

## บรรณานุกรม

- กรุงเทพธุรกิจบริการ. 2553ก. “ความเป็นมาของ KGS”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.kgs.co.th/about/background.html> (8 พฤษภาคม 2553).
- \_\_\_\_\_ . 2553ข. “งานขนส่งทรัพย์สิน”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.kgs.co.th/services/money.html> (8 พฤษภาคม 2553).
- ชัยวัฒน์ ศรีประเสริฐ. 2550. **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานจัดเก็บขยะ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ.**  
ขอนแก่น: การศึกษาอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชูบ กาญจนประกร. 2520. **รัฐประศาสนศาสตร์.** กรุงเทพฯ: มงคลการพิมพ์.
- ชูชีพ อ่อนโคกสูง. 2522. **จิตวิทยาการศึกษา.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิชย์.
- เต็มศักดิ์ ทวณิช. 2546. **จิตวิทยาทั่วไป.** กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ถวิล ชาราโกชน์. 2532. **จิตวิทยาสังคม.** พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: โอเอส พรินติ้ง เฮ้าส์.
- ทิพาวดี เมฆสวรรค์. 2538. **การส่งเสริมประสิทธิภาพในระบบราชการ.** กรุงเทพฯ: สำนักงาน ก.พ.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2526. **การบริหารงานบุคคล.** กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ณภัทร สร้อยจิต. 2544. **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการครูในโรงเรียนที่มีการปรับลดขนาดกำลังคน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์.**  
มหาสารคาม: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, สถาบันราชภัฏมหาสารคาม.
- ณัฐชัย ถนักรบ. 2545. **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการเดินรถไฟแห่งประเทศไทย.** กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- นภา ไชยอุบล. 2544. **ประสิทธิภาพในการทำงานของจัดซื้อของบรรษัทข้ามชาติในเขตนิคมอุตสาหกรรมไทย.** ชลบุรี: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บรรยงค์ โตจินดา. 2542. **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพฯ: รวมสาส์น.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2545. **วิธีการสร้างสถิติสำหรับการวิจัย.** พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- พจนา สุจันงค์. 2538. **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน :ศึกษาเฉพาะกรณีกรมการหมู่บ้านฝ่ายกิจการสตรีในอำเภอป่าโมก จังหวัดอ่างทอง.** กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- พรรณราย ทรัพย์ะประภา. 2529. **จิตวิทยาอุตสาหกรรม.** กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

- พิสิษฐ์ บุญธรรม. 2551. **ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของศูนย์ไปรษณีย์  
ลำพูน จังหวัดลำพูน.** กรุงเทพฯ: การค้นคว้าอิสระปริญญาโท,  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มันทนา เฟื่องแจ่ม. 2550. **แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.  
ศรีสะเกษ: มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.**
- ลักษณะวดี คงชูศรี. 2552. **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา.** ขอนแก่น: รายงานการศึกษาอิสระปริญญาโท,  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วสันต์ เขียมกรกต. 2550. **ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของช่าง  
ผู้ควบคุมงาน.** กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า  
ธนบุรี.
- วันวิสาข์ สมร. 2551. **ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
บริษัท คาโต้เล็ก (ประเทศไทย) จำกัด.** พระนครศรีอยุธยา: การค้นคว้าอิสระปริญญาโท,  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร. 2545. **จิตวิทยาสังคม ทฤษฎีและปฏิบัติการ.** กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ศิริขวัญ ใจงาน. 2553. **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการ  
ของเจ้าหน้าที่สำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมา.** กรุงเทพฯ: การศึกษาค้นคว้าอิสระ  
ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2539. **องค์การและการจัดการ: ฉบับสมบูรณ์.** กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- ศุภชัย วิมานไพจิตร. 2545. **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัด  
องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์.** มหาสารคาม: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,  
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม
- สมโภช จิตุพร. 2543. **ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้า  
นครหลวง : ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานกองรายได้.** กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สถิต วงศ์สุวรรณค์. 2529. **จิตวิทยาสังคม.** กรุงเทพฯ: บำรุงสาส์น.
- สิทธิชัย ยุกตวิสาร. 2547. **ระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการ  
ปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย สาขาจังหวัดลำปาง.** เชียงใหม่: ปัญหา  
พิเศษปริญญาโท, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. 2546. **จิตวิทยาสังคม: ทฤษฎีและการประยุกต์.** กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

สุทธิพงษ์ สุวรรณสาธิต. 2549. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานภายใต้นโยบายการ  
เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท บี.ที.เอ็นเอเนียร์ริง จำกัด.

กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สุรางค์ โค้วตระกูล. 2533. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Cronbach, L. J. 1951. "Coefficient alpha and the internal structure of tests". **Psychometrika**  
16: 297-334.)

