

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
คำอุทิศ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามการวิจัย	6
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
1.4 สมมติฐานการวิจัย	7
1.5 ขอบเขตการวิจัย	7
1.6 นิยามศัพท์	7
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับศูนย์สุขภาพชุมชน	12
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับมาตรฐานการบริหารจัดการในศูนย์สุขภาพชุมชน	17
2.3 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน	23
2.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ	24
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย	45
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	47
3.1 รูปแบบการวิจัย	47
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	47
3.3 ตัวแปรที่ทำการศึกษาวิจัย	50
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	52
3.5 การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	54

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล	55
3.7 การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	57
3.8 การวิเคราะห์ข้อมูล	57
บทที่ 4 ผลการวิจัยและการอภิปรายผล	61
4.1 ผลการวิจัย	62
4.2 การทดสอบสมมติฐาน	96
4.3 การอภิปรายผล	97
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	115
5.1 สรุปผลการวิจัย	115
5.2 ข้อเสนอแนะ	119
เอกสารอ้างอิง	121
ภาคผนวก	129
ประวัติผู้เขียน	195

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณลักษณะส่วนบุคคล ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพราชการ ประสบการณ์ปฏิบัติงาน ด้านบริหาร การได้รับการฝึกอบรมด้านบริหาร	63
ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายด้าน	65
ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จ ในการทำงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	66
ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยจูงใจด้านลักษณะ ของงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	67
ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยจูงใจด้านการ ยอมรับนับถือของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	68
ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยจูงใจด้าน ความรับผิดชอบของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	69
ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยจูงใจด้านความ ก้าวหน้าในตำแหน่ง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	71
ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยจูงใจด้านนโยบาย และการบริหารงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	72
ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยจูงใจด้านการ ปกครองบังคับบัญชาของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	73
ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยจูงใจด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยคำจูนด้านสภาพ การทำงานตามเกณฑ์มาตรฐานด้านการบริหารจัดการของหัวหน้า ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	75
ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยคำจูนด้านเงินเดือน/ ค่าตอบแทนของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	76
ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยคำจูนด้านความ มั่นคงในการทำงานตามเกณฑ์มาตรฐานด้านการบริหารจัดการของหัวหน้า ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	77
ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยคำจูนด้านสถานภาพ ในการทำงาน ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	78
ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยคำจูนด้านชีวิต ความเป็นอยู่ส่วนตัวของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	79
ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของการปฏิบัติงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานด้านการบริหารจัดการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายด้าน	80
ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของการปฏิบัติงานด้าน การสร้างทีมสุขภาพให้การบริการต่อเนื่องเป็นทีมประจำ ของหัวหน้าศูนย์ สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ	81
ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของการปฏิบัติงานด้าน การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	83
ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของการปฏิบัติงานด้าน การวางแผนแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัด ขอนแก่น จำแนกรายข้อ	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของการปฏิบัติงานด้านการพัฒนามาตรฐานบริหารจัดการที่มีคุณภาพ ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายชื่อ	85
ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของการปฏิบัติงานด้านการมีแผนพัฒนาติดตามและประเมินผลงานทั้งด้านปริมาณและคุณภาพของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายชื่อ	86
ตารางที่ 22 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างตัวแปรอิสระกับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานด้านการบริหารจัดการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	88
ตารางที่ 23 ค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานด้านการบริหารจัดการในหน่วยบริการปฐมภูมิของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	93
ตารางที่ 24 ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรลักษณะส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานด้านการบริหารจัดการในหน่วยบริการปฐมภูมิของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	139
ตารางที่ 25 ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ หรือตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานด้านการบริหารจัดการในหน่วยบริการปฐมภูมิของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	140
ตารางที่ 26 ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ	141
ตารางที่ 27 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายด้าน	145
ตารางที่ 28 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จในการทำงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายชื่อ	146

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 29	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ แรงจูงใจด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	147
ตารางที่ 30	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ปัจจัยจูงใจด้านการยอมรับนับถือของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	148
ตารางที่ 31	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	149
ตารางที่ 32	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ปัจจัยจูงใจด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	150
ตารางที่ 33	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ปัจจัยจูงใจด้านนโยบายและการบริหารงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	151
ตารางที่ 34	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ปัจจัยจูงใจด้านการปกครองบังคับบัญชาของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	152
ตารางที่ 35	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ปัจจัยจูงใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	153
ตารางที่ 36	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ปัจจัยจูงใจด้านสภาพการทำงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	154
ตารางที่ 37	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ปัจจัยจูงใจด้านเงินเดือน/ค่าตอบแทนของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	155

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 38 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับปัจจัยคำจูนด้านความมั่นคงในการทำงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	156
ตารางที่ 39 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับปัจจัยคำจูนด้านสถานภาพในการทำงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	157
ตารางที่ 40 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับปัจจัยคำจูนด้านชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัวของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	158
ตารางที่ 41 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานด้านการบริหารจัดการในหน่วยบริการปฐมภูมิของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	159
ตารางที่ 42 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการสร้างทีมสุขภาพให้การบริการต่อเนื่องเป็นทีมประจำ	160
ตารางที่ 43 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	161
ตารางที่ 44 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการวางแผนแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	162
ตารางที่ 45 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการพัฒนามาตรฐานบริหารจัดการที่มีคุณภาพของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	163
ตารางที่ 46 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการมีแผนพัฒนาติดตามและประเมินผลงานทั้งด้านปริมาณและคุณภาพของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	164