

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานวิจัยเรื่อง ผลของการใช้เครื่องมือสับคันสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ต่อพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตอนที่ 3 ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตอนที่ 4 ผลการใช้เครื่องมือสับคันสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ต่อพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยฝากเลขานุการสาขาวิชาทั้ง 12 สาขาวิชาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชช่วยส่งแบบสอบถามไปยังอาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำนวน 322 คน ได้รับตอบกลับมา 225 ชุด คิดเป็นร้อยละ 70.0 ในกลุ่มนี้เป็นอาจารย์ที่สังกัดสาขาวิชามนุษยศาสตร์ ร้อยละ 27.6 สาขาวิชาสังคมศาสตร์ ร้อยละ 41.3 และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 31.1

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 56.0 มีอายุระหว่าง 41-50 ปีมากที่สุด คือ ร้อยละ 36.0 ส่วนใหญ่ร้อยละ 62.2 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท ในจำนวนนี้เป็นผู้มีตำแหน่งทางวิชาการเป็นรองศาสตราจารย์ ร้อยละ 39.6 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร้อยละ 34.2 ส่วนใหญ่ร้อยละ 49.4 มีประสบการณ์ทำงานในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ระหว่าง 10-20 ปี

ในด้านประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต อาจารย์ส่วนใหญ่ร้อยละ 75.6 สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ในระดับดี และร้อยละ 55.6 มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ 5-10 ปี ในส่วนประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ร้อยละ 71.1 สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ในระดับดี และร้อยละ 69.8 มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 5-10 ปี เช่นเดียวกันกับประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์

เมื่อวิเคราะห์ตามกลุ่มอายุ พบว่าอาจารย์ทุกกลุ่มอายุมีระดับความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับใช้งานได้ดีทุกกลุ่มแต่อยู่ในช่วงร้อยละที่ต่างกัน คือ อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี ร้อยละ 80.0 กลุ่มอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 87 และกลุ่มอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 75.3 ในขณะที่กลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป ใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดี ร้อยละ 48.7 และใช้ได้ในระดับพื้นฐาน ร้อยละ 48.7 เท่ากัน สำหรับระดับความรู้ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตมีลักษณะเช่นเดียวกันกับความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ คือ กลุ่มอายุ 21-30 ปี ร้อยละ 71.0 อายุ 31-40 ปี ร้อยละ 79.7 และกลุ่มอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 74.4 ใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ในระดับดี ในขณะที่กลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป ร้อยละ 48.7 ใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ดี และอีกร้อยละ 48.7 เท่ากัน ใช้งานได้ในระดับพื้นฐาน รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 1-6

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

| กลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------|-------|--------|
| 1. สาขาวิชามนุษยศาสตร์ | 62    | 27.6   |
| 2. สาขาวิชาสังคมศาสตร์ | 93    | 41.3   |
| 3. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ | 70    | 31.1   |
| รวม                    | 225   | 100.0  |

ตารางที่ 1 จากอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 225 คน เป็นอาจารย์กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์มากที่สุด จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 41.3 รองลงมา ได้แก่ อาจารย์กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 31.1 และอาจารย์กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 27.6

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และสาขาวิชาที่สังกัด

| กลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด | รวม<br>(%)     | เพศ(%)       |               | อายุ(%)      |              |              |                 | ระดับการศึกษาสูงสุด(%) |               |              |
|------------------------|----------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|------------------------|---------------|--------------|
|                        |                | ชาย          | หญิง          | 21-30 ปี     | 31-40 ปี     | 41-50 ปี     | 50 ปี<br>ขึ้นไป | ป.ตรี                  | ป.โท          | ป.เอก        |
| 1. สาขาวิชามนุษยศาสตร์ | 62<br>(100.0)  | 27<br>(43.5) | 35<br>(56.5)  | 8<br>(12.9)  | 19<br>(30.6) | 21<br>(33.9) | 14<br>(22.6)    | 8<br>(12.9)            | 39<br>(62.9)  | 15<br>(24.2) |
| 2. สาขาวิชาสังคมศาสตร์ | 93<br>(100.0)  | 46<br>(49.5) | 47<br>(50.5)  | 15<br>(16.1) | 37<br>(39.8) | 30<br>(32.3) | 11<br>(11.8)    | 5<br>(5.4)             | 56<br>(60.2)  | 32<br>(34.4) |
| 3. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ | 70<br>(100.0)  | 26<br>(37.1) | 44<br>(62.9)  | 8<br>(11.4)  | 18<br>(25.7) | 30<br>(42.9) | 14<br>(20.0)    | 3<br>(4.3)             | 45<br>(64.3)  | 22<br>(31.4) |
| รวม(%)                 | 225<br>(100.0) | 99<br>(44.0) | 126<br>(56.0) | 31<br>(13.8) | 74<br>(32.9) | 81<br>(36.0) | 39<br>(17.3)    | 16<br>(7.1)            | 140<br>(62.2) | 69<br>(30.7) |

ตารางที่ 2 อาจารย์ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 126 คน (ร้อยละ 56.0) เพศชาย 99 คน (ร้อยละ 44.0) ส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 81 คน (ร้อยละ 36.0) และส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 140 คน (ร้อยละ 62.2)

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด อาจารย์สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชามนุษยศาสตร์ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 62.9, 56.5 และ 50.5) ตามลำดับ โดยอาจารย์สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และสาขาวิชามนุษยศาสตร์ มีช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปีมากที่สุด (ร้อยละ 42.9 และ 33.9) ตามลำดับ ส่วนอาจารย์สาขาวิชาสังคมศาสตร์ มีช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปีมากที่สุด (ร้อยละ 39.8)

ด้านการศึกษาพบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ทั้งสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชามนุษยศาสตร์ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทมากที่สุด (ร้อยละ 64.3, 62.9 และ 60.2) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ และระยะเวลาทำงานใน มศธ.

| กลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด | รวม(%)         | ตำแหน่งทางวิชาการ(%) |              |              |            | ระยะเวลาทำงานในมศธ. (%) |               |              |
|------------------------|----------------|----------------------|--------------|--------------|------------|-------------------------|---------------|--------------|
|                        |                | อาจารย์              | ผศ.          | รศ.          | ศ.         | น้อยกว่า 10 ปี          | 10 – 20 ปี    | 20 ปีขึ้นไป  |
| 1. สาขาวิชามนุษยศาสตร์ | 62<br>(100.0)  | 17<br>(27.4)         | 12<br>(19.4) | 32<br>(51.6) | 1<br>(1.6) | 10<br>(16.2)            | 33<br>(53.2)  | 19<br>(30.6) |
| 2. สาขาวิชาสังคมศาสตร์ | 93<br>(100.0)  | 24<br>(25.8)         | 40<br>(43.0) | 28<br>(30.1) | 1<br>(1.1) | 26<br>(28.0)            | 47<br>(50.5)  | 20<br>(21.5) |
| 3. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ | 70<br>(100.0)  | 16<br>(22.9)         | 25<br>(35.7) | 29<br>(41.4) | 0<br>(0.0) | 14<br>(20.0)            | 31<br>(44.3)  | 25<br>(35.7) |
| รวม(%)                 | 225<br>(100.0) | 57<br>(25.3)         | 77<br>(34.2) | 89<br>(39.6) | 2<br>(0.9) | 50<br>(22.2)            | 111<br>(49.4) | 64<br>(28.4) |

ตารางที่ 3 อาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการเป็นรองศาสตราจารย์มากที่สุด (ร้อยละ 39.6) รองลงมาคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (ร้อยละ 34.2) และมีตำแหน่งทางวิชาการเป็นศาสตราจารย์น้อยที่สุด (ร้อยละ 0.9) และไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ คือ เป็นอาจารย์ ถึงร้อยละ 25.3 และส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการทำงานใน มสธ. 10-20 ปี (ร้อยละ 49.4)

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มสาขาวิชา อาจารย์สาขาวิชามนุษยศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ มีตำแหน่งทางวิชาการเป็นรองศาสตราจารย์มากที่สุด (ร้อยละ 51.6 และ 41.4) ตามลำดับ ส่วนอาจารย์สาขาวิชาสังคมศาสตร์ มีตำแหน่งทางวิชาการเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์มากที่สุด (ร้อยละ 43.0) และอาจารย์ส่วนใหญ่ในสาขาวิชา มนุษยศาสตร์ สาขาวิชาสังคมศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ มีระยะเวลาในการทำงานใน มสธ. 10-20 ปีมากที่สุดเช่นเดียวกัน (ร้อยละ 53.2, 50.5 และ 44.3) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ และประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต

| กลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด | รวม<br>(%)     | ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์(%) |               |              |             | ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต(%) |               |              |             |
|------------------------|----------------|----------------------------------|---------------|--------------|-------------|-----------------------------------|---------------|--------------|-------------|
|                        |                | น้อยกว่า 5 ปี                    | 5 -10 ปี      | 10 – 15 ปี   | 16 ปีขึ้นไป | น้อยกว่า 5 ปี                     | 5 –10 ปี      | 11 – 15 ปี   | 16 ปีขึ้นไป |
| 1. สาขาวิชามนุษยศาสตร์ | 62<br>(100.0)  | 5<br>(8.1)                       | 32<br>(51.6)  | 19<br>(30.6) | 6<br>(9.7)  | 12<br>(19.4)                      | 40<br>(64.5)  | 8<br>(12.9)  | 2<br>(3.2)  |
| 2. สาขาวิชาสังคมศาสตร์ | 93<br>(100.0)  | 10<br>(10.8)                     | 57<br>(61.3)  | 21<br>(22.6) | 5<br>(5.4)  | 15<br>(16.1)                      | 71<br>(76.4)  | 7<br>(7.5)   | 0<br>(0.0)  |
| 3. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ | 70<br>(100.0)  | 7<br>(10.0)                      | 36<br>(51.4)  | 19<br>(27.1) | 8<br>(11.4) | 14<br>(20.0)                      | 46<br>(65.7)  | 10<br>(14.3) | 0<br>(0.0)  |
| รวม(%)                 | 225<br>(100.0) | 22<br>(9.8)                      | 125<br>(55.6) | 59<br>(26.2) | 19<br>(8.4) | 41<br>(18.2)                      | 157<br>(69.8) | 25<br>(11.1) | 2<br>(0.9)  |

ตารางที่ 4 เป็นการวิเคราะห์ประสิทธิผลการใช้คอมพิวเตอร์และประสิทธิภาพในการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งจากการวิเคราะห์ พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่มีประสิทธิผลการใช้คอมพิวเตอร์ 5-10 ปี (ร้อยละ 55.6) รองลงมาคือ 10-15 ปี (ร้อยละ 26.2) และประสิทธิการน้อยที่สุด 16 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 8.4) และเมื่อพิจารณาประสิทธิภาพในการใช้อินเทอร์เน็ต อาจารย์ส่วนใหญ่มีประสิทธิการใช้อินเทอร์เน็ต 5-10 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 69.8) รองลงมาคือ น้อยกว่า 5 ปี (ร้อยละ 18.2) และ 16 ปีขึ้นไปน้อยที่สุด (ร้อยละ 0.9)

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด อาจารย์สาขาวิชาสังคมศาสตร์ สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ส่วนใหญ่มีประสิทธิการใช้คอมพิวเตอร์ 5-10 ปีมากที่สุด (ร้อยละ 61.3, 51.6 และ 51.4) ตามลำดับ เช่นเดียวกับประสิทธิการใช้อินเทอร์เน็ต ที่พบว่าอาจารย์ทุกกลุ่มสาขาวิชา มีประสิทธิการใช้อินเทอร์เน็ต 5-10 ปีมากที่สุด

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ จำแนกตามระดับความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และการมีคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

| กลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด | รวม<br>(%)     | ระดับความรู้ความสามารถ<br>ในการใช้คอมพิวเตอร์(%) |                      |                    | ระดับความรู้ความสามารถ<br>ในการใช้อินเทอร์เน็ต(%) |                      |                    | การมีคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล(%) |            |
|------------------------|----------------|--------------------------------------------------|----------------------|--------------------|---------------------------------------------------|----------------------|--------------------|------------------------------|------------|
|                        |                | ระดับ<br>พื้นฐาน                                 | ระดับ<br>ใช้งานได้ดี | ระดับ<br>เชี่ยวชาญ | ระดับ<br>พื้นฐาน                                  | ระดับ<br>ใช้งานได้ดี | ระดับ<br>เชี่ยวชาญ | มี                           | ไม่มี      |
| 1. สาขาวิชามนุษยศาสตร์ | 62<br>(100.0)  | 13<br>(21.0)                                     | 49<br>(79.0)         | 0<br>(0.0)         | 14<br>(22.6)                                      | 48<br>(77.4)         | 0<br>(0.0)         | 60<br>(96.8)                 | 2<br>(3.2) |
| 2. สาขาวิชาสังคมศาสตร์ | 93<br>(100.0)  | 17<br>(18.3)                                     | 72<br>(77.4)         | 4<br>(4.3)         | 26<br>(28.0)                                      | 63<br>(67.7)         | 4<br>(4.3)         | 89<br>(95.7)                 | 4<br>(4.3) |
| 3. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ | 70<br>(100.0)  | 20<br>(28.6)                                     | 49<br>(70.0)         | 1<br>(1.4)         | 19<br>(27.1)                                      | 49<br>(70.0)         | 2<br>(2.9)         | 67<br>(95.7)                 | 3<br>(4.3) |
| รวม(%)                 | 225<br>(100.0) | 50<br>(22.2)                                     | 170<br>(75.6)        | 5<br>(2.2)         | 59<br>(26.2)                                      | 160<br>(71.1)        | 6<br>(2.7)         | 216<br>(96.0)                | 9<br>(4.0) |