Modal. 2553. "ธรรมชาติของแรงจูงใจ". [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

[http://mbaru.blogspot.com/2010/09/blog-post\\_5497.html](http://mbaru.blogspot.com/2010/09/blog-post_5497.html) (8 พฤษภาคม 2553).

NovaBizz. 2553. "แรงจูงใจ Motives การจูงใจ Motivation". [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://www.novabizz.com/NovaAce/Motives.htm> (8 พฤษภาคม 2553).



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

## แบบสอบถาม

### งานวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และศึกษาปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัทกรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่

แบบสอบถามมีทั้งหมด 7 หน้า โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้มิได้เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ต่อบริษัทห้างร้านเอกชนใด และการตอบแบบสอบถามจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการ ไม่เกิดผลเสียหรือก่อให้เกิดความเสียหายกระทบต่อท่านแต่อย่างใด ซึ่งผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาในการตอบแบบสอบถามจากทุก ๆ ท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ณัฐณา ศรีดี  
ผู้วิจัย

เลขที่.....

แบบสอบถามเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน  
บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่

**ส่วนที่ 1** ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริงของท่าน (เลือกได้เพียงคำตอบเดียว)

**1. อายุ**

อายุ 21 – 30 ปี

อายุ 31 – 40 ปี

อายุ 41 – 50 ปี

อายุ 51 – 60 ปี

**2. สถานภาพการสมรส**

โสด

สมรส

หย่าร้าง

หม้าย

**3. ระดับการศึกษาสูงสุด**

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

อื่น ๆ (ระบุ).....

**4. รายได้ต่อเดือน**

ต่ำกว่า 10,000 บาท

10,001 - 15,000 บาท

15,001 - 20,000 บาท

20,001 บาท ขึ้นไป

**4. สายงานที่ปฏิบัติ**

สายเงินสด

สายเอทีเอ็ม

**5. ประวัติการมีโรคประจำตัว**

ไม่มีโรคประจำตัว

มีโรคประจำตัว ระบุ.....

**6. ประสบการณ์ทำงานของพนักงานในการปฏิบัติงานขนส่งทรัพย์สิน**

ปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี

ปฏิบัติงานระหว่าง 5 – 10 ปี

ปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป

## ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

### คำชี้แจง

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ ปัจจัยต่อไปนี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของท่านในระดับใด ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ปัจจัยเชิงใจ</b>					
<b>ด้านความสำเร็จในการทำงาน</b>					
1. งานที่ท่านได้รับมอบหมาย สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้					
2. ท่านสามารถวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น					
3. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาดังๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติงานได้สำเร็จ					
4. ท่านมีความภูมิใจในความสำเร็จของงานที่ท่านปฏิบัติ					
5. ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน					
<b>ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</b>					
1. ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นที่ท่านเสนอ					
2. ผลงานของท่านได้รับการยกย่องชมเชย และได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา					
3. เพื่อนร่วมงานมีความพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน					
4. ท่านได้รับการแสดงความยินดีจากเพื่อนร่วมงานเมื่อท่านปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จ					
<b>ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ</b>					
1. ท่านได้รับผิดชอบงานที่ต้องใช้ความรอบคอบ และมีกระวังต่อความเสี่ยงภัย					
2. ท่านมีโอกาสแสดงความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่					
3. ลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ทำท่าย และน่าสนใจ					
4. ท่านสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้สำเร็จ โดยไม่รู้สึกยากลำบาก					

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านความรับผิดชอบ</b>					
1. ท่านพึงพอใจที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่ไม่เคยปฏิบัติมาก่อน					
2. ท่านพึงพอใจที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่บุคคลอื่นปฏิบัติไม่ได้					
3. ท่านมีศักยภาพในการรับผิดชอบงานได้อย่างเต็มที่					
4. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่					
5. ท่านสามารถเลือกวิธีการทำงานได้ด้วยตนเอง					
6. ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานสำคัญเป็นกรณีพิเศษ					
<b>ด้านความก้าวหน้า</b>					
1. การปฏิบัติงานในตำแหน่งของท่านมีโอกาสก้าวหน้าได้เลื่อนตำแหน่งตามสายงาน ความรู้ ความสามารถ					
2. ท่านได้รับการสนับสนุนจากองค์กรในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ เช่น การศึกษาต่อ ฝึกอบรม สัมมนา เป็นต้น					
3. ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีความเจริญก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถ และสายงาน					
<b>ปัจจัยอื่น</b>					
<b>เงินเดือนและสวัสดิการ</b>					
1. ท่านเห็นว่าอัตราเงินเดือนที่องค์กรกำหนดในปัจจุบัน มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน					
2. ท่านเห็นว่าเงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับความรู้ และความสามารถในการปฏิบัติงาน					
3. ท่านมีความพึงพอใจในเงินเดือนที่ได้รับเพิ่มขึ้นในแต่ละปี					
4. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้สวัสดิการในการเบิกค่ารักษาพยาบาล ค่าเบี้ยเลี้ยงภัย ค่าล่วงเวลา โบนัสประจำปี และสิทธิในการลา ขององค์กร					
5. ปัจจัยด้านสวัสดิการเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ท่านเลือกทำงานในองค์กรนี้					

