

ภาคผนวก ก
รายงานผู้ทรงคุณวุฒิ

ภาคผนวก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. รองศาสตราจารย์สรีอุบ อนุสรณ์ธีระกุล
ภาควิชาการพยาบาลสูติศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ปียะรัตน์ นิตอักษร
ภาควิชาการพยาบาลสูติศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชาดา สุวรรณคำ
ภาควิชาการพยาบาลสูติศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
4. นางมาสินี ไพบูลย์
พยาบาลชำนาญการ 8 ห้องตรวจสูติ – นรีเวช แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลศринครินทร์
5. นางสาวพวงรัตน์ เชาวะเจริญ
พยาบาลชำนาญการ 8 แผนกการพยาบาลสูติ - นรีเวชกรรม โรงพยาบาลศринครินทร์

ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบคำขอจดแจ้งเพื่อขอขยายแก่อาสาสมัคร

เรื่อง ชี้แจงแก่ผู้เข้าร่วมวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการฝ่ากครรภ์ครบตามเกณฑ์และไม่ครบตามเกณฑ์ของมาตร้ายถินพม่า จังหวัดระนอง

เรียน มาตร้ายถินพม่าทุกท่าน

ดิฉัน นางสาวจิราวดี วงศิกุล นักศึกษาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลชุมชน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีความสนใจศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการฝ่าครรภ์ครบตามเกณฑ์และไม่ครบตามเกณฑ์ของมาตร้ายถินพม่า จังหวัดระนอง ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ผู้วิจัยเห็นว่าท่านเป็นบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะสามารถให้ข้อมูล เพื่อให้การศึกษารังนี้สำเร็จลุล่วงได้ จึงขอรบกวนความร่วมมือในการให้ข้อมูลโดยการตอบแบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการศึกษารังนี้ โดยผู้วิจัยและลามะดำเนินการทำสัมภาษณ์ท่านตามแบบสัมภาษณ์ มีการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ไม่มีการบันทึกภาพและบันทึกเสียง ใช้เวลาในการสัมภาษณ์ทั้งหมดประมาณ 30 นาที

ข้อมูลที่ได้จากท่าน จะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาและการวางแผนการให้บริการที่สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงต่อไป ข้อมูลต่าง ๆ จะเก็บเป็นความลับและข้อมูลที่ได้ทั้งหมดจะนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น ผู้วิจัยจะใส่รหัสแทนชื่อ นามสกุลของท่าน ในแบบบันทึกข้อมูลเพื่อแปลผลข้อมูลที่ได้จากการบันทึก ดังกล่าว ส่วนการสืบค้นชื่อและรหัสประจำตัวของท่าน ใน การศึกษานี้จะมีเพียงกลุ่มผู้วิจัยเท่านั้น หากมีการตีพิมพ์ผลการศึกษาในวารสารทางการแพทย์และสารานุสสุขจะไม่มีการระบุชื่อของท่านไม่ว่าในกรณีใด ๆ

การเข้าร่วมการศึกษาเป็นการสมัครใจของท่าน ท่านสามารถตอบรับหรือปฏิเสธการเข้าร่วมวิจัยรังนี้ โดยไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการศึกษารังนี้ โปรดสอบถามผู้วิจัยโดยตรงที่นางสาวจิราวดี วงศิกุล หมายเลขโทรศัพท์ (087) 9477124 และหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสิทธิการเป็นอาสาสมัคร โปรดสอบถามคณะกรรมการจริยธรรมในนุนยวัฒมหาวิทยาลัยขอนแก่น ณ สำนักงานฝ่ายวิจัย คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น หมายเลข (043)348360-9 ต่อ 3723, 3749 หรือ (043)363749

เลขที่แบบสัมภาษณ์.....

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการฝ่ากครรภ์ครบตามเกณฑ์และไม่ครบตามเกณฑ์ ของมาตรการด้วยอินพน้ำ จังหวัดระนอง

คำชี้แจง แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ประกอบด้วยข้อมูล 3 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและตัวแปรที่เกี่ยวข้องในการศึกษา
- ส่วนที่ 2 การรับรู้ต่อการตั้งครรภ์
- ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบริการฝ่ากครรภ์

ชื่อ- สกุลผู้ให้สัมภาษณ์..... เลขที่บัตร(HN).....
 บ้านเลขที่..... ถนน..... หมู่ที่.....
 ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัดระนอง

ชื่อนายจ้าง(ถ้ามี)..... นามสกุล.....