ตารางที่ 5 อาจารย์ส่วนใหญ่มีระดับความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับใช้งานได้ดี (ร้อยละ 75.6) รองลงมาคือ ระดับพื้นฐาน (ร้อยละ 22.2) และมีระดับเชี่ยวชาญน้อยที่สุด (ร้อยละ 2.2)

เช่นเดียวกับความรู้ความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต อาจารย์ส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตในระดับใช้งานได้ดี (ร้อยละ 71.1) รองลงมาคือ ระดับพื้นฐาน (ร้อยละ 26.2) และมีความรู้ระดับเชี่ยวชาญน้อยที่สุด (ร้อยละ 2.7)

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด อาจารย์กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์ สาขาวิชาสังคมศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในระดับใช้งานได้ดี (ร้อยละ 79.0, 77.4 และ 70.0) ตามลำดับ และอาจารย์สาขาวิชาสังคมศาสตร์และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ มีระดับความรู้ในระดับเชี่ยวชาญน้อยที่สุด (ร้อยละ 4.3 และ 1.4) ส่วนอาจารย์สาขาวิชามนุษยศาสตร์ไม่มีผู้มีความรู้ในระดับเชี่ยวชาญ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ จำแนกตามความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และช่วงอายุ

| ช่วงอายุ       | รวม (%)        | ระดับความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์(%) |               |            | ระดับความรู้ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต(%) |               |            |
|----------------|----------------|----------------------------------------------|---------------|------------|-----------------------------------------------|---------------|------------|
|                |                | พื้นฐาน                                      | ใช้งานได้ดี   | เชี่ยวชาญ  | พื้นฐาน                                       | ใช้งานได้ดี   | เชี่ยวชาญ  |
| 1. 21-30 ปี    | 31<br>(100.0)  | 5<br>(16.1)                                  | 25<br>(80.6)  | 1<br>(3.2) | 8<br>(25.8)                                   | 22<br>(71.0)  | 1<br>(3.2) |
| 2. 31-40 ปี    | 74<br>(100.0)  | 8<br>(10.8)                                  | 65<br>(87.8)  | 1<br>(1.4) | 13<br>(17.6)                                  | 59<br>(79.7)  | 2<br>(2.7) |
| 3. 41-50 ปี    | 81<br>(100.0)  | 18<br>(22.2)                                 | 61<br>(75.3)  | 2<br>(2.5) | 19<br>(23.5)                                  | 60<br>(74.4)  | 2<br>(2.5) |
| 4. 50 ปีขึ้นไป | 39<br>(100.0)  | 19<br>(48.7)                                 | 19<br>(48.7)  | 1<br>(2.6) | 19<br>(48.7)                                  | 19<br>(48.7)  | 1<br>(2.6) |
| รวม(%)         | 225<br>(100.0) | 50<br>(22.2)                                 | 170<br>(75.6) | 5<br>(2.2) | 59<br>(26.2)                                  | 160<br>(71.1) | 6<br>(2.7) |

ตารางที่ 6 โดยภาพรวมอาจารย์มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้ดี คิดเป็นร้อยละ 75.6 และ 71.1 ตามลำดับ

เมื่อวิเคราะห์ตามช่วงอายุ อาจารย์ช่วงอายุ 31-40 ปี 21-30 ปี และ 41-50 ปี ส่วนใหญ่มีระดับความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับใช้งานได้ดี ถึงร้อยละ 87.8, 80.6 และ 75.3 ตามลำดับ เช่นเดียวกับความรู้ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตที่อาจารย์ส่วนใหญ่มีอยู่ในระดับใช้งานได้ดี

ส่วนอาจารย์อายุ 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับพื้นฐาน และระดับใช้งานได้ดีเท่ากัน ร้อยละ 48.7 ด้านความรู้ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถระดับพื้นฐานและระดับใช้งานได้ดีเท่ากันเช่นเดียวกัน คือร้อยละ 48.7

## ตอนที่ 2 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของอาจารย์

จากการวิเคราะห์พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของอาจารย์ พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ ร้อยละ 40.4 ใช้สารสนเทศทุกวัน รองลงมา ร้อยละ 28.9 ใช้ 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ โดยมีวัตถุประสงค์ของการใช้เพื่องานวิจัยและผลิตเอกสารการสอนในระดับมากที่สุด คือ  $\bar{x} = 3.702$  วิธีการที่อาจารย์ใช้ในการแสวงหา

สารสนเทศในระดับมากที่สุด คือ การค้นสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต ( $\bar{x} = 3.613$ ) โดยอาจารย์ใช้อินเทอร์เน็ตจากที่ทำงานและสำนักบรรณสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.587$  และ  $3.511$ ) ตามลำดับ

สำหรับประเภทสารสนเทศสิ่งพิมพ์ที่ใช้ พบว่าอาจารย์ใช้สารสนเทศตีพิมพ์ต่อไปนี้ในระดับมากที่สุด คือ หนังสือ ตำรา รายงานการวิจัย ( $\bar{x} = 3.989$ ) วารสาร ( $\bar{x} = 3.409$ ) และหนังสืออ้างอิง ( $\bar{x} = 3.280$ )

สำหรับสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า สารสนเทศที่อาจารย์ใช้ระดับมาก ได้แก่ บทความจากอินเทอร์เน็ต ( $\bar{x} = 3.540$ ) ส่วนสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ห้องสมุดบอกรับ ได้แก่ ฐานข้อมูล Grolier Online ฐานข้อมูล Agricola Full Text ฐานข้อมูล Science Direct ฐานข้อมูล DAO ฐานข้อมูล ERIC และฐานข้อมูล e-Encyclopedia อาจารย์ใช้ในระดับน้อย สำหรับรูปแบบสารสนเทศที่อาจารย์ใช้มาก คือ สารสนเทศในรูปแบบเนื้อหาเต็มรูป(Full-Text) ( $\bar{x} = 3.281$ ) และแหล่งสารสนเทศที่อาจารย์ใช้มาก คือ สำนักบรรณสารสนเทศ ( $\bar{x} = 3.669$ ) และเว็บไซต์เฉพาะสาขาวิชา ( $\bar{x} = 3.580$ ) เว็บไซต์หน่วยงานราชการ ( $\bar{x} = 3.473$ ) และเว็บไซต์สถาบันการศึกษา ( $\bar{x} = 3.464$ )

ส่วนเครื่องมือที่อาจารย์ใช้ทุกครั้งที่ในการแสวงหาสารสนเทศ ได้แก่ อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 83.0 และกลไกการสืบค้นสารสนเทศในอินเทอร์เน็ตที่อาจารย์ใช้มาก คือ Google ( $\bar{x} = 3.696$ ) และ Yahoo ( $\bar{x} = 3.527$ ) และเครื่องมือสืบค้นอื่นๆที่ใช้ทุกครั้งที่เช่นกัน คือ ฐานข้อมูลออนไลน์ ร้อยละ 52.0 และฐานข้อมูลรายการบรรณานุกรมห้องสมุด(OPAC) ร้อยละ 52.0 รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 7-16

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของความถี่ในการใช้สารสนเทศในการปฏิบัติงานของอาจารย์ จำแนกตามสาขาวิชาที่สังกัด

| กลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด | รวม<br>(%)     | ความถี่ในการใช้สารสนเทศ(%) |                       |                     |                     |                   |
|------------------------|----------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
|                        |                | ทุกวัน                     | 2-3 ครั้ง/<br>สัปดาห์ | 1 ครั้ง/<br>สัปดาห์ | 2-3 ครั้ง/<br>เดือน | 1 ครั้ง/<br>เดือน |
| 1. สาขาวิชามนุษยศาสตร์ | 62<br>(100.0)  | 30<br>(48.4)               | 21<br>(33.9)          | 4<br>(6.5)          | 2<br>(3.2)          | 5<br>(8.1)        |
| 2. สาขาวิชาสังคมศาสตร์ | 93<br>(100.0)  | 25<br>(26.9)               | 25<br>(26.9)          | 11<br>(11.8)        | 10<br>(10.8)        | 22<br>(23.7)      |
| 3. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ | 70<br>(100.0)  | 36<br>(51.4)               | 19<br>(27.1)          | 6<br>(8.6)          | 4<br>(5.7)          | 5<br>(7.1)        |
| รวม(%)                 | 225<br>(100.0) | 91<br>(40.4)               | 65<br>(28.9)          | 21<br>(9.3)         | 16<br>(7.1)         | 32<br>(14.2)      |

ตารางที่ 7 อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 40.4 รองลงมาคือ 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 28.9 และ 1 ครั้ง/เดือน ร้อยละ 14.2 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามสาขาวิชาที่สังกัด อาจารย์สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชามนุษยศาสตร์ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์ส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศทุกวันเช่นเดียวกัน คิดเป็นร้อยละ 51.4 48.4 และ 26.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศของอาจารย์ จำแนกตามสาขาวิชาที่สังกัด

| กลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด | จำนวน<br>(N) | วัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศ |       |           |       |                                     |       |                        |       |
|------------------------|--------------|------------------------------|-------|-----------|-------|-------------------------------------|-------|------------------------|-------|
|                        |              | งานบริหาร                    |       | งานสอน    |       | งานวิจัยและ<br>ผลิตเอกสาร<br>การสอน |       | ใช้ใน<br>ชีวิตประจำวัน |       |
|                        |              | $\bar{x}$                    | S.D.  | $\bar{x}$ | S.D.  | $\bar{x}$                           | S.D.  | $\bar{x}$              | S.D.  |
| 1. สาขาวิชามนุษยศาสตร์ | 62           | 2.884                        | 1.050 | 3.554     | 0.744 | 3.769                               | 0.641 | 3.401                  | 0.829 |
| 2. สาขาวิชาสังคมศาสตร์ | 93           | 2.776                        | 1.077 | 3.584     | 0.777 | 3.654                               | 0.649 | 3.343                  | 0.732 |
| 3. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ | 70           | 2.658                        | 1.012 | 3.585     | 0.651 | 3.667                               | 0.595 | 3.257                  | 0.690 |
| รวม                    | 225          | 2.822                        | 1.075 | 3.549     | 0.761 | 3.702                               | 0.651 | 3.364                  | 0.779 |

ตารางที่ 8 อาจารย์ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด  $\bar{x}=3.702$  คือ ใช้เพื่องานวิจัยและผลิตเอกสารการสอน และใช้เพื่อการสอน  $\bar{x}=3.543$  และใช้ในชีวิตประจำวันในระดับปานกลาง  $\bar{x}=3.364$

เมื่อพิจารณาตามสาขาวิชาที่สังกัด พบว่าอาจารย์สาขาวิชามนุษยศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์ มีวัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศระดับมาก คือ เพื่องานวิจัยและการผลิตเอกสารการสอน  $\bar{x}=3.769$ ,  $3.667$  และ  $3.654$  ตามลำดับ และอาจารย์สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และสาขาวิชาสังคมศาสตร์ และสาขาวิชามนุษยศาสตร์ ใช้สารสนเทศเพื่อการสอนในระดับมากด้วยเช่นกัน  $\bar{x}=3.585$ ,  $3.584$  และ  $3.554$  ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของวิธีแสวงหาสารสนเทศสารสนเทศของอาจารย์ จำแนกตามสาขาวิชาที่สังกัด

| กลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด | จำนวน<br>(N) | วิธีการแสวงหาสารสนเทศ |       |                              |       |                                               |       |                                |       |                              |       |
|------------------------|--------------|-----------------------|-------|------------------------------|-------|-----------------------------------------------|-------|--------------------------------|-------|------------------------------|-------|
|                        |              | ไปใช้ห้องสมุด         |       | ใช้เอกสาร/Collection ส่วนตัว |       | ดูการอบรม/บทความ/หนังสือ/บทความแล้วนำไปค้นต่อ |       | สอบถามเพื่อนร่วมงาน/นักวิชาการ |       | ค้นหาสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต |       |
|                        |              | $\bar{x}$             | S.D.  | $\bar{x}$                    | S.D.  | $\bar{x}$                                     | S.D.  | $\bar{x}$                      | S.D.  | $\bar{x}$                    | S.D.  |
| 1. สาขาวิชามนุษยศาสตร์ | 62           | 3.548                 | 0.499 | 3.314                        | 0.679 | 2.842                                         | 0.625 | 2.934                          | 0.707 | 3.635                        | 0.653 |
| 2. สาขาวิชาสังคมศาสตร์ | 93           | 3.371                 | 0.690 | 2.869                        | 0.710 | 2.717                                         | 0.776 | 2.807                          | 0.872 | 3.582                        | 0.702 |
| 3. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ | 70           | 3.243                 | 0.698 | 3.115                        | 0.616 | 2.801                                         | 0.799 | 2.614                          | 0.649 | 3.568                        | 0.503 |
| รวม                    | 225          | 3.387                 | 0.705 | 3.124                        | 0.792 | 2.778                                         | 0.758 | 2.858                          | 0.844 | 3.613                        | 0.632 |

ตารางที่ 9 อาจารย์ส่วนใหญ่โดยภาพรวมมีวิธีการแสวงหาสารสนเทศในระดับมาก ได้แก่ การค้นหาสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง ( $\bar{x}=3.613$ ) รองลงมาคือ ระดับปานกลางที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ การไปใช้ห้องสมุด ( $\bar{x}=3.387$ ) และการใช้เอกสาร/collection ส่วนตัว ( $\bar{x}=3.124$ )

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มสาขาวิชา อาจารย์สาขาวิชามนุษยศาสตร์ สาขาวิชาสังคมศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ มีวิธีการแสวงหาสารสนเทศที่คล้ายคลึงกัน คือ ค้นหาสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ตในระดับมาก  $\bar{x}=3.635, 3.582$  และ  $3.568$  ตามลำดับ รองลงมาคือ การไปใช้ห้องสมุด และการใช้เอกสารส่วนตัว