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>โอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต</b>					
1. องค์กรเปิดโอกาสให้ท่านได้เสนอผลการดำเนินงาน					
ประกอบกรเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน					
2. องค์กรให้ความสำคัญต่อความเสมอภาคในการเลื่อน					
ตำแหน่ง					
3. องค์กรมีหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม					
<b>ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา</b>					
1. ผู้บังคับบัญชามีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
2. ผู้บังคับบัญชามีความเป็นกัลยาณมิตร					
3. การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจาก					
ผู้บังคับบัญชา					
4. การได้รับความเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จาก					
ผู้บังคับบัญชา					
5. การวางตนระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา					
<b>ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</b>					
1. ท่านสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี					
2. เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือในการติดต่อ					
ประสานงาน					
3. เพื่อนร่วมงานสามารถช่วยเหลือท่านได้ เมื่อได้รับความ					
เดือดร้อน					
4. ท่านกับเพื่อนร่วมงาน มีการเข้าใจซึ่งกันและกันไม่ว่าจะ					
เป็น เรื่องงานหรือเรื่องส่วนตัว					
5. ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความสามัคคีกัน					
<b>สถานะทางอาชีพ</b>					
1. อาชีพของท่านเป็นที่ยอมรับนับถือของสังคม					
2. อาชีพของท่านมีเกียรติและศักดิ์ศรีในสังคม					

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>นโยบายและการบริหาร</b>					
1. องค์กรของท่านมีนโยบายในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม และง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ					
2. องค์กรของท่านมีการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร					
3. องค์กรของท่านมีการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน					
4. องค์กรของท่านมีการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม					
5. องค์กรมีการเสริมแรงให้กับบุคลากร					
6. องค์กรของท่านมีความรับผิดชอบต่อสังคม					
<b>สภาพการทำงาน</b>					
1. โอกาสที่จะเกิดความเสียหายในการปฏิบัติงาน					
2. มีแผนการป้องกันความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน					
3. ประสิทธิภาพของยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความปลอดภัย					
<b>ความเป็นอยู่ส่วนตัว</b>					
1. ความรักความอบอุ่นของครอบครัวทำให้เกิดความพร้อมในการทำงาน					
2. มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต					
<b>ความมั่นคงในการทำงาน</b>					
1. ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
2. ความมั่นคงขององค์กร					
<b>วิธีการปกครองบังคับบัญชา</b>					
1. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน					
2. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีลักษณะของความเป็นผู้นำที่ท่านปรารถนา					
3. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน					
4. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญคุ้มครองและรับผิดชอบต่อกรปฏิบัติงานของท่าน					
5. ท่านมีโอกาสที่จะพบและปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชาได้สะดวก					

### ส่วนที่ 3 ปัญหาในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงเทพธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ ปัญหาต่อไปนี้นี้มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ต่อไปนี้ในระดับใด ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน

หัวข้อปัญหาและอุปสรรค	ระดับปัญหาที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. สภาพของรถยนต์บรรทุกที่ใช้ปฏิบัติงาน					
2. ความเสี่ยงภัยในการปฏิบัติงาน					
3. ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน					
4. การประกันภัยในการปฏิบัติงาน					
5. ความเหมาะสมของจำนวนพนักงานขนส่งทรัพย์สินในแต่ละครั้ง					
6. ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานในแต่ละวัน					
7. ค่าตอบแทนที่ได้รับกับความรับผิดชอบและความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน					

#### 1. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข

ประวัติผู้วิจัย

## ประวัติผู้วิจัย



ชื่อ - สกุล

นางสาวณัฐมา ศรีดี

เกิดเมื่อ

24 เมษายน 2523

ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2541 ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ (การบัญชี)  
สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
- พ.ศ. 2547 ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ (การบัญชี)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
- พ.ศ. 2551 ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)  
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2545 เจ้าหน้าที่บัญชี บริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด  
จังหวัดลำปาง
- พ.ศ. 2547 เจ้าหน้าที่สินเชื่อเงินสด บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)  
สาขาเชียงใหม่สหศรีภูมิ จังหวัดเชียงใหม่
- พ.ศ. 2552 นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
สำนักงานอัยการจังหวัดแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน
- พ.ศ. 2554 นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
สำนักงานอัยการจังหวัดฝาง จังหวัดเชียงใหม่

