

170766

ชินวร ชาติตระกูล : การพัฒนาระบบบริการรับแจ้งเหตุขัดข้องสำหรับการใช้โทรศัพท์ประจำที่ผ่านโพรโทคอลเอชทีทีพีและแวน.(DEVELOPMENT OF A TROUBLE SHOOTING SYSTEM FOR FIXLINE TELEPHONE VIA HTTP AND WAP PROTOCOL) อ.ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธาราทิพย์ สุวรรณศาสตร์,จำนวนหน้า 92 หน้า. ISBN 974-53-1293-2.

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบบริการรับแจ้งเหตุขัดข้องผ่านอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านโพรโทคอลเอชทีทีพีและแวน เพื่อรองรับการแจ้งเหตุขัดข้องของลูกค้าที่ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ของบริษัท ทศท.คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และสนับสนุนการตรวจแก้เหตุขัดข้องของพนักงานตรวจแก้คู่สายโทรศัพท์

วิทยานิพนธ์นี้ใช้ภาษาจาวาในชุด จาวาระดับองค์กร เอ็กซ์เอ็มแอล โดยทำงานให้บริการผ่านโพรโทคอลเอชทีทีพีและแวน หลังจากพัฒนาและทดสอบระบบฯแล้วสามารถช่วยงานรับแจ้งเหตุขัดข้องสำหรับการใช้งานโทรศัพท์ประจำที่และลดเวลาในการตรวจแก้ลงได้ นอกจากนี้ยังเพิ่มช่องทางการแจ้งเหตุขัดข้องจากลูกค้าที่ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ของบริษัท ทศท.คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้

สุดท้ายนี้วิทยานิพนธ์นี้ยังแสดงถึงวิธีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ประยุกต์ใช้กับระบบฐานข้อมูลเดิมที่มีอยู่แล้วเป็นผลให้ลดเวลาในการทำงานผู้ปฏิบัติงาน และสามารถจัดทำรายงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์..... ลายมือชื่อนิสิต.....
สาขาวิชา.....วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ปีการศึกษา.....2547..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

4421412021 : MAJOR COMPUTER SCIENCE

KEY WORD: / WAP / XML / XHTML / WML / CABINET

170766

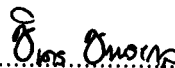
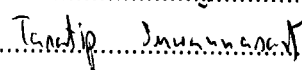
CHINNAWORN CHATTRAGUL : DEVELOPMENT OF A TROUBLE SHOOTING SYSTEM
FOR FIXLINE TELEPHONE VIA HTTP AND WAP PROTOCOL. THESIS ADVISOR :
ASST.PROF.TARATIP SUWANNASART ,Ph.D., 92 pp. ISBN 974-53-1293-2

The purpose of this thesis is to develop a system that supports TOT 's trouble shooting for fixline telephone via HTTP and WAP Protocol. This system supports customer who inform troubles about TOT 's fixline telephone service and technicians who fix telephone lines .

This system is developed on a J2EE platform and XML technology that provides service via HTTP and WAP Protocol. After implementation and testing, the system can help the operation in trouble shooting for fixline telephone to reduce times to fix the troubles and also fulfills the customer's way for informing troubles of TOT's fixline service.

Finally, it can be concluded that this research provides a way to apply new technology with a legacy database system. The users are able to spend less time in working. Moreover, the system also provides efficiency reports.

Department of Computer Engineering
Field of study Computer Science
Academic year 2004

Student's signature 
Advisor's signature 
Co-advisor's signature