

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนารูปแบบการจัดการดูแลผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน
โรงพยาบาลชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ชื่อและนามสกุล นางปราณี มหามัญปิติ

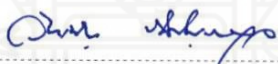
แขนงวิชา การบริหารการพยาบาล

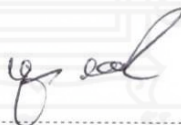
สาขาวิชา พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ ดร. บุญทิพย์ สิริรังศรี
2. อาจารย์ นายแพทย์พิเชฐ บัญญัติ

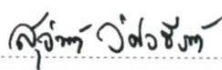
วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2559

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

 ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. วันเพ็ญ ภิญโญภาสกุล)

 กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. บุญทิพย์ สิริรังศรี)

 กรรมการ
(อาจารย์ นายแพทย์พิเชฐ บัญญัติ)

 ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุจินต์ วิสวธีรานนท์)

ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนารูปแบบการจัดการดูแลผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน โรงพยาบาลชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ผู้วิจัย นางปราณี มหามัญปิติ รหัสนักศึกษา 2525100661 **ปริญญา** พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. บุญทิพย์ สิริรังศรี (2) อาจารย์นายแพทย์พิเศษ บัญญัติ **ปีการศึกษา** 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) วิเคราะห์สภาพการณ์จัดการดูแลผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน โรงพยาบาลชะอำ (2) สร้างรูปแบบการจัดการดูแลผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน และ (3) ประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการจัดการดูแลผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลันที่สร้างขึ้น

ผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้รับการคัดเลือกแบบเจาะจง มี 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้ให้บริการ จำนวน 9 คน สำหรับวิเคราะห์สภาพการณ์จัดการดูแลผู้ป่วยกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน และ 2) ผู้ประเมินความเหมาะสมของรูปแบบ จำนวน 13 คน ประกอบด้วย ตัวแทนผู้ให้ข้อมูลในกลุ่มแรก ผู้บริหารและกลุ่มผู้ปฏิบัติ และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เครื่องมือวิจัย มี 2 ชุด ชุดแรก มี 2 ส่วน คือ ประเด็นสัมภาษณ์เจาะลึก ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นตามแนวคิดของโคนาปีเดียล และแนวคิดการจัดการรายกรณีของฟาวเวลล์ ชุดที่สอง คือ แบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการจัดการดูแลผู้ป่วย โรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน ผ่านตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาทั้งสองชุดจากผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน ได้ค่าดัชนีความตรงเนื้อหาเฉลี่ยเท่ากับ 0.98 และ 0.96 ตามลำดับ การวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า (1) สภาพการณ์การจัดการดูแลผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน ยังมีปัญหาทั้งด้านโครงสร้าง ด้านกระบวนการ และด้านผลลัพธ์ จำเป็นต้องได้รับการพัฒนา และ (2) รูปแบบ มี 3 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านโครงสร้าง ประกอบด้วย ทรัพยากรบุคคล เครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ และมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ ประกอบด้วย กระบวนการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง 6 ขั้นตอน โดยมีผู้จัดการรายกรณีเป็นผู้ประสานการจัดการดูแลและติดตามประเมินผล ด้านผลลัพธ์ ประกอบด้วย ความพึงพอใจของผู้ให้บริการ ผู้รับบริการ และคุณภาพการบริการของโรงพยาบาลและหน่วยงาน และ (3) รูปแบบการจัดการดูแลผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลันที่สร้างขึ้น มีความเหมาะสมกับการนำไปใช้กับโรงพยาบาลชะอำ ร้อยละ 91.14

คำสำคัญ รูปแบบ การจัดการดูแล โรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน โรงพยาบาลชะอำ

Thesis title: The Development of Care Management Model for Patients with Myocardial Infarction at Cha Am Hospital in Phetchaburi Province

Researcher: Mrs. Pranee Mahaboonpiti; **ID:** 2525100661; **Degree:** Master of Nursing Science (Nursing Administration); **Thesis advisor:** (1) Dr. Boontip Siritarungsri, Associate Professor; (2) Phichet Banyati, M.D.; **Academic year:** 2015

Abstract

The objectives of this descriptive research were: (1) to analyze the situation of nursing care management for patients with Acute Myocardial Infarction (AMI) at Cha Am Hospital in Phetchaburi Province, (2) to develop the care management model for patients with AMI, and (3) to evaluate the appropriateness of the care management model for patients with AMI.

