

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



250114

คุณสมบัติของนักบัญชีที่สถานประกอบการต้องการ  
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

นุชจรี พันธุ์สกุล

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภาควิชาบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยแม่โจ้

พ.ศ. 2554

b00255061

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



250114

คุณสมบัติของนักบัญชีที่สถานประกอบการต้องการ  
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน



นุชจรี พันธุ์สกุล

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์ของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ  
สำนักบริหารและพัฒนาระบบราชการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

พ.ศ. 2554

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้



ใบรับรองปัญหาพิเศษ  
สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้  
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ชื่อเรื่อง  
คุณสมบัติของนักบัญชีที่สถานประกอบการต้องการ  
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

โดย  
นุชจรี พันธุ์สกุล

พิจารณาเห็นชอบโดย

ประธานกรรมการที่ปรึกษา .....  
(อาจารย์ ดร.กชพร ศิริโกคากิจ)  
วันที่ 8 เดือน พ.ย. พ.ศ. 54

กรรมการที่ปรึกษา .....  
(อาจารย์ ดร.อายุส หยูเย็น)  
วันที่ 8 เดือน พ.ย. พ.ศ. 54

กรรมการที่ปรึกษา .....  
(รองศาสตราจารย์จำเนียร บุญมาก)  
วันที่ 8 เดือน พ.ย. พ.ศ. 54

ประธานกรรมการประจำหลักสูตร .....  
(อาจารย์ ดร.กฤษณิศดา เศษถกิจ)  
วันที่ 8 เดือน พ.ย. พ.ศ. 54

สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการรับรองแล้ว

.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเนียร ยศราช)  
ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา  
วันที่ 9 เดือน พ.ย. พ.ศ. 2554

ชื่อเรื่อง	คุณสมบัติของนักบัญชีที่สถานประกอบการต้องการในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
ชื่อผู้เขียน	นางสาวนุชจรี พันธุ์สกุล
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.กชพร ศิริโกคากิจ

### บทคัดย่อ

250114

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีในสถานประกอบการ เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถาม คือ หัวหน้าแผนกบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือผู้บริหารของสถานประกอบการที่มีอำนาจในการรับสมัครพนักงานบัญชี ของบริษัทที่ประกอบกิจการอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน จำนวน 75 ราย รวบรวมข้อมูลที่ได้แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ผลการวิจัยพบว่า

คุณสมบัติด้านความรู้ความคิด พบว่า ต้องการผู้ที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี และมีความสามารถทางด้านบัญชีบริหาร มีความรู้ความสามารถด้านภาษี ข้อกำหนดศุลกากร กฎหมายที่เกี่ยวข้อง สามารถฟังและพูดภาษาต่างประเทศได้ และ มีความสามารถในการแก้ปัญหาและตัดสินใจได้ด้วยตนเอง

ความสามารถทางกระบวนการปฏิบัติพบว่า ต้องการผู้ที่มีความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์สำนักงานในการปฏิบัติงาน คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซอฟต์แวร์ประยุกต์ช่วยในการปฏิบัติงาน มีการวิเคราะห์รายการและเหตุการณ์ และนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของผู้บริหาร

คุณสมบัติด้านจรรยาบรรณ คุณลักษณะทางจิตใจ พบว่า ต้องการในเรื่องความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต การปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่คดโกง ไม่นำข้อมูลที่เป็นความลับขององค์กรไปเปิดเผย และไม่ทำงานที่ได้รับมอบหมาย และมีความต้องการปฏิบัติงานใหม่ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชี ในส่วนของสถานศึกษาควรเน้นเนื้อหาในเรื่องที่จะนำไปปฏิบัติในการทำงานจริง ด้านสถานประกอบการเองต้องให้ความสำคัญและสนับสนุนในเรื่อง ความรู้ทางการบัญชี และข้อกฎหมายต่างๆ และนักบัญชีเอง ควรมีการพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ ต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ ทักษะต่างๆ

<b>Title</b>	Qualifications of an Accountant Needed by Entrepreneurs in Northern Industrial Estate, Lumphum Province
<b>Author</b>	Miss Nootjaree Phansakul
<b>Degree of</b>	Master of Business Administration in Business Administration
<b>Advisory Committee Chairperson</b>	Dr. Kodchaphorn Siripokakit

### ABSTRACT

250114

This study was conducted to investigate qualifications of an accountant needed by entrepreneurs in Northern Industrial Estate, Lumphun province. A set of questionnaires was used for data collection administered with 75 respondents who were heads of accounting section, manager of accounting section, and business administrator. Obtained data were analyzed by using the SPSS/PC<sup>+</sup> program. Results of the study revealed the following:

Based on the knowledge qualification, it was found that the respondents needed bachelor's degree graduates who were competent in administrative accounting, taxes, related laws, customs regulation, and foreign languages. Besides, they must have skills in problem solving and decision making.

With regards to the competency in operational process, it was found that the respondents needed those who could use office equipment such as photo copy machine, facsimile, computer, and information technology. Besides, they should be competent in software applied for operation such as Word, Excel, and Power Point. They must be competent in situation and program analyses as well as data presentation related with needs of administrators.

For the ethics qualification, it was found that the respondents needed transparency, freedom, honesty, and fair. Besides, secret of the business must not be revealed. An accountant must be responsible for accounting profession and does not receive bribe. Responsibility in his/her task is essential.

The following were suggestions about the qualification of a good accountant: educational institutions should focus on the learning content which can be effectively used in the actual

situations; entrepreneurs should support their accountants on accounting knowledge, and various legal issues. Besides, an accountant should always develop his/her potential. Also, an accountant must place the importance of knowledge and skill training.