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้สถานที่ในการแสวงหาสารสนเทศของอาจารย์  
จำแนกตามสาขาวิชาที่สังกัด

| กลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด | จำนวน<br>(N) | สถานที่ในการแสวงหาสารสนเทศ    |       |                                  |       |           |       |           |       |
|------------------------|--------------|-------------------------------|-------|----------------------------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
|                        |              | สำนักบรรณ<br>สารสนเทศ<br>มสธ. |       | ห้องสมุด<br>มหาวิทยาลัย<br>อื่นๆ |       | ที่ทำงาน  |       | ที่บ้าน   |       |
|                        |              | $\bar{x}$                     | S.D.  | $\bar{x}$                        | S.D.  | $\bar{x}$ | S.D.  | $\bar{x}$ | S.D.  |
| 1. สาขาวิชามนุษยศาสตร์ | 62           | 3.621                         | 0.535 | 2.883                            | 0.727 | 3.611     | 0.681 | 2.893     | 0.822 |
| 2. สาขาวิชาสังคมศาสตร์ | 93           | 3.405                         | 0.795 | 2.743                            | 0.728 | 3.524     | 0.674 | 2.651     | 0.857 |
| 3. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ | 70           | 3.488                         | 0.639 | 2.609                            | 0.779 | 3.512     | 0.682 | 2.709     | 0.893 |
| รวม                    | 225          | 3.511                         | 0.714 | 2.751                            | 0.802 | 3.587     | 0.721 | 2.800     | 0.926 |

ตารางที่ 10 โดยภาพรวมอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้สถานที่ทำงานและสำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. เป็นสถานที่ในการแสวงหาสารสนเทศในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.587$  และ 3.511)

เมื่อพิจารณาตามสาขาวิชาที่สังกัด อาจารย์สาขาวิชามนุษยศาสตร์ สาขาวิชาสังคมศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ใช้สถานที่ทำงานเป็นสถานที่แสวงหาสารสนเทศในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.611, 3.524$  และ 3.512) ตามลำดับ

แต่อาจารย์สาขาวิชามนุษยศาสตร์มีการใช้สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. เป็นสถานที่แสวงหาสารสนเทศในระดับมากนอกจากที่ทำงาน ในขณะที่อาจารย์สาขาวิชาสังคมศาสตร์และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ใช้สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. เป็นสถานที่แสวงหาสารสนเทศระดับปานกลางในค่าเฉลี่ยที่สูง

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้สารสนเทศตีพิมพ์และไม่ตีพิมพ์ของอาจารย์ จำแนกตามสาขาวิชาที่สังกัด

| สาขาวิชาที่สังกัด      | จำนวน<br>(N) | ประเภทสารสนเทศที่ใช้               |       |                    |       |           |       |              |       |                     |       |                    |       |           |       |              |       |
|------------------------|--------------|------------------------------------|-------|--------------------|-------|-----------|-------|--------------|-------|---------------------|-------|--------------------|-------|-----------|-------|--------------|-------|
|                        |              | สารสนเทศตีพิมพ์                    |       |                    |       |           |       |              |       |                     |       | สารสนเทศไม่ตีพิมพ์ |       |           |       |              |       |
|                        |              | หนังสือ ตำรา<br>รายงาน<br>การวิจัย |       | หนังสือ<br>อ้างอิง |       | วารสาร    |       | หนังสือพิมพ์ |       | จุลสารและ<br>กฤตภาค |       | ทัศนวัสดุ          |       | โสตวัสดุ  |       | โสตทัศนวัสดุ |       |
|                        |              | $\bar{x}$                          | S.D.  | $\bar{x}$          | S.D.  | $\bar{x}$ | S.D.  | $\bar{x}$    | S.D.  | $\bar{x}$           | S.D.  | $\bar{x}$          | S.D.  | $\bar{x}$ | S.D.  | $\bar{x}$    | S.D.  |
| 1. สาขาวิชามนุษยศาสตร์ | 62           | 3.989                              | 0.059 | 3.367              | 0.659 | 3.555     | 0.607 | 3.131        | 0.705 | 2.472               | 0.762 | 2.362              | 0.796 | 2.463     | 0.752 | 2.687        | 0.772 |
| 2. สาขาวิชาสังคมศาสตร์ | 93           | 3.814                              | 0.351 | 3.483              | 0.694 | 3.338     | 0.605 | 3.336        | 0.878 | 2.459               | 0.762 | 3.252              | 0.918 | 3.213     | 0.883 | 3.111        | 0.966 |
| 3. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ | 70           | 3.889                              | 0.295 | 3.096              | 0.738 | 3.286     | 0.638 | 2.829        | 0.859 | 2.106               | 0.692 | 2.120              | 0.728 | 2.123     | 0.772 | 2.779        | 0.837 |
| รวม                    | 225          | 3.898                              | 0.345 | 3.280              | 0.724 | 3.409     | 0.649 | 3.133        | 0.779 | 2.373               | 0.798 | 2.378              | 0.889 | 2.391     | 0.890 | 3.000        | 0.896 |

ตารางที่ 11 ประเภทสารสนเทศตีพิมพ์และสารสนเทศไม่ตีพิมพ์อาจารย์ส่วนใหญ่โดยภาพรวมมีพฤติกรรมการใช้หนังสือ ตำรา รายงานการวิจัยในระดับมาก ( $\bar{x}=3.898$ ) และใช้วารสาร หนังสืออ้างอิง หนังสือพิมพ์ โสตทัศนวัสดุในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.409, 3.280, 3.133$  และ  $3.000$ ) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า อาจารย์กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ ใช้ทัศนวัสดุและโสตทัศนวัสดุในระดับปานกลาง ด้วยค่า  $\bar{x} = 3.252$  และ  $3.213$  ในขณะที่อาจารย์กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ใช้ทัศนวัสดุและโสตทัศนวัสดุในระดับน้อยเท่านั้น

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ จำแนกตามสาขาวิชาที่สังกัด

| กลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด | จำนวน<br>(N) | สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์                                      |       |                                                     |       |                              |       |                                 |       |                             |       |                                       |       |                                    |       |
|------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------|-------|------------------------------|-------|---------------------------------|-------|-----------------------------|-------|---------------------------------------|-------|------------------------------------|-------|
|                        |              | รายการ<br>บรรณานุกรม<br>สำนักบรรณ<br>สารสนเทศ มธ.<br>(OPAC) |       | รายการ<br>บรรณานุกรม<br>ห้องสมุด ม. อื่นๆ<br>(OPAC) |       | ฐานข้อมูล<br>อ้างอิง ThaiLIS |       | ฐานข้อมูล<br>วิทยานิพนธ์<br>มธ. |       | ฐานข้อมูล Grolier<br>Online |       | ฐานข้อมูล Family<br>& Society Studies |       | ฐานข้อมูล<br>AGRICOLA<br>Full-Text |       |
|                        |              | $\bar{x}$                                                   | S.D.  | $\bar{x}$                                           | S.D.  | $\bar{x}$                    | S.D.  | $\bar{x}$                       | S.D.  | $\bar{x}$                   | S.D.  | $\bar{x}$                             | S.D.  | $\bar{x}$                          | S.D.  |
| 1. สาขาวิชามนุษยศาสตร์ | 62           | 3.152                                                       | 0.743 | 2.670                                               | 0.991 | 2.861                        | 0.900 | 3.056                           | 0.771 | 2.272                       | 0.905 | 1.928                                 | 0.741 | 1.779                              | 0.698 |
| 2. สาขาวิชาสังคมศาสตร์ | 93           | 2.756                                                       | 0.791 | 2.504                                               | 0.729 | 2.422                        | 0.977 | 2.789                           | 1.159 | 1.972                       | 0.904 | 1.775                                 | 0.749 | 1.777                              | 0.792 |
| 3. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ | 70           | 2.997                                                       | 0.763 | 2.476                                               | 0.768 | 2.419                        | 0.869 | 2.491                           | 0.895 | 2.026                       | 0.795 | 2.278                                 | 0.982 | 2.247                              | 0.886 |
| รวม                    | 225          | 2.969                                                       | 0.852 | 2.594                                               | 0.883 | 2.589                        | 0.971 | 2.808                           | 1.069 | 2.049                       | 0.929 | 1.915                                 | 0.926 | 1.893                              | 0.936 |

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ จำแนกตามสาขาวิชาที่สังกัด (ต่อ)

| กลุ่มสาขาวิชา<br>ที่สังกัด | จำนวน<br>(N) | สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์(ต่อ) |       |                          |       |                                        |       |               |       |                |       |             |       |           |       |                  |       |               |       |               |       |                               |       |
|----------------------------|--------------|-----------------------------|-------|--------------------------|-------|----------------------------------------|-------|---------------|-------|----------------|-------|-------------|-------|-----------|-------|------------------|-------|---------------|-------|---------------|-------|-------------------------------|-------|
|                            |              | ฐานข้อมูล<br>Science Direct |       | ฐานข้อมูล<br>รัชกาลที่ 7 |       | ฐานข้อมูล<br>วิทยานิพนธ์<br>ไทย (TIAC) |       | ฐานข้อมูล DAO |       | ฐานข้อมูล ERIC |       | e – Journal |       | e – Book  |       | e – Encyclopedia |       | e – Reference |       | e – Newspaper |       | บทความ<br>จาก<br>อินเทอร์เน็ต |       |
|                            |              | $\bar{X}$                   | S.D.  | $\bar{X}$                | S.D.  | $\bar{X}$                              | S.D.  | $\bar{X}$     | S.D.  | $\bar{X}$      | S.D.  | $\bar{X}$   | S.D.  | $\bar{X}$ | S.D.  | $\bar{X}$        | S.D.  | $\bar{X}$     | S.D.  | $\bar{X}$     | S.D.  | $\bar{X}$                     | S.D.  |
| 1. สาขาวิชา<br>มนุษยศาสตร์ | 62           | 1.933                       | 0.850 | 1.835                    | 0.789 | 2.546                                  | 0.931 | 2.089         | 0.818 | 2.826          | 0.755 | 2.927       | 0.963 | 2.520     | 0.909 | 2.232            | 0.817 | 1.991         | 0.753 | 2.580         | 1.049 | 3.516                         | 0.880 |
| 2. สาขาวิชา<br>สังคมศาสตร์ | 93           | 1.855                       | 0.785 | 1.548                    | 0.635 | 2.154                                  | 0.879 | 2.004         | 0.891 | 2.016          | 0.895 | 2.859       | 0.889 | 2.864     | 0.765 | 2.864            | 0.932 | 2.186         | 0.910 | 2.730         | 0.789 | 3.548                         | 0.664 |
| 3. สาขาวิชา<br>วิทยาศาสตร์ | 70           | 2.408                       | 1.103 | 1.660                    | 0.658 | 1.704                                  | 1.282 | 1.959         | 0.797 | 1.966          | 0.851 | 2.886       | 0.954 | 2.093     | 1.043 | 2.593            | 0.858 | 2.151         | 0.865 | 2.543         | 0.916 | 3.444                         | 0.859 |
| รวม                        | 225          | 2.036                       | 0.997 | 1.625                    | 0.710 | 2.250                                  | 1.079 | 2.246         | 1.075 | 2.268          | 1.096 | 2.938       | 1.036 | 2.755     | 1.075 | 2.290            | 0.979 | 2.116         | 0.916 | 2.683         | 1.025 | 3.540                         | 0.867 |

ตารางที่ 12 ประเภทสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ในระดั้มาก คือ บทความจากอินเทอร์เน็ต ( $\bar{x} = 3.540$ ) ส่วนสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในระดับปานกลาง ได้แก่ รายการบรรณานุกรมออนไลน์ในสำนักบรรณสารสนเทศ มธ. ( $\bar{x} = 2.969$ ), ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ มธ. ( $\bar{x} = 2.808$ ), e-Book ( $\bar{x} = 2.755$ ), e-Newspaper ( $\bar{x} = 2.683$ ), รายการบรรณานุกรมออนไลน์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่นๆ ( $\bar{x} = 2.594$ ), ฐานข้อมูลอ้างอิง ThaiLIS ( $\bar{x} = 2.589$ ) นอกนั้นมีการใช้ในระดั้น้อย

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า อาจารย์จากทั้งกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์และสาขาวิชามนุษยศาสตร์ใช้บทความจากอินเทอร์เน็ตในระดั้มาก ด้วยค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) = 3.548 และ 3.546 ตามลำดับ และใช้ฐานข้อมูลรายการบรรณานุกรมสารสนเทศของสำนักบรรณสารสนเทศ (OPAC) ในระดับปานกลาง ด้วยค่า  $\bar{x}$  = 3.152 และ 2.756 ตามลำดับ

ในขณะที่อาจารย์กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ใช้บทความจากอินเทอร์เน็ตและฐานข้อมูลรายการบรรณานุกรมสารสนเทศของสำนักบรรณสารสนเทศ (OPAC) ในระดับปานกลาง ด้วยค่า  $\bar{x}$  = 3.444 และ 2.997 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้รูปแบบสารสนเทศของอาจารย์ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด

| กลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด | จำนวน<br>(N) | รูปแบบสารสนเทศ   |       |           |       |                               |       |
|------------------------|--------------|------------------|-------|-----------|-------|-------------------------------|-------|
|                        |              | รายการบรรณานุกรม |       | บทคัดย่อ  |       | เนื้อหาเต็มรูป<br>(full-text) |       |
|                        |              | $\bar{x}$        | S.D.  | $\bar{x}$ | S.D.  | $\bar{x}$                     | S.D.  |
| 1. สาขาวิชามนุษยศาสตร์ | 62           | 3.423            | 0.633 | 2.512     | 0.778 | 3.586                         | 0.774 |
| 2. สาขาวิชาสังคมศาสตร์ | 93           | 2.724            | 0.762 | 3.167     | 0.969 | 3.571                         | 0.776 |
| 3. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ | 70           | 2.757            | 0.720 | 2.293     | 0.798 | 3.559                         | 0.940 |
| รวม                    | 225          | 2.839            | 0.752 | 2.657     | 0.856 | 3.581                         | 0.861 |

