

การวิจัย ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดหนองคาย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหาระดับบรรยากาศองค์การและระดับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร หากความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคลและบรรยากาศองค์การ กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร และปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคลและบรรยากาศองค์การที่สามารถทำนายความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยศึกษาแบบภาคตัดขวาง (Cross Sectional Study) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือบุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดหนองคาย จำนวน 450 คน สุ่มกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 149 คน ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ในการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด และใช้สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ Independent –Samples T Test, ANOVA, Pearson Product Moment Correlation Coefficient และ Stepwise Multiple Regression Analysis.

ผลการศึกษา กลุ่มตัวอย่าง พบว่า ระดับบรรยากาศองค์การอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย 3.89 (S.D.= 0.39) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มิตินิยมรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.11 (S.D.= 0.44) มิตินิยมเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันมีค่าเฉลี่ย 4.08(S.D.= 0.56) มิตินิยมมาตรฐานการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ย 3.96 (S.D.= 0.42) ส่วนมิตินิยมรางวัล มีค่าต่ำสุดมีค่าเฉลี่ย 3.63 (S.D.= 0.66) ระดับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย 3.72 (S.D.= 0.36) โดยรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านเจตคติ มีค่าเฉลี่ย 4.06 (S.D.= 0.48) รองลงมาคือ ด้านปทัสถาน มีค่าเฉลี่ย 3.76 (S.D.= 0.50) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ ด้านพฤติกรรม มีค่าเฉลี่ย 3.34 (S.D.=0.34) ตัวแปรของปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ได้แก่ อายุ ($r = 0.230$, $p\text{-value} = 0.005$) และรายได้ ($r = 0.166$, $p\text{-value} = 0.043$) ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร พบว่า ทุกตัวแปรของบรรยากาศองค์การ โดยภาพรวมของบรรยากาศองค์การ มีความสัมพันธ์ ($r = 0.535$, $p\text{-value} < 0.001$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ มิตินิยมเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน($r = 0.569$, $p\text{-value} < 0.001$) มิตินิยมรับผิดชอบ ($r = 0.519$, $p\text{-value} < 0.001$) มิตินิยมมาตรฐานการปฏิบัติงาน ($r = 0.451$, $p\text{-value} < 0.001$) ส่วนมิติโครงสร้างองค์การ น้อยที่สุด ($r = 0.519$, $p\text{-value} < 0.001$) ตัวแปรอิสระที่เข้าสมการทำนายความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ได้ 4 ตัวแปรได้แก่ มิตินิยมเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ($t = 4.36$, $p\text{-value} < 0.001$) มิตินิยมรับผิดชอบ ($t = 3.57$, $p\text{-value} < 0.001$) อายุ ($t = 3.57$, $p\text{-value} < 0.001$) และมิตินิยมมาตรฐานการปฏิบัติงาน ($t = 2.42$, $p\text{-value} = 0.017$) โดยสามารถร่วมกันทำนายพยากรณ์ความสัมพันธ์ต่อความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดหนองคายได้ 45.84 % เมื่อปรับค่า R^2 ได้ 44.33 %

Factor of personal characteristics and organization climate affecting organizational commitment of public health personal in Primary Care Unit of Nong Khai Province is cross-sectional descriptive research. The purposes of study were to Factor of personal characteristics and organization climate can predict organizational commitment of public health personal in Primary Care Unit of Nong Khai Province. The population was 450 persons at Primary Care Unit of Nong Khai Province. Random the sample size of 149. The data was collected during 15 December 2007 to 14 January 2008. And analyzed by STATA Version 8.2 programs to acquire percentage, mean, standard deviation, median, minimum, maximum, Pearson Product Moment Correlation Coefficient and Stepwise Multiple Regression Analysis

The finding revealed that the most of sample were female 64.43 percentages age between 31-40 year 41.61 percentages, age average 38.03 year (S.D.= 8.22), status married 73.83, bachelor's degree level were 73.83 percentages, average income 19,497.85 baht (S.D.= 5,949.88). Overall sample for organization climate level was high-level (3.89, S.D.= 0.39). The majority of organization climate variables was high-level, the most of high level of organization climate variables was responsibility (4.11, S.D.= 0.44) but the most of low level was reward (3.63, S.D.= 0.66). Overall sample for organizational commitment level was high-level (3.72, S.D.= 0.36). The most of high level of organizational commitment variables was attitude (4.06, S.D.= 0.48) but the most of low level was behaviour (3.34, S.D.= 0.34) and the factor of personal characteristics were related organizational commitment such as age ($r = 0.229$, $p\text{-value} = 0.005$), position was administrator of public health ($r = 0.168$, $p\text{-value} = 0.040$) and the income ($r = 0.166$, $p\text{-value} = 0.043$). Every the variables of organization climate were related organizational commitment. There were three significance variables that predicted the organizational commitment of public health personal in Primary Care Unit of Nong Khai Province such as Identity ($t = 4.85$, $p\text{-value} < 0.001$), responsibility ($t = 3.64$, $p\text{-value} = 0.001$) and standards ($t = 2.58$, $p\text{-value} = 0.011$). There factors could predicted the organizational commitment of public health personal in Primary Care Unit of Nong Khai as 42.66 % and when adjust such as 41.07 %.