

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง

“ปัจจัยคัดสรรที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาล
ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความให้เข้าใจ

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยคัดสรรที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไปในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คำตอบของท่านทุกข้อผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับ การนำเสนอผลการศึกษานำเสนอในภาพรวมและนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำไปใช้ปรับปรุงและวางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพการพยาบาลโรงพยาบาลทั่วไปในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

แบบสอบถามมีทั้งหมด 5 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความรู้เรื่องการประกันคุณภาพการพยาบาล จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติต่อการประกันคุณภาพการพยาบาลจำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับระบบสนับสนุนขององค์กร 15 ข้อ และการสนับสนุนด้านการนิเทศ จำนวน 10 ข้อ

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาลจำนวน 70 ข้อ

ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ และขอให้ท่านตอบคำถามตามความเป็นจริงมากที่สุด ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างดี

นางสาวอารีญา นิคุธร

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

หมายเลขแบบสอบถาม ☐ ☐ ☐

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน [] หน้าข้อความที่เลือกตอบและกรณาคอ
ข้อมูลทุกข้อที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. อายุ

- [] 1. ต่ำกว่า 25 ปี [] 2. 25-30 ปี Age [] []
[] 3. 31-35 ปี [] 4. 36-40 ปี
[] 5. มากกว่า 40 ปี

2. วุฒิการศึกษา

- [] 1. อนุปริญญา [] 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า Edu []
[] 3. ปริญญาโท [] 4. อื่น ๆ (ระบุ).....

3. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

- [] 1. 1-5 ปี [] 2. 6-10 ปี Tme []
[] 3. 11-15 ปี [] 4. มากกว่า 15 ปี

4. แผนกที่ปฏิบัติงาน

- [] 1. อายุรกรรม [] 2. ศัลยกรรม Dep []
[] 3. สูติ-นรีเวชกรรม [] 4. กุมารเวชกรรม
[] 5. พิเศษ
[] 6. อื่น ๆ (ระบุ).....

5. ในระยะ 3 ปี ที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการ []

พยาบาลจากหน่วยงานของท่านหรือหน่วยงานอื่น หรือไม่

- [] 1. เคย ระบุ.... ครั้ง [] 2. ไม่เคย

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความรู้เรื่องการประกันคุณภาพการพยาบาล

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาข้อความเหล่านี้แต่ละข้อโดยละเอียด แล้วเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ท่านเห็นว่า ใช่ หรือ ไม่ใช่

ความรู้เรื่องการประกันคุณภาพการพยาบาล	ใช่	ไม่ใช่	สำหรับผู้วิจัย
1. การประกันคุณภาพการพยาบาล หมายถึง การรับรองว่า บริการพยาบาลที่ให้แก่งานบริการมีคุณภาพในระดับที่เป็นเลิศ			Kn1 []
2. คุณภาพด้านบริการสุขภาพมีองค์ประกอบหลักอยู่ 2 อย่างคือคุณภาพ การปฏิบัติ และคุณภาพตามการรับรู้			Kn2 []
3. ถ้าผลการตรวจสอบคุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาลของท่านได้ ตามระดับที่ตั้งไว้ 80% ทุกครั้ง ถือว่าประกันคุณภาพการพยาบาลได้			Kn3 []
4. การปฏิบัติกิจกรรมตามมาตรฐานการพยาบาล ไม่สามารถ สะท้อนถึงคุณภาพทางการพยาบาลได้			Kn4 []
5. ระบบประกันคุณภาพการพยาบาลจะต้องสอดคล้องหรือผสมผสาน อยู่ในการจัดการคุณภาพบริการสุขภาพโดยรวม			Kn5 []
6. องค์ประกอบของการประกันคุณภาพทางการพยาบาลประกอบด้วย การ กำหนดมาตรฐานการพยาบาล การตรวจสอบและการประเมินผล และ การปรับปรุงแก้ไข			Kn6 []
7. การประกันคุณภาพและการปรับปรุงคุณภาพมีความหมาย ในลักษณะเดียวกัน ใช้แทนกันได้			Kn7 []
8. การใช้กระบวนการพยาบาลในการให้การพยาบาลจะนำไปสู่การ ประกันคุณภาพการพยาบาล			Kn8 []
9. การประกันคุณภาพการพยาบาลเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบใน การดำเนินการของผู้บริหารทางการพยาบาล			Kn9 []
10. แนวคิดพื้นฐานของระบบประกันคุณภาพการพยาบาลเริ่มจากการ กำหนดมาตรฐานหรือตัวบ่งชี้คุณภาพการวัด การประเมินผล และการ ปรับปรุงการพยาบาล			Kn10 []
11. การประกันคุณภาพต้องมีการสร้างมาตรฐานและเครื่องมือ ตรวจสอบคุณภาพทั้งในระดับโครงสร้าง กระบวนการและผลลัพธ์			Kn11 []
12. การประกันคุณภาพมีเป้าหมายเฉพาะที่ต้องการไม่ให้มี ข้อผิดพลาดเลย			Kn12 []

