อดิเรก ศรีดาสถิตย์. 2550. **แรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานด้านการบริหารจัดการในหน่วยบริการปฐมภูมิของหัวหน้าศูนย์สุขภาพสุขชุมชน จังหวัดขอนแก่น.** วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจักร บัวผัน

บทคัดย่อ

การศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive Study Research) นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานด้านการบริหารจัดการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ หัวหน้าศูนย์สุขภาพสุขชุมชนในจังหวัดขอนแก่น จำนวน 248 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจำนวน 176 ตัวอย่าง ตรวจสอบความตรงโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าของครอนบาช 0.97 และเก็บข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจำนวน 12 ตังอย่าง เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 19 มกราคม 2550 ถึงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2550 แล้ววิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS for Windows แจกแจงข้อมูลด้วยค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 53.98) อายุระหว่าง 41-50 ปี (ร้อยละ 46.02) อายุเฉลี่ย 42.99 ปี (S.D.=7.74) อายุต่ำสุด 25 ปี อายุสูงสุด 59 ปี สถานภาพสมรสส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสคู่ (ร้อยละ 84.66) สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า (ร้อยละ 77.84) มีอายุราชการเฉลี่ย 21.39 ปี (S.D.=7.75) ประสบการณ์ปฏิบัติงานด้านบริหาร เฉลี่ย 6.99 ปี (S.D.= 5.96) ส่วนแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.93, S.D. = 0.36) และการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานด้านการบริหารจัดการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.99, S.D. = 0.48) ปัจจัยที่สามารถร่วมพยากรณ์การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานด้านการบริหารจัดการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ได้แก่ ปัจจัยค้ำจุนด้านนโยบายและการบริหารงาน ปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ปัจจัยค้ำจุนด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสถานภาพการทำงานและด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งปัจจัยทั้ง 6 ด้านสามารถร่วมพยากรณ์การปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนได้ร้อยละ 57.05 ปัญหาและอุปสรรคที่พบส่วนใหญ่ (ร้อยละ34.72) คือบุคลากรไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานที่ศูนย์สุขภาพชุมชน

Adirek Sridasatit. 2007. ***Motivation Affecting the Performance on Administrative Standard of the Chief of Primary Care Units in Khon kaen Province.*** Master of Public Health Thesis in Public Health Administration, Graduate School, Khon Kaen University.

Thesis Advisor : Asst.Prof. Dr. Prachak Bouphan

ABSTRACT

This descriptive research is aimed to study motivation affecting the Performance on administrative standard of the chief of primary care units in Khon Kaen Province. The population was 248 of the chief of primary care units in Khon Kaen province. The research instruments were the 176 questionnaires and 12 interviews guide; the Cronbach coefficient of instruments was 0.97. Data was collected by research assistant during 19 January 2007 to 20 February 2007 and analyzed by SPSS for windows programs to acquire percentage, mean, standard deviation, pearson product moment correlation coefficient and stepwise multiple regression.

The finding revealed that the majority of the sample was female (53.98 percent) with average age of 42.99 years (standard deviation was 7.74 years). A number of 77.84 percentage was graduated at bachelor degree. The duration of performances was 21.39 years with standard deviation of 7.75 years. The administrative experienced was 6.99 years with standard deviation was 5.96 the motivation affecting the performance was found at 'high' level ($\bar{X}$ = 3.93, S.D. = 0.36). The administrative standard performance of the chief primary care units was at 'high' level($\bar{X}$ = 3.99, S.D. = 0.48). There were significance variables that predicted the administrative standard performance such policy and administration hygiene factor, responsibility hygiene factor, achievement motivation factor, supervision–technical, working conditions and interpersonal relation hygiene factor at 0.05 level. The six factors could predicted the performance of the chief of primary care units as 57.05 percent. The majority finding problem and obstacle was the sufficient of personnel for working at primary care units (34.72 percent)