

## บรรณานุกรม

- กิ่งแก้ว สุนทรพิติกัทร. 2547. ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษา พนักงานบริษัท อินเทลลิเจน ออโตเมชัน จำกัด. กรุงเทพฯ: ภาคนิพนธ์ปริญญาโท, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- คณิติน วรรณโกมล. 2549. ความพึงพอใจในงานของบุคลากรในโรงพยาบาลศึกษากรณี โรงพยาบาลสนามจันทร์จังหวัดนครปฐม. กรุงเทพฯ: สารนิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- คม สุวรรณพิมล. 2551. การจูงใจคน. กรุงเทพฯ: ยูเรก้า
- ชลดา หมั่นไสยาท. 2551. การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน: ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท เจ.บี.พี.อินเตอร์เนชั่นแนล เฟ้นท์ จำกัด. กรุงเทพฯ: ปัญหาพิเศษปริญญาโท, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- ชูชัย สมितिไกร. 2548. จิตวิทยาการฝึกอบรมบุคลากร. เชียงใหม่: ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชัยวัฒน์ รัตนกาญจนภัทร. 2546. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริการหน้าลานในสถานีบริการน้ำมัน เขตกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- ณัฐพันธ์ เจริญนันทน์. 2541. การจัดการทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เทพนม เมืองแมนและสวิง สุวรรณ. 2549. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิชย์
- ธงชัย สันติวงษ์. 2539. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิชย์.
- ธวัชชัย นาคสุวรรณ. 2548. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ สำนักงานเขตลาดกระบัง. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. 2540. พฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- นิมะ หุตาคม. 2541. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีโทรทัศน์ไอทีวี, กรุงเทพฯ : ภาคนิพนธ์ปริญญาโท, คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- บุญชม ศรีสะอาด. 2543. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญมัน ธนาสุภวัฒน์. 2537. จิตวิทยาองค์การ. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ไบหยก เมธนาวิน. 2548. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ สังกัดอาชีวศึกษา ศึกษา  
เฉพาะกรณี วิทยาลัยนครราชสีมา. นครราชสีมา: ภาคนิพนธ์ปริญญาโท,  
มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิต
- ปริญญา สัตยธรรม. 2550. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา : บริษัท วาย  
เอช เอส อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด. กรุงเทพฯ: สารนิพนธ์ปริญญาโท, สถาบัน  
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปรีดาพร บุญเพ็ญ. 2551. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ทรีเฟส เทคดิง  
จำกัด. ชลบุรี: ปัญหาพิเศษปริญญาโท, มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2535. การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ: สหมิตรออฟเซต.
- ปิยวดี สอนสิงห์. 2543. ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน: กรณีศึกษา  
บริษัท บู้ทส์ รีเทล (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. เชียงใหม่: ปัญหาพิเศษปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จำนง หอมแยม และ ภราดร หอมแยม. 2550. ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่ใช้ในการ  
ปฏิบัติราชการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.). กรุงเทพฯ: เจ้าพระยาระบบ  
การพิมพ์.
- ภวาริ มิตรานันท์. 2552. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา: บริษัท อิมิส  
ชันคอนโทรลเทคโนโลยีจำกัด. กรุงเทพฯ: ปัญหาพิเศษปริญญาโท, มหาวิทยาลัย  
ศรีปทุม.
- รัชนก มูลเกตุ. 2550. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจึงพนักงานสายการพาณิชย์ บริษัท การบิน  
ไทย จำกัด (มหาชน). ปทุมธานี: ปัญหาพิเศษปริญญาโท, มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
วไลยอลงกรณ์.
- รุ่ง แก้วแดง. 2545. คำกล่าวเปิดการสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง วิถีชีวิตเด็กไทย. กรุงเทพฯ: พริก  
หวานกราฟฟิค.
- ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2536. หลักการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2.  
กรุงเทพฯ : ศึกษาพร.
- วลัยภรณ์ วชิรเชื่อนันท์. 2548. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จังหวัด  
สมุทรปราการ. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- วิจารณ์ คงคาน้อย. 2547. การศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต  
 นำบางเขนของการประปานครหลวง. กรุงเทพฯ: สารนิพนธ์ปริญญาโท.  
 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วิทยา สุวรรณคดี. 2548. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กองบัญชาการ มณฑล  
 ทหารบกที่ 14. ชลบุรี: ปัญหาพิเศษปริญญาโท, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ  
 มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วุฒิชัย จำนง และ ปภาวดี คูลยจินดา. 2527. เอกสารการสอนชุดพฤติกรรมมนุษย์ในองค์การหน่วย  
 ที่ 8-12. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และ คณะ. 2541. พฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่3. กรุงเทพฯ: ซีรพีมัลและ  
 ไชเท็กซ์.
- ศุภกิตต์ สีลอุดม. 2552. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน: กรณีศึกษา ร้าน “HAIR  
 BUILT”. กรุงเทพฯ: ปัญหาพิเศษปริญญาโท, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สนิท ฟองมาลา . 2551. ปัจจัยที่มีผลต่อการโยกย้ายของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจ  
 ตระเวนชายแดนที่ 33 จังหวัดเชียงใหม่.เชียงใหม่ : การค้นคว้าแบบอิสระ  
 ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมือง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมโภชน์ พิทักษ์ธรรม. 2549. การมีส่วนร่วมในการบริหารงานต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
 ของพนักงานบริษัท TOT จำกัด (มหาชน). สุราษฎร์ธานี: วิทยานิพนธ์ปริญญา  
 โท, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- สุนันทา เลานันทน์. 2541. การพัฒนาองค์การ. กรุงเทพฯ: ดี.ดี.บุ๊คสโตร์.
- สุพานี สฤษฏ์วานิช. 2549. พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่: แนวคิด และทฤษฎี. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ด  
 ยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. 2545. พฤติกรรมองค์การ ทฤษฎีและการประยุกต์.  
 กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมศักดิ์ คงเที่ยง และอัญชลี โพธิ์ทอง. 2542. การบริหารบุคลากรและการพัฒนาทรัพยากร  
 มนุษย์. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา คณะ  
 ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี. 2550. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 :