ชื่อลำนแพล.....

บันทึกเพิ่มเติมของผู้สัมภาษณ์(สภาพที่อยู่อาศัย,)

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและตัวแปรที่เกี่ยวข้องในการศึกษา

1.1 ข้อมูลทั่วไปและปัจจัยพื้นฐาน

สำหรับผู้วิจัย

1. ปัจจุบันท่านมีอายุ.....ปี

2. ท่านมีเชื้อชาติใด

[] 1.พม่า

[] 2.มอง

[] 3.กะเหรี่ยง

[] 4.อื่นๆ.....

3. ท่านเข้ามาอยู่ในประเทศไทยแล้วเป็นระยะเวลา.....ปี

4. ในช่วงที่ท่านตั้งครรภ์บุตรคนสุดท้ายท่านมีบัตรประเทศไทยให้ทางราชการไทยเป็นผู้ออกให้

[] 1.ไม่มี

[] 2.บัตรอนุญาตให้ทำงานในประเทศไทย

[] 3.ใบ ทร.38/1

[] 4.ใบอนุญาตข้ามแดน(ชั่วคราว)

5. ท่านได้เข้าศึกษาในโรงเรียนเป็นระยะเวลา.....ปี

6. ความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยของท่าน

แบบการสื่อสาร	ดี	พอใช้	ไม่ได้เลย
ฟัง			
พูด			
อ่าน			
เขียน			

7. ท่านประกอบอาชีพใด

[] 1.รับจ้าง/ลูกจ้าง ระบุ.....

[] 2.แม่บ้าน

[] 3.อื่นๆ ระบุ.....

8. ในช่วงที่ท่านตั้งครรภ์บุตรคนสุดท้ายท่านอาศัยอยู่กับใครบ้าง

- 8.1.....
- 8.2.....
- 8.3.....
- 8.4.....
- 8.5.....

สรุปลักษณะครอบครัว

- [] 1.ครอบครัวเดียว
- [] 2.ครอบครัวขยาย

9. ในช่วงที่ท่านตั้งครรภ์บุตรคนสุดท้ายท่านและสามีอาศัยอยู่ในครอบครัวด้วยกันหรือไม่

- [] 1.อยู่ด้วยกัน
- [] 2.แยกกันอยู่ (ข้ามไปตอบข้อ 15)

เพราะ.....

10. สามีของท่านอายุ.....ปี

11. สามีของท่านเป็นคนชาติใด

- [] 1.คนไทย 2.คนไทย(ข้ามไปตอบข้อ 16)
- [] 3.อื่นๆ ระบุ.....

12. สามีของท่านประกอบอาชีพใด

- [] 1.รับจ้าง/ลูกจ้าง ระบุ.....
- [] 2.ไม่ได้ทำงาน
- [] 3.อื่นๆ ระบุ.....

13. สามีของท่านได้เข้าศึกษาในโรงเรียนเป็นระยะเวลา.....ปี

14. สามีของท่านมีบัตรประเภทใดที่ทางราชการไทยเป็นผู้ออกให้

- [] 1. ไม่มี [] 2. บัตรอนุญาตให้ทำงานในประเทศไทย
 [] 3. ใน ทร.38/1 [] 4. ใบอนุญาตข้ามแดน (ชั่วคราว)

15. ความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยของสามีท่าน

แบบการสื่อสาร	ดี	พอใช้	ไม่ได้เลย
ฟัง			
พูด			
อ่าน			
เขียน			

16. รายได้หรือรายรับของครอบครัวมาจากใดบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [] 1. ตนเอง จำนวน..... บาท/เดือน
 [] 2. สามี จำนวน..... บาท/เดือน
 [] 3. อื่นๆ ระบุ..... จำนวน..... บาท/เดือน
 รวมเป็นเงิน..... บาท/เดือน

