

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความสามารถในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ
หน่วยงานหัวใจและหลอดเลือด โรงพยาบาลตติยภูมิ

ชื่อและนามสกุล นางสาวรัตน์ สัตย์เชื้อ

แขนงวิชา การบริหารการพยาบาล

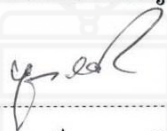
สาขาวิชา พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ ดร. บุญทิพย์ สิริรังศรี
2. รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ถาวร ทรัพย์ทวีสิน
3. อาจารย์พิษชуда วิรัชพินทุ์

วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2559

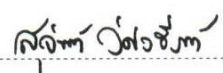
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. วันเพ็ญ ภิญโญภาสกุล)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. บุญทิพย์ สิริรังศรี)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ถาวร ทรัพย์ทวีสิน)


..... กรรมการ
(อาจารย์พิษชуда วิรัชพินทุ์)


..... ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุจินต์ วิสวธีรานนท์)

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสามารถในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ หน่วยงานหัวใจและหลอดเลือด
โรงพยาบาลตติยภูมิ

ผู้วิจัย นางสาวดารัตน์ สัตย์เชื้อ รหัสนักศึกษา 2565100316 **ปริญญา** พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. บุญทิพย์ สิริขันธ์ศรี (2) รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ถาวรทรัพย์ทวีสิน (3) อาจารย์พิชชุดา วิรัชพินทุ ปีการศึกษา 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณนาคนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความสามารถในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพหน่วยงานหัวใจและหลอดเลือดและปัจจัยที่เกี่ยวข้อง และ 2) แนวทางการพัฒนาความสามารถในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพหน่วยงานหัวใจและหลอดเลือด

กลุ่มตัวอย่าง มี 2 กลุ่ม ได้แก่ (1) พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานหัวใจและหลอดเลือด โรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่ง จำนวน 153 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น และ (2) บุคลากรประจำหน่วยหัวใจและหลอดเลือดจำนวน 10 คน ได้แก่ พยาบาลระดับบริหาร 5 คน พยาบาลระดับปฏิบัติการ 4 คน และอาจารย์แพทย์ 1 คน คัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือการวิจัยมี 2 ชุด ได้แก่ (1) แบบสอบถามระดับความสามารถในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพหน่วยงานหัวใจและหลอดเลือด และปัจจัยที่เกี่ยวข้อง และ (2) ประเด็นสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างที่ใช้ศึกษาแนวทางการพัฒนาความสามารถในการทำงาน เครื่องมือชุดแรกผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ได้ค่าดัชนีความตรงเท่ากับ 0.98 และค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.83 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความสามารถในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพหน่วยงานหัวใจและหลอดเลือดส่วนใหญ่ร้อยละ 64.1 อยู่ในระดับดี และ 2) แนวทางการพัฒนาความสามารถในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพมี 2 ประการ ดังนี้ (1) แนวทางการพัฒนาปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ ทักษะในการทำงาน ความชำนาญในการทำงาน ภาวะสุขภาพ และ (2) แนวทางการพัฒนาปัจจัยด้านงาน ได้แก่ ลักษณะงาน การบริหารจัดการองค์กร สภาพแวดล้อมในการทำงาน การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน

คำสำคัญ ความสามารถในการทำงาน พยาบาลวิชาชีพหน่วยงานหัวใจและหลอดเลือด

Thesis title: Work Ability of Professional Nurses at the Cardiovascular Unit in a Tertiary Care Hospital

Researcher: Mrs.Sudarat Satsue; **ID:** 2565100316;

Degree: Master of Nursing Science (Administration Nursing);

Thesis advisors: (1) Dr. Boontip Siritarungsri, Associate Professor; (2) Dr.Thaworn Subtaweessin, Associate Professor; (3) Mrs. Pitchuda Wiratchpintu;

Academic year: 2015

Abstract

The purposes of this descriptive research were: (1) to investigate the work ability of professional nurses at the cardiovascular unit in a tertiary care hospital and (2) to study guidelines for developing professional nurses.

The sample was composed of 2 groups. Firstly, 153 professional nurses who worked at the cardiovascular unit in the tertiary care hospital were selected by the proportional stratified random sampling. Secondly, 10 key informants comprising 5 nursing administrators, 4 professional nurses, and 1 physician were selected by purposive sampling. The research tools were composed of questionnaire and semi-structure interview. The first was used for investigating the work ability of professional nurses and was verified by 5 experts, and CVI was 0.98. The Cronbach's alpha reliability coefficient of the questionnaire was 0.83. The latter was used as guidelines for developing professional nurses. Data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, and content analysis.

The research findings were as follows. (1) Professional nurses (64.1%) rated their work abilities at the high level. (2) Guidelines for developing professional nurses that rated by the key informants consisted of: (1) personal factor development such as work attitudes, work expert, and health status, and (2) work factor development such as work characteristics, organization management, work environment, and support from administrators and colleagues.

