

บทที่ 4

ผลการวิจัยและวิจารณ์

การศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่และเพื่อศึกษาปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ ผลการวิเคราะห์ ได้นำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่
2. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่
3. ปัญหาในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานขนส่งทรัพย์สินบริษัท กรุงเทพ ธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่

ในการศึกษาครั้งนี้ เกี่ยวกับเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ มีประชากรจำนวน 144 คน โดยทำการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคล ในเรื่อง อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา สายงานที่ปฏิบัติ รายได้ โรคประจำตัว และประสบการณ์ทำงาน

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของสมาชิกจำแนกตามอายุของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน
บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21 - 30 ปี	63	43.8
31 - 40 ปี	69	47.9
41 - 50 ปี	12	8.3
รวม	144	100

จากตาราง 1 พบว่า พนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 47.9 รองลงมา มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 43.8 และมีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 ตามลำดับ

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของสมาชิกจำแนกตามสภาพของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน
บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่

สภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	62	43.1
สมรส	80	55.6
หย่าร้าง	2	1.4
รวม	144	100

จากตาราง 2 พบว่า พนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่มีสภาพสมรส จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 55.6 รองลงมา มีสภาพโสด จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 43.1 และมีสภาพหย่าร้าง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 ตามลำดับ

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของสมาชิกจำแนกตามระดับการศึกษาของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	37	25.7
ปริญญาตรี	105	72.9
สูงกว่าปริญญาตรี	2	1.4
รวม	144	100

จากตาราง 3 พบว่า ระดับการศึกษาของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทย ธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 72.9 มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 และมีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 ตามลำดับ

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของสมาชิกจำแนกตามรายได้ของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	25	17.4
10,001 – 15,000 บาท	104	72.2
15,001 – 20,000 บาท	14	9.7
20,001 บาท ขึ้นไป	1	0.7
รวม	144	100

จากตาราง 4 พบว่า รายได้ต่อเดือนของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทย ธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ มีรายได้ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 72.2 มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 มีรายได้

ระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 9.7 และมีรายได้ 20,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7 ตามลำดับ

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของสมาชิกจำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่

สายงานที่ปฏิบัติ	จำนวน	ร้อยละ
สายเงินสด	60	41.7
สายเอทีเอ็ม	84	58.3
รวม	144	100

จากตาราง 5 พบว่า สายงานที่ปฏิบัติของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทย ธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานสายงานเอทีเอ็ม จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 58.3 และปฏิบัติงานสายเงินสด จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของสมาชิกจำแนกตามโรคประจำตัวของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่

โรคประจำตัว	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีโรคประจำตัว	139	96.5
มีโรคประจำตัว	5	3.5
รวม	144	100

จากตาราง 6 พบว่า ประวัติโรคประจำตัวของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ไม่มีโรคประจำตัว จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 96.5 และมีโรคประจำตัวคือโรคกระเพาะอาหาร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของสมาชิกจำแนกตามประสบการณ์ทำงานของพนักงานขนส่ง
ทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่

ประสบการณ์ทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี	84	58.3
ปฏิบัติงานระหว่าง 5 – 10 ปี	41	28.5
ปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	19	13.2
รวม	144	100

จากตาราง 7 พบว่า ประสบการณ์ทำงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 58.3 รองลงมาปฏิบัติงานระหว่าง 5 – 10 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 28.5 และปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 ตามลำดับ

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่ง ทรัพย์สินบริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่

การวิเคราะห์ระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ แบ่งออกเป็น 2 ปัจจัย คือ หนึ่งปัจจัยเชิงใจ ประกอบด้วยปัจจัยเชิงใจด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบและด้านความก้าวหน้า และสองคือ ปัจจัยอนามัย ประกอบด้วย ปัจจัยอนามัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านสถานะทางอาชีพ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์และได้แปลผลการวิจัยแยกเป็นแต่ละปัจจัยดังนี้

ตาราง 8 แสดงปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน
บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่

ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	พนักงานขนส่งทรัพย์สิน (N= 144)		
	\bar{X}	SD	แปลผล
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	4.53	0.54	มากที่สุด
งานที่ได้รับมอบหมาย สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้	4.69	0.48	มากที่สุด
สามารถวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น	4.61	0.57	มากที่สุด
สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าว ที่เกิดจากการปฏิบัติงานได้สำเร็จ	4.37	0.56	มากที่สุด
มีความภูมิใจในความสำเร็จของงานที่ท่านปฏิบัติ	4.63	0.52	มากที่สุด
ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	4.35	0.56	มากที่สุด
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	4.43	0.62	มากที่สุด
ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นที่ท่านเสนอ	4.57	0.63	มากที่สุด
ผลงานได้รับการยกย่องชมเชย และได้รับการยอมรับจาก ผู้บังคับบัญชา	4.30	0.60	มากที่สุด
เพื่อนร่วมงานมีความพอใจในการปฏิบัติงาน	4.45	0.63	มากที่สุด
ได้รับการแสดงความยินดีจากเพื่อนร่วมงานเมื่อปฏิบัติงาน บรรลุผลสำเร็จ	4.38	0.60	มากที่สุด

ตาราง 8 (ต่อ)

ปัจจัยจุดใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	พนักงานขนส่งทรัพย์สิน (N= 144)		
	\bar{X}	SD	แปลผล
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	4.49	0.59	มากที่สุด
ได้รับผิดชอบงานที่ต้องใช้ความรอบคอบและระมัดระวังต่อความเสียหาย	4.57	0.63	มากที่สุด
มีโอกาสแสดงความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่	4.33	0.59	มากที่สุด
ลักษณะงานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ทำหาย และน่าสนใจ	4.60	0.61	มากที่สุด
สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้สำเร็จโดยไม่รู้สึกลำบาก	4.45	0.51	มากที่สุด
ด้านความรับผิดชอบ	4.46	0.59	มากที่สุด
พึงพอใจที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่ไม่เคยปฏิบัติมาก่อน	4.62	0.61	มากที่สุด
พึงพอใจที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่บุคคลอื่นปฏิบัติไม่ได้	4.33	0.49	มากที่สุด
มีศักยภาพในการรับผิดชอบงานได้อย่างเต็มที่	4.58	0.65	มากที่สุด
มีอิสระในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	4.39	0.59	มากที่สุด
สามารถเลือกวิธีการทำงานได้ด้วยตนเอง	4.60	0.63	มากที่สุด
ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานสำคัญเป็นกรณีพิเศษ	4.23	0.54	มากที่สุด
ด้านความก้าวหน้า	4.33	0.56	มากที่สุด
มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งตามสายงาน ความรู้ความสามารถ	4.65	0.51	มากที่สุด
ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรในการพัฒนาความรู้	4.11	0.52	มาก
ความสามารถ เช่น การศึกษาต่อ ฝึกอบรม สัมมนา เป็นต้น			
ได้รับการสนับสนุนให้มีความเจริญก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถ และสายงาน	4.33	0.58	มากที่สุด

จากตาราง 8 แสดงปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ ในส่วนของปัจจัยจูงใจ ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จในการทำงาน ปัจจัยจูงใจด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบ และปัจจัยจูงใจด้านความก้าวหน้า พบว่า

ปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จในการทำงาน พนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.53 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยงานที่ได้รับการมอบหมายสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ 4.69 รองลงมาคือ มีความภูมิใจในความสำเร็จของงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ย 4.63 สามารถวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.61 สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติงานได้สำเร็จ มีค่าเฉลี่ย 4.37 และผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.35 ตามลำดับ

ปัจจัยจูงใจด้านการได้รับการยอมรับนับถือ พนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.43 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นที่เสนอ มีค่าเฉลี่ย 4.57 เพื่อนร่วมงานมีความพอใจในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.45 ได้รับการแสดงความยินดีจากเพื่อนร่วมงานเมื่อปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จ มีค่าเฉลี่ย 4.38 ผลงานได้รับการยกย่องชมเชย และได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.30

ปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ พนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.49 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยพนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่าลักษณะงานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ทำท่าย และน่าสนใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.60 รองลงมาเห็นว่าได้รับผิดชอบงานที่ต้องใช้ความรอบคอบและระมัดระวังต่อความเสียหาย มีค่าเฉลี่ย 4.57 สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้สำเร็จโดยไม่รู้สึกลำบาก มีค่าเฉลี่ย 4.45 และเห็นว่ามีโอกาสแสดงความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ย 4.33 ตามลำดับ

ปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบ พนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.46 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยพนักงานขนส่งทรัพย์สินพึงพอใจที่ได้รับการมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่ไม่เคยปฏิบัติมาก่อน มีค่าเฉลี่ย 4.62 สามารถเลือกวิธีการทำงานได้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.60 มีศักยภาพในการรับผิดชอบงานได้อย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ย 4.58 มีอิสระในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ย 4.39

พึงพอใจที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่บุคคลอื่นปฏิบัติไม่ได้ มีค่าเฉลี่ย 4.33 และได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานสำคัญเป็นกรณีพิเศษ มีค่าเฉลี่ย 4.23 ตามลำดับ

ปัจจัยด้านความก้าวหน้า พนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.33 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าพนักงานขนส่งทรัพย์สินมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งตามสายงานความรู้ ความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.65 ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ เช่น การศึกษาต่อ ฝึกอบรม สัมมนา มีค่าเฉลี่ย 4.33 และได้รับการสนับสนุนให้มีความเจริญก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถ และสายงาน มีค่าเฉลี่ย 4.11 ตามลำดับ

ตาราง 9 แสดงปัจจัยอ้อมที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่

ปัจจัยอ้อมที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	พนักงานขนส่งทรัพย์สิน (N= 144)		
	\bar{X}	SD	แปลผล
เงินเดือนและสวัสดิการ	4.54	0.56	มากที่สุด
อัตราเงินเดือนที่องค์กรกำหนดในปัจจุบัน มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	4.62	0.58	มากที่สุด
เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.34	0.52	มากที่สุด
มีความพึงพอใจในเงินเดือนที่ได้รับเพิ่มขึ้นในแต่ละปี	4.60	0.51	มากที่สุด
มีความพึงพอใจต่อการให้สวัสดิการในการเบิกค่ารักษาพยาบาล ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าล่วงเวลา โบนัสประจำปี และสิทธิในการลา ขององค์กร	4.48	0.57	มากที่สุด
ปัจจัยด้านสวัสดิการเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เลือกทำงานในองค์กรนี้	4.67	0.61	มากที่สุด

ตาราง 9 (ต่อ)

ปัจจัยอนามัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	พนักงานขนส่งทรัพย์สิน (N= 144)		
	\bar{x}	SD	แปลผล
โอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	4.44	0.58	มากที่สุด
องค์กรเปิดโอกาสให้ท่านได้เสนอผลการดำเนินงาน	4.32	0.54	มากที่สุด
ประกอบการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน			
องค์กรให้ความสำคัญต่อความเสมอภาคในการเลื่อนตำแหน่ง	4.60	0.61	มากที่สุด
องค์กรมีหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม	4.41	0.59	มากที่สุด
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	4.50	0.58	มากที่สุด
ผู้บังคับบัญชามีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.58	0.64	มากที่สุด
ผู้บังคับบัญชาที่มีความเป็นกัลยาณมิตร	4.32	0.59	มากที่สุด
การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา	4.62	0.49	มากที่สุด
การได้รับความเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา	4.37	0.57	มากที่สุด
การวางตนระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา	4.60	0.61	มากที่สุด
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	4.36	0.54	มากที่สุด
สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี	4.31	0.49	มากที่สุด
เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการติดต่อประสานงาน	4.58	0.62	มากที่สุด
เพื่อนร่วมงานสามารถช่วยเหลือท่านได้เมื่อได้รับความเดือดร้อน	4.42	0.59	มากที่สุด
ท่านกับเพื่อนร่วมงาน มีการเข้าใจซึ่งกันและกันไม่ว่าจะเป็นเรื่องงานหรือเรื่องส่วนตัว	4.38	0.43	มากที่สุด
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความสามัคคีกัน	4.12	0.67	มาก
สถานะทางอาชีพ	4.50	0.60	มากที่สุด
สถานะอาชีพที่ปฏิบัติเป็นที่ยอมรับนับถือในสังคม	4.58	0.62	มากที่สุด
สถานะทางอาชีพที่ปฏิบัติมีเกียรติและศักดิ์ศรีในสังคม	4.42	0.57	มากที่สุด