ความรู้เรื่องการประกันคุณภาพการพยาบาล	ใช่	ไม่ใช่	สำหรับผู้วิจัย
13. ประเด็นสำคัญของการประกันคุณภาพการพยาบาล วัดที่จุดที่มีความเสี่ยงสูงของการบริการพยาบาลในหน่วยงาน			Kn13 []
14. กิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาล ประกอบด้วย การ เยี่ยมชม การประชุมปรึกษา และการตรวจสอบกระบวนการ การพยาบาล			Kn14 []
15. คุณภาพบริการสุขภาพอยู่ที่การให้บริการโดยใช้เครื่องมือ ในการรักษาพยาบาลที่ก้าวหน้า ราคาแพง และสถานบริการที่ สะดวกสบาย			Kn15 []
16. การตรวจสอบจากบันทึกทางการพยาบาล เป็นวิธีการหนึ่งที่ใช้ ประเมินคุณภาพการพยาบาลได้			Kn16 []
17. การรับเวอร์-ส่งเวอร์ที่เน้นเกี่ยวกับการแก้ปัญหาของผู้ใช้บริการ จะ นำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาล			Kn17 []
18. การมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของ ผู้ปฏิบัติจะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาล			Kn18 []
19. การประชุมปรึกษาทางการพยาบาลมีผลต่อคุณภาพการ พยาบาล เพราะสามารถประเมินความสามารถและเป็นการ ตรวจสอบในขณะที่ให้บริการพยาบาล			Kn19 []
20. การเยี่ยมชมทางการพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ จะช่วย ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติการพยาบาล ในระหว่างที่ผู้ให้บริการ อยู่ในโรงพยาบาลได้			Kn20 []

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติต่อการประกันคุณภาพการพยาบาล

คำชี้แจง : โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วพิจารณาว่า ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรในแต่ละข้อแล้ว
ใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านโดยมีเกณฑ์ ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด
เห็นด้วย	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่
ไม่แน่ใจ	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นบางส่วน
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด

ทัศนคติต่อการประกันคุณภาพการพยาบาล	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	สำหรับ ผู้วิจัย
1. การประกันคุณภาพการพยาบาล เป็นแนวคิดและหลักการที่นำไปปฏิบัติจริงได้ยาก						A1 []
2. บริการพยาบาลที่ให้กับผู้ใช้บริการควรปฏิบัติอย่างถูกต้องต่อเนื่อง สม่ำเสมอ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ						A12 []
3. ท่านสามารถนำมามาตรฐานการพยาบาลที่กำหนดไว้ในหน่วยงานไปปฏิบัติได้						A13 []
4. การประกันคุณภาพเป็นการตรวจสอบเพื่อป้องกันความผิดพลาดในการทำงาน						A14 []
5. เมื่อจัดบริการพยาบาลที่ได้คุณภาพ ในระดับที่กำหนดไว้แล้ว ถือว่าเสร็จสิ้นขั้นตอนการดำเนินการหลังการประกันคุณภาพการพยาบาล						A15 []

ทัศนคติต่อการประกันคุณภาพการ พยาบาล	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	สำหรับ ผู้วิจัย
6. การตรวจสอบคุณภาพการ พยาบาลอย่างสม่ำเสมอ จะนำไปสู่ การประกันคุณภาพการพยาบาล						At6 []
7. การประกันคุณภาพควรมีการสั่ง การมาจากระดับผู้บริหาร ให้ผู้ปฏิบัติ ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย						At7 []
8. การมอบหมายงานแก่ทีมการ พยาบาลช่วยให้ผู้ใช้บริการ ได้รับ บริการที่มีคุณภาพ						At8 []
9. การประชุมปรึกษาก่อน-หลังการ ปฏิบัติงานเป็นกิจกรรมที่ช่วยให้เกิด ประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการ						At9 []
10. การรับเวร-ส่งเวรที่ต้องสื่อสาร ข้อมูลอย่างครอบคลุมทุกเวรนั้น ทำให้เสียเวลามาก						At10 []
11. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็น จุดกระตุ้นที่สำคัญต่อด้านการบริการ พยาบาล						At11 []
12. พยาบาลทุกคนควรสร้างจิต สำนึกในความรับผิดชอบต่อ วิชาชีพการพยาบาล						At12 []
13. มาตรฐานการพยาบาลเป็น เครื่องมือรับประกันการดูแลที่มี คุณภาพสูงสุด						At13 []
14. การปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่ การประกันคุณภาพการพยาบาลเป็น การเพิ่มภาระงาน						At14 []

