

บทที่ 4

ผลการวิจัยและวิจารณ์

การเสนอผลการวิเคราะห์วิจัยปัจจัยที่ผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น และศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะด้านปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผู้วิจัยได้ ดำเนินการตามลำดับ คือ การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอน 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาที่เข้ามาทำงาน รายได้

ตอน 2 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ตอน 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอน 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาที่เข้ามาทำงาน รายได้

ในการศึกษารั้งนี้ เกี่ยวกับเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นในอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 188 คน โดยทำการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคล ในเรื่อง เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในองค์กร รายได้เฉลี่ยต่อเดือน



เพศ

จากผลการศึกษาเกี่ยวกับเพศของผู้ให้ข้อมูล พบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 112 ราย หรือร้อยละ 59.58 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 76 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 40.42 (ตาราง 3)

อายุ

อายุของผู้ให้ข้อมูล พบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ อายุ ระหว่าง 30 - 40 ปี จำนวน 67 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.64 รองลงมาอายุ 41 -50 ปี จำนวน 58 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.85 อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 45 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.94 อายุระหว่าง 51 - 60 ปี จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.57 (ตาราง 3)

สถานภาพ

สถานภาพการสมรสของผู้ให้ข้อมูล พบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ สถานภาพมีการสมรสมากที่สุด จำนวน 104 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.32 รองลงมาสถานภาพโสด จำนวน 57 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.31 หย่าร้าง/หม้าย จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.52 ส่วนสถานภาพแยกกันอยู่มีน้อยสุด จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.83 (ตาราง 3)

ระดับการศึกษา

การศึกษาของผู้ให้ข้อมูล พบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ ระดับการศึกษาปริญญาตรีมีมากที่สุด จำนวน 90 ราย คิดเป็นร้อยละ 47.87 อนุปริญญา จำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.62 สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.08 และต่ำกว่าอนุปริญญา จำนวน 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.43 (ตาราง 3)

ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ตำแหน่งในการปฏิบัติงานของผู้ให้ข้อมูล พบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนมากมีตำแหน่งเป็นพนักงาน ระดับปฏิบัติการ จำนวน 163 ราย คิดเป็นร้อยละ 86.70 หัวหน้ากอง/ส่วน จำนวน 25 ราย คิดเป็น ร้อยละ 13.30 (ตาราง 3)

ระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในบริษัท

ระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในบริษัท ของผู้ให้ข้อมูลมีระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในองค์กร 5 - 10 ปีมีมากที่สุด จำนวน 73 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.83 ทำงาน 11 - 15 ปี จำนวน 52 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.66 ทำงานมากกว่า 15 ปี ขึ้นไป จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.21 และทำงานต่ำกว่า 5 ปีมีน้อย สุด จำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.30 (ตาราง 3)

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (รายได้ประจำ)

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ให้ข้อมูลมีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท มีมากที่สุด จำนวน 72 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.50 รายได้ 10,001 – 15,000 บาทจำนวน 78 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.29 รายได้ 15,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.21 ส่วนรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทไม่มี (ตาราง 3)

ตาราง 3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานส่วนท้องถิ่น จำแนกตามสถานภาพผู้ตอบ เพศ อายุ สถานภาพการสมรสระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาที่เข้ามาทำงาน รายได้

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	พนักงานส่วนท้องถิ่น	
	จำนวน (N=188)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	76	40.42
หญิง	112	59.58
รวม	188	100.00

ตาราง 3 (ต่อ)

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	พนักงานส่วนท้องถิ่น	
	จำนวน (N=188)	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	45	23.94
30 - 40 ปี	67	35.64
41 - 50 ปี	58	30.85
51 - 60 ปี	18	9.57
รวม	188	100.00
สถานภาพการสมรส		
โสด	57	30.31
สมรส	104	55.32
หย่าร้าง/หม้าย	16	8.52
แยกกันอยู่	11	5.85
รวม	188	100.00
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่าอนุปริญญา	29	15.43
อนุปริญญา	35	18.62
ปริญญาตรี	90	47.87
สูงกว่าปริญญาตรี	34	18.08
รวม	188	100.00
ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน		
หัวหน้ากอง/ส่วน	25	13.30
พนักงานระดับปฏิบัติ	163	86.70
รวม	188	100.00

ตาราง 3 (ต่อ)

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	พนักงานส่วนท้องถิ่น	
	จำนวน (N=188)	ร้อยละ
ระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในองค์กร		
ต่ำกว่า 5 ปี	25	13.30
5 - 10 ปี	73	38.83
11 - 15 ปี	52	27.66
มากกว่า 15 ปี ขึ้นไป	38	20.21
รวม	188	100.00
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	0	0.00
5,000 – 10,000 บาท	78	41.50
10,001 – 15,000 บาท	72	38.29
15,001 บาท ขึ้นไป	38	20.21
รวม	188	100.00