17. ท่านหรือครอบครัวของท่านมีเงินเหลือเก็บหรือไม่

- [] 1. ไม่มี
 [] 2. มี ระบุจำนวน..... บาท/เดือน/ปี

18. ท่านหรือครอบครัวของท่านมีหนี้สินหรือไม่

- [] 1. ไม่มี
 [] 2. มี ระบุจำนวน..... บาท

19. ก่อนการตั้งครรภ์บุตรคนสุดท้ายท่านได้คุมกำเนิดหรือไม่

- [] 1. ไม่ได้คุมกำเนิด(ข้ามไปตอบข้อ 22) [] 2. กินยาคุมกำเนิด
 [] 3. ฉีดยาคุมกำเนิด [] 4. ฝังเข็มคุมกำเนิด
 [] 5. ใส่ห่วงคุมกำเนิด [] 6. อื่นๆ ระบุ.....

20. ระยะเวลาที่คุมกำเนิดก่อนการตั้งครรภ์บุตรคนสุดท้าย.....เดือน/ปี

21. กรณีที่ท่านคุณกำเนิดโดยวิธีตามข้อที่ 19 ท่านมีประจำเดือนมาตามปกติหรือไม่

- [] 1.ประจำเดือนไม่น่าเลบ
- [] 2.ประจำเดือนมาไม่สม่ำเสมอ/ออกกระแสประจำปี
- [] 3.ประจำเดือนมาปกติประจำทุกเดือน

22. ท่านรู้ได้อย่างไรว่าตั้งครรภ์ครั้งนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|----------------------------|---|
| [] 1.ประจำเดือนขาด | [] 2.มีอาการแพ้ท้อง ระบุ..... |
| [] 3.ห้องโถชื้น | [] 4.เด็กดื้อ |
| [] 5.ตรวจปัสสาวะด้วยตนเอง | [] 6.ทราบผลการตรวจจากสถานบริการสาธารณสุข |
| [] 7.อื่นๆ ระบุ..... | |

กรณีตอบมากกว่า 1 ข้อ ให้ท่านเรียงลำดับก่อน-หลัง ว่าทราบจากข้อใด

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....

23. ท่านรู้ว่าเกิดการตั้งครรภ์ครั้งนี้เมื่ออายุครรภ์.....เดือน/สัปดาห์

24. เมื่อท่านทราบว่าตั้งครรภ์ท่านรู้สึกอย่างไร

- [] 1.ดีใจ/ปลื้มใจ/มีความสุข
- [] 2.เสียใจ/ไม่ต้องการตั้งครรภ์/ยังไม่พร้อม/กลัวถูกตั้งกลับประเทศพม่า
- [] 3.อื่นๆ ระบุ.....

25. ตั้งครรภ์นี้เป็นการตั้งครรภ์ครั้งที่เท่าไหร่

- [] 1.ครรภ์แรก (ข้ามไปตอบข้อ 28)
- [] 2.ครรภ์หลัง ระบุ.....

26. ประวัติการตั้งครรภ์และการคลอดของท่านที่ผ่านมา

□

[] แท้ง.....ครั้ง

[] 1. แท้ง.....ครั้ง (ระบุสถานที่ทำ, ค่าใช้จ่าย, อาการผิดปกติหลังแท้ง)
เนื่องจาก.....

[] 2. แท้งเอง.....ครั้ง

เนื่องจาก.....

[] คลอด.....ครั้ง

[] 1. ปกติ.....ครั้ง (NL)

[] 2. ผิดปกติ.....ครั้ง (V/E, F/E, C/S, Breech)

[] 3. สถานที่คลอดบุตรคนสุดท้ายก่อนคลอดครรภ์นี้ระบุ.....

[] ระยะห่างหลังจากทำแท้งหรือคลอดบุตรจนตั้งครรภ์ครั้งสุดท้ายนาน.....ปี/เดือน

[] จำนวนบุตรที่มีชีวิตอยู่ก่อนคลอดบุตรคนสุดท้าย.....คน

27. การตั้งครรภ์ที่ผ่านมาท่านเคยฝากครรภ์หรือไม่

□

[] 1. ไม่ได้ฝากครรภ์

เหตุผล.....

[] 2. ฝากครรภ์

2.1 สถานที่ฝากครรภ์.....

2.2 ท่านฝากครรภ์ตามนัดทุกครั้งหรือไม่

[] 2.2.1. ตามนัดทุกครั้ง

[] 2.2.2. ไม่ตรงตามนัด เพราะ.....