ตาราง 9 (ต่อ)

ปัจจัยอนามัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	พนักงานขนส่งทรัพย์สิน (N= 144)		
	\bar{x}	SD	แปลผล
นโยบายและการบริหาร	4.41	0.57	มากที่สุด
องค์กรมีนโยบายในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม และง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ	4.31	0.59	มากที่สุด
องค์กรมีการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร	4.58	0.62	มากที่สุด
องค์กรมีการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	4.42	0.49	มากที่สุด
องค์กรมีการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม	4.28	0.57	มากที่สุด
องค์กรมีการเสริมแรงให้กับบุคลากร	4.36	0.52	มากที่สุด
องค์กรมีความรับผิดชอบต่อสังคม	4.51	0.60	มากที่สุด
สภาพการทำงาน	4.33	0.69	มากที่สุด
โอกาสที่จะเกิดความเสียหายในการปฏิบัติงาน	4.22	0.62	มากที่สุด
มีแผนการป้องกันความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน	4.35	0.64	มากที่สุด
ประสิทธิภาพของยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความปลอดภัย	4.41	0.59	มากที่สุด
ความเป็นอยู่ส่วนตัว	4.29	0.69	มากที่สุด
ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน	4.25	0.72	มากที่สุด
มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต	4.32	0.66	มากที่สุด
ความมั่นคงในการทำงาน	4.31	0.68	มากที่สุด
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน	4.37	0.72	มากที่สุด
ความมั่นคงขององค์กร	4.24	0.64	มากที่สุด

ตาราง 9 (ต่อ)

ปัจจัยอนามัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	พนักงานขนส่งทรัพย์สิน		
	(N= 144)		
	\bar{X}	SD	แปลผล
วิธีการปกครองบังคับบัญชา	4.25	0.65	มากที่สุด
ผู้บังคับบัญชามีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน	4.48	0.69	มากที่สุด
ผู้บังคับบัญชามีลักษณะของความเป็นผู้นำที่ทันท่วงที	4.25	0.64	มากที่สุด
ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน	4.30	0.60	มากที่สุด
ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญคุ้มครองและรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน	4.01	0.57	มาก
มีโอกาสที่จะพบและปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชาได้สะดวก	4.23	0.49	มากที่สุด

จากตาราง 9 แสดงปัจจัยอนามัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ ในส่วนของปัจจัยอนามัย ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยอนามัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ปัจจัยอนามัยด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ปัจจัยอนามัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ปัจจัยอนามัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยอนามัยด้านสถานะทางอาชีพ ปัจจัยอนามัยด้านนโยบายและการบริหาร ปัจจัยอนามัยด้านสภาพการทำงาน ปัจจัยอนามัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ปัจจัยอนามัยด้านความมั่นคงในการทำงาน ปัจจัยอนามัยด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา พบว่า

ปัจจัยอนามัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ พนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.54 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยปัจจัยด้านสวัสดิการเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เลือกทำงานในองค์กรนี้มีค่าเฉลี่ย 4.67 อัตราเงินเดือนที่องค์กรกำหนดในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ย 4.62 ความพึงพอใจในเงินเดือนที่ได้รับเพิ่มขึ้นในแต่ละปี มีค่าเฉลี่ย 4.60 มีความพึงพอใจต่อการให้สวัสดิการในการเบิกค่ารักษาพยาบาล ค่าเบี้ยเลี้ยงภัย ค่าล่วงเวลา โบนัสประจำปี และสิทธิในการลา

ขององค์กร มีค่าเฉลี่ย 4.48 และเงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับความรูู้ และความสามารถ ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.34 ตามลำดับ

ปัจจัยอนามัยด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต พนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่า มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.44 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเห็นว่าองค์กรให้ความสำคัญต่อความเสมอภาคในการเลื่อนตำแหน่งสูงที่สุดมี ค่าเฉลี่ย 4.60 รองลงมาเห็นว่าองค์กรมีหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.41 และองค์กรเปิดโอกาสให้ท่านได้เสนอผลการดำเนินงานประกอบการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจนมี ค่าเฉลี่ย 4.32 ตามลำดับ

ปัจจัยอนามัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา พนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่า มีผล ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ใน ระดับมากที่สุด โดยพนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่า การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจาก ผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.62 การวางตนระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.60 ผู้บังคับบัญชามีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีค่าเฉลี่ย 4.58 การได้รับความเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จาก ผู้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ย 4.37 และผู้บังคับบัญชามีความเป็นกัลยาณมิตร มีค่าเฉลี่ย 4.32 ตามลำดับ

ปัจจัยอนามัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน พนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่า มีผล ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.36 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เพื่อนร่วมงาน ให้ความร่วมมือในการติดต่อประสานงานสูงที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.58 เพื่อนร่วมงานสามารถช่วยเหลือท่าน ได้เมื่อได้รับความเดือดร้อน มีค่าเฉลี่ย 4.42 ท่านกับเพื่อนร่วมงาน มีการเข้าใจซึ่งกันและกันไม่ว่าจะเป็น เรื่องงานหรือเรื่องส่วนตัว มีค่าเฉลี่ย 4.38 สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.31 และรองลงมาเห็นว่า ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความสามัคคีกันในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.12 ตามลำดับ

ปัจจัยอนามัยด้านสถานะทางอาชีพ พนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่า มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานะอาชีพที่ ปฏิบัติเป็นที่ยอมรับนับถือในสังคม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.58 และสถานะทางอาชีพที่ปฏิบัติ มีเกียรติและศักดิ์ศรีในสังคม มีค่าเฉลี่ย 4.42 ตามลำดับ

ปัจจัยอนามัยด้านนโยบายและการบริหาร พนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่า มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.41 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับ มากที่สุด โดยพนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่า องค์กรมีการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการทำงานระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.58 องค์กรมีความรับผิดชอบต่อสังคมมีค่าเฉลี่ย 4.51 องค์กรมีการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.42 องค์กรมีการเสริมแรง

ให้กับบุคลากร มีค่าเฉลี่ย 4.36 องค์กรมีนโยบายในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม และง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ย 4.31 และองค์กรมีการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมมีค่าเฉลี่ย 4.28 ตามลำดับ

ปัจจัยอนามัยด้านสภาพการทำงาน พนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.33 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยพนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่าประสิทธิภาพของยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความปลอดภัยมีผลต่อประสิทธิภาพมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.41 มีแผนการป้องกันความเสี่ยงในการปฏิบัติงานมีผลต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.35 และเห็นว่าโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงภัยในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.22 ตามลำดับ

ปัจจัยอนามัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว พนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.29 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าพนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่ามีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต มีค่าเฉลี่ย 4.32 และ เห็นว่าความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.25 ตามลำดับ

ปัจจัยอนามัยด้านความมั่นคงในการทำงาน พนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.31 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยพนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่าความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.37 และความมั่นคงขององค์กร มีค่าเฉลี่ย 4.24 ตามลำดับ

ปัจจัยอนามัยด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา พนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.25 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าพนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่าผู้บังคับบัญชามีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน มีค่าเฉลี่ย 4.48 เห็นว่าผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ย 4.30 ผู้บังคับบัญชามีลักษณะของความเป็นผู้นำที่ท่านปรารถนา มีค่าเฉลี่ย 4.25 มีโอกาสที่จะพบและปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชาได้สะดวก มีค่าเฉลี่ย 4.23 และเห็นว่าผู้บังคับบัญชาให้ความคุ้มครองและรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.01 ตามลำดับ

**ปัญหาในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ
พนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์
เงินสดเชียงใหม่ และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน**

ตาราง 10 แสดงปัญหาในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่

ปัญหาและอุปสรรค	พนักงานขนส่งทรัพย์สิน (N= 144)		
	\bar{x}	SD	แปลผล
สภาพของรถยนต์นิรภัยที่ใช้ปฏิบัติงาน	4.33	0.58	มากที่สุด
ความเสี่ยงภัยในการปฏิบัติงาน	4.60	0.49	มากที่สุด
ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	4.21	0.61	มากที่สุด
การประกันภัยในการปฏิบัติงาน	4.25	0.57	มากที่สุด
ความเหมาะสมของจำนวนพนักงานขนส่งทรัพย์สินในแต่ละครั้ง	4.39	0.55	มากที่สุด
ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานในแต่ละวัน	4.24	0.62	มากที่สุด
ค่าตอบแทนที่ได้รับกับความรับผิดชอบและความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน	4.34	0.48	มากที่สุด

