

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จด้วยความกรุณาอย่างสูงจากรองศาสตราจารย์ ดร.ลำปาง แม่นมัตย์ ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์วิบูลย์สุข บัณฑิตย์ อาจารย์ละอองกาญจน์ เหล่าไพบุลย์ กรรมการที่ปรึกษาร่วม ที่กรุณาให้คำปรึกษา ข้อคิด และคำแนะนำต่างๆรวมทั้งแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ยุพิน เตชะมณี ที่กรุณาเป็นประธานสอบวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.สมาน ลอยฟ้า ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบ และให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมทั้งขอขอบคุณคณาจารย์ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และช่วยเหลือชี้แนะสนับสนุนจนสำเร็จการศึกษา

ขอขอบคุณประธานสาขาวิชาและอาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชทั้ง 12 สาขาวิชา ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณ อาจารย์บุญหา วิสวไพศาล อดีตผู้อำนวยการสำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. รองศาสตราจารย์ ดร. สมพร พุทธาพิทักษ์ผล ผู้อำนวยการสำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. คนปัจจุบัน อาจารย์วรณูช มานะวนิชย์ รองผู้อำนวยการสำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. นายชัยวัฒน์ น้าชม หัวหน้า ศูนย์เทคโนโลยีบรรณสารสนเทศ มสธ. ที่กรุณาให้คำแนะนำและให้โอกาสในการศึกษา และเพื่อนร่วมงานทุกท่านในสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆและเป็นกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ด้วยดีตลอดมา

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นทุกท่าน ที่ให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือมาโดยตลอด โดยเฉพาะ คุณสุภาวดี ศรีสุตตา คุณมาลดี สมมา คุณวนุชชิตา สุภักวนิช และคุณสุภาพ ผู้รุ่งเรือง

สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ดารา หงษ์งาม คุณชุติมา หงษ์งาม พี่สาว ที่ให้การสนับสนุนทั้งด้านการเงินและเป็นกำลังใจอย่างที่สุดมาโดยตลอด คุณความดีอันพึงมีจากงานวิจัยชิ้นนี้ขออุทิศให้แก่คุณพ่อชัยวัฒน์ หงษ์งาม ผู้ล่วงลับ ผู้เป็นที่เคารพรักยิ่งและอยู่ในใจลูกเสมอ

ชลลดา หงษ์งาม