ตอน 2 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

การวิเคราะห์ระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้แก่ ปัจจัยจูงใจ คือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยกย่องนับถือหรือการยอมรับ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ปัจจัยค้ำจุน คือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพในการทำงาน ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา และด้านความมั่นคงในการทำงาน ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์และได้แปลผลการวิจัยแยกเป็นแต่ละปัจจัยดังนี้

ปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จของงาน

ในการศึกษาปัจจัยจูงใจ ทางด้านความสำเร็จของงานแสดงให้เห็นว่าผู้ให้ข้อมูลใน ด้านความสำเร็จของงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.90 อยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญใน องค์ประกอบย่อยด้านความสำเร็จของงานมากที่สุดคือ ท่านรู้สึกความพอใจกับผลการปฏิบัติงาน มี ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.18 รองลงมา คือ ท่านแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานได้สำเร็จ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.97 รองลงมา คือ ท่านทำงานที่ได้รับมอบหมาย เสร็จสิ้นตามเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.87 รองลงมา คือการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.80 และอันดับสุดท้าย คือ ท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.68 ให้ความสำคัญเป็น ลำดับสุดท้าย (ตาราง 4)

ตาราง 4 แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอ แม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จของงาน

ปัจจัยที่มีผล ด้านปัจจัยจูงใจ	พนักงานส่วนท้องถิ่น (N= 188)		
	μ	σ	แปลผล
ความสำเร็จของงาน			
- ท่านทำงานที่ได้รับมอบหมาย เสร็จสิ้นตามเวลาที่กำหนด	3.87	0.58	มาก
- ท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์	3.68	0.57	มาก
- ท่านแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานได้สำเร็จ	3.97	0.83	มาก
- การปฏิบัติงานของท่านมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	3.80	0.41	มาก
- ท่านรู้สึกพอใจกับผลการปฏิบัติงานของท่าน	4.18	0.79	มาก
รวม	3.90	0.64	มาก

ปัจจัยจูงใจ ด้านการยกย่องนับถือหรือการยอมรับ

ในการศึกษาปัจจัยจูงใจ ด้านการยกย่องนับถือหรือการยอมรับ แสดงให้เห็นว่า ผู้ให้ข้อมูลในด้านการยกย่องนับถือหรือการยอมรับ อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.11 โดยให้ความสำคัญในองค์ประกอบย่อยด้านการยกย่องนับถือหรือการยอมรับ มากที่สุดคือ ท่านได้รับการยอมรับ นับถือในความสามารถและการให้เกียรติจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.21 และการให้เกียรติ และเพื่อนร่วมงานในสายงานเดียวกันและสายงานอื่นๆ ให้การยอมรับ นับถือในความสามารถและให้เกียรติท่าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.01 ให้ความสำคัญเป็นลำดับสุดท้าย (ตาราง 5)

ตาราง 5 แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยจูงใจ ด้านการยกย่องนับถือหรือการยอมรับ

ปัจจัยที่มีผล ด้านปัจจัยจูงใจ	พนักงานส่วนท้องถิ่น (N= 188)		
	μ	σ	แปลผล
การยกย่องนับถือหรือการยอมรับ			
- เพื่อนร่วมงานในสายงานเดียวกันและสายงานอื่นๆ ให้การยอมรับ นับถือในความสามารถและให้เกียรติท่าน	4.21	0.53	มาก
- ท่านได้รับการยอมรับ นับถือในความสามารถและการให้เกียรติจากผู้บังคับบัญชา	4.01	0.43	มาก
รวม	4.11	0.48	มาก

ปัจจัยจูงใจ ด้านลักษณะของงาน

ในการศึกษาปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงาน แสดงให้เห็นว่าผู้ให้ข้อมูลในด้านลักษณะของงาน อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.59 โดยให้ความสำคัญในองค์ประกอบย่อยด้านลักษณะของงาน มากที่สุดคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความยากเกินความสามารถของท่าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.72 รองลงมา คือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่บั่นทอนสุขภาพกายและใจของท่าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.59 รองลงมา คือ งานที่ท่านปฏิบัติมีลักษณะซ้ำซากจำเจ น่าเบื่อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.55 และลำดับสุดท้าย คือ งานที่ท่านปฏิบัติมีลักษณะทำทนายและกระตุ้นให้อยากทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.52 (ตาราง 6)

ตาราง 6 แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยจูงใจ ด้านลักษณะของงาน

ปัจจัยที่มีผล ด้านปัจจัยจูงใจ	พนักงานส่วนท้องถิ่น (N= 188)		
	μ	σ	แปลผล
ลักษณะของงาน			
- งานที่ท่านปฏิบัติมีลักษณะทำทนายและกระตุ้นให้อยากทำงาน	3.52	0.60	มาก
- งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความยากเกินความสามารถของท่าน	3.72	0.46	มาก
- งานที่ท่านปฏิบัติมีลักษณะซ้ำซากจำเจ น่าเบื่อ	3.55	0.28	มาก
- งานที่ท่านปฏิบัติอยู่บั่นทอนสุขภาพกายและใจของท่าน	3.56	0.23	มาก
รวม	3.59	0.39	มาก

ปัจจัยจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ

ในการศึกษาปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบ แสดงให้เห็นว่าผู้ให้ข้อมูลในด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.05 โดยให้ความสำคัญในองค์ประกอบย่อยด้านความรับผิดชอบ มากที่สุดคือ งานที่ท่านรับผิดชอบเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.48 รองลงมา คือ งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.11 รองลงมา คือ องค์กรของท่านมีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างความชัดเจนมี ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.09 รองลงมา คือ ปริมาณงานที่ท่านได้รับผิดชอบในปัจจุบันมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.98 และ จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.59ให้ความสำคัญเป็นลำดับสุดท้าย (ตาราง 7)

ตาราง 7 แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ

ปัจจัยที่มีผล ด้านปัจจัยจูงใจ	พนักงานส่วนท้องถิ่น (N= 188)		
	μ	σ	แปลผล
ความรับผิดชอบ			
- องค์กรของท่านมีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่าง ความชัดเจน	4.09	0.29	มาก
- งานที่ท่านรับผิดชอบเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ	4.48	0.23	มาก
- ปริมาณงานที่ท่านได้รับผิดชอบในปัจจุบันมีความ เหมาะสม	3.98	0.34	มาก
- งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	4.11	0.29	มาก
- จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความ เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	3.59	0.28	มาก
รวม	4.05	0.28	มาก

ปัจจัยเชิงใจ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน

ในการศึกษาปัจจัยเชิงใจด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน แสดงให้เห็นว่าผู้ให้ข้อมูลในด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.31 โดยให้ความสำคัญในองค์ประกอบย่อยด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน มากที่สุดคือ หน่วยงานของท่านมีการพัฒนาและส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.53 รองลงมาคือ ถ้าท่านสำเร็จการศึกษาที่สูงขึ้น องค์กร ของท่านจะให้โอกาส ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของท่าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.28 และท่านพอใจในการทำงานปัจจุบันเพราะท่านได้รับการฝึกอบรมเพิ่มความรู้และทักษะให้มากขึ้นเสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.12 ให้ความสำคัญเป็นลำดับสุดท้าย (ตาราง 8)

ตาราง 8 แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยเชิงใจ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง

ปัจจัยที่มีผล ด้านปัจจัยเชิงใจ	พนักงานส่วนท้องถิ่น (N= 188)		
	μ	σ	แปลผล
ความก้าวหน้าในตำแหน่ง			
- ท่านพอใจในการทำงานปัจจุบันเพราะท่านได้รับการฝึกอบรมเพิ่มความรู้และทักษะให้มากขึ้นเสมอ	4.12	0.41	มากที่สุด
- หน่วยงานของท่านมีการพัฒนาและส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในการทำงาน	4.53	0.31	มาก
- ถ้าท่านสำเร็จการศึกษาที่สูงขึ้น องค์กร ของท่านจะให้โอกาส ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของท่าน	4.28	0.42	มาก
รวม	4.31	0.38	มาก

ปัจจัยคำจูน ด้านนโยบายและการบริหารงาน

ในการศึกษาปัจจัยคำจูนด้านนโยบายและการบริหารงาน แสดงให้เห็นว่าผู้ให้ข้อมูลในด้านนโยบายและการบริหารงาน อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.01 โดยให้ความสำคัญในองค์ประกอบย่อยด้านนโยบายและการบริหารงาน มากที่สุดคือ กฎ ระเบียบและนโยบายต่างๆที่กำหนดไว้เป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.12 และหน่วยงานของท่านมีการจัดการและบริหารองค์กรอย่างเป็นระบบและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 0.88 ให้ความสำคัญเป็นลำดับสุดท้าย (ตาราง 9)

ตาราง 9 แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยคำจูน ด้านนโยบายและการบริหารงาน

ปัจจัยที่มีผล ด้านปัจจัยคำจูน	พนักงานส่วนท้องถิ่น (N= 188)		
	μ	σ	แปลผล
นโยบายและการบริหารงาน			
- หน่วยงานของท่านมีการจัดการและบริหารองค์กรอย่างเป็นระบบและเหมาะสม	3.90	0.97	มาก
- กฎ ระเบียบและนโยบายต่างๆที่กำหนดไว้เป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.12	0.79	มาก
รวม	4.01	0.88	มาก

ปัจจัยคำจูน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

ในการศึกษาปัจจัยคำจูนด้านเงินเดือน แสดงให้เห็นว่าผู้ให้ข้อมูลในด้านเงินเดือนอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 โดยให้ความสำคัญในองค์ประกอบย่อยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ คือ สวัสดิการที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมยุคิธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.18 รองลงมา คือ เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความสามารถและ ปริมาณงานที่ทำอยู่และสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.03 รองลงมา คือ ท่านพอใจกับเงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.80 และการปรับเงินเดือนและ โบนัสปีที่ผ่านมาเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.72 ให้ความสำคัญเป็นลำดับสุดท้าย (ตาราง 10)

ตาราง 10 แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยคำจูน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

ปัจจัยที่มีผล ด้านปัจจัยคำจูน	พนักงานส่วนท้องถิ่น (N= 188)		
	μ	σ	แปลผล
เงินเดือนและสวัสดิการ			
- เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความสามารถและ ปริมาณงานที่ทำอยู่และสวัสดิการ	4.03	0.90	มาก
- ท่านพอใจกับเงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบัน	3.81	0.90	มาก
- การปรับเงินเดือนและ โบนัสปีที่ผ่านมาเหมาะสม	3.72	0.84	มาก
- สวัสดิการที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมยุคิธรรม	4.18	0.80	มาก
รวม	3.93	0.88	มาก

ปัจจัยคำจูน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ในการศึกษาปัจจัยคำจูนด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา แสดงให้เห็นว่าผู้ให้ข้อมูลในด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.55 โดยให้ความสำคัญในองค์ประกอบย่อยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา มากที่สุดคือ ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานให้ทุกคนทำอย่าง ยุติธรรมและมี ประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.60 รองลงมาคือ ท่านพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.59 รองลงมา คือ เมื่อมีปัญหาในการทำงานผู้บังคับบัญชาเต็มใจให้คำปรึกษา ซึ่งแนะช่วยเหลือแก้ไขเสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.56 รองลงมา คือ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.54 และผู้บังคับบัญชามีความเป็นกันเองจริงใจเสมอทั้งในและนอกเวลาปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.44 ให้ความสำคัญเป็นลำดับสุดท้าย (ตาราง 11)

ตาราง 11 แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียงหวัคแม่ฮ่องสอน ปัจจัยคำจูน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ปัจจัยที่มีผล ด้านปัจจัยคำจูน	พนักงานส่วนท้องถิ่น (N= 188)		
	μ	σ	แปลผล
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา			
- ท่านพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาในปัจจุบัน	3.59	0.97	มาก
- เมื่อมีปัญหาในการทำงานผู้บังคับบัญชาเต็มใจให้คำปรึกษา ซึ่งแนะช่วยเหลือแก้ไขเสมอ	3.56	0.79	มาก
- ผู้บังคับบัญชามีความเป็นกันเอง จริงใจเสมอทั้งในและ นอกเวลาปฏิบัติงาน	3.44	0.90	ปานกลาง
- ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานให้ทุกคนทำอย่าง ยุติธรรมและมี ประสิทธิภาพ	3.60	0.84	มาก
- ผู้บังคับบัญชาเปิด โอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็นต่อการบริหาร	3.54	0.68	มาก
รวม	3.55	0.84	มาก

ปัจจัยคำจูน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ในการศึกษาปัจจัยคำจูนด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน แสดงให้เห็นว่าผู้ให้ข้อมูลในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.87 โดยให้ความสำคัญในองค์ประกอบย่อยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มากที่สุดคือ เพื่อนร่วมงานมีความรักและสามัคคีกันดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.07 รองลงมา คือ ท่านมีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.06 รองลงมา คือ เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบในหน้าที่ดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.86 รองลงมา คือ เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการทำงานสูง มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.73 และเพื่อนร่วมงานทำให้ท่านไม่มีความสุขในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.64 ให้ความสำคัญเป็นลำดับสุดท้าย (ตาราง 12)

ตาราง 12 แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น
อำเภอแม่สะเรียงจังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยคำจูน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ปัจจัยที่มีผล ด้านปัจจัยคำจูน	พนักงานส่วนท้องถิ่น (N= 188)		
	μ	σ	แปลผล
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน			
- ท่านมีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงาน	4.06	0.52	มาก
- เพื่อนร่วมงานของท่านมีความรักและสามัคคีกันดี	4.07	0.70	มาก
- เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการทำงานสูง	3.73	0.56	มาก
- เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบในหน้าที่ดี	3.86	0.81	มาก
- เพื่อนร่วมงานทำให้ท่านไม่มีความสุขในการทำงาน	3.64	0.42	มาก
รวม	3.87	0.60	มาก

