

170855

สรกมล แจ่มจันทร์ : การศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา  
 สังกัดกรุงเทพมหานคร. (A STUDY OF EDUCATIONAL INTERNAL QUALITY ASSURANCE  
 PROCESS IN ELEMENTARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE BANGKOK  
 METROPOLITAN ADMINISTRATION) : อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ วรสุดา บุญยไวโรจน์,  
 360 หน้า. ISBN 974-53-1721-7

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา  
 สังกัดกรุงเทพมหานคร ตัวอย่างประชากร ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน 102 คน ครู 102 คน และผู้รับผิดชอบการดำเนินงาน  
 ประกันคุณภาพในสถานศึกษา 102 คน รวม 306 คน จาก 102 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบบ  
 สัมภาษณ์ และแบบศึกษาเอกสาร วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่าโรงเรียนมีการดำเนินการในด้านต่างๆดังนี้ 1) ด้านการเตรียมการ มีการแต่งตั้ง  
 คณะกรรมการ/ผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพ จัดประชุมบุคลากรเพื่อกำหนดนโยบายและความรับผิดชอบร่วมกัน  
 2) ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ มีการมอบหมายงานตามความถนัด ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทำงาน  
 ร่วมกัน ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา 3) ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ศึกษามาตรฐานโรงเรียน  
 ประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร และใช้มาตรฐานเพื่อการประเมินภายนอกของสมศ.พัฒนาคุณภาพของโรงเรียน  
 จัดทำแผนปฏิบัติการ กำหนดมาตรฐานของโรงเรียนและใช้เกณฑ์ประเมินมาตรฐานการศึกษาของสมศ. 4) ด้านการจัดทำ  
 แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการจัดประชุมให้เข้าใจถึงความสำคัญของแผน กำหนดควยิต์สนจากปัจจัยภายใน ใช้  
 หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพ.ศ.2544เป็นข้อมูลในการจัดทำแผน 5) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ  
 การศึกษา มีการนำแผนไปปฏิบัติโดยการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ปฏิทินปฏิบัติงานและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้  
 6) ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา มีการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบการประเมินตนเอง สร้าง  
 ความตระหนักให้เห็นความสำคัญของการประเมิน เก็บข้อมูลโดยใช้ทั้งเครื่องมือเก็บข้อมูลและใช้ร่องรอยจากการ  
 ปฏิบัติงานจริง 7) ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ผลการประเมินทำให้เห็นคุณภาพและรู้ปัญหาและอุปสรรคของ  
 การจัดการศึกษาของโรงเรียนได้ชัดเจนมากขึ้น 8) ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี มีการรายงานผลสัมฤทธิ์  
 ของผู้เรียน ซึ่งมีการเผยแพร่และรายงานผลคุณภาพการศึกษาประจำปีให้กับสำนักงานศึกษานุเคราะห์และผู้ที่เกี่ยวข้อง  
 9) ด้านการผุ้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ใช้การกระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานนำข้อมูลจากสภาพการ  
 ปฏิบัติงานจริงไปวิเคราะห์และวางแผนในการพัฒนาให้ดีขึ้น และบุคลากรทุกคนในโรงเรียนมีหน้าที่ในการรักษาการ  
 ดำเนินงานประกันคุณภาพของโรงเรียน 10) ด้านปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาพบว่าบุคลากรใน  
 โรงเรียนไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง ไม่เห็นความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศ มีชั่วโมงสอนมาก บุคลากรที่ทำหน้าที่จัดทำ  
 แผนขาดความรู้และประสบการณ์ เวลาไม่จำกัดทำให้ประเมินไม่ครอบคลุมและขาดความเข้าใจเกี่ยวกับขอบเขตเนื้อหา  
 และรายการสมรรถภาพที่จะประเมิน งบประมาณไม่เพียงพอ และขาดการรวบรวมข้อมูลเพื่อประกอบการเขียนรายงาน  
 ปัญหาสำคัญที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียน ได้แก่ เรื่องบุคลากร และกระบวนการทำงาน

ภาควิชา.....หลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา  
 สาขาวิชา.....ประถมศึกษา.....  
 ปีการศึกษา 2547.....

ลายมือชื่อนิติศ สรกมล แจ่มจันทร์  
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ วรสุดา บุญยไวโรจน์

##4483819927 : MAJOR ELEMENTARY EDUCATION

170855

KEY WORD : QUALITY ASSURANCE / INTERNAL QUALITY / ELEMENTARY SCHOOLS

SORAKAMOL JAMJAN : A STUDY OF EDUCATIONAL INTERNAL QUALITY ASSURANCE

PROCESS IN ELEMENTARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE BANGKOK

METROPOLITAN ADMINISTRATION. THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. VORASUDA

BUNYAVIROJ. 360pp. ISBN 974-53-1721-7

The purpose of this research was to study educational internal quality assurance process in elementary schools under the jurisdiction of the Bangkok Metropolitan Administration. The samples consisted of 102 administrators, 102 teachers, and 102 teachers who were responsible for organizing internal quality assurance process in the elementary schools. The total of the samples was 306. The research instruments were questionnaires, interviews and document analysis. The data were analyzed by using percentage.

The findings were : 1) Preparation, was carried on by appointing the committee and personnel responsible for quality assurance by organizing the meeting for responsibility. 2) Organization of administrative system and information system were assigned according to teachers' abilities for enhancing their cooperation of working. Community had opportunity to participate in school management. 3) Development educational standards were to study the standards of the elementary schools under the jurisdiction of Bangkok Metropolitan Administration. The standards of external evaluations of the Office of Nation Education Standard Quality Assessment were used to improve school quality, to make an operational plan and to identify the standards of school. 4) The strategic plan was planned by holding help them the meeting to understand its importance, identify vision from internal factors and set plan based-on the basic education curriculum 2001. 5) Implementation of strategic plan was operated by making annual operational plan, by job schedules and by improving learning management. 6) Self – evaluation of educational quality, the schools formed the committee, responsible for self – evaluation for fostering awareness of evaluation importance. The data were collected by using instruments and an authentic assessment. 7) Educational quality assessment, the results revealed clearly the quality, problems and obstacles of schools educational management. 8) The annual report of school quality concerning the students' achievements were written to the department of education Bangkok Metropolitan Administration, to educators and to the personnel concerning. 9) Conservation of educational quality assurance system, the teachers were motivated and enhanced to use authentic data for analysing and planning. All personnel in schools were to keep on working for quality assurance. 10) Problems of quality assurance in schools were those of personnel; such as not like changes, not pay attention to information on technology, overload of teaching, lack of knowledge and experience, time limited for whole school evaluation, lack of understanding about content and competence, insufficient budget, and lack of data for report writing. The most important problems and obstacles for quality assurance in schools were personnel and working process.

Department Curriculum, Instruction, and Educational Technology

Student's signature

Field of study Elementary Education

Advisor's signature

Academic year 2004

Sorakamol Jamjan  
Vorasuda Buij