

บทที่ 3

วิธีการศึกษา

การวิจัยนี้ จะศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่ง
ทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ ได้กำหนดวิธีวิจัย ดังนี้

สถานที่ดำเนินการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้จะดำเนินการในบริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสด
เชียงใหม่ เลขที่ 30/1 ถนนโชตนา ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์
50300

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ใช้จากจำนวนพนักงานขนส่งทรัพย์สินผู้ปฏิบัติงานใน
บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ ทั้งหมด 144 คน

วิธีการรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้มาจากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการใช้
แบบสอบถาม เก็บข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจงจากพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจ
บริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ รวบรวมมาได้ 144 ชุด มาใช้ในการวิเคราะห์

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ผู้วิจัยได้รวบรวมจากแหล่งอื่น ๆ เช่น
อินเทอร์เน็ต เอกสาร วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์ รายงานการวิจัย โดยมีสถานที่ที่ใช้เป็นแหล่งในการเก็บ
รวบรวมข้อมูลและค้นคว้า ได้แก่ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยแม่โจ้

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนตัว ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา สายงานที่ปฏิบัติ รายได้ โรคประจำตัว และประสบการณ์ทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจรายการ (Check list)

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ คำถามเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มีให้เลือก 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ คำถามเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มีให้เลือก 5 ระดับ และข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

การทดสอบแบบสอบถาม

1. การทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามจากแนวทางในการตรวจสอบเอกสารและวัตถุประสงค์ จากนั้นได้นำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาพิจารณาแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามตามที่คณะกรรมการเสนอแนะให้ถูกต้อง ใช้วิธีนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นของคำแนะนำจากคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาแก้ไขปรับปรุงให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

2. การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ จำนวน 30 ชุด นำมาหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cranach's Alpha-coefficient)

$$\alpha = \frac{k}{(k-1)} * [1 - \frac{\sum (s_i^2)}{s_{sum}^2}]$$

เมื่อ α แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

k แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม

s_i^2 แทน ผลรวมของค่าความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ

s_{sum}^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

(Cronbach, 1951. 297-334)

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและตรวจความสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาถอดรหัส จัดหมวดหมู่และทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS : Statistical Package for Social Science) สำหรับแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5	หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
4	หมายถึง เห็นด้วยมาก
3	หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
2	หมายถึง เห็นด้วยน้อย
1	หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

สำหรับเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ยได้กำหนดน้ำหนักคะแนนในการแบ่งช่วงชั้น (Class Interval) 5 ระดับเท่า ๆ กัน ดังนี้

4.21-5.00	หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
3.41-4.20	หมายถึง เห็นด้วยมาก
2.61-3.40	หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
1.80-2.60	หมายถึง เห็นด้วยน้อย
1.00-1.80	หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ที่มา : บุญชม ศรีสะอาด (2545 : 45)

การทดสอบสมมติฐาน

1. การทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square Test) เพื่อหาความสัมพันธ์ทางสถิติของตัวแปรอิสระ ปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงเทพธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงเทพธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ โดยใช้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ($\alpha = 0.05$)

2. การทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square Test) เพื่อหาความสัมพันธ์ทางสถิติของตัวแปรอิสระ ปัจจัยจิตใจ, ปัจจัยอนามัย ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงเทพธุรกิจบริการ จำกัด ศูนย์เงินสดเชียงใหม่ โดยใช้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ($\alpha = 0.05$)