ตารางที่ 13 อาจารย์ส่วนใหญ่โดยภาพรวมอาจารย์ใช้สารสนเทศที่อยู่ในรูปแบบเนื้อหาเต็มรูป (Full-text) ในระดั้มาก ด้วยค่าเฉลี่ยสูงสุด  $\bar{x} = 3.581$  และรูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในระดับปานกลาง คือ รายการบรรณานุกรม ( $\bar{x} = 2.839$ ) และสารสนเทศในรูปแบบบทคัดย่อ ( $\bar{x} = 2.657$ )

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่าอาจารย์จากทั้งกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์ สาขาวิชาสังคมศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ มีการใช้สารสนเทศรูปแบบเนื้อหาเต็มรูปในระดั้มากเช่นเดียวกัน คือ  $\bar{x} = 3.586$ , 3.571 และ 3.559 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้แหล่งสารสนเทศของอาจารย์ จำแนกตามสาขาวิชาที่สังกัด

| กลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด | จำนวน<br>(N) | แหล่งสารสนเทศที่ใช้           |       |                      |       |               |       |                     |       |                         |       |                    |       |              |       |                      |       |
|------------------------|--------------|-------------------------------|-------|----------------------|-------|---------------|-------|---------------------|-------|-------------------------|-------|--------------------|-------|--------------|-------|----------------------|-------|
|                        |              | แหล่งสารสนเทศสถาบัน           |       |                      |       |               |       |                     |       |                         |       | แหล่งสารสนเทศบุคคล |       |              |       |                      |       |
|                        |              | สำนักบรรณ<br>สารสนเทศ<br>มสธ. |       | ห้องสมุด ม.<br>อื่นๆ |       | ห้องสมุดเฉพาะ |       | ห้องสมุด<br>ประชาชน |       | ศูนย์บริการ<br>สารสนเทศ |       | เพื่อนร่วมงาน      |       | ผู้เชี่ยวชาญ |       | สมาชิกใน<br>ครอบครัว |       |
|                        |              | $\bar{x}$                     | S.D.  | $\bar{x}$            | S.D.  | $\bar{x}$     | S.D.  | $\bar{x}$           | S.D.  | $\bar{x}$               | S.D.  | $\bar{x}$          | S.D.  | $\bar{x}$    | S.D.  | $\bar{x}$            | S.D.  |
| 1. สาขาวิชามนุษยศาสตร์ | 62           | 3.444                         | 0.547 | 2.862                | 0.702 | 2.303         | 0.746 | 1.759               | 0.859 | 2.264                   | 0.955 | 3.239              | 0.663 | 3.238        | 0.685 | 2.533                | 0.756 |
| 2. สาขาวิชาสังคมศาสตร์ | 93           | 3.651                         | 0.601 | 2.752                | 0.722 | 2.199         | 0.774 | 1.673               | 0.720 | 2.573                   | 0.946 | 2.659              | 0.662 | 3.052        | 0.693 | 2.167                | 0.723 |
| 3. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ | 70           | 3.636                         | 0.568 | 2.724                | 0.772 | 2.035         | 0.642 | 1.570               | 0.630 | 2.157                   | 1.175 | 2.799              | 0.601 | 3.147        | 0.687 | 2.161                | 0.759 |
| รวม                    | 225          | 3.669                         | 0.597 | 2.795                | 0.783 | 2.188         | 0.798 | 1.674               | 0.755 | 2.321                   | 1.142 | 2.915              | 0.756 | 3.183        | 0.802 | 2.304                | 0.802 |

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้แหล่งสารสนเทศของอาจารย์ จำแนกตามสาขาวิชาที่สังกัด (ต่อ)

| กลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด | จำนวน<br>(N) | แหล่งสารสนเทศที่ใช้    |       |           |       |              |       |                             |       |                            |       |                                |       |
|------------------------|--------------|------------------------|-------|-----------|-------|--------------|-------|-----------------------------|-------|----------------------------|-------|--------------------------------|-------|
|                        |              | แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน |       |           |       |              |       | แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ |       |                            |       |                                |       |
|                        |              | สื่อหนังสือพิมพ์       |       | สื่อวิทยุ |       | สื่อโทรทัศน์ |       | เว็บไซต์สถาบัน<br>การศึกษา  |       | เว็บไซต์หน่วยงาน<br>ราชการ |       | เว็บไซต์เฉพาะ<br>สาขาวิชาต่างๆ |       |
|                        |              | $\bar{x}$              | S.D.  | $\bar{x}$ | S.D.  | $\bar{x}$    | S.D.  | $\bar{x}$                   | S.D.  | $\bar{x}$                  | S.D.  | $\bar{x}$                      | S.D.  |
| 1. สาขาวิชามนุษยศาสตร์ | 62           | 3.379                  | 0.720 | 2.969     | 0.828 | 3.295        | 0.846 | 3.510                       | 0.626 | 3.566                      | 0.756 | 3.645                          | 0.676 |
| 2. สาขาวิชาสังคมศาสตร์ | 93           | 3.628                  | 0.590 | 3.327     | 0.797 | 3.523        | 0.699 | 3.532                       | 0.706 | 3.578                      | 0.691 | 3.459                          | 0.783 |
| 3. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ | 70           | 3.135                  | 0.742 | 2.808     | 0.842 | 3.113        | 0.809 | 3.574                       | 0.512 | 3.599                      | 0.567 | 3.509                          | 0.782 |
| รวม                    | 225          | 3.424                  | 0.729 | 3.067     | 0.888 | 3.312        | 0.826 | 3.564                       | 0.648 | 3.573                      | 0.695 | 3.580                          | 0.744 |

ตารางที่ 14 แหล่งสารสนเทศแต่ละประเภทที่อาจารย์ใช้ มีดังนี้ แหล่งสารสนเทศสถาบันที่ใช้ระดับมาก คือ สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ( $\bar{x}=3.669$ ) ใช้น้อยที่สุด คือ ห้องสมุดประชาชน ( $\bar{x}=1.674$ ) เมื่อพิจารณาตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ทุกสาขาวิชาใช้สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ในค่าเฉลี่ยสูงสุด

แหล่งสารสนเทศบุคคลที่ใช้ระดับปานกลาง คือ ผู้เชี่ยวชาญ และเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{x}=3.183$ ) และ 2.915) ตามลำดับ และใช้สมาชิกในครอบครัวน้อยที่สุด ( $\bar{x}=2.304$ )

แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนที่ใช้ระดับปานกลางที่มีค่าเฉลี่ยสูง คือ สื่อนั่งสื่อบพิมพ์ ( $\bar{x}=3.424$ ) สื่อโทรทัศน์ ( $\bar{x}=3.312$ ) สื่อวิทยุ ( $\bar{x}=3.067$ ) เมื่อพิจารณาตามสาขาวิชา พบว่าสาขาสังคมศาสตร์ใช้สื่อหนังสือพิมพ์และสื่อโทรทัศน์ในระดับมาก ในขณะที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ใช้ในระดับปานกลาง

แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ โดยภาพรวมแล้วเป็นแหล่งสารสนเทศที่อาจารย์ใช้มาก ซึ่งได้แก่ เว็บไซต์เฉพาะสาขาวิชา ( $\bar{x}=3.580$ ) เว็บไซต์หน่วยงานราชการ ( $\bar{x}=3.573$ ) และเว็บไซต์สถาบันการศึกษา ( $\bar{x}=3.564$ ) เมื่อวิเคราะห์ตามสาขาวิชา พบว่าอาจารย์กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ สาขาวิชาสังคมศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ใช้แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากเช่นเดียวกัน

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของการใช้เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศของอาจารย์ จำแนกตามสาขาวิชาที่สังกัด

| กลุ่มสาขาวิชา<br>ที่สังกัด | จำนวน<br>(N)   | เครื่องมือที่ใช้ในการแสวงหาสารสนเทศ |                 |               |                      |                 |               |                         |                 |               |                                          |                 |              |                  |                 |              |                  |                 |              |                 |                 |            |
|----------------------------|----------------|-------------------------------------|-----------------|---------------|----------------------|-----------------|---------------|-------------------------|-----------------|---------------|------------------------------------------|-----------------|--------------|------------------|-----------------|--------------|------------------|-----------------|--------------|-----------------|-----------------|------------|
|                            |                | บัตรรายการ                          |                 |               | บัตรบรรณานุกรมวารสาร |                 |               | รายการบรรณานุกรมหนังสือ |                 |               | ฐานข้อมูลรายการบรรณานุกรมห้องสมุด (OPAC) |                 |              | ฐานข้อมูลออนไลน์ |                 |              | ฐานข้อมูลซีดีรอม |                 |              | อินเทอร์เน็ต    |                 |            |
|                            |                | ใช้ทุก<br>ครั้ง                     | ใช้บาง<br>ครั้ง | ไม่ใช้        | ใช้ทุก<br>ครั้ง      | ใช้บาง<br>ครั้ง | ไม่ใช้        | ใช้ทุก<br>ครั้ง         | ใช้บาง<br>ครั้ง | ไม่ใช้        | ใช้ทุก<br>ครั้ง                          | ใช้บาง<br>ครั้ง | ไม่ใช้       | ใช้ทุก<br>ครั้ง  | ใช้บาง<br>ครั้ง | ไม่ใช้       | ใช้ทุก<br>ครั้ง  | ใช้บาง<br>ครั้ง | ไม่ใช้       | ใช้ทุก<br>ครั้ง | ใช้บาง<br>ครั้ง | ไม่ใช้     |
| 1. สาขาวิชา<br>มนุษยศาสตร์ | 62<br>(100.0)  | 2<br>(3.2)                          | 18<br>(29.0)    | 42<br>(67.7)  | 1<br>(1.6)           | 12<br>(19.4)    | 49<br>(79.0)  | 4<br>(6.5)              | 30<br>(48.4)    | 28<br>(45.2)  | 33<br>(53.2)                             | 21<br>(33.9)    | 8<br>(12.9)  | 32<br>(51.6)     | 20<br>(32.3)    | 10<br>(16.1) | 16<br>(25.8)     | 32<br>(51.6)    | 14<br>(22.6) | 47<br>(75.8)    | 12<br>(19.4)    | 3<br>(4.8) |
| 2. สาขาวิชา<br>สังคมศาสตร์ | 93<br>(100.0)  | 2<br>(2.2)                          | 25<br>(26.9)    | 66<br>(70.9)  | 1<br>(1.1)           | 22<br>(23.7)    | 70<br>(75.3)  | 5<br>(5.4)              | 44<br>(47.3)    | 44<br>(47.3)  | 52<br>(55.9)                             | 22<br>(23.7)    | 19<br>(20.4) | 51<br>(54.8)     | 34<br>(36.6)    | 8<br>(8.6)   | 24<br>(25.8)     | 49<br>(52.7)    | 20<br>(21.5) | 75<br>(80.6)    | 18<br>(19.4)    | 0<br>(0.0) |
| 3. สาขาวิชา<br>วิทยาศาสตร์ | 70<br>(100.0)  | 5<br>(7.1)                          | 15<br>(21.4)    | 50<br>(71.4)  | 5<br>(7.1)           | 14<br>(20.0)    | 51<br>(72.9)  | 6<br>(8.8)              | 33<br>(47.1)    | 31<br>(44.3)  | 32<br>(45.7)                             | 36<br>(51.4)    | 2<br>(2.9)   | 34<br>(48.6)     | 29<br>(41.4)    | 7<br>(10.0)  | 9<br>(12.9)      | 52<br>(74.3)    | 9<br>(12.9)  | 57<br>(81.4)    | 12<br>(17.1)    | 1<br>(1.4) |
| รวม                        | 225<br>(100.0) | 9<br>(4.0)                          | 58<br>(25.8)    | 158<br>(70.2) | 7<br>(3.1)           | 48<br>(21.0)    | 170<br>(74.0) | 15<br>(6.7)             | 107<br>(47.6)   | 103<br>(45.8) | 117<br>(52.0)                            | 79<br>(35.1)    | 29<br>(12.9) | 117<br>(52.0)    | 83<br>(36.9)    | 25<br>(11.1) | 49<br>(21.8)     | 133<br>(59.1)   | 43<br>(19.1) | 179<br>(80.0)   | 42<br>(18.7)    | 4<br>(1.8) |

ตารางที่ 15 สำหรับเครื่องมือสืบค้นสารสนเทศที่อาจารย์ใช้ในการแสวงหาสารสนเทศ ได้แก่

บัตรรายการ อาจารย์ส่วนใหญ่ร้อยละ 70.2 ไม่ใช้ และร้อยละ 25.8 ใช้บางครั้ง

บัตรบรรณานุกรม อาจารย์ส่วนใหญ่ร้อยละ 74.0 ไม่ใช้ และร้อยละ 21.9 ใช้บางครั้ง

รายการบรรณานุกรมหนังสือ อาจารย์ส่วนใหญ่ร้อยละ 47.6 ใช้บางครั้ง และร้อยละ 45.5 ไม่ใช้

ฐานข้อมูลรายการบรรณานุกรมห้องสมุด อาจารย์ส่วนใหญ่ร้อยละ 52.0 ใช้ทุกครั้ง ร้อยละ 35.1 ใช้บางครั้ง และร้อยละ 12.9 ไม่ใช้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นอาจารย์สาขาวิชาสังคมศาสตร์

ฐานข้อมูลออนไลน์ อาจารย์ส่วนใหญ่ร้อยละ 52.0 ใช้ทุกครั้ง ร้อยละ 36.9 ใช้บางครั้ง และร้อยละ 11.1 ไม่ใช้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นอาจารย์สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสาขาวิชาสังคมศาสตร์

