

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

โทร. 2132

ที่ ศธ 0514.8.1/.....

วันที่ 25 สิงหาคม 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ด้วย น.ส.ชลลดา หงษ์งาม รหัสประจำตัว 455080033-2 นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ แผน ก แบบ ก(2) ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ ศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น กำลังทำ วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ผลของการใช้ เครื่องมือสืบค้นสารนิเทศอิเล็กทรอนิกส์ต่อพฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช” ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ อาจารย์ผู้สอนประจำมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ทั้ง 12 สาขาวิชา และจะดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างเดือน กันยายน ถึง พฤศจิกายน 2547 เพื่อให้การศึกษานี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี จึงใคร่ขอความกรุณาท่านคณบดีได้โปรดลง นามในหนังสือถึงประธานกรรมการประจำสาขาวิชาต่างๆของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อขออนุญาตเก็บ ข้อมูลในช่วงเวลาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

ลำปาง แม่่นมาตย์

(รองศาสตราจารย์ ดร.ลำปาง แม่่นมาตย์)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์



ที่ ศธ 0514.8/

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น 40002

วันที่ 25 สิงหาคม 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถาม จำนวน ชุด

ด้วย น.ส.ชลลดา หงษ์งาม นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ผลของการใช้เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ต่อพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของอาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช" ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ อาจารย์ผู้สอนประจำมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในขณะที่กำลังทำการวิจัยทั้ง 12 สาขาวิชา จำนวนทั้งสิ้น 348 คน ดังนั้นเพื่อให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้บุคคลดังกล่าวดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ตามความประสงค์ระหว่างเดือนกันยายน 2547

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ลำปาง แม่นมาคย์

(รองศาสตราจารย์ ดร.ลำปาง แม่นมาคย์)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

สำนักงานคณบดี

โทร. 0-4320-2861

โทรสาร. 0-4320-2861

ภาคผนวก ข
ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบสอบถาม

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น อ.เมือง จ.ขอนแก่น

กันยายน 2547

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

ด้วยดิฉันนางสาวชลลดา หงษ์งาม นักศึกษาปริญญาโทสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ผลของการใช้เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ต่อพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของอาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของอาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เมื่อมีการใช้เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านประเภทสารสนเทศ แหล่งสารสนเทศ เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศที่ใช้ รวมถึงปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศ ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศในสำนักบรรณสารสนเทศ และสถาบันบริการสารสนเทศอื่นๆ

ดังนั้น ดิฉันจึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาตอบแบบสอบถามชุดนี้ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการวิจัย ข้อมูลที่ได้จากท่านจะถือว่าเป็นความลับและใช้ประโยชน์ในงานวิจัยนี้เท่านั้น

เมื่อท่านตอบแบบสอบถามแล้วเสร็จ ดิฉันจะมาขอรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเองภายในวันที่ 17 กันยายน 2547

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวชลลดา หงษ์งาม)

หมายเลขที่.....

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ผลของการใช้เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ต่อ
พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของอาจารย์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

คำชี้แจงสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยคำถาม 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ
 - ตอนที่ 3 ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศ
 - ตอนที่ 4 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของอาจารย์หลังจากที่มีการใช้เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
- 2) โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน [] หน้าคำตอบหรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่ กำหนดให้ตรงตามความเป็นจริงที่ท่านได้ปฏิบัติในการสืบค้นสารสนเทศให้มากที่สุด
- 3) คำตอบหรือความคิดเห็นของท่านจะถือเป็นความลับและใช้เป็นข้อมูลสำหรับการศึกษาวิจัยในงานวิจัยนี้เท่านั้น

คำศัพท์

เครื่องมือสืบค้นอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการสืบค้น/เข้าถึงสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย ฐานข้อมูลรายการบรรณานุกรม, ฐานข้อมูลออนไลน์, ฐานข้อมูลซีดีรอม, ฐานข้อมูลเฉพาะด้านที่ห้องสมุดสร้างขึ้น และอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ใช้สามารถสืบค้นแบบออนไลน์จากที่ใดก็ได้ เช่น บ้าน ที่ทำงานในรถยนต์ เป็นต้น