Keyword: Work Ability, Professional Nurses, Cardiovascular Unit

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์และการช่วยเหลือเป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์ ดร.บุญทิพย์ สิริธรรังศรี อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ซึ่งเสียสละเวลาอันมีค่าของท่านในการให้คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนกระตุ้น และให้กำลังใจแก่นักศึกษาเสมอมา และขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ถาวร ทรัพย์ทวีสิน และอาจารย์พิชชุดา วิรัชพินทุ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่กรุณาให้คำชี้แนะ และให้กำลังใจแก่ผู้ศึกษาเสมอมา และขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.วันเพ็ญ ภิญโญภาสกุล ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำชี้แนะแนวทาง จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ได้สละเวลา ตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย รวมทั้งขอขอบพระคุณ พยาบาลวิชาชีพทุกท่านที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามการวิจัย

ท้ายที่สุด ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ สามิ และเพื่อนร่วมงานที่สนับสนุน ทั้งกำลังใจ และกำลังใจแก่ผู้ศึกษา คุณประโยชน์อันใดที่เกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอมอบแด่ บพการี ครูอาจารย์ และทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้อง หากมีข้อบกพร่องประการใด ผู้ศึกษาขอน้อมรับไว้ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการทำวิจัยต่อไปในอนาคต

นางศุภารัตน์ สัตย์เชื้อ

สิงหาคม 2559

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ขอบเขตของการวิจัย	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
หน่วยงานหัวใจและหลอดเลือด โรงพยาบาลตติยภูมิ	10
ความสามารถในการทำงาน	18
ความสามารถในการดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจและหลอดเลือด โรงพยาบาลตติยภูมิ	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	51
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	51
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	57
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	59
การพิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มตัวอย่าง	60
ขั้นตอนและวิธีรวบรวมข้อมูล	60
การวิเคราะห์ข้อมูล	62

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	63
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของของพยาบาลวิชาชีพหน่วยงานหัวใจและหลอดเลือด โรงพยาบาลตติยภูมิ	63
ส่วนที่ 2 ความสามารถในการทำงานของของพยาบาลวิชาชีพหน่วยงานหัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลตติยภูมิ ที่เกิดจากปัจจัยด้านบุคคล	65
ส่วนที่ 3 ความสามารถในการทำงานของของพยาบาลวิชาชีพหน่วยงานหัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลตติยภูมิ ที่เกิดจากปัจจัยด้านงาน	73
ส่วนที่ 4 แนวทางในการพัฒนาความสามารถในการทำงานของของพยาบาล วิชาชีพหน่วยงานหัวใจและหลอดเลือด โรงพยาบาลตติยภูมิ	76
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	82
สรุปการวิจัย	82
อภิปรายผล	84
ข้อเสนอแนะ	102
บรรณานุกรม	103
ภาคผนวก	111
ก ราชานามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย	112
ข ตัวอย่างหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย	114
ค การหาคุณภาพของเครื่องมือวิจัย	119
ง เอกสารรับรองการวิจัยในมนุษย์	126
จ เอกสารขออนุญาตใช้เครื่องมือวิจัยและดัชนีชี้วัดความสามารถในการทำงาน	134
ฉ เครื่องมือวิจัย	140
ประวัติผู้วิจัย	155

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1	คะแนนของการประเมินความสามารถในการทำงาน 29
ตารางที่ 2.2	สมรรถนะในการดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจและหลอดเลือดตามแนวคิดจากการทบทวน วรรณกรรม 39
ตารางที่ 2.3	ความสามารถในการดูแลผู้ป่วยโรคระบบหัวใจและหลอดเลือดประกอบด้วยระดับ ความสามารถ 5 ระดับ และพฤติกรรมบ่งชี้ในแต่ละด้าน 43
ตารางที่ 3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลตติยภูมิที่ศึกษา .. 54
ตารางที่ 4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล 64
ตารางที่ 4.2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความสามารถในการทำงาน ของพยาบาลวิชาชีพ หน่วยงานหัวใจและหลอดเลือดเป็นรายข้อ 65
ตารางที่ 4.3	ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ หน่วยงานหัวใจและหลอดเลือด 66
ตารางที่ 4.4	จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพจำแนกตามดัชนีชี้วัดความสามารถในการ ทำงานของพยาบาลวิชาชีพหน่วยงานหัวใจและหลอดเลือดเป็นรายข้อ 68
ตารางที่ 4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามระดับความ คิดเห็นเรื่องทัศนคติและความชำนาญในการทำงานเป็นรายข้อ 72
ตารางที่ 4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามระดับ ความ คิดเห็นเรื่องลักษณะงาน การบริหารจัดการองค์กร สภาพแวดล้อม ในการทำงาน การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานเป็นรายข้อ 73
ตารางที่ 4.7	ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามระดับความ คะแนน รวมปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการทำงาน 75

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	6
ภาพที่ 2.1 โครงสร้างโรงพยาบาลและฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลตติยภูมิที่ศึกษา พ.ศ.2558	11
ภาพที่ 2.2 แนวคิดความสามารถในการทำงาน	19
ภาพที่ 2.3 โครงสร้างและองค์ประกอบ “บ้านของความสามารถในการทำงาน”	22
ภาพที่ 3.1 ตารางสำเร็จรูปของเกรจซี่และมอร์แกน	52
ภาพที่ 3.2 ขั้นตอนการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง	55
ภาพที่ 5.1 องค์ประกอบที่ไม่สมดุลกันระหว่างปัจจัยด้านบุคคลและปัจจัยด้านงาน	87

