

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา แบบภาคตัดขวาง (Cross Sectional Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น โดยผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 133 คน โดยการสุ่มแบบเป็นระบบ จากกลุ่มประชากร 248 คน ตรวจสอบความตรงโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน และตรวจสอบความเที่ยงได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาช 0.95 คน และสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่าง 12 คน ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 18 ธันวาคม 2550 ถึงวันที่ 18 มกราคม 2551 โดยผู้ช่วยนักวิจัย นำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS for Windows แจกแจงข้อมูลด้วยค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

จากการศึกษาคุณลักษณะส่วนบุคคลของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 56.39 อายุเฉลี่ย 42.39 ปี (S.D.=7.00) สถานภาพสมรสคู่ ร้อยละ 89.47 ระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 81.20 รายได้ 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 66.17 ประสบการณ์ในการทำงานในฐานะหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน 1-10 ปี ร้อยละ 58.65 เฉลี่ย 12.05 ปี (S.D.= 9.88) ประสบการณ์ที่ปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ต่ำสุด 1 ปี สูงสุด 38 ปี

แรงจูงใจในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.40) การสนับสนุนจากองค์การอยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$, S.D.=0.51) และการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$, S.D.=0.48) แรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการ และบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($r = 0.752$ p-value = <0.001 และ $r = 0.813$ p-value = <0.001 ตามลำดับ) และตัวแปรที่สามารถร่วมพยากรณ์การปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ได้แก่ การสนับสนุนจากองค์การด้านวัสดุอุปกรณ์ การสนับสนุนจากองค์การด้านบุคลากร ปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงาน ปัจจัยด้านทุนด้านการปกครองบังคับบัญชา และปัจจัยด้านทุนด้านสถานะวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ซึ่งปัจจัยทั้ง 5 ด้าน สามารถร่วมพยากรณ์การปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ได้ร้อยละ 74.04 ปัญหาและอุปสรรคที่พบส่วนใหญ่ ร้อยละ 41.94 คือเรื่องแรงจูงใจด้านปัจจัยด้านสภาพการปฏิบัติงานและเงินเดือน/ค่าตอบแทน

The Study is Cross Sectional Descriptive Research. The purposes of this study were to study Motivation and Organizational Support Affecting Quality Development Standard Performance and Finance Administration by Principle of Sufficiency Economic of The Chiefs at Primary Care Unit Khon Kaen Province. The population was 248 of this study was the chiefs at primary care unit Khon Kaen province. and 133 samples were selected by systematic random sampling. The research instruments were the questionnaires and Cronbach coefficient of instruments was 0.95 and the validity was checked by three experts. Also 133 questionnaires and 12 interviews were collected by research assistant during 18 December 2007 to 18 January 2008. The data was analyzed by SPSS for Windows programs to acquire percentage, mean, standard deviation, Pearson Product Moment Correlation Coefficient and Stepwise Multiple Regression.

The finding revealed that the most of sample were female (56.39 percent) average aged 42.39 years old and standard deviation was 7.00 years old. Status married was 89.47 percentage and 81.20 percentage of bachelor degree graduated.

The motivation affecting the performance was at 'high' level ($\bar{X}=3.87, S.D.=0.40$), the organizational support was at 'high' level ($\bar{X}=3.62, S.D. = 0.51$) and the performance of the chiefs at primary care unit was at 'high' level ($\bar{X} = 3.68, S.D. = 0.48$). The personal characteristics such as office rank, motivation and organizational support were significantly related to the performance of the chiefs at primary care unit at 0.05 level ($r = 0.752$ p-value = <0.001 and $r = 0.831$ p-value = < 0.001 respectively). There were 5 significance variables that predicted the performance of the chiefs at primary care unit such as Organization support , Materient factor. Organization support, Man factor. Motivation, Work itself factor. Hygiene, Supervition-technical factor . and Hygiene, Work status factor. at 0.05 level. These factors could predict the performance of the chiefs at primary care unit as 74.04 percentage. The most finding problem and obstacle was 41.94 percentage of the Motivation in area of Work condition and Salary / Benefits.