28. การตั้งครรภ์ครั้งสุดท้ายท่านฝากรครรภ์หรือไม่

[] 1. ไม่ได้ฝากรครรภ์ (ข้ามไปตอบข้อที่ 32)

เหตุผล.....

[] 2. ฝากรครรภ์ (ดูสมุดฝากรรภ์ประกอบ)

2.1 สถานที่ฝากรครรภ์.....

2.2 จำนวนครั้งการฝากรครรภ์

เมื่ออายุครรภ์ 1- 24 สัปดาห์ จำนวน..... ครั้ง

เมื่ออายุครรภ์ 25- 28 สัปดาห์ จำนวน..... ครั้ง

เมื่ออายุครรภ์ 29- 32 สัปดาห์ จำนวน..... ครั้ง

เมื่ออายุครรภ์ 33- 40 สัปดาห์ จำนวน..... ครั้ง

สรุป

[] 1. ครบตามเกณฑ์

[] 2. ไม่ครบตามเกณฑ์ เหตุผล.....

.....
.....

29. การตั้งครรภ์ครั้งสุดท้ายท่านเริ่มมาฝากรรภ์ครั้งแรกเมื่ออายุครรภ์ได้.....เดือน/สัปดาห์

(ดูสมุดฝากรรภ์ประกอบ)

30. การตั้งครรภ์บุตรคนสุดท้ายท่านได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันบาดทะยักหรือไม่

(ดูสมุดฝากรรภ์ประกอบ)

[] 1 ไม่ได้รับ เพราะ.....

[] 2 ได้รับ

[] 2.1 ครั้งที่ 1 เมื่ออายุครรภ์ได้.....เดือน/สัปดาห์

[] 2.2 ครั้งที่ 2 เมื่ออายุครรภ์ได้.....เดือน/สัปดาห์

[] 2.3 กระตุน เมื่ออายุครรภ์ได้.....เดือน/สัปดาห์

(ในรายที่ฉีดครบชุดแล้วเกิน 3 ปี)

31. สถานที่ท่านไปรับบริการฝากครรภ์รังสูดท้ายเป็นส่วนใหญ่คือ

- [] 1. สถานีอนามัย [] 2. โรงพยาบาลชุมชน
- [] 3. โรงพยาบาลทั่วไป [] 4. คลินิก/โรงพยาบาลเอกชน

32. ประวัติการคลอดบุตรคนสุดท้ายของท่าน

1. วิธีคลอด.....

2. น้ำหนักทารกแรกเกิด..... กรัม

3. สุขภาพของทารกแรกเกิด.....

4. อาการผิดปกติหลังคลอดของมารดา

[] 4.1 ไม่มี

[] 4.2 มี ระบุ.....

(ความดันโลหิตสูง, ชา, ตกเลือด ฯ)

33. ในระหว่างตั้งครรภ์บุตรคนสุดท้ายท่านมีอาการผิดปกติต่อไปนี้หรือไม่

[] 1. ไม่มี

[] 2. มี (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อและ/หรือดูสมุดฝากครรภ์ประกอบ)

[] 2.1 อาเจียนอย่างมากจนต้องพับแพท์ [] 2.2 บวมที่มือและหน้า

[] 2.3 ปวดศีรษะ ตาพร่ามัว [] 2.4 ความดันโลหิตสูง

[] 2.5 ชา [] 2.6 ซีด (Hct.....%)

[] 2.7 มีเลือดออกทางช่องคลอด [] 2.8 เป็นโรคหัวใจ

[] 2.9 ตรวจพบโปรตีนในปัสสาวะ [] 2.10 นำatalในเลือดสูง

[] 2.11 มีการติดเชื้อในระบบทางเดินปัสสาวะ [] 2.12 มีไข้

[] 2.13 อื่นๆ (ระบุ).....

34. ระหว่างการตั้งครรภ์บุตรคนสุดท้ายท่านยาวยที่อยู่หรือมีการเดินทางบ่อยหรือไม่

[] 1. ไม่ยาวย/ไม่มีการเดินทางบ่อย

[] 2. ยาวยที่อยู่ (ระบุสถานที่และเหตุผล).....

[] 3. เดินทางบ่อย เนื่องจาก.....