ปัจจัยคำจูน ด้านสถานภาพในการทำงาน

ในการศึกษาปัจจัยคำจูนด้านสถานภาพในการทำงาน แสดงให้เห็นว่าผู้ให้ข้อมูลในด้านสถานภาพในการทำงาน อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.25 โดยให้ความสำคัญในองค์ประกอบย่อยด้านสถานภาพในการทำงาน มากที่สุดคือ ภายในห้องทำงานมีอากาศถ่ายเทได้ดี มีแสงสว่างและอุณหภูมิเหมาะสมกับการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.54 รองลงมา คือ บริเวณสถานที่ทำงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย เป็น สดส่วนสวยงามและสะอาด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.32 รองลงมา คือ สำนักงานของท่านมีการจัดเก็บเอกสาร ข้อมูลเป็นระบบ สะดวกต่อการค้นหา จัดเก็บ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.26 รองลงมา คือ อุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการทำงานมีความทันสมัย อยู่ในสภาพที่ดีเหมาะสมกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.19 และบริเวณสถานที่ทำงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นสัดส่วนสวยงามและสะอาด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.94 ให้ความสำคัญเป็นลำดับสุดท้าย (ตาราง 13)

ตาราง 13 แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียงหัวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยคำจูน ด้านสถานภาพในการทำงาน

ปัจจัยที่มีผล ด้านปัจจัยคำจูน	พนักงานส่วนท้องถิ่น (N= 188)		
	μ	σ	แปลผล
สถานภาพในการทำงาน			
- ภายในห้องทำงานมีอากาศถ่ายเทได้ดี มีแสงสว่างและอุณหภูมิเหมาะสมกับการทำงาน	4.54	0.67	มากที่สุด
- บริเวณสถานที่ทำงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นสัดส่วนสวยงามและสะอาด	4.32	0.67	มาก
- อุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการทำงานมีความทันสมัย อยู่ในสภาพที่ดีเหมาะสมกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	3.94	0.51	มาก
- สถานที่ทำงานมีความปลอดภัย	4.19	0.52	มาก
- สำนักงานของท่านมีการจัดเก็บเอกสาร ข้อมูลเป็นระบบ สะดวกต่อการค้นหา จัดเก็บ	4.26	0.58	มาก
รวม	4.25	0.59	มาก

ปัจจัยคำจูน ด้านความมั่นคงในการทำงาน

ในการศึกษาปัจจัยคำจูนด้านความมั่นคงในการทำงาน แสดงให้เห็นว่าผู้ให้ข้อมูลในด้านความมั่นคงในการทำงาน อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.60 โดยให้ความสำคัญในองค์ประกอบย่อยด้านความมั่นคงในการทำงาน มากที่สุดคือ การทำงานกับองค์กรทำให้ท่านรู้สึกปลอดภัยและมั่นคง มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.08 ไม่คิดจะย้ายไปอยู่กับองค์กรอื่นแม้ว่าจะได้ค่าตอบแทนที่ดีกว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.55 ท่านมีผลงานที่น่าภาคภูมิใจในการทำงานกับองค์กรนี้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.42 และท่านจะทำงานอยู่กับองค์กรนี้จนถึงเกษียณอายุ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.36 ให้ความสำคัญเป็นลำดับสุดท้าย (ตาราง 14)

ตาราง 14 แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียงจังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยคำจูน ด้านความมั่นคงในการทำงาน

ปัจจัยที่มีผล ด้านปัจจัยคำจูน	พนักงานส่วนท้องถิ่น (N= 188)		
	μ	σ	แปลผล
ความมั่นคงในการทำงาน			
- การทำงานกับองค์กรทำให้ท่านรู้สึกปลอดภัยและมั่นคง	4.08	0.78	มาก
- ท่านไม่คิดจะย้ายไปอยู่กับองค์กรอื่นแม้ว่าจะได้ค่าตอบแทนที่ดีกว่า	3.55	0.99	มาก
- ท่านมีผลงานที่น่าภาคภูมิใจในการทำงานกับองค์กรนี้	3.42	0.99	ปานกลาง
- ท่านจะทำงานอยู่กับองค์กรนี้จนถึงเกษียณอายุ	3.36	0.61	ปานกลาง
รวม	3.60	0.84	มาก

ตอน 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านปัจจัยจูงใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 พบปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ตามทัศนะของพนักงานส่วนท้องถิ่น พบว่าปัญหาในด้าน จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน มีความเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย มากที่สุด คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.50 รองลงมาคือทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.48 อันดับ 3 คืองานที่ปฏิบัติต้องอาศัยความรู้ทักษะความสามารถ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.46 และ การให้เกียรติและยอมรับนับถือในความสามารถจากเพื่อนร่วมงานในสายงานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 เป็นลำดับสุดท้าย (ตาราง 15)

ตาราง 15 แสดงปัญหา ในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านปัจจัยจูงใจ