สารสนเทศ หมายถึง ข้อเท็จจริง เหตุการณ์ ความรู้ที่มีผู้ถ่ายทอดหรือบันทึกไว้ในรูปแบบต่างๆ เช่น หนังสือ, วารสาร, หนังสือพิมพ์, รายงานการวิจัย, โสตทัศนวัสดุ, รายการเอกสารฉบับเต็มในฐานข้อมูลออนไลน์ และฐานข้อมูลซีดีรอม และสารสนเทศอินเทอร์เน็ต รวมถึงกระบวนการถ่ายทอดข้อมูลในรูปแบบอื่นๆ

พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการที่บุคคลกระทำเพื่อหาข้อมูลข่าวสารที่จะตอบสนองความต้องการที่ตนตระหนักและเล็งเห็น ความต้องการนี้จะแสดงออกและนำไปสู่พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตัวเองหรือเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาหรือเพื่อประกอบการตัดสินใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง และจะยุติลงเมื่อบุคคลนั้นไม่มีความต้องการสารสนเทศดังกล่าวอีกต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง และกรอกข้อความในช่องว่างที่กำหนดให้

1. เพศ

☐ เพศชาย ☐ เพศหญิง

2. อายุ

☐ 21-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ระดับปริญญาตรี สาขา _____

☐ ระดับปริญญาโท สาขา _____

☐ ระดับปริญญาเอก สาขา _____

4. สาขาวิชาที่สังกัด ณ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

☐ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ☐ สาขาวิชาศิลปศาสตร์
☐ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ☐ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
☐ สาขาวิชานิติศาสตร์ ☐ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์
☐ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ☐ สาขาวิชารัฐศาสตร์
☐ สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์ ☐ สาขาวิชานิติศาสตร์
☐ สาขาพยาบาลศาสตร์ ☐ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

5. ตำแหน่งทางวิชาการ

☐ อาจารย์ ☐ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ☐ รองศาสตราจารย์ ☐ ศาสตราจารย์

6. ระยะเวลาในการทำงาน ณ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

☐ น้อยกว่า 10 ปี ☐ 11-20 ปี ☐ 20 ปีขึ้นไป

7. ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์

☐ น้อยกว่า 5 ปี ☐ 5-10 ปี ☐ 10-15 ปี ☐ 16 ปีขึ้นไป

8. ท่านคิดว่าความรู้ความสามารถของท่านในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับใด

☐ ระดับพื้นฐาน ☐ ระดับใช้งานได้ดี ☐ ระดับเชี่ยวชาญ

9. ประสบการณ์ในการใช้อินเตอร์เน็ต

☐ น้อยกว่า 5 ปี ☐ 5-10 ปี ☐ 10-15 ปี ☐ 16 ปีขึ้นไป

10. ท่านคิดว่าความรู้ความสามารถของท่านในการใช้อินเตอร์เน็ตอยู่ในระดับใด

☐ ระดับพื้นฐาน ☐ ระดับใช้งานได้ดี ☐ ระดับเชี่ยวชาญ

11. ท่านมีคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่บ้าน หรือที่ทำงานหรือไม่

☐ มี ☐ ไม่มี

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง และกรอกข้อความในช่องว่างที่กำหนดให้

1. โดยปกติท่านใช้สารสนเทศในการปฏิบัติงานบ่อยเพียงใด

- ☐ ทุกวัน ☐ 1 ครั้ง/สัปดาห์ ☐ 2-3 ครั้ง/สัปดาห์
☐ 1 ครั้ง/เดือน ☐ 2-3 ครั้ง/เดือน ☐ อื่นๆ(โปรดระบุ)_____

2. โดยปกติท่านใช้สารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านต่อไปนี้ในระดับใด

รายละเอียด	ระดับการใช้			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ใช้
1. งานบริหาร				
2. งานสอน				
3. งานวิจัยและผลิตเอกสารการสอน				
4. ใช้ในชีวิตประจำวัน				
5. อื่นๆ(โปรดระบุ)_____				