1.2 ปัจจัยส่งเสริม

1. ความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการฝากครรภ์

1.1 ท่านเดินทางจากบ้านถึงสถานที่ฝากครรภ์อย่างไร

[] 1.โดยสารรถประจำทาง [] 2.นายขับรถไปส่ง

[] 3.เดินไป [] 4.รถส่วนตัว

[] 5.อื่นๆ ระบุ.....

1.2 ระยะทางจากบ้านถึงสถานที่ฝากครรภ์.....เมตร/กิโลเมตร

1.3 ระยะเวลาที่ใช้เดินทางจากบ้านถึงสถานที่ฝากครรภ์.....นาที/ชั่วโมง

1.4 ค่าใช้จ่ายในการเดินทางจากบ้านถึงสถานที่ฝากครรภ์ไป-กลับเป็นเงิน

จำนวน.....บาท

1.5 การเดินทางจากบ้านถึงสถานที่ฝากครรภ์สะดวกหรือไม่

[] 1.สะดวก

[] 2.ไม่สะดวก เพราะ.....

2. ท่านใช้สิทธิใดในการไปรับบริการฝากครรภ์

[] 1.ชำระเงินเอง [] 2.บัตรสุขภาพแรงงานต่างด้าว

[] 3.ทั้งข้อ 1 และข้อ 2

3. ค่าใช้จ่ายในการไปรับบริการฝากครรภ์เฉลี่ย.....บาท/ครั้ง

4. เครื่องเข้าทางสังคม

4.1 การตั้งครรภ์ครั้งสุดท้ายใครแนะนำให้ท่านเข้ารับการฝากครรภ์บ้าง

(เรียงลำดับจากคนแรกที่ให้คำแนะนำ)

1.....

2.....

3.....

4.2 การตั้งครรภ์ครั้งสุดท้ายโดยพำนາฝากรกรักบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [] 1.ไม่มี(ไปคนเดียว) [] 2.สามี
- [] 3.มารดา [] 4.ญาติ ระบุ.....
- [] 5.เพื่อน/เพื่อนบ้าน [] 6.นายจ้าง
- [] 7.อื่นๆ ระบุ.....

4.3 การตั้งครรภ์ครั้งสุดท้ายโดยแนะนำในเรื่องสถานที่การฝากรกรักบ้าง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [] 1.ไม่มี [] 2.สามี
- [] 3.มารดา [] 4.ญาติ ระบุ.....
- [] 5.เพื่อน/เพื่อนบ้าน [] 6.นายจ้าง
- [] 7.อื่นๆ ระบุ.....

4.4 การตั้งครรภ์ครั้งสุดท้ายโดยช่วยเหลือค่าใช้จ่ายเมื่อท่านเดินทางไปฝากรกรัก

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [] 1.ไม่มี(จ่ายเอง) [] 2.สามี
- [] 3.มารดา [] 4.ญาติ ระบุ.....
- [] 5.เพื่อน/เพื่อนบ้าน [] 6.นายจ้าง
- [] 7.อื่นๆ ระบุ.....

4.5 การตั้งครรภ์ครั้งสุดท้ายโดยช่วยเหลือทำกิจกรรมต่างๆ แทนเมื่อท่านไปฝากรกรัก

เช่น ดูแลบ้าน ,ช่วยเตียงลูก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [] 1.ไม่มี [] 2.สามี
- [] 3.มารดา [] 4.ญาติ ระบุ.....
- [] 5.เพื่อน/เพื่อนบ้าน [] 6.นายจ้าง
- [] 7.อื่นๆ ระบุ.....

4.6 ท่านคิดว่าใครที่มีอิทธิพลที่สุดต่อการตัดสินใจในการมาฝากรกรักของท่าน

- [] 1.ตนเอง [] 2.สามี
- [] 3.มารดา [] 4.ญาติ ระบุ.....
- [] 5.เพื่อน/เพื่อนบ้าน [] 6.นายจ้าง
- [] 7.อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 การรับรู้ต่อการตั้งครรภ์