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.กชพร ศิริโกคากิจ ประธานกรรมการที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.อายุส หยูเย็น และรองศาสตราจารย์จำเนียร บุญมาก กรรมการที่ปรึกษา ที่ได้ให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่ดียิ่ง รวมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการจัดทำรายงานนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ ให้คำแนะนำ และให้กำลังใจแก่ผู้ศึกษา และขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้ให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา ที่เป็นประโยชน์จนกระทั่งการค้นคว้าอิสระครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ท้ายสุดนี้ ขอกราบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และทุกคนในครอบครัว รวมถึงเพื่อน ๆ ที่เป็นแรงใจส่งเสริมสนับสนุนมาโดยตลอด หากมีข้อบกพร่องประการใดที่เกิดขึ้น ผู้ศึกษาขออภัยเป็นอย่างสูง และผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่กำลังศึกษาและผู้สนใจทั่วไปตามควร

นุชจรี พันธุ์สกุล  
พฤศจิกายน 2554

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
ARSTRACT	(4)
กิตติกรรมประกาศ	(6)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(12)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	5
ทฤษฎีลำดับความต้องการ	5
คุณสมบัติและจรรยาบรรณของนักบัญชี	7
คุณลักษณะของบุคลากร	14
แนวคิดเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชี	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
กรอบแนวคิดในการวิจัย	23
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	24
สถานที่ดำเนินการวิจัย	24
ประชากร	25
ข้อมูลการวิจัย	25
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	25
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	26
ระยะเวลาในการวิจัย	27

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	28
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	29
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่สถานประกอบการต้องการ	32
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	52
สรุปผลการวิจัย	52
อภิปรายผลการวิจัย	55
ข้อเสนอแนะ	58
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	60
บรรณานุกรม	61
ภาคผนวก	63
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	64
ภาคผนวก ข ประวัติผู้วิจัย	73

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	29
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	29
3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้	30
4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	31
5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	31
6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับคุณสมบัติด้านความรู้ความคิด จำแนกตามด้านคุณวุฒิ	32
7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับคุณสมบัติด้านความรู้ความคิด จำแนกตามด้านทักษะความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี	33
8	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับคุณสมบัติด้านความรู้ความคิด จำแนกตามด้านทักษะความรู้ความสามารถทางด้านภาษี กฎหมายที่เกี่ยวข้องและอื่นๆ	34
9	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับคุณสมบัติด้านความรู้ความคิด จำแนกตามด้านทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ	35
10	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับคุณสมบัติด้านความรู้ความคิด จำแนกตามด้านการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ	36
11	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับคุณสมบัติด้านความสามารถทางกระบวนการปฏิบัติ จำแนกตามด้านความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์สำนักงานในการปฏิบัติงาน	37
12	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับคุณสมบัติด้านความสามารถทางกระบวนการปฏิบัติ จำแนกตามด้านความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	38
13	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับคุณสมบัติด้านความสามารถทางกระบวนการปฏิบัติ จำแนกตามด้านความสามารถทางด้านการประเมินผล	39

ตาราง	หน้า	
14	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับคุณสมบัติด้านความสามารถทางกระบวนการปฏิบัติ จำแนกตามด้านความสามารถทางด้านการนำเสนอ	40
15	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับคุณสมบัติด้านความสามารถทางกระบวนการปฏิบัติ จำแนกตามด้านความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา	41
16	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับคุณสมบัติด้านจรรยาบรรณและคุณลักษณะทางจิตใจ จำแนกตามด้านจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพ ในด้านความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และ ความซื่อสัตย์สุจริต	42
17	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับคุณสมบัติด้านจรรยาบรรณและคุณลักษณะทางจิตใจ จำแนกตามด้านจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพ ในด้านความรู้ ความสามารถ และมาตรฐานในการปฏิบัติงาน	43
18	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับคุณสมบัติด้านจรรยาบรรณและคุณลักษณะทางจิตใจ จำแนกตามด้านจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพ ในด้านการรักษาความลับ	44
19	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับคุณสมบัติด้านจรรยาบรรณและคุณลักษณะทางจิตใจ จำแนกตามด้านจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพ ในด้านความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการ	45
20	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับคุณสมบัติด้านจรรยาบรรณและคุณลักษณะทางจิตใจ จำแนกตามด้านจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพ ในด้านความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน บุคคลหรือนิติบุคคลที่ผู้ประกอบวิชาชีพปฏิบัติหน้าที่ให้	46
21	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับคุณสมบัติด้านจรรยาบรรณและคุณลักษณะทางจิตใจ จำแนกตามด้านจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพ ในด้านความรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพ และจรรยาบรรณทั่วไป	47

ตาราง		หน้า
22	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับคุณสมบัติด้าน จรรยาบรรณและคุณลักษณะทางจิตใจ จำแนกตามด้านความเป็นระเบียบและมีวินัย	48
23	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับคุณสมบัติด้าน จรรยาบรรณและคุณลักษณะทางจิตใจ จำแนกตามด้านความกระตือรือร้นและ พัฒนาตนเอง	49
24	สรุปภาพรวมทั้ง 3 ด้าน คือ คุณสมบัติด้านความรู้ความคิด คุณสมบัติด้าน ความสามารถทางกระบวนการปฏิบัติ และจรรยาบรรณ คุณลักษณะทางจิตใจ	50

## สารบัญญภาพ

ภาพ		หน้า
1	จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ.2553	10
2	กรอบแนวคิดในการวิจัย	23