3. เมื่อท่านมีความจำเป็นต้องใช้สารสนเทศ ท่านแสวงหาสารสนเทศด้วยวิธีการต่อไปนี้ในระดับใด

วิธีการแสวงหาสารสนเทศ	ระดับการใช้			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ใช้
1. ไปใช้ห้องสมุด				
2. ใช้เอกสาร/collection ส่วนตัว				
3. ดูจากรายการบรรณานุกรมหนังสือ/บทความวารสาร แล้วนำไปค้นต่อ				
4. สอบถามเพื่อนร่วมงาน/นักวิชาการ				
5. ค้นหาสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต				
6. อื่นๆ(โปรดระบุ)_____				

4. โดยปกติท่านสืบค้นสารสนเทศจากสถานที่ต่อไปนี้ในระดับใด

สถานที่ในการสืบค้น สารสนเทศ	ระดับการใช้			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ใช้
1. สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ.				
2. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่นๆ				
3. ที่ทำงาน				
4. ที่บ้าน				
5. อื่นๆ(โปรดระบุ)_____				

5. ท่านใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทต่อไปนี้ในระดับใด

ประเภททรัพยากรสารสนเทศ	ระดับการใช้			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ใช้
1. สารสนเทศตีพิมพ์				
1.1 หนังสือ ตำรา รายงานการวิจัย				
1.2 หนังสืออ้างอิง				
1.3 วารสาร				
1.4 หนังสือพิมพ์				
1.5 จุลสารและกฤตภาค				
1.6 อื่นๆ(โปรดระบุ)_____				
2. สารสนเทศไม่ตีพิมพ์				
2.1 ทัศนวัสดุ เช่น รูปภาพ, แผ่นที่ เป็นต้น				
2.2 โสตวัสดุ เช่น เทปเสียง, แผ่นเสียง				
2.3 โสตทัศนวัสดุ เช่น วิดิทัศน์, ซีดี, ซีดีรอม				
2.4 อื่นๆ(โปรดระบุ)_____				

ประเภททรัพยากรสารสนเทศ	ระดับการใช้			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ใช้
3. สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์				
3.1 รายการบรรณานุกรมออนไลน์(OPAC) สารสนเทศในสำนักบรรณสารสนเทศ มสธ.				
3.2 รายการบรรณานุกรมออนไลน์(OPAC) สารสนเทศในห้องสมุด ม.อื่นๆ				
3.3 รายการเอกสารฉบับเต็มรูปจากฐานข้อมูล ออนไลน์ ได้แก่				
(1) ฐานข้อมูลอ้างอิง ThaiLIS				
(2) ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ มสธ.				
(3) ฐานข้อมูล Grolier Online				
(4) ฐานข้อมูล Family & Society Studies				
(5) ฐานข้อมูล AGRICOLA Plus Text				
(6) ฐานข้อมูล ScienceDirect				
(7) ฐานข้อมูลพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ 7)				
3.4 รายการเอกสารฉบับเต็มรูปจากฐานข้อมูลซีดีรอม ได้แก่				
(1) ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย(TIAC)				
(2) ฐานข้อมูล DAO				
(3) ฐานข้อมูล ERIC				
(4) อื่นๆ(โปรดระบุ) _____				
3.5 สารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต				
(1) e-Journal				
(2) e-Book				
(3) e-Encyclopedia				
(4) e-Reference				
(5) e-Newspaper				
(6) บทความจากอินเทอร์เน็ต				
(7) อื่นๆ(โปรดระบุ) _____				

6. กรณีที่ท่านใช้สารสนเทศอินเทอร์เน็ต ท่านใช้สารสนเทศรูปแบบต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

รูปแบบสารสนเทศ	ระดับการใช้			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ใช้
1. รายการบรรณานุกรม				
2. บทคัดย่อ				
3. เนื้อหาเต็มรูป(full text)				

