

170787

สุดซดา หวังสืบสกุล : การออกแบบและพัฒนาระบบสำหรับพนักงานขายเพื่อบริหารจัดการข้อมูล
ลูกค้าโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ (DESIGN AND DEVELOPMENT OF A SYSTEM FOR
SALESMAN TO MANAGE CUSTOMER DATA USING GEOGRAPHIC INFORMATION)
อ. ที่ปรึกษา : อาจารย์จารุมาตกร ปิ่นทอง, 124 หน้า. ISBN 974-17-6579-7.


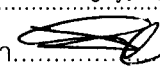
วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้ คือ เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสำหรับพนักงานขายเพื่อบริหารจัดการ
ข้อมูลลูกค้าโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์

การวิจัยครั้งนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับการนำข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์มาช่วยการทำงานของพนักงานขาย
เพื่อเก็บข้อมูลลูกค้าให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การออกแบบและพัฒนาระบบสำหรับพนักงานขายเพื่อบริหาร
จัดการข้อมูลลูกค้าโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาขั้นตอนการทำงานของพนักงานขาย
การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ แล้วทำการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศบนเครื่อง
ไมโครคอมพิวเตอร์ ซึ่งระบบสารสนเทศที่ได้มีคุณลักษณะดังนี้ คือ บันทึกข้อมูลลูกค้าโดยใช้ข้อมูลแผนที่
ประกอบ การจัดการตารางการแวะเยี่ยมลูกค้า ประกอบด้วย การบันทึกไปเดินทางประจำวัน และการบันทึกไป
เดินทางมาตรฐาน สืบค้นข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ การจัดทำรายงาน จากนั้นจึงทำการทดสอบระบบ
ปรากฏว่าสามารถใช้งานระบบได้เป็นที่น่าพอใจ

การวิจัยครั้งนี้เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำงานของพนักงานขาย ระบบสามารถช่วยอำนวยความสะดวก
สะดวกแก่ผู้ใช้งาน ลดเวลาในการค้นหาข้อมูล การปรับปรุงข้อมูล และการจัดทำรายงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อจำกัดของระบบสำหรับพนักงานขายเพื่อบริหารจัดการข้อมูลลูกค้าโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ
ภูมิศาสตร์ จำเป็นต้องซื้อข้อมูลแผนที่ ที่มีส่วนขยายของแฟ้มข้อมูล tmg จากบริษัท ไทยแมปโกลด์ จำกัด

ภาควิชา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์.....
สาขาวิชา วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์.....
ปีการศึกษา 2547.....

ลายมือชื่อนิสิต 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

170787

##4471455021 : MAJOR COMPUTER SCIENCE

KEY WORD : MANAGE CUSTOMER USING GEOGRPAHIC INFORMATION

SUDCHADA WANGSUEBSAGUL: DESIGN AND DEVELOPMENT OF A SYSTEM FOR SALESMAN TO MANAGE CUSTOMER DATA USING GEOGRAPHIC INFORMATION .

THESIS ADVISOR : CHARUMATR PINTHONG, 124 pp. ISBN 974-17-6579-7.

The research's objective is to analyze, design, and develop the system for salesman in order to manage customer data by using geographic information.

This thesis is focused on how geographic information helps salesman keeping customer data effectively rather than current operation. Designing and developing this system is used for salesman to manage customer data by using geographic information. The researcher studied about the steps of salesman's operation, analyzed users requirement and then designed and developed the geographic information system on microcomputer. The essential of this system are save customer data by using map, arranging schedules for visiting customer which consist of daily visiting record, standard visiting customer lists record, searching geographic information and creating report of visiting customer lists. After finish developing system, the researcher will test and implement whether it satisfy the users

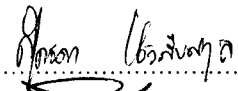
This system is very useful for salesman's operation and it also helps to provide more convenient, reduce time for searching and updating data. Moreover, it is able to be create the report effectively.


However, the limitation of this system is has to buy geographic information which has TMG extension file from Thai MapGuide Co., Ltd. (TMG extension file).

DepartmentComputer Engineering.....

Field of studyComputer Science.....

Academic year ...2004.....

Student's signature.....

Advisor's signature.....

Co-advisor's signature.....