จากตาราง 10 แสดงปัญหาในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ ในส่วนของปัญหาและอุปสรรคที่พนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่า มีผลต่อการปฏิบัติงาน พบว่า

พนักงานขนส่งทรัพย์สินเห็นว่า ความเสี่ยงภัยในการปฏิบัติงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.60 รองลงมาเห็นว่า ความเหมาะสมของจำนวนพนักงานขนส่งทรัพย์สินในแต่ละครั้ง มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.39 เห็นว่า ค่าตอบแทนที่ได้รับกับความรับผิดชอบและความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.34 เห็นว่า สภาพของรถยนต์นิรภัยที่ใช้ปฏิบัติงาน มีผลต่อประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.33 เห็นว่าการประกันภัยในการปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.25 เห็นว่าระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานในแต่ละวันมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.24 และเห็นว่าความปลอดภัยในการปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.21 ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐานในการวิจัย

ในการทดสอบสมมติฐาน ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ โดยใช้สถิติ Chi-Square ในการทดสอบสมมติฐาน ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานไว้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 “ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิกการศึกษา สายงานที่ปฏิบัติ โรคประจำตัว และประสบการณ์ทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่” ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังนี้

ตาราง 11 ปัจจัยส่วนบุคคล มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่

ปัจจัยส่วนบุคคล	χ^2	df	Sig
1. อายุ	8.727	10	.558
2. สถานภาพสมรส	7.885	10	.640
3. วุฒิกการศึกษา	6.520	10	.770
4. สายงานที่ปฏิบัติ	17.052	5	.004
5. โรคประจำตัว	4.829	5	.437
6. ประสบการณ์ทำงาน	7.368	10	.690

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = 0.05$

จากตาราง 11 พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา โรคประจำตัว และประสบการณ์ทำงาน ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่

ผลจากการทดสอบมีระดับนัยสำคัญมากกว่า 0.05 ทำให้ปฏิเสธระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา รายได้ต่อเดือน โรคประจำตัว และประสบการณ์ทำงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ ยกเว้นปัจจัยส่วนบุคคลด้านสายงานที่ปฏิบัติมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ ที่ระดับนัยสำคัญน้อยกว่า 0.05

สมมติฐานที่ 2 “ปัจจัยจิตใจ ได้แก่ การได้รับการยอมรับนับถือ และความก้าวหน้า มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่” ผลการวิเคราะห์ ปรากฏดังนี้

ตาราง 12 ปัจจัยจิตใจมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่

ปัจจัยจิตใจ	χ^2	df	Sig
ด้านการยอมรับนับถือ	319.485	15	.000
ด้านความก้าวหน้า	221.811	15	.000

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = 0.05$

จากตาราง 12 พบว่าปัจจัยจิตใจ ด้านการยอมรับนับถือ และด้านความก้าวหน้า มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่

ผลจากการทดสอบมีระดับนัยสำคัญน้อยกว่า 0.05 ทำให้ยอมรับปัจจัยจิตใจด้านการยอมรับนับถือ และด้านความก้าวหน้ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่

สมมติฐานที่ 3 “ปัจจัยอนามัย ได้แก่ เงินเดือนและสวัสดิการ ความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และความมั่นคงในการทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสด เชียงใหม่” ผลการวิเคราะห์ ปรากฏดังนี้

ตาราง 13 ปัจจัยอนามัยมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่

ปัจจัยอนามัย	χ^2	df	Sig
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	221.811	15	.000
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	220.850	15	.000
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	219.739	15	.000
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	143.464	15	.000

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = 0.05$

จากตาราง 13 พบว่าปัจจัยอนามัย ได้แก่ เงินเดือนและสวัสดิการ ความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และความมั่นคงในการทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสด เชียงใหม่

ผลจากการทดสอบมีระดับนัยสำคัญน้อยกว่า 0.05 ทำให้ยอมรับปัจจัยอนามัย ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านความมั่นคงในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่ง ทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่

