

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้กำหนดวิธีการวิจัยดังนี้

1. สถานที่ดำเนินการวิจัย
2. ประชากร
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การทดสอบเครื่องมือ
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### สถานที่ดำเนินการวิจัย

สถานที่ทำการวิจัยในครั้งนี้ คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งประกอบไปด้วยสำนักงานเทศบาลตำบลแม่สะเรียง เทศบาลตำบลแม่วม องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลเสาหิน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คง องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแป๋ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สะเรียง องค์การบริหารส่วนตำบลแม่หาะ

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 8 แห่ง ประกอบด้วย พนักงานเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งสิ้น 188 คน ดังนี้

ตาราง 2 แสดงจำนวนประชากรพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

สถานที่	จำนวนประชากร (คน)
1. เทศบาลตำบลแม่สะเรียง	49
2. เทศบาลตำบลแม่ววม	26
3. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ	21
4. องค์การบริหารส่วนตำบลเสาหิน	15
5. องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คง	20
6. องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแป๋	14
7. องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สะเรียง	26
8. องค์การบริหารส่วนตำบลแม่หา	17
<b>รวม</b>	<b>188</b>

ที่มา : สำนักงานท้องถิ่นอำเภอแม่สะเรียง (2553)

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน จะใช้ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ ทำการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถาม เพื่อสอบถามข้อมูลของพนักงานส่วนท้องถิ่นอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยผู้วิจัยจัดเก็บแบบสอบถามจากพนักงานส่วนท้องถิ่นอำเภอแม่สะเรียง จำนวน 188 คน

2. ข้อมูลทุติยภูมิ ทำการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ แนวความคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ด้วยการศึกษจากเอกสารทางวิชาการ สิ่งตีพิมพ์ต่าง ๆ บทความ และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด และแบบปลายปิด แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส อายุงาน ระดับ การศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

**ส่วนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งแบ่งปัจจัยออกเป็น 2 ด้าน คือ ปัจจัยเชิงใจและปัจจัยค้ำจุน โดยมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ เกณฑ์ในการให้ระดับความสำคัญ และระดับความคิดเห็นด้านบวกเป็นค่าสูงและด้านลบเป็นค่าต่ำตามมาตรฐานวัดแบบ ลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100) ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับน้อยที่สุด

**ส่วนที่ 3** ปัญหาและข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

**ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน** แบ่งปัญหาออกเป็น 2 ด้าน คือ ปัญหาด้านปัจจัยเชิงใจและปัญหาด้านปัจจัยค้ำจุน โดยมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ มี เกณฑ์ในการให้ระดับความสำคัญ และระดับความคิดเห็นด้านบวกเป็นค่าสูงและด้านลบเป็นค่าต่ำตามมาตรฐานวัดแบบ ลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100) ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง พบปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง พบปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง พบปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง พบปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง พบปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

**ข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง  
จังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด**

### การทดสอบเครื่องมือ

1. การทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (content validity) ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามจากแนวทางในการตรวจเอกสาร เพื่อจะรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์จากนั้นได้นำเสนอ ผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วยคณะกรรมการที่ปรึกษาในการวิจัยเพื่อตรวจสอบความชัดเจนและความเหมาะสมของข้อความ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

2. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้มาวิเคราะห์เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อโดยวิธีการแจกแจงที (T-Distribution) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2536:185) ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนก พบว่า แบบสอบถามทุกข้อ มีค่าอำนาจจำแนกโดยมีค่าที (t-test) อยู่ระหว่าง 4.05 ถึง 9.33

3. การทดสอบความเชื่อมั่น (reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดสอบกับพนักงาน พนักงานส่วนท้องถิ่นอำเภอสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง และมีลักษณะเช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยใช้วิธีคำนวณหาความเชื่อมั่น (reliability) ของ Crobach (Cronbach, 1990 : 202-204) ซึ่งเรียกว่า “ สัมประสิทธิ์แอลฟา ” ( $\alpha$  - Coefficient) ซึ่งมีสูตรคำนวณดังนี้

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ \frac{1 - \sum S_i^2}{S_i^2} \right]$$

โดยที่	$\alpha$	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
	K	แทน	จำนวนข้อเครื่องมือวัด
	$\sum S_i^2$	แทน	ผลรวมของความแปรปรวนแต่ละข้อ
	$S_i^2$	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนรวม

จากการทดสอบเครื่องมือใช้วิธีคำนวณหาความเชื่อมั่น (reliability) ของ Crobach  
ปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.92 โดยถือได้ว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นเพียงพอที่จะนำ  
ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล (ดังรายละเอียดปรากฏในภาคผนวก)

### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมข้อมูล และตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม  
ผู้วิจัยจะนำข้อมูลมาถอดรหัส จัดหมวดหมู่ และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

1. การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ของพนักงานของส่วนท้องถิ่นอำเภอแม่สะเรียง  
จังหวัดแม่ฮ่องสอน วิเคราะห์และแสดงโดยนำมาแจกแจงความถี่คำนวณค่าร้อยละนำเสนอใน รูป  
ของตารางประกอบคำบรรยาย

2. วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น ในด้าน  
ปัจจัยเชิงใจและปัจจัยค้ำจุน ประกอบด้วย ข้อความที่เป็นการให้ระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อ  
ความพึงพอใจ ความคิดเห็นในแต่ละเรื่อง และปัญหาในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย  
(Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในแต่ละด้านและรายชื่อ โดยผู้วิจัยได้  
แปลความหมายของค่าเฉลี่ยในการวิเคราะห์ข้อมูล แยกเป็นระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 99 -  
100) มีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50-4.49 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50-3.49 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50-2.49 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.49 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง  
จังหวัดแม่ฮ่องสอน ในด้านปัจจัยเชิงใจและปัจจัยค้ำจุนวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และความ  
เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในแต่ละด้านและรายชื่อ โดยผู้วิจัยได้แปลความหมายของ  
ค่าเฉลี่ยในการวิเคราะห์ข้อมูล แยกเป็นระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 99-100) มีเกณฑ์การ  
พิจารณา ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50-4.49 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50-3.49 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50-2.49 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.49 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับน้อยที่สุด

4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัด  
แม่ฮ่องสอน โดยใช้การแจกแจงความถี่