ทัศนคติต่อการประกันคุณภาพการ พยาบาล	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	สำหรับ ผู้วิจัย
15. การใช้กระบวนการพยาบาลอย่าง ครบขั้นตอน จะนำไปสู่การประกัน คุณภาพทางการพยาบาล						At15 []
16. การเยี่ยมชมตรวจทางการพยาบาล อย่างสม่ำเสมอ จะนำไปสู่การประกัน คุณภาพทางการพยาบาล						At16 []
17. การบริการการพยาบาลใน โรงพยาบาลของท่าน ไม่สามารถ พัฒนาไปสู่การประกันคุณภาพการ พยาบาลได้						At17 []
18. การตรวจสอบการบันทึกรายงาน ทั้งหมดของผู้ป่วย เป็นการส่งเสริมการ บันทึกรายงานที่มีประสิทธิภาพ						At18 []
19. บุคลากรทุกคนในโรงพยาบาล ควรมีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพ การพยาบาลให้อยู่ในระดับสูงสุด เท่าที่จะทำได้						At19 []
20. การประกันคุณภาพการ พยาบาล บุคลากรทุกคนใน องค์กรควรมีส่วนร่วมหรือมีบทบาท สำคัญอย่างทัดเทียมกัน						At20 []

**ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับระบบสนับสนุนขององค์กร และการได้รับการนิเทศ ที่เอื้อต่อการ
ปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาล**

คำชี้แจง : โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องหมายเลขที่ตรงกับความคิดเห็น
หรือความรู้สึกของท่านต่อข้อความนั้นว่าอยู่ในระดับใดโดยมีเกณฑ์ดังนี้

- หมายเลข 1 หมายความว่า ระบบสนับสนุนขององค์กรหรือหน่วยงานของท่านอยู่ใน
ระดับน้อยที่สุด
- หมายเลข 2 หมายความว่า ระบบสนับสนุนขององค์กรหรือหน่วยงานของท่านอยู่ใน
ระดับน้อย
- หมายเลข 3 หมายความว่า ระบบสนับสนุนขององค์กรหรือหน่วยงานของท่านอยู่ใน
ระดับปานกลาง
- หมายเลข 4 หมายความว่า ระบบสนับสนุนขององค์กรหรือหน่วยงานของท่าน
อยู่ในระดับมาก
- หมายเลข 5 หมายความว่า ระบบสนับสนุนขององค์กรหรือหน่วยงานของท่าน
อยู่ในระดับมากที่สุด

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	ระบบสนับสนุนขององค์กร						
1	โรงพยาบาลของท่านมีนโยบายเห็น ลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เกี่ยวกับการนำการ ประกันคุณภาพมาใช้เป็นแนวทางในการ ให้บริการ						Or1 []
2	โรงพยาบาลของท่านมีการจัดตั้ง คณะกรรมการหรือกำหนดทีมงาน เพื่อ ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ อย่างชัดเจน						Or2 []
3	โรงพยาบาลของท่านมีแผนงานในการ ดำเนินกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพอย่าง ชัดเจน						Or3 []
4	หน่วยงานต่างๆในโรงพยาบาลมีระบบการ ประกันคุณภาพและผู้รับผิดชอบในระดับ หน่วยงาน อย่างชัดเจน						Or4 []
5	โรงพยาบาลของท่านมีการจัดสรร งบประมาณเพื่อการดำเนินงานด้าน การประกันคุณภาพ						Or5 []
6	โรงพยาบาลของท่านจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ และ เครื่องมือที่เอื้อต่อการปฏิบัติ กิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพ						Or6 []
7	โรงพยาบาลของท่านจัดประชุมชี้แจง เกี่ยวกับนโยบายและการปฏิบัติตาม มาตรฐานการประกันคุณภาพให้แก่บุคลากร ในหน่วยงาน						Or7 []
8	โรงพยาบาลของท่าน จัดให้มีเอกสาร คำรา คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประกัน คุณภาพ						Or8 []

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
9	โรงพยาบาลของท่าน เปิดโอกาสให้บุคลากร ในหน่วยงานระดับต่างๆ มีส่วนร่วมในการ กำหนดเป้าหมายและการปฏิบัติกิจกรรมที่ นำไปสู่การประกันคุณภาพ						Or9[]
10	โรงพยาบาลของท่าน ได้เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ กิจกรรมการปรับปรุงคุณภาพสู่ผู้ปฏิบัติงาน ทุกระดับ						Or10[]
11	โรงพยาบาลของท่าน สนับสนุนให้บุคลากร ในหน่วยงานต่างๆ ไปศึกษาดูงานหรือ ฝึกอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการ พยาบาล						Or11[]
12	โรงพยาบาลของท่าน จัดให้มีการให้รางวัล การพัฒนาคุณภาพในรูปแบบต่างๆ เช่น การ พิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษ การมอบวุฒิบัตรแสดงความชื่นชมในผลงาน อันเป็นการกระตุ้นให้มีการปรับปรุงคุณภาพ การพยาบาลเพิ่มขึ้น						Or12[]
13	โรงพยาบาลของท่าน มีการส่งเสริมให้ บุคลากรทำกิจกรรมหรือนำเสนอผลงาน เกี่ยวกับการปฏิบัติกิจกรรมที่นำไปสู่การ ประกันคุณภาพการพยาบาล						Or13[]
14	โรงพยาบาลของท่าน จัดให้มีคณะกรรมการ การดูแลคุณภาพในรูปแบบต่างๆ เช่น กรรมการประกันคุณภาพการพยาบาล กรรมการควบคุมการติดเชื้อ กรรมการ จัดการต่อความเสี่ยง เป็นต้น เพื่อกระตุ้นให้มี การปรับปรุงคุณภาพการพยาบาล						Or14[]
15	โรงพยาบาลของท่าน มีการติดตามและ ประเมินผลการดำเนินงานด้านการประกัน คุณภาพเป็นระยะอย่างค่อเนื่อง						Or15[]

