

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยคัดสรร ได้แก่ ความรู้ ทักษะ ระบบสนับสนุนขององค์กร และการได้รับการนิเทศ ที่มีอิทธิพลต่อ การปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลทั่วไปในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการในหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาล ร้อยเอ็ด โรงพยาบาลมหาสารคาม โรงพยาบาลกาฬสินธุ์ โรงพยาบาลยโสธร โรงพยาบาลเลย โรงพยาบาลหนองบัวลำภู และโรงพยาบาลอำนาจเจริญ จำนวน 344 คน ซึ่งสุ่มโดยวิธีแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นประกอบด้วยแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ความรู้ ทักษะ ระบบสนับสนุนขององค์กร การได้รับการนิเทศ และการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาล ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือไปตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน และหาความเที่ยงของแบบสอบถาม ซึ่งในการหาความเที่ยงของแบบสอบถามความรู้ โดยใช้สูตรของ คูเดอร์ ริชาร์ดสัน 20 ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.72 แบบสอบถามทักษะ ระบบสนับสนุนขององค์กร การได้รับการนิเทศ และการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาล หาความเที่ยง โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา ของ ครอนบาค ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงเท่ากับ 0.83 , 0.92, 0.95 และ 0.89 ตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (SPSS/FW) ในการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความรู้ และทักษะ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.41 และ 0.43 ตามลำดับ ระบบสนับสนุนขององค์กร และการได้รับการนิเทศ มีความสัมพันธ์ทางบวก กับการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.75 และ 0.41 ตามลำดับ

2. ปัจจัยที่สามารถร่วมกันทำนายการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลทั่วไป ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เรียงตามลำดับ ได้แก่ ระบบสนับสนุนขององค์กร ทักษะ ความรู้ และการได้รับการนิเทศ โดยสามารถร่วมกันทำนายการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพได้ร้อยละ 24.9

The purpose of this descriptive research study was to investigate the selected factors ; knowledge, attitude, organization support and supervisory influencing on nursing quality assurance activities of professional nurses in general hospitals located in North-Eastern Region. The study samples composed of 344 professional nurses from In Patient Department of Roi-et Hospital, Mahasarakham Hospital, Kalasin Hospital, Yasothon Hospital, Loei Hospital, Nongbualumphu Hospital and Amnatcharoen Hospital. By using a multi-stage random sampling technique The research instrument were specially-developed questionnaires consisted of demographic data, knowledge, attitude, organization support supervisory and nursing quality assurance a activities The content validity of questionnaires were examined by five experts. The reliability coefficients of questionnaires on knowledge was 0.72 (for kucler-riehandaern 20 test) and the reliability coefficients of questionnaires on attitude, organization support, supervisory and the nursing quality assurance activities of professional nurses were 0.83, 0.92, 0.95 and 0.89 (for Cronbach's Alpha Coefficient test), respectively. The data was analyzed by using SPSS / PC+FW for percentage, mean, standard deviation, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient and Stepwise Multiple Regression Analysis.

The results were found that:

1. Knowledge and attitude on nursing quality assurance activities of professional nurses showed positive significant correlation among the study samples ($r = 0.41, 0.43$ $p < 0.05$) and organization support, supervisory showed positive significant correlation among the study samples ($r = 0.75, 0.41, p < 0.05$)
2. The factors could significantly predicted and explained for 24.9% of the nursing quality assurance activities of professional nurses were organization support, attitude, knowledge and supervisory, usprehiely.