

การวิจัยเรื่อง องค์ประกอบปัจจัยในการบันทึกการพยาบาลที่มีคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนเขต 11 มีวัตถุประสงค์เพื่อหาองค์ประกอบปัจจัยที่เหมาะสมในการบันทึกการพยาบาลที่มีคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขต 11 ศึกษาในพยาบาลวิชาชีพทุกคนที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน เขต 11 จำนวน 616 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีจำนวน 51 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ให้คะแนนจาก 1 (ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง) ถึง 5 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล และความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบปัจจัยในการบันทึกการพยาบาลที่มีคุณภาพ ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 7 ท่าน และหาความเชื่อมั่นโดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค ได้เท่ากับ 0.97 ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ได้รับคืน 568 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 92.2 วิเคราะห์องค์ประกอบโดยใช้วิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ สกัดองค์ประกอบด้วยวิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบหลักและหมุนแกนแบบหมุนากด้วยวิธีวาริแมกซ์ พิจารณาข้อคำถามในแต่ละองค์ประกอบที่มีน้ำหนักองค์ประกอบมากกว่า 0.30 และจำนวนข้อคำถามตั้งแต่ 3 ข้อขึ้นไป

ผลการวิจัยพบว่า ในการแสดงความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านต่าง ๆ จำนวน 8 องค์ประกอบที่ผู้วิจัยกำหนดขึ้นจากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องคือ ด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะการบันทึก ด้านนโยบายการบริหาร ด้านรูปแบบการบันทึก ด้านการนิเทศ ด้านการมอบหมายงาน และด้านการได้รับสนับสนุนจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าทุกองค์ประกอบมีความสำคัญในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 - 4.52 เมื่อนำมาวิเคราะห์องค์ประกอบพบว่า การจัดกลุ่มขององค์ประกอบเปลี่ยนแปลงไปจากองค์ประกอบต้นแบบ คือ รวมกลุ่มกันเป็นองค์ประกอบใหม่จำนวน 6 องค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยด้านนโยบายขององค์กร องค์ประกอบที่ 2 ปัจจัยด้านการได้รับการสนับสนุนจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง องค์ประกอบที่ 3 ปัจจัยด้านทัศนคติ องค์ประกอบที่ 4 ปัจจัยด้านทักษะการบันทึก องค์ประกอบที่ 5 ปัจจัยด้านความรู้ และองค์ประกอบที่ 6 ปัจจัยด้านการมอบหมายงาน ทั้ง 6 องค์ประกอบสามารถรวมอธิบายความแปรปรวนสะสมได้ร้อยละ 72.43 ถือว่าอยู่ในระดับดีที่สามารถแยกองค์ประกอบที่สำคัญในการบันทึกการพยาบาลที่มีคุณภาพ

ผลจากการศึกษาผู้วิจัยเสนอแนะให้มีการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการบันทึกการพยาบาลที่มีคุณภาพ โดยการสนับสนุนให้ผู้บริหารทางการพยาบาลนิเทศงานอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้พยาบาลวิชาชีพสามารถบันทึกการพยาบาลที่มีคุณภาพและมีทัศนคติที่ดีต่อการบันทึกการพยาบาล การปรับเปลี่ยนระบบการบันทึกการพยาบาลให้มีความง่าย สะดวก และลดปัจจัยภายนอกที่เป็นอุปสรรคต่อการบันทึกการพยาบาล เช่น อัตราค่าจ้างที่ไม่เหมาะสมระหว่างจำนวนพยาบาลกับจำนวนผู้ป่วย ภาระงานที่หนัก เป็นต้น

The purpose of this research was to find out the suitable components of factors associated with nursing documentation quality of professional nurses, 11th regions community hospitals. All of 616 nurses were included in this study. The research instrument was questionnaire. It consisted of 2 parts; demographic data and opinion about factors related to nursing documentation quality. The 51-item scale, which was based on a previous, was scored on a five-point scale from 1 (strongly disagree) to 5 (strongly agree). The content validity of this scale was explored by seven experts and Cronbach's alpha coefficient was 0.97 for its reliability. of 616 questionnaires distributed by mail, 568 valid questionnaires were returned, yielding a response rate of 92.2%. The data were analyzed by using exploratory factor analysis. The method of factor extraction and rotation were Principal Components Analysis (PCA) and Varimax orthogonal rotation, respectively. Each common factor would be represented by at least three variables, and each item had factor loading over 0.30.

The research results indicated that in the original 8 factors: knowledge, attitude, skill, the policy of management, charting system record, nursing supervision, task assignment, and the support from related persons, the samples weighted each factors at high level ($\bar{x} = 4.38-4.52$). After extraction and rotation, it was found that there were six new clusters of factor as follows: factor of organization policy, support from related persons, attitude, record skill, knowledge, and task assignment. The 6 factors explained 72.43% of the variation at good level for separating factors associated with the quality of nursing documentation.

This results supported the suggestion that chief executive nurses should promote all nurses' leader to supervise their team members in documentation, promote nurses to have better attitude toward documentation by making charting system record to perform easily and strengthen nurses' skill and ability of nursing documentation. Furthermore, they should reduce external obstacles of nursing documentation, such as inappropriate nurse -to- patient ratios, and heavy workload.