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	การได้รับการนิเทศ						
1	ผู้นิเทศได้สอนและเผยแพร่ความรู้เรื่องการประกันคุณภาพการพยาบาลให้แก่ท่าน						Su1 []
2	ผู้นิเทศได้ชี้แจงนโยบาย วัตถุประสงค์ และแนวทางการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลทั่วไป ให้ท่านเข้าใจ						Su2 []
3	เมื่อท่านมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาล ผู้นิเทศสามารถช่วยเหลือให้ท่านแก้ปัญหาเหล่านั้นให้ลุล่วงไปด้วยดี						Su3 []
4	ผู้นิเทศได้ชี้แจงทำความเข้าใจกับท่านให้มีความตระหนัก และความร่วมมือในการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาล						Su4 []
5	ผู้นิเทศเป็นแบบอย่างที่ดีเกี่ยวกับการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาล						Su5 []
6	ผู้นิเทศสนับสนุนให้มีการทำงานเป็นทีมและความร่วมมือในทีมสหวิชาชีพในการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาล						Su6 []
7	ผู้นิเทศเป็นสื่อกลางการประสานงานระหว่างท่านกับผู้บริหารระดับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง						Su7 []

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
8	ผู้แทนสามารถชี้แจงหรืออุทธรณ์ให้ท่านรู้สึก อยากทำงานด้านการประกันคุณภาพการ พยาบาลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น						Su8 []
9	ผู้แทนมีแผนการนิเทศงานระดับ โรงพยาบาลเพื่อการประกันคุณภาพการ พยาบาลไว้อย่างชัดเจน เป็นสายลี้กษณัฏกัษร						Su9 []
10	ผู้นำเทศมีการติดตามประเมินผล และ ปรับปรุงแผนการปฏิบัติกิจกรรมการประกัน คุณภาพของหน่วยงานท่าน						Su10 []

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาล

คำชี้แจง : โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับการปฏิบัติของ

ท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว และกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ โดยมีเกณฑ์ดังนี้

ปฏิบัติมากที่สุด	หมายถึง	ได้ปฏิบัติเป็นประจำสม่ำเสมอทุกครั้ง
ปฏิบัติมาก	หมายถึง	ได้ปฏิบัติเป็นส่วนมาก เกือบทุกครั้ง
ปฏิบัติปานกลาง	หมายถึง	ได้ปฏิบัติเป็นบางครั้ง
ปฏิบัติน้อย	หมายถึง	ได้ปฏิบัติเป็นส่วนน้อย หรือนาน ๆ ครั้ง
ไม่ได้ปฏิบัติ	หมายถึง	ไม่เคยปฏิบัติกิจกรรมนั้น ๆ เลย

การปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การ ประกันคุณภาพการพยาบาล	ปฏิบัติ มาก ที่สุด	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ ปาน กลาง	ปฏิบัติ น้อย	ไม่ได้ ปฏิบัติ	สำหรับ ผู้วิจัย
การรับเเว-ส่งเเว						
1. ท่านได้รวบรวมข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับ ปัญหาการรักษายาบาลและการแก้ไข ปัญหาของผู้ใช้บริการในเเวที่ท่าน ปฏิบัติงาน						Ac1.1[]
2. ท่านได้รายงานข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา ความต้องการของผู้ใช้บริการ การ รักษายาบาล งานที่ต้องทำต่อ สิ่ง ที่ต้องสังเกตและเฝ้าระวังในเเวต่อไป						Ac1.2[]
3. ท่านได้ศึกษาสภาพผู้ให้บริการร่วมกัน ระหว่างรับเเว-ส่งเเว เพื่อตรวจสอบ สภาพและปัญหาของผู้ใช้บริการที่ต้อง ให้การพยาบาลต่อ						Ac1.3[]
4. ท่านได้ร่วมแสดงความคิดเห็น ชักถาม หรือทักท้วง เมื่อมีการรายงานข้อมูลไม่ ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือมีการปฏิบัติการ พยาบาลที่ผิดพลาด						Ac1.4[]
5. ท่านมีการอธิบายด้วยข้อเท็จจริงและ เหตุผลเมื่อผู้รับเเวชักถาม						Ac1.5[]
6. ขณะรับเเวท่านมีการตรวจสอบความ ถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลที่ได้รับ ทุกครั้ง						Ac1.6[]
7. ท่านได้สื่อสารข้อมูลของผู้ใช้บริการ เกี่ยวกับปัญหา ความต้องการ เพื่อการ ดูแลอย่างต่อเนื่องจากเเวหนึ่ง ไปสู่อีกเเว หนึ่ง						Ac1.7[]
8. ท่านได้มีรายงานข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา ทางการพยาบาลของผู้ใช้บริการมากกว่า ด้านการรักษาของแพทย์						Ac1.8[]

การปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การ ประกันคุณภาพการพยาบาล	ปฏิบัติ มาก ที่สุด	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ ปาน กลาง	ปฏิบัติ น้อย	ไม่ได้ ปฏิบัติ	สำหรับ ผู้วิจัย
การรับเวร-ส่งเวร						
9.ท่านได้รายงานข้อมูลของผู้ใช้บริการ ครบถ้วนทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมเศรษฐกิจ						Ac1.9 []
10. ท่านได้มีการพัฒนาการรับเวร-ส่งเวร ให้มีประสิทธิภาพสูงอยู่เสมอ เช่น มี สมุดบันทึกการรับเวร-ส่งเวร เพื่อ ตรวจสอบและเป็นหลักฐาน						Ac1.10[]

การปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การ ประกันคุณภาพการพยาบาล	ปฏิบัติ มาก ที่สุด	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ ปาน กลาง	ปฏิบัติ น้อย	ไม่ได้ ปฏิบัติ	สำหรับ ผู้วิจัย
การมอบหมายงาน						
1. ท่านได้พิจารณามอบหมายงานให้ เหมาะสมตามความรู้ความสามารถของ บุคลากรทางการพยาบาลแต่ละคน						Ac2.1 []
2. ท่านได้ระบุหน้าที่และความ รับผิดชอบของบุคลากรพยาบาลแต่ละ คนไว้อย่างชัดเจนในใบมอบหมายงาน						Ac2.2 []
3. ท่านได้มีการแบ่งงานที่รับผิดชอบโดย เขียนทั้งชื่อผู้ให้บริการและผู้รับผิดชอบ						Ac2.3 []
4. ท่านได้กำหนดเวลาในการทำ Pre-Post conference ไว้อย่างชัดเจนในใบ มอบหมายงาน						Ac2.4 []
5. ท่านมีการบันทึกรายชื่อของพยาบาล หัวหน้าทีมและสมาชิกในทีมไว้อย่าง ชัดเจนในใบมอบหมายงาน						Ac2.5 []
6. ท่านมอบหมายงานโดยใช้วาทะร่วมกับ การเขียนเป็นลายลักษณ์อักษร						Ac2.6 []
7. ท่านได้มอบหมายงานตามแบบฟอร์ม การมอบหมายงานที่กลุ่มการพยาบาล กำหนดไว้						Ac2.7 []
8. ท่านเปลี่ยนแปลงการมอบหมายงาน ตามความจำเป็นและเหมาะสมในแต่ละ สถานการณ์						Ac2.8 []
9. ท่านได้ติดตามประเมินผลการ มอบหมายงาน						Ac2.9 []
10. ท่านได้มีการพัฒนาการมอบหมาย งานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ						Ac2.10 []

การปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การ ประกันคุณภาพการพยาบาล	ปฏิบัติ มาก ที่สุด	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ ปาน กลาง	ปฏิบัติ น้อย	ไม่ได้ ปฏิบัติ	สำหรับ ผู้วิจัย
การใช้กระบวนการพยาบาล						
1. ท่านได้ปฏิบัติตามกระบวนการ พยาบาลครบ 5 ขั้นตอน ได้แก่ การ ประเมินผู้ป่วย การวินิจฉัยทางการ พยาบาล การวางแผนการพยาบาล การ ปฏิบัติการพยาบาล และการประเมินผล การพยาบาล						Ac3.1 []
2. ท่านได้รวบรวมข้อมูลของผู้ใช้บริการ อย่างครบถ้วนโดยยึดผู้ให้บริการเป็น ศูนย์กลาง						Ac3.2 []
3. ท่านได้เขียนแผนภาพการพยาบาลที่ สัมพันธ์กับปัญหาที่กำหนดไว้ และ ปรับเปลี่ยนตามสภาพของผู้ใช้บริการแต่ ละราย						Ac3.3 []
4. ท่านได้ให้การพยาบาลแบบองค์รวม ครอบคลุมปัญหาทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคมและเศรษฐกิจ						Ac3.4 []
5. ท่านมีการปฏิบัติตามแผนการพยาบาล ตามลำดับความสำคัญหรือความรีบด่วน ของปัญหา						Ac3.5 []
6. ท่านได้ประเมินผลการให้การพยาบาล ตามเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนดไว้						Ac3.6 []
7. ท่านได้ประเมินผู้ให้บริการก่อนให้การ พยาบาลและทำงานให้เสร็จสมบูรณ์						Ac3.7 []
8. ท่านมีการรวบรวมข้อมูลที่สำคัญ เพื่อ การประเมินปัญหาความต้องการ ของ ผู้ป่วยรับใหม่ได้ครบถ้วนสมบูรณ์ภายใน 24 ชั่วโมง ที่รับผู้ป่วยไว้ในโรงพยาบาล						Ac3.8 []
9. ท่านมีความตระหนักและให้ความ ร่วมมือในการ ใช้กระบวนการพยาบาล						Ac3.9 []
10. ท่านมีการพัฒนาการใช้กระบวนการ พยาบาลให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ						Ac3.10 []

การปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การ ประกันคุณภาพการพยาบาล	ปฏิบัติ มาก ที่สุด	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ ปาน กลาง	ปฏิบัติ น้อย	ไม่ได้ ปฏิบัติ	สำหรับ ผู้วิจัย
การประชุมปรึกษาทางการพยาบาล						
1. โรงพยาบาลของท่าน มีการประชุม ปรึกษาทางการพยาบาลก่อนเริ่มการ ปฏิบัติงาน						Ac4.1[]
2. ท่านมีการเตรียมข้อมูลของผู้ใช้บริการ ก่อนเข้าร่วมประชุมปรึกษาทางการ พยาบาล						Ac4.2[]
3. ในการประชุมปรึกษาก่อนการ ปฏิบัติงานมีการอธิบาย เพิ่มเติม และทำ ความเข้าใจในงานที่สมาชิกทุกคนได้รับ มอบหมาย						Ac4.3[]
4. เมื่อสิ้นสุดการปฏิบัติงานในแต่ละเวร ท่านมีการประชุมปรึกษาหลังการ ปฏิบัติงาน						Ac4.4[]
5. คณะประชุมปรึกษาสมาชิกทุกคนมี ส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปัญหา และ ความต้องการของผู้ใช้บริการแต่ละราย						Ac4.5[]
6. คณะประชุมปรึกษาสมาชิกทุกคนมี ส่วนร่วมในการค้นหาแนวทางปฏิบัติที่ดี ที่สุดเพื่อแก้ไขปัญหาหรือตอบสนอง ความต้องการของผู้ใช้บริการแต่ละราย						Ac4.6[]
7. ในการประชุมปรึกษาหลังการ ปฏิบัติงานสมาชิกในทีมมีการรายงานผล การปฏิบัติงานและปัญหาที่ยังค้างอยู่						Ac4.7[]
8. ท่านมีกิจกรรมการประชุมปรึกษา ทางการพยาบาลเป็นประจำ						Ac4.8[]
9. ท่านมีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ความ คิดเห็น วิธีการแก้ปัญหาของผู้ใช้บริการ						Ac4.9[]
10. ท่านมีการพัฒนาการประชุมปรึกษา ก่อนและหลังการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพอยู่เสมอ						Ac4.10[]

การปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การ ประกันคุณภาพการพยาบาล	ปฏิบัติ มาก ที่สุด	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ ปาน กลาง	ปฏิบัติ น้อย	ไม่ได้ ปฏิบัติ	สำหรับ ผู้วิจัย
การปฏิบัติตามมาตรฐานการพยาบาล						
1. ท่านประเมินปัญหาและความต้องการ ของผู้ใช้บริการตั้งแต่แรกรับจนกระทั่ง จำหน่าย						Ac5.1[]
2. ท่านปฏิบัติการพยาบาลบนพื้นฐาน ของความเคารพในคุณค่าของความเป็น มนุษย์ในฐานะปัจเจกบุคคล						Ac5.2[]
3. ท่านให้บริการพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการ ครอบคลุมทั้งด้านการรักษา ส่งเสริม ป้องกันและฟื้นฟูสภาพ						Ac5.3[]
4. ท่านได้วิเคราะห์ข้อมูลที่ประเมินได้ เพื่อคัดเลือกรูปปัญหา / ความต้องการ หรือกำหนดข้อวินิจฉัยทางการพยาบาล อย่างถูกต้อง						Ac5.4[]
5. ท่านวางแผนการพยาบาลและให้การ พยาบาลเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยให้ปลอดภัย บรรเทาอาการรบกวนต่างๆ และส่งเสริม ความสุขสบาย						Ac5.5[]
6. ท่านได้ป้องกันความเสี่ยงหรือภาวะ แทรกซ้อนที่ป้องกันได้แก่ ผู้ใช้บริการ						Ac5.6[]
7. ท่านได้ประเมินความก้าวหน้าของภาวะ สุขภาพของผู้ใช้บริการ และปรับปรุง แผนการพยาบาลเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของ ผู้ใช้บริการ						Ac5.7[]
8. ท่านได้วางแผนจำหน่ายผู้ป่วยตั้งแต่ แรกรับก่อนจำหน่าย เพื่อฟื้นฟูสภาพและ เตรียมความพร้อมของผู้ป่วย/ ครอบครัว						Ac5.8[]
9. ท่านได้บันทึกทางการพยาบาลถูกต้อง เป็นระบบ ต่อเนื่อง ตั้งแต่แรกรับ จนกระทั่งจำหน่าย เป็นประ โยชน์ต่อ การพยาบาลและการรักษาของแพทย์						Ac5.9[]
10. ท่านได้พัฒนาการปฏิบัติการ พยาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐานการ พยาบาลผู้ป่วยในอยู่เสมอ						Ac5.10[]

การปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การ ประกันคุณภาพการพยาบาล	ปฏิบัติ มาก ที่สุด	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ ปาน กลาง	ปฏิบัติ น้อย	ไม่ได้ ปฏิบัติ	สำหรับ ผู้วิจัย
การเยี่ยมชมตรวจทางการพยาบาล						
1. ท่านได้กำหนดแผนการเยี่ยมชมตรวจ ทางการพยาบาล ซึ่งประกอบด้วย วัตถุประสงค์ ใคร (Who)เป็นผู้เยี่ยมชมตรวจ จะเยี่ยมชมตรวจอะไร (What) ที่ไหน (Where) และเมื่อไร (When)						Ac6.1[]
2. ท่านได้ศึกษาข้อมูลของผู้ใช้บริการ ก่อนเข้าร่วมในการเยี่ยมชมตรวจทางการ พยาบาล						Ac6.2[]
3. ในการเตรียมการเยี่ยมชมตรวจทางการ พยาบาล ท่านได้เลือกผู้ให้บริการ 1-2 ราย ตามความเหมาะสม						Ac6.3[]
4. ขณะเยี่ยมชม ตรวจ สมาชิกในทีมทุกคน ร่วมกันแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการ พยาบาลแก่ผู้ให้บริการ						Ac6.4[]
5. ท่านทำหน้าที่ผู้นำและ/หรือผู้ร่วมใน การเยี่ยมชมตรวจทางการพยาบาลได้อย่าง เหมาะสมตามสถานการณ์						Ac6.5[]
6. ท่านมีการบันทึกการเยี่ยมชมตรวจ ทางการพยาบาลไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ตามแบบฟอร์มที่กำหนด						Ac6.6[]
7. ท่านสามารถนำผลการเยี่ยมชมตรวจ ทางการพยาบาลไปใช้ในการพัฒนา คุณภาพการพยาบาล						Ac6.7[]
8. ท่านได้รับทราบปัญหา/ ความต้องการ ของผู้ใช้บริการจากการเยี่ยมชมตรวจ ทางการพยาบาล และสามารถให้การ พยาบาลได้ตรงกับความต้องการของ ผู้ให้บริการ						Ac6.8[]
9. ท่านมีการแจ้งผู้ให้บริการให้ทราบ ก่อน และให้ผู้ให้บริการและญาติมีส่วน ร่วมรับรู้กับผู้เยี่ยมชมตรวจ						Ac6.9[]
10. ท่านได้พัฒนาการเยี่ยมชมตรวจทางการ พยาบาลให้มีคุณภาพอยู่เสมอ						Ac6.10[]

การปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การ ประกันคุณภาพการพยาบาล	ปฏิบัติ มาก ที่สุด	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ ปาน กลาง	ปฏิบัติ น้อย	ไม่ได้ ปฏิบัติ	สำหรับ ผู้วิจัย
การบันทึกทางการพยาบาล						
1. ท่านบันทึกข้อมูลของผู้ใช้บริการตาม แบบฟอร์มการบันทึกทางการพยาบาล อย่างถูกต้องครบถ้วน ชัดเจน ได้ใจความ						Ac7.1[]
2. ท่านบันทึก การปฏิบัติกิจกรรมการ พยาบาลตามความเป็นจริง						Ac7.2[]
3. ท่านบันทึกข้อมูลครอบคลุมเกี่ยวกับ ปัญหาทางด้านร่างกาย จิตใจ-อารมณ์ และสังคมเศรษฐกิจ						Ac7.3[]
4. ท่านบันทึกทางการพยาบาลเกี่ยวกับ การวางแผนการจำหน่ายเมื่อผู้ใช้บริการ กลับบ้าน						Ac7.4[]
5. ท่านบันทึกปัญหาทางการพยาบาลและ กิจกรรมการพยาบาล						Ac7.5[]
6. ท่านได้บันทึกข้อมูลของผู้ใช้บริการ ให้เป็นระบบระเบียบและเป็นลายลักษณ์ อักษร						Ac7.6[]
7. ท่านได้บันทึกทางการพยาบาลทั้งด้าน ภาวะสุขภาพอนามัย ปัญหา การวางแผน การพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาล และการประเมินผลการพยาบาล						Ac7.7[]
8. ท่านมีการพัฒนาบันทึกทางการ พยาบาลที่สะท้อนการใช้กระบวนการ พยาบาล						Ac7.8[]
9. ท่านลงชื่อดัวยอักขรตัวบรรจงพร้อม ระบุตำแหน่ง หลังจากการบันทึก ทางการพยาบาล						Ac7.9[]
10. ท่านพัฒนาการบันทึกทางการ พยาบาลให้มีคุณภาพอยู่เสมอ						Ac7.10[]