ปัญหา ด้านปัจจัยจูงใจ	พนักงานส่วนท้องถิ่น (N= 188)		
	μ	σ	แปลผล
ความสำเร็จของงาน			
- จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน มีความเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	3.50	0.49	ปานกลาง
- ท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์	3.48	0.48	ปานกลาง
การยกย่องนับถือหรือการยอมรับ			
- การให้เกียรติและยอมรับนับถือในความสามารถของท่านจากเพื่อนร่วมงานในสายงานเดียวกัน	3.21	0.49	ปานกลาง
ลักษณะของงาน			
- งานที่ปฏิบัติต้องอาศัยความรู้ ทักษะความสามารถ	3.46	0.50	ปานกลาง
- งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	3.33	0.53	ปานกลาง
- งานที่ทำในองค์กรทำให้มีโอกาพัฒนาความสามารถขึ้น	3.41	0.50	ปานกลาง

ตาราง 15 (ต่อ)

ปัญหา ด้านปัจจัยจูงใจ	พนักงานส่วนท้องถิ่น (N= 188)		
	μ	σ	แปลผล
ความรับผิดชอบ			
- งานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.38	0.50	ปานกลาง
- งานที่ปฏิบัติอยู่ทำให้เพิ่มความรู้และประสบการณ์	3.37	0.51	ปานกลาง
ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน			
- มีโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่งอย่างเหมาะสม	3.40	0.56	ปานกลาง
รวม	3.39	0.48	ปานกลาง

ในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียงจังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านปัจจัยจูงใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 พบปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ตามทัศนะของพนักงานส่วนท้องถิ่น พบว่าปัญหาในด้าน สถานที่ในการจอดรถสะดวก ปลอดภัยและมีเพียงพอต่อความต้องการ มีมากที่สุด คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.42 รองลงมา คือ อุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการทำงานมีความทันสมัยอยู่ในสภาพที่ดี เหมาะสมกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.40 อันดับ 3 คือ สามารถขอทุนและขออนุญาตลางานเพื่อศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.36 และ บริเวณสถานที่ทำงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงามและสะอาด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.21 เป็นลำดับสุดท้าย (ตารางที่ 16)

ตาราง 16 แสดงปัญหา ในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านปัจจัยจูงใจ

ปัญหา ด้านปัจจัยจูงใจ	พนักงานส่วนท้องถิ่น (N= 188)		
	μ	σ	แปลผล
ปัจจัยจูงใจ			
นโยบายและการบริหารงาน			
- องค์กรมีระบบการให้โบนัสอย่างยุติธรรม	3.33	0.44	ปานกลาง

ตาราง 16 (ต่อ)

ปัญหา ด้านปัจจัยคำจูน	พนักงานส่วนท้องถิ่น (N= 188)		
	μ	σ	แปลผล
- มีความพอใจกับสวัสดิการต่างๆที่องค์กรมีให้กับพนักงาน	3.24	0.59	ปานกลาง
- สามารถขอกุณและขออนุญาตลางานเพื่อศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	3.36	0.66	ปานกลาง
- เปิดโอกาสให้พนักงานงานได้มีการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์	3.31	0.70	ปานกลาง
เงินเดือน			
- การจ่ายเงินเดือนค่าตอบแทนไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	2.61	0.52	ปานกลาง
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา			
- ท่านสามารถให้ข้อเสนอแนะหรือแนวคิดในการทำงานแก่ผู้บังคับบัญชา	3.34	0.49	ปานกลาง
- ผู้บังคับบัญชามีความเป็นกันเอง จริงใจเสมอทั้งในและนอกเวลาปฏิบัติงาน	3.32	0.56	ปานกลาง
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน			
- สภาพความเป็นมิตร ความจริงใจจากเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน	3.17	0.50	ปานกลาง
สถานภาพในการทำงาน			
- ท่านรู้สึกอึดอัดกับสถานที่ทำงาน	2.68	0.50	ปานกลาง
- บริเวณสถานที่ทำงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงามและสะอาด	2.45	0.56	ปานกลาง
- ภายในห้องทำงานมีอากาศถ่ายเทได้ดีมีแสงสว่างและอุณหภูมิเหมาะสมกับการทำงาน	2.63	0.50	

ตาราง 16 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผล ด้านปัจจัยค้ำจุน	พนักงานส่วนท้องถิ่น (N= 188)		
	μ	σ	แปลผล
- อุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการทำงานมีความทันสมัย อยู่ในสภาพที่ดีเหมาะสมกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	3.40	0.60	ปานกลาง
- ที่ตั้งของสำนักงานติดต่อได้สะดวก	3.04	0.53	ปานกลาง
- สถานที่ในการจอดรถสะดวก ปลอดภัยและมีเพียงพอต่อความต้องการ	3.42	0.52	ปานกลาง
วิธีการปกครองบังคับบัญชา			
- การให้ออกาสปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในการทำงานจากผู้บังคับบัญชา	2.64	0.49	ปานกลาง
- การสั่งการของผู้บังคับบัญชามีความชัดเจนและเป็นที่ยอมรับเป็นอย่างดี	3.06	0.44	ปานกลาง
- มีการประเมินผลงานจากการทำงานอย่างยุติธรรม	3.35	0.53	ปานกลาง
ความมั่นคงในการทำงาน			
- งานที่ทำในองค์กรมีความมั่นคงได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น	3.00	0.52	ปานกลาง
รวม	3.07	0.47	ปานกลาง

