

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยคัดสรรที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลทั่วไป ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ประชากรที่ศึกษา เป็นพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลทั่วไปในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 14 แห่ง จำนวน 3,297 คน กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา เป็นพยาบาลวิชาชีพที่มีคุณสมบัติดังกล่าว จำนวน 344 คน ทำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป แบบสอบถามความรู้แบบสอบถามทัศนคติ แบบสอบถามระบบสนับสนุนขององค์กร แบบสอบถามการได้รับการนิเทศ และแบบสอบถามการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาล ตรวจสอบความตรงของเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน แล้วนำมาปรับปรุง แก้ไข และทดสอบหาความเที่ยงของเครื่องมือ โดยนำไปทดลองใช้กับพยาบาลวิชาชีพ ที่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จำนวน 30 คน นำมาหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามความรู้เรื่องการประกันคุณภาพการพยาบาล โดยใช้สูตร Kuder Richardson ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงเท่ากับ 0.72 แบบสอบถามทัศนคติ ระบบสนับสนุนขององค์กร การได้รับการนิเทศและการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาล โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงเท่ากับ 0.83, 0.92, 0.95 และ 0.89 ตามลำดับ

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ ได้รับแบบสอบถามคืนภายใน 2 สัปดาห์ จำนวน 344 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

การวิเคราะห์ข้อมูล ทำการลงรหัสข้อมูล แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows (Statistical package for social sciences) แยกวิเคราะห์ดังนี้ ข้อมูลทั่วไปวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ส่วนคะแนนความรู้ ทัศนคติ ระบบสนับสนุนขององค์กร การได้รับการนิเทศ และการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาล วิเคราะห์โดยใช้สถิติการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคคล คือความรู้ ทัศนคติ และปัจจัยด้านหน่วยงาน คือระบบสนับสนุนขององค์กร การได้รับการนิเทศ กับ การปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาล โดยใช้สถิติการ

หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และหาปัจจัยร่วมกันทำนาย การปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาล โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression)

1. สรุปผลการวิจัย

1.1 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่มี อายุ 25-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.2 ด้านวุฒิการศึกษาเกือบทั้งหมดจบการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 95.0 ด้านระยะเวลาการปฏิบัติงานส่วนใหญ่คือ 11-15 ปี ร้อยละ 31.7 ด้านแผนกที่ปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่คืออายุรกรรม ร้อยละ 32.6 สำหรับการเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการพยาบาล ส่วนใหญ่เคยได้รับการอบรม ร้อยละ 91.9 มีเพียงส่วนน้อยเท่านั้นที่ไม่เคย ร้อยละ 8.1

1.2 ความรู้ ทักษะคติ ระบบสนับสนุนขององค์กร และการได้รับการนิเทศ มีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กับการปฏิบัติกิจกรรมที่นำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ระหว่าง 0.41 - 0.75 1.3 ระบบสนับสนุนขององค์กร ทักษะคติ ความรู้ และการได้รับการนิเทศ เรียงตามลำดับ สามารถร่วมกันทำนายความแปรปรวนของ การปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ได้ร้อยละ 24.9 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ข้อเสนอแนะ

2.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยในครั้งนี้

1) ปัจจัยด้านบุคคล พบว่า ความรู้ เรื่องการประกันคุณภาพการพยาบาล มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง แต่มีบางข้อที่คะแนนต่ำ ดังนั้นผู้บริหารการพยาบาลจึงควร จัดอบรม และจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการประกันคุณภาพการพยาบาล เพื่อให้พยาบาลมีความรู้ ความเข้าใจ เมื่อบุคคลมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องใด ก็จะนำไปสู่การปฏิบัติที่ถูกต้องเหมาะสมยิ่งขึ้น

ทักษะคติ ต่อการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาล มีความสัมพันธ์ทางบวก กับการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และค่าเฉลี่ยของคะแนนทักษะคติในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่มีบางข้อที่มีทักษะคติต่ำ ดังนั้นผู้บริหารทางการพยาบาลควรพิจารณาถว้ ในการสร้างทัศนคติที่ดีต่อการ

ประกันคุณภาพการพยาบาล โดยการสร้างวิสัยทัศน์และพันธกิจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการพยาบาล เพื่อให้พยาบาลตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการพยาบาล ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำ และสามารถนำไปปฏิบัติจริงได้

2) ปัจจัยด้านหน่วยงาน พบว่า ระบบสนับสนุนขององค์กร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และมีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง และค่าเฉลี่ยของคะแนนระบบสนับสนุนขององค์กรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นผู้บริหารควรส่งเสริมให้นำนโยบายด้านการประกันคุณภาพการพยาบาลสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ และมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการพยาบาลให้ผู้ปฏิบัติรับทราบ ตลอดจนให้การสนับสนุนด้านต่างๆที่เอื้อต่อการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาล ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เอกสารตำรา คู่มือการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพ การสนับสนุนให้บุคลากรฝึกอบรม ทุนด้านการประกันคุณภาพ การให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและการปฏิบัติกิจกรรม และมีการประเมินผลงานด้านการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

การได้รับการนิเทศ พบว่า การได้รับการนิเทศ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และค่าเฉลี่ยของคะแนนการได้รับการนิเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นผู้บริหารการพยาบาลควรส่งเสริมให้ได้รับการนิเทศในทางบวก ที่เอื้อต่อการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพ และมีการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง

3) การปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาล พบว่า มีการปฏิบัติกิจกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับดี ส่วนในรายละเอียดของ การปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพ พบว่ามีการปฏิบัติการประชุมปรึกษาทางการพยาบาล และการเยี่ยมชมตรวจทางการพยาบาล อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นผู้บริหารการพยาบาลควรส่งเสริมให้พยาบาลวิชาชีพเกิดความตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติกิจกรรม ตลอดจนส่งเสริมพัฒนาให้พยาบาลวิชาชีพมีความรู้ในเรื่องการประชุมปรึกษาทางการพยาบาล และการเยี่ยมชมตรวจทางการพยาบาล ที่ถูกต้องทั้งวิธีการและเนื้อหาให้เพิ่มมากขึ้น อันจะนำไปสู่การปฏิบัติเพิ่มมากขึ้นด้วย ซึ่งจะส่งผลต่อการประกันคุณภาพการพยาบาลต่อไป

2.2 ข้อเสนอในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคคล และปัจจัยด้านหน่วยงาน ในการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาลของผู้บริหารการพยาบาล

2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคคล และปัจจัยด้านหน่วยงาน ในการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลระดับอื่นๆ เช่น โรงพยาบาลชุมชน

3) ควรมีการศึกษา ปัญหา และอุปสรรคในโรงพยาบาลที่มีการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาล