

งานวิทยานิพนธ์นี้มอบส่วนดีให้บุพการีและคณาจารย์

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีเพราะได้รับความกรุณาอย่างดียิ่งจาก
รองศาสตราจารย์อัมพน ห่อนาค และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนพรรณ ธานี ที่ได้กรุณาให้คำ
ปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการศึกษาวิจัย ตลอดจนตรวจทานข้อบกพร่องด้วยความเอาใจใส่อย่างดี
มาโดยตลอด ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.วินิต ชินสุวรรณ และดร.ภักดี ธีนวารชร ที่ได้
กรุณาสละเวลาเป็นกรรมการในการสอบวิทยานิพนธ์

ขอขอบคุณคณาจารย์วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่นทุกท่านที่ได้
ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ในระหว่างการศึกษา ซึ่งผู้วิจัยจะนำความรู้นี้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์
ต่อไป

ขอขอบคุณเจ้าของกิจการธุรกิจอยู่ซ่อมรถยนต์ทั้ง 13 รายและผู้ให้บริการอยู่ซ่อมรถยนต์ที่
ได้กรุณาให้ข้อมูลและความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ทำให้วิทยานิพนธ์เสร็จสิ้นได้

พศุภรักษ์ แดนสีแก้ว