ฐานข้อมูลซีดีรอม อาจารย์ส่วนใหญ่ร้อยละ 59.1 ใช้บางครั้ง ร้อยละ 21.8 ใช้ทุกครั้ง และร้อยละ 19.1 ไม่ใช้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นอาจารย์สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสาขาวิชาสังคมศาสตร์

อินเทอร์เน็ต อาจารย์ส่วนใหญ่ร้อยละ 83.0 ใช้ทุกครั้ง ร้อยละ 18.7 ใช้บางครั้ง และร้อยละ 1.8 ไม่ใช้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นอาจารย์สาขาวิชามนุษยศาสตร์

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้กลไกการสืบค้นสารสนเทศในอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด

| กลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด | จำนวน<br>(N) | ประเภทเครื่องมือสืบค้นสารสนเทศในอินเทอร์เน็ต |       |           |       |           |       |                                                 |       |           |       |           |       |                                                     |       |              |       |           |       |
|------------------------|--------------|----------------------------------------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-------------------------------------------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------------------------------------------------|-------|--------------|-------|-----------|-------|
|                        |              | กลไกการสืบค้นประเภทนามุกรม<br>(Directory)    |       |           |       |           |       | กลไกการสืบค้นประเภทกลไกเดียว<br>(Search Engine) |       |           |       |           |       | กลไกการสืบค้นประเภทหลายกลไก<br>(Meta Search Engine) |       |              |       |           |       |
|                        |              | Yahoo                                        |       | Excite    |       | MSN       |       | Google                                          |       | Altavista |       | Althea    |       | Lycos                                               |       | Meta Crawler |       | Hotbot    |       |
|                        |              | $\bar{x}$                                    | S.D.  | $\bar{x}$ | S.D.  | $\bar{x}$ | S.D.  | $\bar{x}$                                       | S.D.  | $\bar{x}$ | S.D.  | $\bar{x}$ | S.D.  | $\bar{x}$                                           | S.D.  | $\bar{x}$    | S.D.  | $\bar{x}$ | S.D.  |
| 1. สาขาวิชามนุษยศาสตร์ | 62           | 3.511                                        | 0.922 | 1.819     | 0.846 | 2.570     | 1.219 | 3.628                                           | 0.843 | 1.922     | 0.973 | 2.006     | 1.082 | 1.567                                               | 0.870 | 1.464        | 0.675 | 1.689     | 0.799 |
| 2. สาขาวิชาสังคมศาสตร์ | 93           | 3.631                                        | 0.740 | 1.837     | 0.839 | 2.856     | 1.062 | 3.671                                           | 0.709 | 1.909     | 0.966 | 1.922     | 1.046 | 1.694                                               | 0.943 | 1.519        | 0.571 | 1.572     | 0.672 |
| 3. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ | 70           | 3.413                                        | 0.848 | 1.819     | 0.850 | 2.556     | 1.196 | 3.828                                           | 0.475 | 1.899     | 0.844 | 1.855     | 0.971 | 1.729                                               | 0.792 | 1.538        | 0.657 | 1.576     | 0.667 |
| รวม                    | 225          | 3.527                                        | 0.857 | 1.830     | 0.932 | 2.746     | 1.169 | 3.696                                           | 0.744 | 1.839     | 0.962 | 1.911     | 1.042 | 1.625                                               | 0.843 | 1.496        | 0.764 | 1.603     | 0.791 |

ตารางที่ 16 สำหรับกลไกการสืบค้นสารสนเทศในอินเทอร์เน็ตที่อาจารย์ใช้ในการแสวงหาสารสนเทศ ได้แก่ กลไกประเภทนามานุกรม ที่อาจารย์ใช้มาก คือ Yahoo ( $\bar{x}=3.527$ ) ระดับปานกลาง คือ MSN ( $\bar{x}=2.746$ ) กลไกประเภทกลไกเดียว ที่อาจารย์ใช้มาก คือ Google ( $\bar{x}=3.696$ ) ส่วน Altavista และ Althea ใช้น้อย กลไกประเภทหลายกลไก ใช้ในระดับน้อยทุกรายการ และเมื่อพิจารณาตามสาขาวิชาที่สังกัดพบว่ามีการใช้กลไกการสืบค้นในอินเทอร์เน็ตเช่นเดียวกันทุกกลุ่มสาขาวิชา

### ตอนที่ 3 ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศของอาจารย์

จากการวิเคราะห์ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศของอาจารย์ ด้านปัญหาส่วนบุคคล พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย แต่ปัญหาระดับน้อยที่มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ก่อนข้างสูง คือ ขาดความรู้ในเรื่องแหล่งสารสนเทศที่จะใช้สืบค้นสารสนเทศที่ต้องการ ( $\bar{x}=2.250$ ) ไม่มีเวลาที่จะสืบค้นข้อมูล ( $\bar{x}=2.259$ ) และพื้นความรู้ในการใช้เครื่องมือสืบค้นอิเล็กทรอนิกส์ไม่ดีพอ ( $\bar{x}=2.246$ )

ปัญหาด้านเครื่องมือสืบค้นสารสนเทศในห้องสมุด พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลางในด้านระบบคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยขัดข้อง/ช้า ( $\bar{x}=2.605$ ) นอกนั้นมีปัญหาในระดับน้อย แต่ค่าเฉลี่ยของปัญหาค่อนข้างสูง ได้แก่ หน่วยงานไม่มีการจัดฝึกอบรมการสืบค้นสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้ ( $\bar{x}=2.165$ ) การไม่มีคำแนะนำ/คู่มือวิธีการสืบค้นสารสนเทศติดอยู่ที่ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง ( $\bar{x}=2.134$ ) และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ( $\bar{x}=2.107$ )

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาส่วนบุคคลในการแสวงหาสารสนเทศของอาจารย์ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด

| กลุ่มสาขาวิชา<br>ที่สังกัด | จำนวน<br>(N) | ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศ (ปัญหาส่วนบุคคล)                       |       |                                                       |       |                                                |       |                                                             |       |                                                                          |       |                         |       |                          |       |                            |       |
|----------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------|-------|--------------------------|-------|----------------------------|-------|
|                            |              | ขาดความรู้ในเรื่องแหล่งสารสนเทศที่จะใช้สืบค้นสารสนเทศที่ต้องการ |       | ขาดความสามารถในการสร้างคำค้นที่ตรงกับเอกสารที่ต้องการ |       | ขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นสารสนเทศ |       | พื้นความรู้ในการใช้เครื่องมือสืบค้นอิเล็กทรอนิกส์ไม่เพียงพอ |       | ขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้กลไกการสืบค้น (Search engine) ในอินเทอร์เน็ต |       | ไม่มีคอมพิวเตอร์ที่บ้าน |       | ไม่มีคอมพิวเตอร์ที่ทำงาน |       | ไม่มีเวลาที่จะสืบค้นข้อมูล |       |
|                            |              | $\bar{x}$                                                       | S.D.  | $\bar{x}$                                             | S.D.  | $\bar{x}$                                      | S.D.  | $\bar{x}$                                                   | S.D.  | $\bar{x}$                                                                | S.D.  | $\bar{x}$               | S.D.  | $\bar{x}$                | S.D.  | $\bar{x}$                  | S.D.  |
| 1. สาขาวิชามนุษยศาสตร์     | 62           | 2.255                                                           | 0.704 | 2.207                                                 | 0.732 | 2.111                                          | 0.813 | 2.306                                                       | 0.882 | 2.254                                                                    | 0.774 | 1.239                   | 0.596 | 1.101                    | 0.295 | 2.079                      | 1.023 |
| 2. สาขาวิชาสังคมศาสตร์     | 93           | 2.272                                                           | 0.734 | 2.301                                                 | 0.759 | 2.203                                          | 0.784 | 2.235                                                       | 0.772 | 2.221                                                                    | 0.801 | 1.386                   | 0.734 | 1.226                    | 0.584 | 2.369                      | 0.832 |
| 3. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์     | 70           | 2.222                                                           | 0.687 | 2.071                                                 | 0.669 | 1.839                                          | 0.734 | 2.172                                                       | 0.703 | 2.279                                                                    | 0.669 | 1.282                   | 0.788 | 1.098                    | 0.258 | 2.111                      | 1.055 |
| จำนวน(N)                   | 225          | 2.250                                                           | 0.696 | 2.205                                                 | 0.759 | 2.049                                          | 0.782 | 2.246                                                       | 0.797 | 2.183                                                                    | 0.779 | 1.299                   | 0.712 | 1.129                    | 0.430 | 2.259                      | 1.094 |

ตารางที่ 17 อาจารย์มีปัญหาส่วนบุคคลในระดับน้อยทุกเรื่อง แต่ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ก่อนข้างสูง คือ ขาดความรู้ในเรื่องแหล่งสารสนเทศที่จะใช้สืบค้นสารสนเทศที่ต้องการ ( $\bar{x}=2.250$ ) ไม่มีเวลาที่จะสืบค้นข้อมูล ( $\bar{x}=2.259$ ) และพื้นความรู้ในการใช้เครื่องมือสืบค้นอิเล็กทรอนิกส์ไม่ดีพอ ( $\bar{x}=2.246$ )

เมื่อพิจารณาตามสาขาวิชาที่สังกัด ก็พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ทั้งจากสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสาขาวิชา สังคมศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ไม่มีปัญหาเรื่องการไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลทั้งที่บ้านและที่ทำงาน

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาเครื่องมือสืบค้นสารสนเทศในห้องสมุดของอาจารย์ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด

| กลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด | จำนวน<br>(N) | ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศ (ปัญหาด้านเครื่องมือสืบค้นสารสนเทศในห้องสมุด)       |       |                                              |       |                                                              |       |                                                                                                 |       |                                          |       |
|------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------|-------|
|                        |              | จำนวนเครื่อง<br>คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ<br>อินเทอร์เน็ตมีจำนวน<br>ไม่เพียงพอ |       | ระบบคอมพิวเตอร์ของ<br>มหาวิทยาลัยขัดข้อง/ช้า |       | หน่วยงานไม่มีการจัด<br>ฝึกอบรมสืบค้น<br>สารสนเทศให้แก่ผู้ใช้ |       | ไม่มีคำแนะนำ/คู่มือวิธีการ<br>สืบค้นสารสนเทศติดอยู่ที่<br>ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์<br>แต่ละเครื่อง |       | ไม่มีเจ้าหน้าที่คอยดูแล<br>ระหว่างสืบค้น |       |
|                        |              | $\bar{x}$                                                                    | S.D.  | $\bar{x}$                                    | S.D.  | $\bar{x}$                                                    | S.D.  | $\bar{x}$                                                                                       | S.D.  | $\bar{x}$                                | S.D.  |
| 1. สาขาวิชามนุษยศาสตร์ | 62           | 2.081                                                                        | 0.785 | 2.649                                        | 0.838 | 2.185                                                        | 0.926 | 2.090                                                                                           | 0.803 | 1.988                                    | 0.819 |
| 2. สาขาวิชาสังคมศาสตร์ | 93           | 2.294                                                                        | 0.751 | 2.513                                        | 0.786 | 2.196                                                        | 0.722 | 2.156                                                                                           | 0.670 | 1.986                                    | 0.717 |
| 3. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ | 70           | 1.638                                                                        | 0.656 | 2.491                                        | 0.899 | 2.005                                                        | 0.872 | 2.072                                                                                           | 0.854 | 1.934                                    | 0.826 |
| จำนวน(N)               | 225          | 2.107                                                                        | 0.861 | 2.605                                        | 0.863 | 2.165                                                        | 0.849 | 2.134                                                                                           | 0.809 | 1.982                                    | 0.831 |

ตารางที่ 18 ปัญหาด้านเครื่องมือสับคันสารสนเทศในห้องสมุด พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีปัญหาระดับปานกลางในด้านระบบคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยจัดซื้อ/เช่า ( $\bar{x}=2.605$ ) นอกนั้นมีปัญหาในระดับน้อย แต่ค่าเฉลี่ยของปัญหาค่อนข้างสูง ได้แก่ หน่วยงานไม่มีการจัดฝึกอบรมการสับคันสารเทศให้แก่ผู้ใช้ ( $\bar{x}=2.165$ ) การไม่มีคำแนะนำ/คู่มือวิธีการสับคันสารเทศติดอยู่ที่ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง ( $\bar{x}=2.134$ ) และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ( $\bar{x}=2.107$ )

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด อาจารย์สาขาวิชามนุษยศาสตร์ และอาจารย์สาขาวิชาสังคมศาสตร์มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางในเรื่องระบบคอมพิวเตอร์จัดซื้อ/เช่า ( $\bar{x}=2.649$  และ  $2.513$ ) ในขณะที่อาจารย์สาขาวิชาวิทยาศาสตร์มีปัญหาในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.491$ )

#### ตอนที่ 4 ผลการใช้เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ต่อพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของอาจารย์ เมื่อมีการใช้เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์  
จากแบบสอบถามปลายปิด พบว่า

**วิธีการแสวงหาสารสนเทศ** อาจารย์ ร้อยละ 67.0 สืบค้นสารสนเทศด้วยตนเองผ่านคอมพิวเตอร์จากที่  
ทำงานเพิ่มขึ้น และร้อยละ 38.4 สืบค้นสารสนเทศด้วยตนเองผ่านคอมพิวเตอร์จากที่บ้านเพิ่มขึ้น และร้อยละ 43.3  
ใช้สารสนเทศภาษาต่างประเทศเพิ่มขึ้น แต่อาจารย์ร้อยละ 51.8 ก็ยังคงใช้ทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดเก่า  
เดิม ร้อยละ 51.6 ใช้สารสนเทศภาษาต่างประเทศเท่าเดิม และสืบค้นสารสนเทศในห้องสมุดเท่าเดิม ร้อยละ 42.9

