกับการกู้ยืมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มี

ความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.10 ในส่วนของระยะเวลาที่เป็นสมาชิกกับการกู้ยืมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสุดท้ายในเรื่องของภาระในการดูแลสมาชิกในครัวเรือนกับการกู้ยืมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาวิจัย

1. สมาชิกส่วนใหญ่กู้เงินเพื่อใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน แสดงให้เห็นว่ามีรายจ่ายส่วนเกินมาก รายได้ที่ได้รับมีไม่เพียงพอ ส่งผลให้เกิดการกู้ยืมที่เพิ่มมากขึ้น ไม่มีที่สิ้นสุด ดังนั้น สหกรณ์ควรที่จะเร่งแก้ไขปัญหาดังกล่าว มากกว่าที่จะทำการส่งเสริมการกู้ยืมของสมาชิก อาจปรับปรุงในส่วนของการพิจารณาเงินกู้ ควรจะมีการควบคุมการกู้ยืม เพื่อให้สมาชิกนำเงินกู้ไปใช้จ่ายในเรื่องที่จำเป็น และเหมาะสมที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ในชีวิตอย่างแท้จริง

2. สมาชิกในบางกลุ่มยังมีปัญหาในเรื่องของการกู้ยืมอยู่มาก สหกรณ์จึงควรที่จะทำการศึกษาดูแลเป็นพิเศษในส่วนของการกู้ยืมของสมาชิก โดยแบ่งสมาชิกออกเป็นกลุ่มๆ ตามลักษณะเพศ อายุ สถานภาพการสมรส รายได้ประจำ ตำแหน่งหน้าที่การงาน ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก และ ภาระในการดูแลสมาชิกในครัวเรือน ซึ่งจากผลการศึกษาแล้วได้พบว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเพื่อให้สามารถขึ้นนโยบายในการแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างเหมาะสม จากนั้นจึงทำการลำดับความสำคัญของกลุ่มว่า สหกรณ์ควรที่จะเข้าไปช่วยเหลือสมาชิกในกลุ่มใดก่อน แล้วพัฒนาวิธีการที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มต่อไป

3. สหกรณ์ยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกได้ทราบข้อมูล ระเบียบ และบริการต่างๆ ของสหกรณ์ ดังนั้น สหกรณ์ควรให้ความสำคัญกับนโยบายการประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกรับทราบถึงบริการ วัตถุประสงค์หลักของสหกรณ์ให้แพร่หลายมากขึ้น และขยายบริการในรูปแบบต่างๆ เพื่อที่สหกรณ์จะได้ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

ควรทำการศึกษาเพิ่มเติมถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการกู้ยืม โดยมีการเพิ่มปัจจัยในด้านอื่นๆ เช่น ค่านิยมในสังคม แล้วนำมาศึกษาควบคู่ไปกับพฤติกรรมการออม เพื่อให้ผลการศึกษาชัดเจนยิ่งขึ้น