

171158

ธิตีมา วิยะรัตนกุล : ผลของเนื้อหาและน้ำเสียงในสารและเพศต่อแรงจูงใจในกิจกรรมและผลงาน (EFFECTS OF MESSAGE CONTENT, VOICE TONE, AND GENDER ON INTRINSIC MOTIVATION AND PRODUCTIVITY) อ. ที่ปรึกษา : ผศ. ดร. คัดนางค์ มณีศรี, 124 หน้า. ISBN 974-17-6018-3.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อตรวจสอบอิทธิพลของเนื้อหาและน้ำเสียงในสารและเพศต่อแรงจูงใจในกิจกรรมและผลงาน ผู้ร่วมการวิจัยทั้งหมด 240 คนต่อรูปทรงเรขาคณิต ซึ่งผู้ร่วมการวิจัยแต่ละคนได้รับผลป้อนกลับเงื่อนไขใดเงื่อนไขหนึ่งจาก 4 เงื่อนไขที่แตกต่างกัน ทางด้านการสื่อความทางบวกทั้งที่ใช้ภาษาและไม่ใช้ภาษา (เนื้อหาทางบวก/น้ำเสียงทางบวก เนื้อหาทางบวก/น้ำเสียงทางลบ เนื้อหาทางลบ/น้ำเสียงทางบวก เนื้อหาทางลบ/น้ำเสียงทางลบ) ผู้สั่งงานเพศชายหรือเพศหญิงให้ผลป้อนกลับตามเงื่อนไขในขณะที่ยังร่วมการวิจัยต่อรูปทรงเรขาคณิต 7 ชิ้น ก่อนสิ้นสุดการทดลอง ผู้ร่วมการวิจัยรายงานระดับแรงจูงใจในกิจกรรม และผู้วิจัยได้จับเวลาการกลับมาทำงานเป้าหมายในช่วงเวลาการเลือกอิสระ นอกจากนี้จำนวนรูปทรงเรขาคณิตที่ต่อได้สำเร็จยังเป็นดัชนีของผลผลิตด้วย

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้รับคำสั่งเพศหญิงมีแรงจูงใจในกิจกรรมมากกว่า เมื่อผู้สั่งงานให้ผลป้อนกลับเนื้อหาทางบวก/น้ำเสียงทางลบ ยกเว้นเงื่อนไขเนื้อหาทางบวก/น้ำเสียงทางบวก ทั้งสองเงื่อนไขนี้ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ
2. ผู้รับคำสั่งเพศชายมีแรงจูงใจในกิจกรรมมากกว่า เมื่อผู้สั่งงานให้ผลป้อนกลับเนื้อหาทางลบ/น้ำเสียงทางบวกมากกว่าผลป้อนกลับเนื้อหาทางลบ/น้ำเสียงทางลบ
3. ผลป้อนกลับเนื้อหาทางลบ/น้ำเสียงทางลบ ทำให้ผู้รับคำสั่งทั้งเพศหญิงและเพศชายมีแรงจูงใจในกิจกรรมน้อยที่สุด
4. ผลกระทบของเงื่อนไขผลป้อนกลับทั้งด้านเนื้อหาและด้านน้ำเสียงไม่ส่งผลต่อจำนวนผลงาน
5. ผู้รับคำสั่งเพศชายมีผลผลิตสูงกว่าผู้รับคำสั่งเพศหญิง

สาขาวิชา..... จิตวิทยาสังคม...ลายมือชื่อนิสิต.....<sup>ธิตีมา วิยะรัตนกุล</sup>  
 ปีการศึกษา ....2547.....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....<sup>คัตนางค์ มณีศรี</sup>

# # 4578113838 : MAJOR SOCIAL PSYCHOLOGY

KEY WORD: MESSAGE CONTENT / VOICE TONE / INTRINSIC MOTIVATION

THITIMA VIYARATANAKUL : EFFECTS OF MESSAGE CONTENT, VOICE TONE,  
AND GENDER ON INTRINSIC MOTIVATION AND PRODUCTIVITY. THESIS

ADVISOR : ASST. PROF. KAKANANG MANEESRI, Ph.D., 124 pp. ISBN 974-17-  
6018-3.

The purpose of this study was to examine effects of message content, voice tone, and gender on intrinsic motivation and productivity. Two hundred and forty participants were asked to perform Tangrams. They were given 1 of 4 feedback types varied in verbal and nonverbal positivity (positive content/ positive tone of voice, positive content/ negative tone of voice, negative content/ positive tone of voice, and negative content/negative tone of voice). Either a male or a female supervisor provided this feedback during the task. Participants reported their intrinsic motivation level at the end of the experimental session and their activities during free choice period were recorded. Also, the number of Tangrams finished were used as the index of productivity.

Results are as follows:

1. Female subordinates have greater intrinsic motivation when supervisors use positive content/ negative tone of voice messages except for positive content/ positive tone of voice in which there is no significant difference.
2. Male subordinates have greater intrinsic motivation when supervisors use negative content/ positive tone of voice than negative content/ negative tone of voice messages.
3. Negative content/ negative tone of voice messages result in the least intrinsic motivation on both male and female subordinates.
4. The effect of types of content and voice tone on productivity are not found.
5. Male subordinates have higher productivity than female subordinates.

Field of study ..Social...Psychology..... Student's signature .....  
Kakanang Maneesri

Academic year ...2004..... Advisor's signature .....  
Kakanang Maneesri