ข้อความ	เห็นด้วย	ไม่แนใจ	ไม่เห็นด้วย
2.5 ถ้าท่านมีภาวะเลือดจางขณะตั้งครรภ์ ท่านอาจจะแท้งหรือคลอดก่อนกำหนดได้
3. การรับรู้ประโยชน์ของการฝากครรภ์			
3.1 การฝากครรภ์ทำให้ได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติตัวในระหว่างตั้งครรภ์อย่างถูกต้อง
3.2 การฝากครรภ์เป็นการของสถานที่คลอดไว้เพื่อสะดวกในการมาคลอดท่านนั้น
3.3 สามารถรับการตรวจครรภ์สม่ำเสมอจะช่วยป้องกันและลดอันตรายที่อาจเกิดกับท่านและทารกได้
3.4 ถ้าท่านสนใจ ไม่มีอาการผิดปกติไม่จำเป็นต้องมาตรวจนัด
3.5 ถ้าท่านไปฝากครรภ์ ท่านจะได้รับการฉีดวัคซีนซึ่งทำให้ทารกในครรภ์ปลอดภัยจากโรคบาดทะยัก
3.6 การมาฝากครรภ์ทุกครั้งตามนัดช่วยให้แพทย์และพยาบาลดูแลท่านอย่างต่อเนื่องจะกระทึ่งคลอด

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการเฝ้าระวัง

ข้อความ	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย
1. ความพึงพอใจต่อความสะดวก			
1.1 เมื่อไปเฝ้าระวังท่านต้องอยู่เป็นเวลานาน
1.2 เมื่อไปเฝ้าระวังท่านมักไม่ค่อยพบเจ้าหน้าที่เฝ้าระวังหรือไม่ได้รับบริการเฝ้าระวัง
1.3 เมื่อไปเฝ้าระวังไม่ตามนัดหรือไม่ตรงกับวันนัด เจ้าหน้าที่เฝ้าระวังให้บริการด้วยดีเสมอ
1.4 เมื่อไปเฝ้าระวังท่านได้รับการจัดคิวเข้าตรวจ ครรภ์ตามลำดับก่อน-หลัง
1.5 เมื่อไปเฝ้าระวังท่านเข้ารับบริการตามห้องต่างๆ สะดวกเนื่องจากมีป้ายชื่อหรือสัญลักษณ์ ย่านง่าย เข้าใจ ชัดเจน หรือมีเจ้าหน้าที่แนะนำสถานที่
2. ความพึงพอใจต่ออธิบายศัยและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่			
2.1 เจ้าหน้าที่เฝ้าระวังให้การต้อนรับและเป็นกันเอง
2.2 เจ้าหน้าที่เฝ้าระวังพูดจาดีท่านเสียงดังและมีสีหน้าแสดงความรำคาญเมื่อท่านไม่เข้าใจในคำพูดของเจ้าหน้าที่
2.3 เจ้าหน้าที่เฝ้าระวังให้ความสนใจสอบถามอาการ ผิดปกติของการตั้งครรภ์ทุกครั้งที่มาเฝ้าระวัง
2.4 ขณะตรวจครรภ์เจ้าหน้าที่เฝ้าระวังปฏิบัติต่อท่านอย่างสุภาพ อ่อนโยน
2.5 เจ้าหน้าที่เฝ้าระวังให้การต้อนรับและเอาใจใส่แต่เฉพาะผู้สูงอายุตั้งครรภ์คนไทยเท่านั้น

ข้อความ	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย
3. ความพึงพอใจต่อการได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่			
3.1 เจ้าหน้าที่ฝากรรภ์กับเอกสารตรวจสอบครรภ์เต็ลล์ครั้งให้ท่านทราบเสมอ
3.2 เจ้าหน้าที่ฝากรรภ์ไม่เคยให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวขณะตั้งครรภ์ให้ท่านหรือญาติที่ท่านมาด้วยทราบ
3.3 เจ้าหน้าที่ฝากรรภ์กับอุปกรณ์ครั้งต่อไปให้ท่านหรือญาติที่ท่านมาด้วยทราบทุกครั้ง
3.4 คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ฝากรรภ์ฟังเข้าใจง่ายและนำไปปฏิบัติตามได้
3.5 เจ้าหน้าที่ฝากรรภ์จัดกลุ่มให้ความรู้หรือแจกแผ่นพับเกี่ยวกับการตั้งครรภ์ และทารกในครรภ์เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....