

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



250306

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติของพนักงานส่วนท้องถิ่น
อำเภอแม่สรวย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ทิพพรพร วงศ์แสนใหม่

ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตรกิจ

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

พ.ศ. 2554



ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น
อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน



ทิพาพรรณ วงศ์แสนใหม่

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์ของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
สำนักบริหารและพัฒนวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

พ.ศ. 2554

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้



ใบรับรองปัญหาพิเศษ
สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ชื่อเรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น
อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

โดย

ทิพาพรรณ วงศ์แสนใหม่

พิจารณาเห็นชอบโดย

ประธานกรรมการที่ปรึกษา

(อาจารย์ ดร.กชพร ศิริโคคากิจ)

วันที่ 20 เดือน ส.ย. พ.ศ. 2554

กรรมการที่ปรึกษา

(อาจารย์ ดร.กัญญาพัสดุ ก่อมงคลเจริญ)

วันที่ 21 เดือน ส.ย. พ.ศ. 2554

กรรมการที่ปรึกษา

(อาจารย์ ดร.อายุส หยูเย็น)

วันที่ 21 เดือน ส.ย. พ.ศ. 2554

ประธานกรรมการประจำหลักสูตร

(อาจารย์ ดร.อนุชิตา เตชเถกิง)

วันที่ 20 เดือน ส.ย. พ.ศ. 2554

สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการรับรองแล้ว

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเนียร ยศราช)

ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา

วันที่ 03 เดือน ส.พ. พ.ศ. 2554

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน
ชื่อผู้เขียน	นางสาวทิพาพรรณ วงศ์แสนใหม่
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.กชพร ศิริโกภาคกิจ

บทคัดย่อ

250306

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มุ่งศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจและปัญหา
พร้อมข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัด
แม่ฮ่องสอน เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการทำงานของพนักงานส่วน
ท้องถิ่น สามารถเพิ่มประสิทธิผลในการทำงานได้มากขึ้น

วิธีการศึกษา โดยศึกษาจาก พนักงานส่วนท้องถิ่น ขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอแม่สะเรียง จำนวน 8 แห่ง ประกอบด้วย พนักงานเจ้าหน้าที่องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอนจำนวน 188 คน เครื่องมือที่ใช้ในการ
วิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating
Scale) มี 5 ระดับ จำนวน 44 ข้อ และแบบคำถามปลายเปิด พร้อมทั้งหาความสัมพันธ์กับได้แก่
เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่เข้ามาทำงานใน
องค์กร รายได้ เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าคะแนน
เฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
ส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ
มาก ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน
โดยรวมพบปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการเพิ่ม
รายได้และสวัสดิการของพนักงานเพิ่มขึ้น และให้รางวัลสำหรับพนักงานดีเด่น เพื่อให้พนักงาน
ส่วนท้องถิ่นในอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น
และพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลซึ่ง ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งในการ
ปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในองค์กร รายได้ มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงาน ส่วน เพศ ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

Title	Factors Effecting Satisfaction with the Operation of Local Officials, Maesariang District, Mae Hong Son Province
Author	Miss Thiphaphan Wongsanmai
Degree of	Master Of Business Administration in Business Administration
Advisory Committee Chairperson	Dr. Kotchaporn Siriphokhakit

ABSTRACT

250306

This study was conducted to explore: 1) factors effecting satisfaction with the operation of local officials in Maesariang district, Mae Hong Son province and 2) problems encountered which effect the operation of the local officials. Respondents in the study consisted of 188 officials from 8 local administrative organizations in Maesariang district, Mae Hong Son province. A set of 5-rating scale questionnaires (open – ended) was used for data collection. Obtained data were analyzed by using percentage, mean and standard deviation. Hypothesis testing was done through the correlation finding of sex, age, marital status, educational attainment, position, years of service, and income.

Results of the study revealed that the respondents had a high level of satisfaction with their operation. It was found that there was a relationship between the respondent satisfaction with their operation and the following factors: age, marital status, educational attainment, position, years of service, income, excepted sex. However, problems were found at a moderate level. The following were suggested: 1) income and fringe benefits of the local officials should be increased and 2) rewarding for outstanding officials should be done.

กิตติกรรมประกาศ

ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.กชพร ศิริโกคาจิกประธานกรรมการที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.กัญญพัทธ์วี กล่อมชงเจริญ กรรมการที่ปรึกษาและอาจารย์ ดร.อายุส อยู่เย็น ที่ได้กรุณาได้แนะนำที่เป็นประโยชน์และช่วยเหลือตรวจสอบแก้ไขปัญหาพิเศษ ของข้าพเจ้ามาโดยตลอด จนกระทั่งสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี อาจารย์ ดร.กฤษณิศดา เตชเดกิง ประธานกรรมการบริหารประจำหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ที่ให้การชี้แนะตลอดระยะเวลาของการศึกษา ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ เป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอนที่กรุณาให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ พร้อมกันนี้ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ครอบครัว ตลอดจนเพื่อน ๆ พี่ ๆ และน้อง ๆ นักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ทุก ๆ ท่านที่ได้ให้กำลังใจ ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ศึกษาตลอดมาจนกระทั่งสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้ ข้าพเจ้าจะใช้องค์ความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาให้เป็นประโยชน์ในหน้าที่การงาน สังคม เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อไป

ทิพาพรรณ วงศ์แสนใหม่

มิถุนายน 2554

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
ARSTRACT	(4)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(6)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญภาพ	(10)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	8
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	8
ทฤษฎีแรงจูงใจที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
บทสรุป	33
กรอบแนวคิดการวิจัย	33
สมมุติฐานการวิจัย	36
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	37
สถานที่ดำเนินการวิจัย	37
ประชากร	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล	38
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	39
การทดสอบเครื่องมือ	40
การวิเคราะห์ข้อมูล	41

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัยและวิจารณ์	40
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	40
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	40
การทดสอบสมมติฐาน	64
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	71
สรุปผลการศึกษา	71
อภิปรายผล	71
ข้อเสนอแนะ	78
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	86
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	86
ภาคผนวก ข ประวัติผู้วิจัย	100

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	เปรียบเทียบให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นที่มีผลต่อการทำงาน ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจและการปฏิบัติงาน และองค์ประกอบที่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน	18
2	แสดงจำนวนประชากรพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน	38
3	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานส่วนท้องถิ่น จำแนกตามสถานภาพผู้ตอบเพศ อายุ สถานภาพการสมรสระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาที่เข้ามาทำงาน รายได้	45
4	แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยเชิงใจ ด้านความสำเร็จของงาน	48
5	แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยเชิงใจ ด้านการยกย่องนับถือหรือการยอมรับ	49
6	แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยเชิงใจ ด้านลักษณะของงาน	50
7	แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยเชิงใจ ด้านความรับผิดชอบ	51
8	แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยเชิงใจ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง	52
9	แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยค้ำจุน ด้านนโยบายและการบริหารงาน	53
10	แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยค้ำจุน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	54
11	แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยค้ำจุน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	55

ตาราง

หน้า

12	แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยค้ำจุน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน	56
13	แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยค้ำจุน ด้านสถานภาพในการทำงาน	57
14	แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยค้ำจุน ด้านความมั่นคงในการทำงาน	58
15	แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยจูงใจ	59
16	แสดงปัญหา ในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยค้ำจุน	60
17	แสดงข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน	63
18	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน	64
19	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน	65
20	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพการสมรสกับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน	66
21	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาสูงสุดกับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน	67
22	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งในการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน	68
23	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในองค์กรกับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน	69
24	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน	70

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	35