สำนักงานท้องถิ่นอำเภอแม่สะเรียง. 2553. รายงานข้อมูลพนักงานส่วนท้องถิ่นอำเภอแม่สะเรียง  
จังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำเดือนมกราคม 2553. แม่ฮ่องสอน : สำนักงาน  
ท้องถิ่นอำเภอแม่สะเรียง.

อารี เพชรผุด. 2530. มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์.

เอกชัย กี่สุขภัณฑ์. 2538. การบริหารทักษะและการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ :  
สุขภาพใจ.

เอ็ด สาระภูมิ. 2529. พฤติกรรมของบุคคลในองค์กร. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.พริ้น-ติ้งเฮาส์.

อุษณีย์ จิตตะปาโล และนุตประวีณ์ เลิศกาญจนวัตติ. 2543. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 2.  
กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.

Cronbach, Lee J. 1990. **Essentials of psychological testing**. 5<sup>th</sup> ed. New York: Haroer Colling

Gilmer, B. Von Haller. 1971 . **Industrial Psychology**. New york: McGrow-Hill Book Co.

Yoder, D. 1958. **Hangbook of personal Management and Labor Relation**. New York:

McGrow-Hill Book Co.



## แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น  
อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

## คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่เป็นคำตอบ ตามความเป็นจริง

## 1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

## 2. ปัจจุบันท่านมีอายุ

1. ต่ำกว่า 30 ปี

2. 30 – 40 ปี

3. 41 – 50 ปี

4. 51 – 60 ปี

## 3. สถานภาพการสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. หย่าร้าง/หม้าย

4. แยกกันอยู่

## 4. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าอนุปริญญา

2. อนุปริญญา

3. ปริญญาตรี

4. สูงกว่าปริญญาตรี

5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถาม

## 5. ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

 1. ผู้บริหาร 3. พนักงานระดับปฏิบัติการ 2. หัวหน้ากอง/ส่วน

## 6. ระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในองค์กร

 1. น้อยกว่า 5 ปี 3. 11 – 15 ปี 2. 5 – 10 ปี 4. มากกว่า 15 ปี ขึ้นไป

## 7. ปัจจุบันท่านมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท 3. 10,001 – 15,000 บาท 2. 5,001 – 10,000 บาท 4. 15,001 บาท ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม คำชี้แจง จากปัจจัยต่างๆ ต่อไปนี้ ท่านมีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ

ปัจจัยที่มีผล	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ปัจจัยเชิงใจ</b>					
<b>1. ความสำเร็จของงาน</b>					
- ท่านทำงานที่ได้รับมอบหมาย เสร็จสิ้นตามเวลาที่กำหนด					
- ท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ บรรลุวัตถุประสงค์					
- ท่านแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานได้สำเร็จ					
- การปฏิบัติงานของท่านมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล					
- ท่านรู้สึกพอใจกับผลการปฏิบัติงานของท่าน					
<b>2. การยกย่องนับถือหรือการยอมรับ</b>					
- เพื่อนร่วมงานในสายงานเดียวกันและสายงานอื่นๆ ให้การยอมรับ นับถือในความสามารถและให้เกียรติท่าน					
- ท่านได้รับการยอมรับ นับถือในความสามารถและการให้เกียรติจากผู้บังคับบัญชา					
<b>3. ลักษณะของงาน</b>					
- งานที่ท่านปฏิบัติมีลักษณะท้าทายและกระตุ้นให้อยากทำงาน					
- งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความยากเกินความสามารถของท่าน					

ปัจจัยที่มีผล	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- งานที่ท่านปฏิบัติมีลักษณะซ้ำซาก จำเจ น่าเบื่อ					
- งานที่ท่านปฏิบัติอยู่บนทอนสุขภาพ กายและใจของท่าน					
<b>4. ความรับผิดชอบ</b>					
- องค์กรของท่านมีการแบ่งหน้าที่และ ความรับผิดชอบไว้อย่างความชัดเจน					
- งานที่ท่านรับผิดชอบเหมาะกับความรู้ ความสามารถ					
- ปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมายใน ปัจจุบันมีความเหมาะสม					
- งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำเหมาะสม กับงานที่รับผิดชอบ					
- จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานใน หน่วยงานมีความเหมาะสมกับงานที่ ได้รับมอบหมาย					
<b>5. ความก้าวหน้าในตำแหน่ง</b>					
- ท่านพอใจในการทำงานปัจจุบัน เพราะท่านได้รับการฝึกอบรมเพิ่ม ความรู้และทักษะให้มากขึ้นเสมอ					
- หน่วยงานของท่านมีการพัฒนา และส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้า ในการทำงาน					
- ถ้าท่านสำเร็จการศึกษาที่สูงขึ้น องค์กร ของท่านจะให้โอกาส ความก้าวหน้า ในหน้าที่การงานของท่าน					

ปัจจัยที่มีผล	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ปัจจัยคำจูน</b>					
<b>1. นโยบายและการบริหารงาน</b>					
- หน่วยงานของท่านมีการจัดการและบริหารองค์กรอย่างเป็นระบบและเหมาะสม					
- กฎ ระเบียบและนโยบายต่างๆที่กำหนดไว้เป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสม					
<b>2. เงินเดือนและสวัสดิการ</b>					
- เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความสามารถและปริมาณงานที่ทำอยู่					
- ท่านพอใจกับเงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบัน					
- การปรับเงินเดือนและโบนัสปีที่ผ่านมา มีความเหมาะสม					
- สวัสดิการที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมยุติธรรม					
<b>3. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา</b>					
- ท่านพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาในปัจจุบัน					
- เมื่อมีปัญหาในการทำงานผู้บังคับบัญชาเต็มใจให้คำปรึกษาชี้แนะช่วยเหลือแก้ไขเสมอ					
- ผู้บังคับบัญชามีความเป็นกันเอง จริงใจเสมอทั้งในและ นอกเวลาปฏิบัติงาน					

ปัจจัยที่มีผล	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานให้ทุกคนทำอย่างยุติธรรมและมีประสิทธิภาพ					
- ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร					
<b>4. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</b>					
- ท่านมีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงาน					
- เพื่อนร่วมงานของท่านมีความรักและสามัคคีกันดี					
- เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการทำงานสูง					
- เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบในหน้าที่ดี					
- เพื่อนร่วมงานทำให้ท่านไม่มีความสุขในการทำงาน					
<b>5. สถานภาพในการทำงาน</b>					
- ภายในห้องทำงานมีอากาศถ่ายเทได้ดี มีแสงสว่างและอุณหภูมิเหมาะสมกับการทำงาน					
- บริเวณสถานที่ทำงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นสัดส่วนสวยงามและสะอาด					
- อุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการทำงานมีความทันสมัย อยู่ในสภาพที่ดีเหมาะสมกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน					

ปัจจัยที่มีผล	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- สถานที่ทำงานมีความปลอดภัย					
- สำนักงานของท่านมีการจัดเก็บเอกสาร ข้อมูลเป็นระบบสะดวกต่อการค้นหา จัดเก็บ					
<b>6. ความมั่นคงในการทำงาน</b>					
- การทำงานกับองค์กรทำให้ท่านรู้สึกปลอดภัยและมั่นคง					
- ท่าน ไม่คิดจะย้ายไปอยู่กับองค์กรอื่นแม้ว่าจะได้ค่าตอบแทนที่ดีกว่า					
- ท่านมีผลงานที่น่าภาคภูมิใจในการทำงานกับองค์กรนี้					
- ท่านจะทำงานอยู่กับองค์กรนี้จนถึงเกษียณอายุ					