7. ท่านใช้แหล่งสารสนเทศต่อไปนี้ในระดับใด

ประเภทแหล่งสารสนเทศ	ระดับการใช้			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ใช้
1. แหล่งสารสนเทศสถาบัน ได้แก่				
1.1 สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ.				
1.2 ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่นๆ				
1.3 ห้องสมุดเฉพาะ				
1.4 ห้องสมุดประชาชน				
1.5 ศูนย์บริการสารสนเทศ				
1.6 อื่นๆ(โปรดระบุ)_____				
2. แหล่งสารสนเทศบุคคล ได้แก่				
2.1 เพื่อนร่วมงาน				
2.2 ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา				
2.3 สมาชิกในครอบครัว				
2.4 อื่นๆ(โปรดระบุ)_____				
3. แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน ได้แก่				
3.1 สื่อนิตยสารพิมพ์				
3.2 สื่อวิทยุ				
3.3 สื่อโทรทัศน์				
3.4 อื่นๆ(โปรดระบุ)_____				
4. แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์				
4.1 เว็บไซต์สถาบันการศึกษา				
4.2 เว็บไซต์หน่วยงานราชการ				
4.3 เว็บไซต์เฉพาะสาขาวิชาต่างๆ				
4.5 อื่นๆ(โปรดระบุ)_____				

8. ปัจจุบันท่านใช้เครื่องมือต่อไปนี้ในการสืบค้นสารสนเทศหรือไม่ (โปรดระบุความถี่ในการใช้ พร้อมทั้งระบุเหตุผล)

ประเภทของเครื่องมือสืบค้น สารสนเทศ	โปรดระบุความถี่ในการใช้			โปรดระบุเหตุผลในการใช้/ไม่ใช้
	ใช้ทุก ครั้ง	ใช้เป็น บางครั้ง	ไม่ใช้	
1. บัตรรายการ				
2. บัตรบรรณานุกรม				
3. รายการบรรณานุกรมหนังสือ				
4. ฐานข้อมูลรายการบรรณานุกรม สารสนเทศในห้องสมุด (OPAC)				
5. ฐานข้อมูลออนไลน์				
6. ฐานข้อมูลซีดีรอม				
7. อินเทอร์เน็ต				
8. อื่นๆ(โปรดระบุ)_____				

9. กรณีที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นสารสนเทศ ท่านใช้เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ประเภทเครื่องมือสืบค้นสารสนเทศในอินเทอร์เน็ต	ระดับการใช้			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ใช้
1.กลไกการสืบค้นประเภทนามานุกรม(Directory)				
1.1 Yahoo				
1.2 Excite				
1.3 MSN				
1.4 อื่นๆ(โปรดระบุ)_____				
2.กลไกการสืบค้นประเภทกลไกเดียว(Search Engine)				
2.1 Google				
2.2 Altavista				
2.3 Alltheweb				
2.4 Lycos				
2.5 อื่นๆ(โปรดระบุ)_____				
3.กลไกการสืบค้นประเภทหลายกลไก(Meta Search Engine)				
3.1 MetaCrawler				
3.2 Hotbot				
3.3 อื่นๆ(โปรดระบุ)_____				

ตอนที่ 3 ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศ

ท่านมีปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

รายละเอียดของปัญหา	มีปัญหา ระดับมาก	มีปัญหา ระดับปานกลาง	มีปัญหา ระดับน้อย	ไม่มีปัญหา
1. ปัญหาส่วนบุคคล				
1.1 ขาดความรู้ในเรื่องแหล่งสารสนเทศที่จะใช้สืบค้นสารสนเทศที่ต้องการ				
1.2 ขาดความสามารถในการสร้างคำค้นที่ตรงกับเอกสารที่ต้องการ				
1.3 ขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นสารสนเทศ				
1.4 ฝนความรู้ในการใช้เครื่องมือสืบค้นอิเล็กทรอนิกส์ เช่น OPAC เป็นต้น ไม่ดีพอ				
1.5 ขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้กลไกการสืบค้น(Search Engine) ในอินเทอร์เน็ต				
1.6 ไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่บ้าน				
1.7 ไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ทำงาน				
1.8 ไม่มีเวลาที่จะสืบค้นข้อมูล				
1.9 อื่นๆ (โปรดระบุ) _____				
2. ปัญหาด้านเครื่องมือสืบค้นสารสนเทศในห้องสมุด				
2.1 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายมีจำนวนไม่เพียงพอ				
2.2 ระบบคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยจัดซื้อบ่อย/ระบบช้า				
2.3 หน่วยงานไม่มีการจัดฝึกอบรมการสืบค้นสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้				
2.4 ไม่มีคำแนะนำ/คู่มือวิธีการสืบค้นสารสนเทศติดอยู่ที่ตัวเครื่องมือคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง				
2.5 ไม่มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลแนะนำระหว่างสืบค้น				
2.6 อื่นๆ (โปรดระบุ) _____				