**ประเภทสารสนเทศที่ใช้** พบว่า อาจารย์ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้นถึงร้อยละ 60.4 ในขณะที่  
ใช้สารสนเทศตีพิมพ์เท่าเดิม ร้อยละ 54.0 แต่มีอาจารย์ร้อยละ 38.8 ที่ใช้สารสนเทศตีพิมพ์มากขึ้น

**แหล่งสารสนเทศ** อาจารย์ส่วนใหญ่ยังคงใช้แหล่งสารสนเทศสถาบัน คือ สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ.  
เท่าเดิม ร้อยละ 50.9 และร้อยละ 38.4 ใช้เพิ่มขึ้น ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่นๆใช้เท่าเดิม ร้อยละ 53.1 ในขณะที่  
ร้อยละ 34.6 ใช้น้อยลง ศูนย์เอกสารสนเทศ ร้อยละ 44.2 ใช้เท่าเดิม อีกร้อยละ 33.3 ใช้น้อยลง

**แหล่งสารสนเทศบุคคล** ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในการใช้ คือ อาจารย์ ร้อยละ 67.4 ยังสอบถาม/ปรึกษา  
เพื่อนร่วมงานเท่าเดิม ร้อยละ 52.0 ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเท่าเดิม และปรึกษาสมาชิกในครอบครัวเท่าเดิม ร้อยละ 50.4

**แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน** อาจารย์ส่วนใหญ่ติดตามสื่อหนังสือพิมพ์เท่าเดิม ร้อยละ 43.3 และ  
ติดตามมากขึ้น ร้อยละ 42.9 โดยอาจารย์สาขาวิชาสังคมศาสตร์ส่วนใหญ่ติดตามสื่อหนังสือพิมพ์มากขึ้นถึง  
ร้อยละ 62.0 และติดตามสื่อวิทยุและสื่อโทรทัศน์เท่าเดิม ร้อยละ 62.5 และ 61.6

**แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์** อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้นใน  
ทุกแหล่ง คือ ใช้เว็บไซต์เฉพาะสาขาวิชามากขึ้น ร้อยละ 67.5 ใช้เว็บไซต์องค์กรเอกชนมากขึ้น ร้อยละ 59.5  
ใช้เว็บไซต์หน่วยงานราชการมากขึ้น ร้อยละ 57.7 และเข้าใช้เว็บไซต์สถาบันการศึกษามากขึ้น ร้อยละ 51.3

**คุณภาพสารสนเทศที่ได้รับ** อาจารย์ร้อยละ 55.8 ได้รับสารสนเทศที่ตรงความต้องการเท่าเดิม ร้อยละ  
42.0 ได้รับสารสนเทศที่ตรงความต้องการมากขึ้น โดยอาจารย์สาขาวิชาสังคมศาสตร์ได้รับสารสนเทศที่ตรงคาม  
ต้องการมากขึ้นถึงร้อยละ 55.4 ในขณะที่ร้อยละ 61.2 ได้รับสารสนเทศที่มีความทันสมัยเท่าเดิม ร้อยละ 38.0 ได้รับ  
สารสนเทศที่มีความทันสมัยมากขึ้น และร้อยละ 34.4 ได้รับเอกสารที่เกี่ยวข้อง/ใกล้เคียงมากขึ้น รายละเอียด  
ดังปรากฏในตารางที่ 19-25

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของการใช้วิธีการแสวงหาสารสนเทศของอาจารย์เมื่อสืบค้นสารสนเทศด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด

| กลุ่มสาขาวิชาที่<br>สังกัด | รวม<br>(%)     | วิธีการแสวงหาสารสนเทศเมื่อสืบค้นสารสนเทศด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ |              |              |               |                                                       |              |            |               |                                       |              |              |               |                                   |               |              |               |                               |               |            |               |
|----------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|---------------|-------------------------------------------------------|--------------|------------|---------------|---------------------------------------|--------------|--------------|---------------|-----------------------------------|---------------|--------------|---------------|-------------------------------|---------------|------------|---------------|
|                            |                | สืบค้นสารสนเทศด้วยตนเองผ่าน<br>คอมพิวเตอร์จากที่บ้าน                 |              |              |               | สืบค้นสารสนเทศด้วยตนเองผ่าน<br>คอมพิวเตอร์จากที่ทำงาน |              |            |               | สืบค้นสารสนเทศในห้องสมุดด้วย<br>ตนเอง |              |              |               | ใช้ทรัพยากรสารสนเทศใน<br>ห้องสมุด |               |              |               | ใช้สารสนเทศภาษา<br>ต่างประเทศ |               |            |               |
|                            |                | มากขึ้น                                                              | เท่าเดิม     | น้อยลง       | ไม่เคยปฏิบัติ | มากขึ้น                                               | เท่าเดิม     | น้อยลง     | ไม่เคยปฏิบัติ | มากขึ้น                               | เท่าเดิม     | น้อยลง       | ไม่เคยปฏิบัติ | มากขึ้น                           | เท่าเดิม      | น้อยลง       | ไม่เคยปฏิบัติ | มากขึ้น                       | เท่าเดิม      | น้อยลง     | ไม่เคยปฏิบัติ |
| 1.สาขาวิชา<br>มนุษยศาสตร์  | 62<br>(100.0)  | 29<br>(46.8)                                                         | 24<br>(38.7) | 1<br>(1.6)   | 8<br>(12.9)   | 45<br>(72.6)                                          | 16<br>(25.8) | 1<br>(1.6) | 0<br>(0.0)    | 18<br>(29.0)                          | 26<br>(41.9) | 14<br>(22.6) | 4<br>(6.5)    | 17<br>(27.4)                      | 32<br>(51.6)  | 12<br>(19.4) | 1<br>(1.6)    | 32<br>(51.6)                  | 29<br>(46.8)  | 1<br>(1.6) | 0<br>(0.0)    |
| 3.สาขาวิชา<br>สังคมศาสตร์  | 93<br>(100.0)  | 41<br>(44.1)                                                         | 35<br>(15.6) | 6<br>(6.5)   | 11<br>(11.8)  | 69<br>(74.2)                                          | 20<br>(21.5) | 1<br>(1.1) | 3<br>(3.2)    | 20<br>(21.5)                          | 36<br>(38.7) | 29<br>(31.2) | 8<br>(8.6)    | 22<br>(23.7)                      | 51<br>(54.8)  | 16<br>(17.2) | 4<br>(4.3)    | 35<br>(37.6)                  | 49<br>(52.7)  | 6<br>(6.5) | 3<br>(3.2)    |
| 3.สาขาวิชา<br>วิทยาศาสตร์  | 70<br>(100.0)  | 16<br>(22.9)                                                         | 30<br>(42.9) | 13<br>(18.6) | 11<br>(15.7)  | 36<br>(51.4)                                          | 29<br>(41.4) | 5<br>(7.1) | 0<br>(0.0)    | 12<br>(17.1)                          | 34<br>(48.6) | 23<br>(32.9) | 1<br>(1.4)    | 10<br>(14.3)                      | 33<br>(47.1)  | 26<br>(37.1) | 1<br>(1.4)    | 30<br>(42.9)                  | 38<br>(54.3)  | 0<br>(0.0) | 2<br>(2.6)    |
| รวม(%)                     | 225<br>(100.0) | 86<br>(38.4)                                                         | 89<br>(39.7) | 20<br>(8.9)  | 30<br>(13.3)  | 150<br>(67.0)                                         | 65<br>(29.0) | 7<br>(3.1) | 3<br>(1.3)    | 50<br>(22.3)                          | 96<br>(42.9) | 66<br>(29.5) | 13<br>(5.8)   | 49<br>(21.9)                      | 116<br>(51.8) | 54<br>(24.1) | 6<br>(2.7)    | 97<br>(43.3)                  | 116<br>(51.6) | 7<br>(3.1) | 5<br>(2.2)    |

ตารางที่ 19 วิธีการแสวงหาสารสนเทศโดยภาพรวมเมื่อมีการใช้เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์ส่วนใหญ่สืบค้นสารสนเทศด้วยตนเองผ่านคอมพิวเตอร์จากที่ทำงานมากขึ้น (ร้อยละ 67.0)

ในขณะที่อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศในห้องสมุดเท่าเดิม (ร้อยละ 51.8) ใช้สารสนเทศภาษาต่างประเทศเท่าเดิม (ร้อยละ 51.6) สืบค้นสารสนเทศในห้องสมุดด้วยตนเองเท่าเดิม (ร้อยละ 42.9) และสืบค้นสารสนเทศจากที่บ้านเท่าเดิม (ร้อยละ 39.7)

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มสาขาวิชา อาจารย์กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์และสาขาวิชามนุษยศาสตร์ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศด้วยตนเองจากที่ทำงานมากขึ้น (ร้อยละ 74.2 และ 72.6) และสืบค้นสารสนเทศด้วยตนเองจากที่บ้านมากขึ้น (ร้อยละ 44.1 และ 46.8)

ในขณะที่อาจารย์กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์มีพฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศด้วยตนเองจากที่ทำงานมากขึ้นเท่านั้น (ร้อยละ 51.4)

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของการใช้สารสนเทศของอาจารย์เมื่อสืบค้นสารสนเทศด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด

| กลุ่มสาขาวิชา<br>ที่สังกัด | รวม<br>(%)     | ประเภทสารสนเทศที่ใช้เมื่อสืบค้นสารสนเทศด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ |               |             |                   |                    |               |              |                   |                        |              |            |                   |
|----------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|-------------------|--------------------|---------------|--------------|-------------------|------------------------|--------------|------------|-------------------|
|                            |                | สารสนเทศตีพิมพ์                                                     |               |             |                   | สารสนเทศไม่ตีพิมพ์ |               |              |                   | สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ |              |            |                   |
|                            |                | มากขึ้น                                                             | เท่าเดิม      | น้อยลง      | ไม่เคย<br>ปฏิบัติ | มากขึ้น            | เท่าเดิม      | น้อยลง       | ไม่เคย<br>ปฏิบัติ | มากขึ้น                | เท่าเดิม     | น้อยลง     | ไม่เคย<br>ปฏิบัติ |
| 1.สาขาวิชามนุษยศาสตร์      | 62<br>(100.0)  | 23<br>(37.1)                                                        | 37<br>(59.7)  | 2<br>(3.2)  | 0<br>(0.0)        | 5<br>(8.1)         | 39<br>(62.9)  | 8<br>(12.9)  | 10<br>(16.1)      | 33<br>(53.2)           | 26<br>(41.9) | 1<br>(1.6) | 2<br>(3.2)        |
| 2.สาขาวิชาสังคมศาสตร์      | 93<br>(100.0)  | 43<br>(46.7)                                                        | 41<br>(44.6)  | 5<br>(5.4)  | 4<br>(4.3)        | 7<br>(7.6)         | 62<br>(67.4)  | 15<br>(15.2) | 9<br>(9.8)        | 67<br>(72.0)           | 20<br>(21.7) | 4<br>(4.3) | 2<br>(2.2)        |
| 3.สาขาวิชาวิทยาศาสตร์      | 70<br>(100.0)  | 21<br>(30.0)                                                        | 43<br>(61.4)  | 5<br>(7.1)  | 1<br>(1.4)        | 3<br>(4.3)         | 43<br>(61.4)  | 14<br>(20.0) | 10<br>(14.3)      | 36<br>(51.4)           | 30<br>(42.9) | 4<br>(5.7) | 0<br>(0.0)        |
| รวม(%)                     | 225<br>(100.0) | 87<br>(38.8)                                                        | 121<br>(54.0) | 12<br>(5.3) | 5<br>(2.2)        | 15<br>(6.7)        | 144<br>(64.3) | 37<br>(16.4) | 29<br>(12.9)      | 136<br>(60.4)          | 75<br>(33.5) | 9<br>(4.0) | 4<br>(1.8)        |

ตารางที่ 20 โดยภาพรวมเมื่อมีการใช้เครื่องมือสืบค้นอิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น (ร้อยละ 60.4) ในขณะที่ใช้ร้อยละ 54.0 ใช้สารสนเทศตีพิมพ์เท่าเดิม แต่อีกร้อยละ 38.8 ใช้สารสนเทศตีพิมพ์มากขึ้น

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มสาขาวิชา อาจารย์สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสาขาวิทยาศาสตร์ มีพฤติกรรมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น (ร้อยละ 53.2 และ 51.4)

ส่วนอาจารย์สาขาวิชาสังคมศาสตร์ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้สารสนเทศมากขึ้น ทั้งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 72.0) และสารสนเทศตีพิมพ์ (ร้อยละ 46.7)