ภาคผนวก ข
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือ

**ผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือปัจจัยคัดสรรที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติกิจกรรม
ที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไปใน
เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**

มีทั้งหมด 5 คน คือ

1. รศ. ดร. มารีสา ไกรฤกษ์ ดำรงตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. ผศ. บุศรา กาญจนบัตร ดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
3. นางสาวสุวิริยา สุวรรณโคตร ดำรงตำแหน่ง หัวหน้างานวิชาการ
วิทยาลัยศรีมหาสารคาม
4. นางสาวชลิตา เฉลิมแสน ดำรงตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพระดับ 8 โรงพยาบาลร้อยเอ็ด
5. นางสาวศรัณยา มรกตศรีวรรณ ดำรงตำแหน่ง หัวหน้าตึก I.C.U. ศัลยกรรม
โรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น

ภาคผนวก ก

การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis)

ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ สมการที่ได้จากการวิเคราะห์และข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์จะต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้น (Assumption) ซึ่งจะช่วยให้ผลที่ได้มีความน่าเชื่อถือและใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด

ข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ มีดังนี้ (วรรณชนก จันทชุม, 2543)

1. ตัวแปรอิสระที่ศึกษาต้องไม่มีความสัมพันธ์กันเอง โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ถ้าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแต่ละค่ามีค่าสูง จะเกิดปัญหาที่เรียกว่า Multicollinearity (มากกว่า 0.5 หรือ 0.6 ขึ้นไป) ซึ่งอาจมีผลให้ความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามแยกอิทธิพลของตัวแปรหนึ่งออกจากตัวแปรหนึ่งไม่ชัดเจน ทำให้การประมาณค่าพารามิเตอร์ ของสัมประสิทธิ์การถดถอยเชื่อถือไม่ได้ ซึ่งจากผลการตรวจสอบในงานวิจัย พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ ความรู้ ทักษะคิด ระบบสนับสนุนขององค์กร และการได้รับการนิเทศ แต่ละคู่ ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์น้อยกว่า 0.6 แสดงว่าไม่เกิดปัญหา Multicollinearity

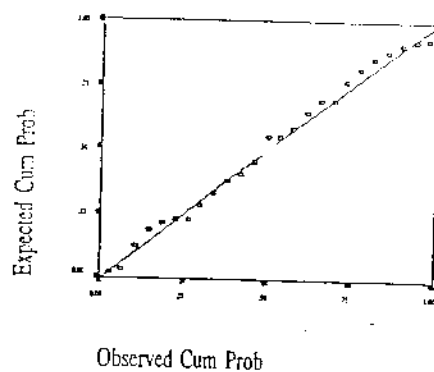
2. การแจกแจงของค่าความคลาดเคลื่อน (Residual) เป็นแบบปกติ (Normality) โดยมีค่าเฉลี่ยเป็น 0 ซึ่งผู้วิจัยได้ทดสอบแล้วพบว่า ค่า Normal Probability Plot ของค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานมีเป็นเส้นตรง (ดังที่ปรากฏในกราฟ Observed Cum Prob)

3. ความแปรปรวนของความคลาดเคลื่อนมีค่าคงที่หรือค่าความแปรปรวนของตัวแปรตาม (y) สำหรับทุก ๆ ค่าของตัวแปรอิสระ (x) มีค่าเท่ากัน (Homoscedasticity) ถ้าค่าความคลาดเคลื่อนมีการกระจายรอบ ๆ ค่า 0 และไม่มีรูปแบบความสัมพันธ์ที่แน่นอนแสดงว่า ความแปรปรวนของความคลาดเคลื่อนมีค่าคงที่ หรือมีความเป็นเอกภาพ ซึ่งจากพิจารณาภาพระหว่างค่าประมาณของตัวแปรตาม กับค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานพบว่า ความคลาดเคลื่อนมีการกระจายรอบ ๆ ค่า 0

4. ความคลาดเคลื่อนที่เกิดขึ้นในแต่ละค่าสังเกตเป็นอิสระต่อกัน (Non – autocorrelation) โดยใช้สถิติ Dubin – Watson (D – W) มีค่าระหว่าง 1.65 - 2.35 แสดงว่าไม่มีปัญหา autocorrelation ซึ่งจากการตรวจสอบในการวิจัยนี้พบว่า ค่า D-W เท่ากับ 1.710 แสดงว่าไม่มีปัญหา autocorrelation

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: DES



Scatterplot

Dependent Variable: DES

