

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการพัฒนาด้าน ICT เพื่อการบริหารในสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้บริหาร 77 คน บุคลากรพนักงานรัฐกร 144 คน และผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT 22 คน รวม 243 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for window เพื่อคำนวณหา ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพการใช้ ICT เพื่อการบริหาร พบว่าผู้บริหารส่วนมากมีประสบการณ์ใช้ เครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ (e – mail) ส่วนผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT มีประสบการณ์ใช้ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (internet) และพบว่า บุคลากรพนักงานรัฐกร ส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ในการใช้ Program MS – Word, MS – Excel และ MS – Power point
2. ความสามารถในการใช้ ICT เพื่อการบริหารของผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT โดยภาพรวมมีความสามารถใช้ ICT ในระดับค่อนข้าง “น้อย”
3. ประสิทธิภาพในการใช้ ICT เพื่อการบริหารของผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT โดยภาพรวมอยู่ในระดับ “มาก”
4. ปัญหาการใช้ ICT เพื่อการบริหารโดยภาพรวมอยู่ในระดับ “มาก” เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ 1) ด้านงบประมาณ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านการบริหาร 4) ด้านวัสดุอุปกรณ์ 5) ด้านการปฏิบัติงาน และ 6) ด้านการเรียนรู้/ฝึกอบรม ปัญหาส่วนใหญ่ เป็นปัญหาเกี่ยวกับงบประมาณในการจัดซื้อ การพัฒนาระบบ ICT และอุปกรณ์เกี่ยวกับ ICT ส่วนปัญหาด้านบุคลากร คือ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน ICT
5. ความต้องการในการเรียนรู้และฝึกอบรม พบว่าผู้บริหาร บุคลากรพนักงานรัฐกร และผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT มีความต้องการอบรมใน 5 หลักสูตร ได้แก่ 1) Program MS – power point 2) Program SPSS 3) Program Photoshop 4) Program Access และ 5) Program การสร้างเครือข่ายเบื้องต้น
6. ความต้องการการพัฒนาระบบ ICT เพื่อการบริหาร พบว่าผู้บริหาร บุคลากรพนักงานรัฐกร และผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT ส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาด้านงบประมาณในการจัดเก็บ ซ่อมแซม บำรุงรักษาสื่อวัสดุอุปกรณ์ ICT และด้านการพัฒนาบุคลากรพนักงานรัฐกรให้มีความสามารถรวมทั้งทักษะการใช้ ICT

The objective of this research was to study the existing situation and needs on Information and Communication Technology (ICT) at the Office of the Ministry of Education, Lao People's Democratic Republic. The population samples included 77 administrators, 144 government officers, and 22 ICT officers, total of 243 persons. The instrument for data collecting was questionnaire constructed by the researchers. Data were analyzed by SPSS for Windows Computer Program to calculate percentage, mean, and standard deviation.

The findings were

1. For the existing situation and needs on Information and Technology (ICT), found that most of administrators had experience in e-mail. The ICT officers had their experience in internet. Besides, most of government officers had experience in using MS-Word, MS-Excel, and MS-Power Point Programs.

2. For the overall of competency in using ICT, it was in "Rather Low" level.

3. For the overall of efficiency in using ICT for administrating of administrators, it was in "High" level.

4. For the overall of problem in using ICT, it was in "High" level ranking in order from high to low as follows: 1) budget, 2) personnel, 3) management, 4) material and equipment, 5) work practice, and 6) learning/training. Most of problems were budget problems in buying management, ICT system development, and ICT equipment. For the personnel problem, it was the shortage of knowledgeable expert persons of ICT.

5. For the needs of learning/training, found that the government officers and ICT officers showed their needs in 5 curricula including: 1) MS-power Point, 2) SPSS Program, 3) Photoshop Program, 4) Access Program, and 5) Basic Internet Program.

6. For the needs of ICT system development for administration, found that most of administrators, government officers wanted to develop budget in keeping, repairing, maintaining the ICT material and equipment and staff development for government officers to obtain knowledge as well as ICT skill.