ตอนที่ 4 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของอาจารย์หลังการใช้เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง และกรอกข้อความในช่องว่างที่กำหนดให้

1. หลังจากการใช้เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ท่านมีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในเรื่องต่อไปนี้
อย่างไร

พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ	ระดับการปฏิบัติ			
	มาก ขึ้น	เท่าเดิม	น้อยลง	ไม่เคย ปฏิบัติ
1.1 วิธีการแสวงหาสารสนเทศ				
(1) สืบค้นสารสนเทศด้วยตัวเองผ่าน คอมพิวเตอร์จากที่บ้าน				
(2) สืบค้นสารสนเทศด้วยตัวเองผ่านคอมพิวเตอร์จากที่ทำงาน				
(3) ไปสืบค้นสารสนเทศในห้องสมุด ด้วยตนเอง				
(4) ใช้ทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด				
(5) ใช้สารสนเทศภาษาต่างประเทศ				
1.2 ประเภทสารสนเทศ				
(1) ใช้สารสนเทศตีพิมพ์ เช่น หนังสือ, วารสาร, รายงานการวิจัย เป็นต้น				
(2) ใช้สารสนเทศไม่ตีพิมพ์ เช่น โสตทัศนวัสดุ เป็นต้น				
(3) ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เช่น บทความในอินเทอร์เน็ต, สถิติ, วารสารอิเล็กทรอนิกส์				
1.3 แหล่งสารสนเทศ				
(1) ใช้สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ.				
(2) ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่นๆ (โปรดระบุ)				
(3) ใช้ศูนย์บริการสารสนเทศ (โปรดระบุ)				
(4) สอบถาม/ปรึกษาเพื่อนร่วมงาน				
(5) ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา				
(6) พுகุยสอบถามสมาชิกในครอบครัว				
(7) ติดตามสื่อหนังสือพิมพ์				

พฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศ	ระดับการปฏิบัติ			
	มาก ขึ้น	เท่าเดิม	น้อยลง	ไม่เคย ปฏิบัติ
(8) ติดตาม สื่อวิทยุ				
(9) ติดตามสื่อโทรทัศน์				
(10) เข้าใช้เว็บไซต์ของสถาบันการศึกษา				
(11) เข้าใช้เว็บไซต์หน่วยงานราชการ				
(12) เข้าใช้เว็บไซต์องค์กรเอกชน				
(13) เข้าใช้เว็บไซต์เฉพาะสาขาวิชาต่างๆ				
(14) อื่นๆ(โปรดระบุ)_____				

2. เมื่อท่านสืบค้นสารสนเทศด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ ท่านได้รับสารสนเทศที่มีคุณภาพในระดับใดในเรื่องต่อไปนี้

รายละเอียดของคุณภาพสารสนเทศ	ระดับคุณภาพสารสนเทศ			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี คุณภาพ
2.1 สารสนเทศตรงตามความต้องการ				
2.2 สารสนเทศมีจำนวนเพียงพอ				
2.3 สารสนเทศมีความทันสมัย				
2.4 สารสนเทศมีความถูกต้อง เชื่อถือได้				
2.5 พบเอกสารที่เกี่ยวข้อง/ใกล้เคียงมาก				
2.6 อื่นๆ(โปรดระบุ)_____				

3. จงบอกพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศของท่านที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างเห็นเด่นชัด เมื่อมีการใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ในการสืบค้นสารสนเทศ (อย่างน้อย 3 ประการ)

- (1) _____
- (2) _____
- (3) _____
- (4) _____

ขอขอบพระคุณ ในความร่วมมือตอบแบบสอบถามครั้งนี้

น.ส.ชลลดา หงษ์งาม