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของการใช้แหล่งสารสนเทศสถาบันของอาจารย์เมื่อสืบค้นสารสนเทศด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด

| กลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด | รวม<br>(%)     | แหล่งสารสนเทศที่ใช้เมื่อสืบค้นสารสนเทศด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ |               |              |                   |                          |               |              |                   |                     |              |              |                   |
|------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|-------------------|--------------------------|---------------|--------------|-------------------|---------------------|--------------|--------------|-------------------|
|                        |                | สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ.                                             |               |              |                   | ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่นๆ |               |              |                   | ศูนย์บริการสารสนเทศ |              |              |                   |
|                        |                | มาก<br>ขึ้น                                                        | เท่าเดิม      | น้อยลง       | ไม่เคย<br>ปฏิบัติ | มาก<br>ขึ้น              | เท่าเดิม      | น้อยลง       | ไม่เคย<br>ปฏิบัติ | มาก<br>ขึ้น         | เท่าเดิม     | น้อยลง       | ไม่เคย<br>ปฏิบัติ |
| 1.สาขาวิชามนุษยศาสตร์  | 62<br>(100.0)  | 24<br>(38.7)                                                       | 34<br>(54.8)  | 4<br>(6.5)   | 0<br>(0.0)        | 4<br>(6.5)               | 40<br>(64.5)  | 15<br>(24.2) | 3<br>(4.8)        | 3<br>(4.8)          | 33<br>(53.2) | 16<br>(25.8) | 10<br>(16.1)      |
| 2.สาขาวิชาสังคมศาสตร์  | 93<br>(100.0)  | 35<br>(38.0)                                                       | 43<br>(46.7)  | 14<br>(15.1) | 1<br>(1.1)        | 5<br>(5.4)               | 49<br>(53.3)  | 34<br>(35.9) | 5<br>(5.4)        | 3<br>(3.3)          | 39<br>(42.4) | 35<br>(37.6) | 16<br>(17.4)      |
| 3.สาขาวิชาวิทยาศาสตร์  | 70<br>(100.0)  | 27<br>(38.6)                                                       | 37<br>(52.9)  | 6<br>(8.6)   | 0<br>(0.0)        | 5<br>(7.1)               | 31<br>(44.3)  | 28<br>(40.0) | 6<br>(8.6)        | 3<br>(4.3)          | 27<br>(38.6) | 24<br>(34.3) | 16<br>(22.9)      |
| รวม(%)                 | 225<br>(100.0) | 86<br>(38.4)                                                       | 114<br>(50.9) | 24<br>(10.7) | 1<br>(0.4)        | 14<br>(6.3)              | 119<br>(53.1) | 78<br>(34.6) | 14<br>(6.3)       | 9<br>(4.0)          | 99<br>(44.2) | 75<br>(33.3) | 42<br>(18.8)      |

ตารางที่ 21 โดยภาพรวมเมื่อมีการใช้เครื่องมือสืบค้นอิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้แหล่งสารสนเทศสำนักบรรณสารสนเทศเท่าเดิม ร้อยละ 50.9 แต่อีกร้อยละ 38.4 ใช้สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ.มากขึ้น และใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่นๆ และศูนย์เอกสารสนเทศเท่าเดิม (ร้อยละ 53.1 และ 44.2) เท่าเดิม ในขณะที่อาจารย์ส่วนหนึ่งใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่นๆและศูนย์เอกสารสนเทศน้อยลง (ร้อยละ 34.6 และ 33.3) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด อาจารย์ส่วนใหญ่จากทั้งกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ มีการใช้แหล่งสารสนเทศสถาบันเท่าเดิม แต่อาจารย์ อีกส่วนหนึ่งมีพฤติกรรมการใช้สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. เพิ่มขึ้นในจำนวนที่สูงเช่นกัน (ร้อยละ 38.7, 38.6 และ 38.0) ตามลำดับ

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของการใช้แหล่งสารสนเทศส่วนบุคคลของอาจารย์เมื่อสืบค้นสารสนเทศด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด

| กลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด | รวม<br>(%)     | แหล่งสารสนเทศที่ใช้เมื่อสืบค้นสารสนเทศด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ |               |              |               |                                 |               |              |               |                        |               |              |               |
|------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|---------------|---------------------------------|---------------|--------------|---------------|------------------------|---------------|--------------|---------------|
|                        |                | สอบถาม/ปรึกษาเพื่อนร่วมงาน                                         |               |              |               | ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา |               |              |               | ปรึกษาสมาชิกในครอบครัว |               |              |               |
|                        |                | มากขึ้น                                                            | เท่าเดิม      | น้อยลง       | ไม่เคยปฏิบัติ | มากขึ้น                         | เท่าเดิม      | น้อยลง       | ไม่เคยปฏิบัติ | มากขึ้น                | เท่าเดิม      | น้อยลง       | ไม่เคยปฏิบัติ |
| 1.สาขาวิชามนุษยศาสตร์  | 62<br>(100.0)  | 13<br>(21.0)                                                       | 46<br>(74.2)  | 3<br>(4.8)   | 0<br>(0.0)    | 23<br>(37.1)                    | 25<br>(40.3)  | 11<br>(17.7) | 3<br>(4.8)    | 1<br>(1.6)             | 43<br>(69.4)  | 10<br>(16.1) | 8<br>(12.9)   |
| 2.สาขาวิชาสังคมศาสตร์  | 93<br>(100.0)  | 12<br>(13.0)                                                       | 63<br>(68.5)  | 15<br>(16.1) | 3<br>(3.3)    | 25<br>(27.2)                    | 53<br>(57.6)  | 8<br>(8.6)   | 7<br>(7.6)    | 7<br>(7.6)             | 53<br>(57.6)  | 18<br>(19.6) | 15<br>(16.1)  |
| 3.สาขาวิชาวิทยาศาสตร์  | 70<br>(100.0)  | 4<br>(5.7)                                                         | 42<br>(60.0)  | 22<br>(31.4) | 2<br>(2.9)    | 12<br>(17.1)                    | 39<br>(55.7)  | 11<br>(15.7) | 8<br>(11.4)   | 2<br>(2.9)             | 37<br>(52.9)  | 9<br>(12.9)  | 22<br>(31.4)  |
| รวม(%)                 | 225<br>(100.0) | 29<br>(12.9)                                                       | 151<br>(67.4) | 40<br>(17.7) | 5<br>(2.2)    | 60<br>(26.8)                    | 117<br>(52.0) | 30<br>(13.3) | 18<br>(8.0)   | 10<br>(4.5)            | 133<br>(59.4) | 37<br>(16.5) | 45<br>(20.0)  |

ตารางที่ 22 โดยภาพรวมเมื่อมีการใช้เครื่องมือสืบค้นอิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้แหล่ง อาจารย์ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลเท่าเดิม ทั้งการสอบถาม/ปรึกษาเพื่อนร่วมงาน การปรึกษามาชิกในครอบครัว และการปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา (ร้อยละ 67.4, 59.4 และ 52.0) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่าอาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ สาขาวิชาสังคมศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ มีพฤติกรรมการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลไม่เปลี่ยนแปลง แต่มีข้อน่าสังเกตว่าอาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์ มีการใช้การปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชามากขึ้นในจำนวนที่สูงเช่นเดียวกัน (ร้อยละ 37.1 และ 27.2) ตามลำดับ

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของการใช้แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนของอาจารย์เมื่อสืบค้นสารสนเทศด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด

| กลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด | รวม<br>(%)     | แหล่งสารสนเทศที่ใช้เมื่อสืบค้นสารสนเทศด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ |              |              |               |                 |               |              |               |                    |               |             |               |
|------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|---------------|-----------------|---------------|--------------|---------------|--------------------|---------------|-------------|---------------|
|                        |                | ติดตามสื่อหนังสือพิมพ์                                             |              |              |               | ติดตามสื่อวิทยุ |               |              |               | ติดตามสื่อโทรทัศน์ |               |             |               |
|                        |                | มากขึ้น                                                            | เท่าเดิม     | น้อยลง       | ไม่เคยปฏิบัติ | มากขึ้น         | เท่าเดิม      | น้อยลง       | ไม่เคยปฏิบัติ | มากขึ้น            | เท่าเดิม      | น้อยลง      | ไม่เคยปฏิบัติ |
| 1.สาขาวิชามนุษยศาสตร์  | 62<br>(100.0)  | 25<br>(40.3)                                                       | 30<br>(48.4) | 6<br>(9.7)   | 1<br>(1.6)    | 10<br>(16.0)    | 41<br>(66.1)  | 7<br>(11.0)  | 4<br>(7.8)    | 15<br>(24.2)       | 38<br>(61.3)  | 7<br>(11.3) | 2<br>(3.2)    |
| 2.สาขาวิชาสังคมศาสตร์  | 93<br>(100.0)  | 57<br>(62.0)                                                       | 29<br>(32.0) | 5<br>(5.4)   | 2<br>(2.1)    | 36<br>(39.1)    | 46<br>(50.0)  | 5<br>(5.3)   | 6<br>(6.5)    | 34<br>(37.0)       | 50<br>(54.3)  | 6<br>(6.4)  | 3<br>(3.3)    |
| 3.สาขาวิชาวิทยาศาสตร์  | 70<br>(100.0)  | 14<br>(20.0)                                                       | 38<br>(54.3) | 14<br>(20.0) | 4<br>(5.7)    | 6<br>(8.6)      | 32<br>(45.7)  | 26<br>(37.1) | 6<br>(8.6)    | 9<br>(12.9)        | 50<br>(71.4)  | 7<br>(10.0) | 4<br>(5.7)    |
| รวม(%)                 | 225<br>(100.0) | 96<br>(42.9)                                                       | 97<br>(43.3) | 25<br>(11.2) | 7<br>(3.1)    | 52<br>(23.2)    | 140<br>(62.5) | 17<br>(7.5)  | 16<br>(7.1)   | 58<br>(25.9)       | 138<br>(61.6) | 20<br>(8.8) | 9<br>(4.0)    |

ตารางที่ 23 โดยภาพรวมเมื่อมีการใช้เครื่องมือสืบค้นอิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนเท่าเดิม ทั้งการติดตามสื่อวิทยุ การติดตามสื่อโทรทัศน์ และการติดตามสื่อหนังสือพิมพ์ (ร้อยละ 62.5, 61.6, 43.3) ตามลำดับ แต่ก็มีอาจารย์ถึงร้อยละ 42.9 ที่ติดตามสื่อหนังสือพิมพ์มากขึ้น

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มสาขาวิชา อาจารย์สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ มีการใช้แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนเท่าเดิม แต่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์มีพฤติกรรมติดตามสื่อหนังสือพิมพ์มากขึ้นในจำนวนที่สูงเช่นกัน (ร้อยละ 40.3)

ส่วนอาจารย์สาขาวิชาสังคมศาสตร์ มีพฤติกรรมการติดตามสื่อหนังสือพิมพ์มากขึ้น (ร้อยละ 62.0) ในขณะที่ติดตามสื่อวิทยุและสื่อโทรทัศน์มากขึ้นในจำนวนที่สูงเช่นเดียวกัน (ร้อยละ 39.1 และ 37.0) ตามลำดับ

ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของการใช้แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์เมื่อสืบค้นสารสนเทศด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด

| กลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด | รวม<br>(%)     | แหล่งสารสนเทศที่ใช้เมื่อสืบค้นสารสนเทศด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ |              |            |                   |                               |              |            |                   |                            |              |             |                   |                              |              |             |                   |
|------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------|--------------|------------|-------------------|-------------------------------|--------------|------------|-------------------|----------------------------|--------------|-------------|-------------------|------------------------------|--------------|-------------|-------------------|
|                        |                | เข้าใช้เว็บไซต์สถาบันการศึกษา                                      |              |            |                   | เข้าใช้เว็บไซต์หน่วยงานราชการ |              |            |                   | เข้าใช้เว็บไซต์องค์กรเอกชน |              |             |                   | เข้าใช้เว็บไซต์เฉพาะสาขาวิชา |              |             |                   |
|                        |                | มากขึ้น                                                            | เท่าเดิม     | น้อย<br>ลง | ไม่เคย<br>ปฏิบัติ | มากขึ้น                       | เท่าเดิม     | น้อย<br>ลง | ไม่เคย<br>ปฏิบัติ | มากขึ้น                    | เท่าเดิม     | น้อย<br>ลง  | ไม่เคย<br>ปฏิบัติ | มากขึ้น                      | เท่า<br>เดิม | น้อย<br>ลง  | ไม่เคย<br>ปฏิบัติ |
| 1.สาขาวิชามนุษยศาสตร์  | 62<br>(100.0)  | 31<br>(50.0)                                                       | 27<br>(43.5) | 3<br>(4.8) | 1<br>(1.6)        | 39<br>(62.9)                  | 19<br>(30.6) | 3<br>(4.8) | 1<br>(1.6)        | 39<br>(62.9)               | 20<br>(32.3) | 1<br>(1.6)  | 2<br>(3.2)        | 37<br>(59.7)                 | 21<br>(33.9) | 3<br>(4.8)  | 1<br>(1.6)        |
| 2.สาขาวิชาสังคมศาสตร์  | 93<br>(100.0)  | 40<br>(43.5)                                                       | 47<br>(50.5) | 5<br>(5.4) | 1<br>(1.1)        | 48<br>(51.6)                  | 40<br>(43.5) | 4<br>(4.3) | 1<br>(1.1)        | 59<br>(63.4)               | 24<br>(26.1) | 7<br>(7.6)  | 3<br>(3.3)        | 73<br>(78.4)                 | 12<br>(13.0) | 5<br>(5.4)  | 3<br>(3.3)        |
| 3.สาขาวิชาวิทยาศาสตร์  | 70<br>(100.0)  | 44<br>(62.9)                                                       | 25<br>(35.7) | 1<br>(1.4) | 0<br>(0.0)        | 43<br>(61.4)                  | 27<br>(38.6) | 0<br>(0.0) | 0<br>(0.0)        | 38<br>(54.3)               | 29<br>(41.4) | 3<br>(4.3)  | 0<br>(0.0)        | 41<br>(58.6)                 | 22<br>(31.4) | 6<br>(8.6)  | 1<br>(1.4)        |
| รวม(%)                 | 225<br>(100.0) | 115<br>(51.3)                                                      | 99<br>(44.0) | 9<br>(4.0) | 2<br>(0.9)        | 130<br>(57.7)                 | 86<br>(38.4) | 7<br>(3.1) | 2<br>(0.9)        | 134<br>(59.5)              | 73<br>(32.6) | 12<br>(5.4) | 6<br>(2.7)        | 152<br>(67.5)                | 54<br>(24.1) | 14<br>(6.3) | 5<br>(2.2)        |

ตารางที่ 24 โดยภาพรวมเมื่อมีการใช้เครื่องมือสืบค้นอิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้นในทุกด้าน คือ เข้าใช้เว็บไซต์เฉพาะสาขาวิชามากขึ้น (ร้อยละ 67.5) เข้าใช้เว็บไซต์องค์กรเอกชนมากขึ้น (ร้อยละ 59.5) เข้าใช้เว็บไซต์หน่วยงานราชการมากขึ้น (ร้อยละ 57.7) และเข้าใช้เว็บไซต์สถาบันการศึกษามากขึ้น (ร้อยละ 51.3)