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน จากการตอบแบบสอบถามปลายเปิด มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 81 คน โดยให้ข้อเสนอแนะในเรื่องการปรับเปลี่ยนเงินเดือนของพนักงานและให้รางวัลสำหรับพนักงานดีเด่นมากที่สุด จำนวน 19 คน รองลงมา คือ ขยายอัตราการทำงานให้มากกว่าที่เป็นอยู่เพิ่มบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะด้านให้มากขึ้น จำนวน 16 คน รองลงมา คือ จัดให้มีการให้ความรู้หรืออบรมเจ้าหน้าที่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ มีการออกกระเปาะที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติอย่างชัดเจน จำนวน 15 คน รองลงมา คือ ผู้บังคับบัญชาควรปฏิบัติตัวให้เป็นกันเองกับ

พนักงานมากกว่าเดิม ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัวมากเกินไป จำนวน 13 คน รองลงมา คือ หัวหน้างานควรรับฟังความคิดเห็นของลูกน้อง จำนวน 12 คน รองลงมา คือ ให้ผู้รับการเลือกตั้งจบการศึกษาระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 11 คน ให้อิสระในการทำงานของพนักงาน จำนวน 6 คน (ตารางที่ 17)

ตาราง 17 แสดงข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม	พนักงานส่วนท้องถิ่น จำนวน (N=188)
1. ควรมีการปรับเปลี่ยนเงินเดือนของพนักงานและให้รางวัลสำหรับพนักงานดีเด่น	19
2. ขยายอัตราการจ้างงานให้มากกว่าที่เป็นอยู่เพิ่มบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะด้านให้มากขึ้น	16
3. จัดให้มีการให้ความรู้หรืออบรมเจ้าหน้าที่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ มีการออกระเบียบที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติอย่างชัดเจน	15
4. ผู้บังคับบัญชาควรปฏิบัติตัวให้เป็นกันเองกับพนักงานมากกว่าเดิม ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัวมากเกินไป	13
5. หัวหน้างานควรรับฟังความคิดเห็นของลูกน้อง	12
6. ให้ผู้รับการเลือกตั้งจบการศึกษาระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป	11
7. ให้อิสระในการทำงานของพนักงาน	6

ตอน 4 การทดสอบสมมุติฐาน

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งสมมุติฐานการวิจัยครั้งนี้คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในองค์กร รายได้ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยใช้สถิติ Chi-Square ในการทดสอบสมมุติฐาน ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยการทดสอบสมมุติฐานมีดังนี้

จากสมมุติฐานที่ว่า “เพศ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน” ผลการวิเคราะห์พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างเพศ กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีค่าไควสแควร์มีค่าเท่ากับ 6.894 $df = 1$ มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.09 จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งหมายความว่า เพศกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ไม่มีความสัมพันธ์กัน (ตาราง 18)

ตาราง 18 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (n = 188)											
เพศ	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		น้อยที่สุด (1)		ค่า P
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	0.09
- ชาย	1	1.32	30	39.47	44	57.89	0	0.00	1	1.32	
- หญิง	72	64.29	22	19.64	13	11.61	2	1.79	3	2.68	

ค่าไควสแควร์ = 6.894 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

$P > .05$ = ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (ns)

จากสมมติฐานที่ว่า “อายุ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน” ผลการวิเคราะห์พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างอายุ กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีค่าไคว์สแควร์มีค่าเท่ากับ 29.064 $df = 3$ มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.00 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งหมายความว่า อายุกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความสัมพันธ์กัน (ตาราง 19)

ตาราง 19 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (n = 188)											
อายุ	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		น้อยที่สุด (1)		ค่า P
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
- ต่ำกว่า 30	1	2.22	15	33.33	29	64.44	0	0.00	0	0.00	0.00
- 30-40 ปี	9	13.43	27	40.30	28	41.79	0	0.00	3	4.48	4.48
- 41-50 ปี	49	84.48	9	15.52	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0.00
- 51-60 ปี	14	77.78	1	5.56	0	0.00	2	11.11	1	5.56	5.56

ค่าไคว์สแควร์ = 29.064 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

$P < .05$ = มีนัยสำคัญทางสถิติ (ns)

จากสมมติฐานที่ว่า “สถานภาพการสมรส มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน” ผลการวิเคราะห์พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพการสมรส กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีค่าไคว์สแควร์มีค่าเท่ากับ 119.277 $df = 3$ มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.00 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งหมายความว่า สถานภาพการสมรส กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความสัมพันธ์กัน (ตาราง 20)