ส่วนที่ 3 ปัญหา และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นใน อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ท่านเห็นว่าปัจจัยต่างๆ ต่อไปนี้ ท่านมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของพนักงานอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับปัญหาในการปฏิบัติงานเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ

ปัญหาด้าน	ระดับปัญหาในการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ปัจจัยเชิงใจ</b>					
<b>1. ความสำเร็จของงาน</b> - จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน มีความเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย					
- ท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์					
<b>2. การยกย่องนับถือหรือการยอมรับ</b> - การให้เกียรติและยอมรับนับถือในความสามารถของท่านจาก เพื่อนร่วมงานในสายงานเดียวกัน					
<b>3. ลักษณะของงาน</b> - งานที่ปฏิบัติต้องอาศัยความรู้ ทักษะความสามารถ					
- งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ					
- งานที่ทำในองค์กรทำให้มีโอกาสพัฒนาความสามารถขึ้น					
<b>4. ความรับผิดชอบ</b> - งานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					

ปัญหาด้าน	ระดับปัญหาในการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- งานที่ปฏิบัติอยู่ทำให้เพิ่มความรู้และประสบการณ์					
<b>5. ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน</b> - มีโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่งอย่างเหมาะสม					
<b>ปัจจัยค้ำจุน</b>					
<b>1. นโยบายและการบริหารงาน</b> - องค์กรมีระบบการให้โบนัสอย่างยุติธรรม					
- มีความพอใจกับสวัสดิการต่างๆที่องค์กรมีให้กับพนักงาน					
- สามารถขอกุณและขออนุญาตลางานเพื่อศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น					
- เปิดโอกาสให้พนักงานงานได้มีการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์					
<b>2. เงินเดือน</b> - การจ่ายเงินเดือนค่าตอบแทนไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน					
<b>3. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา</b> - ท่านสามารถให้ข้อเสนอแนะหรือแนวคิดในการทำงานแก่ผู้บังคับบัญชา					
- ผู้บังคับบัญชามีความเป็นกันเอง จริงใจเสมอทั้งในและ นอกเวลาปฏิบัติงาน					
<b>4. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</b> - สภาพความเป็นมิตร ความจริงใจจากเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน					

ปัญหาด้าน	ระดับปัญหาในการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>5. สถานภาพในการทำงาน</b>					
- ท่านรู้สึกอึดอัดกับสถานที่ทำงาน					
- บริเวณสถานที่ทำงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงามและสะอาด					
- ภายในห้องทำงานมีอากาศถ่ายเทได้ดีมีแสงสว่างและอุณหภูมิเหมาะสมกับการทำงาน					
- อุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการทำงานมีความทันสมัย อยู่ในสภาพที่ดีเหมาะสมกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน					
- ที่ตั้งของสำนักงานติดต่อได้สะดวก					
- สถานที่ในการจอดรถสะดวก ปลอดภัยและมีเพียงพอต่อความต้องการ					
<b>6. วิธีการปกครองบังคับบัญชา</b>					
- การให้โอกาสปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในการทำงานจากผู้บังคับบัญชา					
- การสั่งการของผู้บังคับบัญชามีความชัดเจนและเป็นที่เข้าใจเป็นอย่างดี					
- มีการประเมินผลงานจากการทำงานอย่างยุติธรรม					
<b>7. ความมั่นคงในการทำงาน</b>					
- งานที่ทำในองค์กรมีความมั่นคงได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น					

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

.....

**ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม**

ภาคผนวก ข  
ประวัติผู้วิจัย



## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล	นางสาวทิพาพรรณ วงศ์แสนใหม่
เกิดเมื่อ	28 สิงหาคม 2527
ภูมิลำเนา	จังหวัดแม่ฮ่องสอน
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2544 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนแม่สะเรียงบริพัตรศึกษา จังหวัดแม่ฮ่องสอน พ.ศ. 2549 ปริญญาตรีศึกษาศาสตร์บัณฑิต สาขาสุขศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2550 เจ้าหน้าที่โครงการ โครงการพัฒนาเด็ก ซี.ซี.เอฟ.จังหวัด แม่ฮ่องสอน พ.ศ. 2553 พนักงานเทศบาลตำบลแม่ยวม อำเภอแม่สะเรียง จังหวัด แม่ฮ่องสอน