เมื่อพิจารณาตามสาขาวิชาที่สังกัด อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้นในทุกด้าน คือ เข้าใช้เว็บไซต์เฉพาะสาขาวิชามากขึ้น (ร้อยละ 62.9 และ 50.0) เข้าใช้เว็บไซต์องค์กรเอกชนมากขึ้น (ร้อยละ 62.9 และ 61.4) เข้าใช้เว็บไซต์หน่วยงานราชการมากขึ้น (ร้อยละ 62.9 และ 54.3) และเข้าใช้เว็บไซต์สถาบันการศึกษามากขึ้น (ร้อยละ 59.7 และ 58.6) ตามลำดับ

ส่วนอาจารย์สาขาวิชาสังคมศาสตร์ ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น เฉพาะการเข้าใช้เว็บไซต์เฉพาะสาขาวิชามากขึ้น (ร้อยละ 78.4) เข้าใช้เว็บไซต์องค์กรเอกชนมากขึ้น (ร้อยละ 63.4) และเข้าใช้เว็บไซต์หน่วยงานราชการมากขึ้น (ร้อยละ 51.6) ส่วนการเข้าใช้เว็บไซต์สถาบันการศึกษา อาจารย์ส่วนใหญ่ ร้อยละ 50.5 มีพฤติกรรมการใช้เท่าเดิม

ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละของคุณภาพสารสนเทศที่อาจารย์ได้รับเมื่อสืบค้นสารสนเทศด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด

| กลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด | รวม<br>(%)     | คุณภาพสารสนเทศที่ได้รับ เมื่อสืบค้นสารสนเทศด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ |               |            |            |                        |               |             |            |                       |               |            |            |                                  |               |              |            |                                    |               |              |            |
|------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|------------|------------------------|---------------|-------------|------------|-----------------------|---------------|------------|------------|----------------------------------|---------------|--------------|------------|------------------------------------|---------------|--------------|------------|
|                        |                | สารสนเทศตรงตามความต้องการ                                               |               |            |            | สารสนเทศมีจำนวนเพียงพอ |               |             |            | สารสนเทศมีความทันสมัย |               |            |            | สารสนเทศมีความถูกต้องเชื่อถือได้ |               |              |            | พบเอกสารที่เกี่ยวข้อง/ใกล้เคียงมาก |               |              |            |
|                        |                | มาก                                                                     | ปานกลาง       | น้อย       | น้อยที่สุด | มาก                    | ปานกลาง       | น้อย        | น้อยที่สุด | มาก                   | ปานกลาง       | น้อย       | น้อยที่สุด | มาก                              | ปานกลาง       | น้อย         | น้อยที่สุด | มาก                                | ปานกลาง       | น้อย         | น้อยที่สุด |
| 1.สาขาวิชามนุษยศาสตร์  | 62<br>(100.0)  | 22<br>(35.5)                                                            | 40<br>(64.5)  | 0<br>(0.0) | 0<br>(0.0) | 21<br>(33.9)           | 36<br>(58.1)  | 5<br>(8.1)  | 0<br>(0.0) | 21<br>(33.9)          | 41<br>(66.1)  | 0<br>(0.0) | 0<br>(0.0) | 10<br>(1.6)                      | 50<br>(80.6)  | 2<br>(3.2)   | 0<br>(0.0) | 25<br>(40.3)                       | 35<br>(56.5)  | 2<br>(3.2)   | 0<br>(0.0) |
| 2.สาขาวิชาสังคมศาสตร์  | 93<br>(100.0)  | 51<br>(55.4)                                                            | 37<br>(40.2)  | 3<br>(3.3) | 1<br>(1.1) | 30<br>(32.6)           | 53<br>(57.6)  | 8<br>(8.7)  | 1<br>(1.1) | 28<br>(30.4)          | 57<br>(61.9)  | 6<br>(6.5) | 1<br>(1.1) | 5<br>(5.4)                       | 76<br>(82.6)  | 10<br>(10.9) | 1<br>(1.1) | 26<br>(28.3)                       | 49<br>(53.3)  | 16<br>(17.4) | 1<br>(1.1) |
| 3.สาขาวิชาวิทยาศาสตร์  | 70<br>(100.0)  | 21<br>(30.0)                                                            | 48<br>(68.6)  | 1<br>(1.4) | 0<br>(0.0) | 20<br>(28.6)           | 43<br>(61.4)  | 7<br>(10.0) | 0<br>(0.0) | 29<br>(41.4)          | 39<br>(55.7)  | 2<br>(2.8) | 0<br>(0.0) | 7<br>(10.0)                      | 59<br>(84.3)  | 4<br>(5.7)   | 0<br>(0.0) | 23<br>(32.9)                       | 41<br>(58.6)  | 6<br>(8.6)   | 0<br>(0.0) |
| รวม(%)                 | 225<br>(100.0) | 94<br>(42.0)                                                            | 125<br>(55.8) | 4<br>(1.8) | 1<br>(0.4) | 74<br>(33.0)           | 131<br>(58.5) | 18<br>(8.0) | 1<br>(0.4) | 78<br>(34.8)          | 137<br>(61.2) | 8<br>(3.6) | 1<br>(0.4) | 22<br>(9.8)                      | 185<br>(82.6) | 16<br>(7.1)  | 1<br>(0.4) | 74<br>(34.4)                       | 125<br>(54.5) | 24<br>(10.7) | 1<br>(0.4) |

ตารางที่ 25 โดยภาพรวมเมื่อพิจารณาตามคุณภาพสารสนเทศที่ได้รับ เมื่อใช้เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์ส่วนใหญ่ได้รับสารสนเทศที่มีคุณภาพเท่าเดิม คือ สารสนเทศมีความถูกต้องเชื่อถือได้ ร้อยละ (82.6), สารสนเทศมีความทันสมัย ร้อยละ (61.2), สารสนเทศมีจำนวนเพียงพอ (ร้อยละ 58.5) , สารสนเทศตรงตามความต้องการ (ร้อยละ 55.8) และพบเอกสารที่เกี่ยวข้อง/ใกล้เคียงมาก ร้อยละ (54.5)

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด อาจารย์สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ส่วนใหญ่ได้รับสารสนเทศที่มีคุณภาพเท่าเดิมทุกด้าน

ในขณะที่อาจารย์สาขาวิชาสังคมศาสตร์ได้รับสารสนเทศที่ตรงความต้องการมากขึ้น (ร้อยละ 55.4) แต่มีข้อน่าสังเกตว่าอาจารย์ทุกสาขาวิชาได้รับสารสนเทศที่คุณภาพด้านต่างๆมากขึ้นในจำนวนที่สูงเช่นกัน

นอกจากคำถามปลายปิดแล้ว ผู้วิจัยได้กำหนดคำถามปลายเปิดในแบบสอบถามให้อาจารย์ได้สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ ซึ่งจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

1. อาจารย์มีการใช้เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศระบบมือ ได้แก่ บัตรรายการ และบัตรบรรณนิวารสาร น้อยมาก หรือไม่ใช้เลย จำนวน 190 คำตอบ คิดเป็นร้อยละ 84.4 โดยให้เหตุผลว่าไม่ใช่เพราะใช้คอมพิวเตอร์แทนและไม่สะดวกที่จะใช้ โดยอาจารย์เห็นว่าการสืบค้นสารสนเทศด้วยระบบมือไม่มีความเหมาะสมในสังคมปัจจุบัน

ในขณะที่อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น จำนวนคำตอบ 200 คำตอบ คิดเป็นร้อยละ 88.9 ซึ่งอาจารย์ให้เหตุผลที่ใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ว่าใช้ได้สะดวก รวดเร็ว ใช้งานง่าย และได้รับสารสนเทศที่ทันสมัย และปริมาณมาก อีกทั้งยังสามารถสืบค้นได้จากทุกที่ ทุกเวลา

อย่างไรก็ตามยังมีอาจารย์ร้อยละ 4.0 ที่ยังคงพยายามใช้บัตรรายการและบัตรบรรณนิวารสารอยู่ ทั้งนี้เพราะใช้เครื่องมือสืบค้นระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่ได้/ไม่คล่อง รายละเอียดดังตารางที่ 26

ตารางที่ 26 จำนวน และร้อยละของอาจารย์ที่ใช้/ไม่ใช้เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศ

| เหตุผลการใช้/ไม่ใช้เครื่องมือสืบค้น                                                                                                                                                                                                                                                                                       | จำนวน (ร้อยละ) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>เครื่องมือสืบค้นระบบมือ</b><br>ได้แก่ บัตรรายการ และบัตรบรรณนิวารสาร<br><b>สาเหตุที่ไม่ใช้</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ใช้คอมพิวเตอร์แทนสะดวก และรวดเร็วกว่า</li> <li>- ไม่ทันสมัยและไม่มีความปลอดภัย</li> <li>- ไม่มีใช้ ในปัจจุบัน ใช้ไม่สะดวก</li> <li>- ไม่เหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน</li> </ul> | 190 (84.4)     |
| <b>สาเหตุที่ใช้</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ค้นหา</li> <li>- ใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นไม่คล่อง</li> </ul>                                                                                                                                                                                                | 9 (4.0)        |
| <b>เครื่องมือสืบค้นระบบอิเล็กทรอนิกส์</b><br><b>สาเหตุที่ใช้</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สืบค้นได้สะดวก รวดเร็ว</li> <li>- ใช้งานง่าย</li> <li>- ได้รับข้อมูลทันสมัยและปริมาณมาก</li> <li>- สามารถสืบค้นได้จากทุกที่ ทุกเวลา</li> </ul>                                                                  | 200 (88.9)     |
| <b>สาเหตุที่ไม่ใช้เพราะใช้ไม่เป็น/ไม่คล่อง</b>                                                                                                                                                                                                                                                                            | 9 (4.0)        |

2. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไป จากการวิเคราะห์คำถามปลายเปิด พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์บ่อยครั้งมากขึ้น เพราะมีความสะดวก รวดเร็ว ได้รับสารสนเทศที่ต้องการมากขึ้น จำนวน 200 คำตอบ (ร้อยละ 88.9) และการใช้เครื่องมือสืบค้นอิเล็กทรอนิกส์ทำให้ติดตามข่าวสารได้บ่อยขึ้นโดยเฉพาะทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ปรับตัวให้ทันสมัย ทำงานได้เร็วขึ้น จำนวน 200 คำตอบ (ร้อยละ 88.9) และยังทำให้มีความสุข เพลิดเพลินกับการสืบค้น 180 คำตอบ (ร้อยละ 80.0) ทำให้กระตือรือร้นในการใช้คอมพิวเตอร์มากขึ้น 109 คำตอบ (ร้อยละ 48.4) และการใช้เครื่องมือสืบค้นอิเล็กทรอนิกส์ทำให้อาจารย์มีพฤติกรรมการไปใช้ห้องสมุดลดลง จำนวน 89 คำตอบ (ร้อยละ 39.5) รายละเอียดดังตารางที่ 27

ตารางที่ 27 จำนวน และร้อยละของของอาจารย์ที่มีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงไป เมื่อมีการใช้เครื่องมือสืบค้นอิเล็กทรอนิกส์

| พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลง                                                                                                  | จำนวน<br>(ร้อยละ) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1.การใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ ทำให้สืบค้นสารสนเทศบ่อยครั้งมากขึ้น เพราะมีความสะดวก รวดเร็ว และได้รับสารสนเทศที่ต้องการมากขึ้น         | 200 (88.9)        |
| 2. การใช้เครื่องมือสืบค้นอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้สามารถติดตามข่าวสารบ่อยขึ้นผ่านทาง อินเทอร์เน็ต มีความทันสมัยมากขึ้น และทำงานได้รวดเร็วขึ้น | 200 (88.9)        |
| 3.การใช้เครื่องมือสืบค้นอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้มีความสุขและเพลิดเพลินกับการสืบค้นและการ ท่องอินเทอร์เน็ต                                    | 180 (80.0)        |
| 4. การใช้เครื่องมือสืบค้นอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้เกิดความกระตือรือร้นในการใช้คอมพิวเตอร์มากขึ้น                                              | 109 (48.4)        |
| 5. การใช้เครื่องมือสืบค้นอิเล็กทรอนิกส์มีความสะดวก สามารถสืบค้นสารสนเทศจากที่บ้านและ ที่ทำงานมากขึ้น                                     | 100 (44.4)        |
| 6. การใช้เครื่องมือสืบค้นอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้พฤติกรรมการเดินทางไปใช้ห้องสมุดน้อยลง                                                       | 89 (39.5)         |
| 7. การใช้เครื่องมือสืบค้นอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยให้เข้าถึงสารสนเทศภาษาต่างประเทศได้มากขึ้น                                                   | 75 (33.3)         |
| 8. การใช้เครื่องมือสืบค้นอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยให้มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ดีขึ้น                                                          | 55 (24.4)         |
| 9. การใช้เครื่องมือสืบค้นอิเล็กทรอนิกส์ ลดการอ่านเอกสารในรูปแบบหนังสือ มาอ่านเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น                                | 35 (15.5)         |
| 10. การใช้เครื่องมือสืบค้นอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้สนใจทำงานวิจัยมากขึ้น                                                                      | 27 (12.0)         |
| 12. การใช้เครื่องมือสืบค้นอิเล็กทรอนิกส์ช่วยให้ติดต่อ สอบถามเพื่อน/นักวิชาการจาก มหาวิทยาลัยอื่นๆผ่าน e-mail มากขึ้น                     | 20 (8.9)          |
| 13. การใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ ทำให้เสียเวลาในการทำกิจกรรมอื่นน้อยลงแต่ก็เพิ่มค่าใช้จ่าย ในการซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์มากขึ้น          | 10 (4.4)          |