ตาราง 20 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพการสมรสกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (n = 188)											
สถานภาพการสมรส	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		น้อยที่สุด (1)		ค่า P
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	0.00
- โสด	47	82.46	8	14.04	0	0.00	0	0.00	2	3.51	
- สมรส	4	3.85	42	40.38	57	54.81	0	0.00	1	0.96	
- หย่าร้าง/หม้าย	14	87.50	1	6.25	0	0.00	0	0.00	1	6.25	
- แยกกันอยู่	8	72.73	1	9.09	0	0.00	2	18.18	0	0.00	

ค่าไควสแควร์ = 119.277 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

P < .05 = มีนัยสำคัญทางสถิติ (ns)

จากสมมติฐานที่ว่า “ระดับการศึกษาสูงสุด มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน” ผลการวิเคราะห์พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาสูงสุดกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีค่าไควสแควร์มีค่าเท่ากับ 52.894 df = 3 มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.00 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งหมายความว่า ระดับการศึกษาสูงสุดกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความสัมพันธ์กัน (ตาราง 21)

ตาราง 21 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาสูงสุดกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (n = 188)										
ระดับการ ศึกษาสูงสุด	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ค่า P				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- ต่ำกว่า อนุปริญญาตรี	24	82.76	2	6.90	0	0.00	2	6.90	1	3.45
- อนุปริญญาตรี	31	88.57	4	11.43	0	0.00	0	0.00	0	0.00
- ปริญญาตรี	1	1.11	36	40.00	52	57.78	0	0.00	1	1.11
- สูงกว่า ปริญญาตรี	17	50.00	10	29.41	5	14.71	0	0.00	2	5.88

ค่าไคว์สแควร์ = 52.894 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

P < .05 = มีนัยสำคัญทางสถิติ (ns)

จาก สมมติฐานที่ว่า “ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน” ผลการวิเคราะห์พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งในการปฏิบัติงาน กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีค่าไคว์สแควร์มีค่าเท่ากับ 101.298 df = 1 มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.00 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งหมายความว่า ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความสัมพันธ์กัน (ตาราง 22)

ตาราง 22 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งในการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (n = 188)										
ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ค่า P				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- หัวหน้ากอง / ส่วน	20	80.00	2	8.00	0	0.00	2	8.00	1	4.00
- พนักงานระดับปฏิบัติการ	53	32.52	50	30.67	57	34.97	0	0.00	3	1.84

ค่าไคว์สแควร์ = 101.298 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

P < .05 = มีนัยสำคัญทางสถิติ (ns)

จาก สมมติฐานที่ว่า “ระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในองค์กร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน” ผลการวิเคราะห์พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในองค์กรกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีค่าไคว์สแควร์มีค่าเท่ากับ 26.936 df = 3 มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.00 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งหมายความว่า ระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในองค์กรกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความสัมพันธ์กัน (ตาราง 23)

ตาราง 23 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในองค์กรกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (n = 188)											
ระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในองค์กร	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ค่า P					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	0.00
- ต่ำกว่า 5 ปี	21	84.00	4	16.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
- 5 – 10 ปี	1	1.37	29	39.73	42	57.53	0	0.00	1	1.37	
- 11 – 15 ปี	18	34.62	17	32.69	15	28.85	0	0.00	2	3.85	
- มากกว่า 15 ปี	33	86.84	2	5.26	0	0.00	2	5.26	1	2.63	

ค่าไคว์สแควร์ = 26.936 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

P < .05 = มีนัยสำคัญทางสถิติ (ns)

จาก สมมติฐานที่ว่า “รายได้ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน” ผลการวิเคราะห์พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีค่าไคว์สแควร์มีค่าเท่ากับ 10.298 df = 1 มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งหมายความว่า รายได้ กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความสัมพันธ์กัน(ตาราง 24)

ตาราง 24 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วน
ท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (n = 188)										
รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน (บาท)	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ค่า P				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- ต่ำกว่า 5,000	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
- 5,001-10,000	31	54.39	17	29.82	7	12.28	0	0.00	2	3.51
- 10,001-15,000	34	37.78	25	27.78	28	31.11	2	2.22	1	1.11
- 15,001 ขึ้นไป	8	19.51	10	24.39	22	53.66	0	0.00	1	2.44

ค่าไคว์สแควร์ = 19.92 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

P < .05 = มีนัยสำคัญทางสถิติ (ns)

จากการทดสอบสมมุติฐานการวิจัย พบว่า

ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในองค์กร มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน โดยการทดสอบใช้การทดสอบตามระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการทดสอบมีระดับนัยสำคัญน้อยกว่า 0.05 แต่ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ขัดแย้งกับสมมุติฐาน โดยการทดสอบใช้การทดสอบตามระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการทดสอบมีระดับนัยสำคัญมากกว่า 0.05