The key informants were selected by purposive sampling technique and included 2 groups. *The first group* consisted of 9 health care providers and they analyzed the situation of nursing care management for patients with AMI. *The latter* consisted of 13 persons, comprising 4 representatives of the first group, 5 administrators and practitioners, and one external expert. This group evaluated the appropriateness of the developed model. Two research tools were developed as follows. (1) Semi-structure interview was developed based on the concept of Donabedian's model and Powell's case management model. The content validity index of the tools was verified by 5 experts, and each was 0.98 and 0.96 respectively. The data was analyzed by mean, percentage, and content analysis.

The research findings were as follows. (1) The results of the situation analysis of care management for patients with AMI revealed some problems in terms of structure, process, and outcome, and all aspects needed to be improved. (2) The developed model comprised 3 components: 1) *structure*: human resources, instruments and materials, and standards of practice, (2) *process*: 6 steps of continuing care which needed the case manager for coordinating, monitoring, and evaluating, (3) *outcome*: satisfactions of health care providers and the patients, as well as quality of hospital and unit services. 3) The model was appropriate to implement on the Cha Am hospital (91.14%).

Keywords: Model Care Management, Myocardial Infarction, Cha am hospital

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความเมตตา กรุณา การให้โอกาส ให้คำปรึกษาและคำแนะนำ ความเอาใจใส่ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆด้วยความเอื้ออาทรอย่างดียิ่งจากที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.บุญทิพย์ สิริขันธ์ศรี และอาจารย์นายแพทย์พิเชฐ บุญญิตี ที่ได้กรุณาเสนอแนะแนวคิด ที่เป็นประโยชน์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งขอกราบขอบพระคุณเป็น อย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.วันเพ็ญ ภิญโญภาสกุลประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ให้ความกรุณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ทำให้งานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือวิจัยและให้ข้อเสนอแนะที่ดีในการปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์ขึ้น ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ให้กำลังใจในการศึกษา และการทำวิทยานิพนธ์เสมอมาและขอขอบพระคุณ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ที่ให้โอกาสในการเข้าศึกษาและสนับสนุนทุนวิจัยบางส่วนในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลชะอำ และ สาธารณสุขอำเภอลำลูกเกด ที่อนุมัติให้ดำเนินการวิจัย ขอขอบพระคุณนางจันทร์สม เหลืองวงศ์ หัวหน้าพยาบาล ที่ให้คำแนะนำและกำลังใจตลอดการทำวิทยานิพนธ์ รวมไปถึงหัวหน้าหอผู้ป่วย เจ้าหน้าที่งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน ที่มีน้ำใจไม่ตรีให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจเสมอมา ขอขอบพระคุณตัวแทนผู้ให้ข้อมูล และกลุ่มผู้ประเมินทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และเสียสละเวลาอันมีค่าในการให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ยิ่งสำหรับการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ลุล่วงเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ นายธนิต มหามัญปีติ สามิอันเป็นที่รัก เด็กหญิงกฤษรา มหามัญปีติ บุตรสาว และเด็กชายกานต์รัช มหามัญปีติ บุตรชาย ที่ให้กำลังใจตลอดมา ขอขอบคุณคุณสุรีย์ หรั่งจิตต์และเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท รุ่นที่ 5 สาขาพยาบาลศาสตร์ แขนงวิชาการพยาบาลที่เป็นกัลยาณมิตร ให้กำลังใจ และการช่วยเหลือ

ท้ายนี้ขอรำลึกถึงพระคุณบิดา มารดาที่ให้กำเนิดและสติปัญญาแก่ผู้วิจัย ญาติพี่น้อง ที่เป็นกำลังใจที่ดีตลอดการศึกษา

ปราณี มหามัญปีติ

สิงหาคม 2559

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
ประเด็นปัญหาวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
ข้อจำกัดในการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
บริบทการจัดการดูแลผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลันโรงพยาบาลชะอำ	8
ผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน	19
การพัฒนาแบบแผนการจัดการดูแลผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน	29
การประเมินความเหมาะสมของแบบแผนการจัดการดูแลผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจ ตายเฉียบพลัน	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	47
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	47
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	51
การพิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูลหลัก	54
การเก็บรวบรวมข้อมูล	55

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

การวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
สรุปขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	60
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
ตอนที่ 1 สถานการณ์การจัดการดูแลผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน.....	61
ตอนที่ 2 ร่างรูปแบบการจัดการดูแลผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน โรงพยาบาลชะอำ.....	63
ตอนที่ 3 ผลการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการจัดการดูแลผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อ หัวใจตายเฉียบพลันโรงพยาบาลชะอำ จังหวัดเพชรบุรี.....	74
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	77
กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลหลัก.....	77
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	78
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	79
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	79
สรุปการวิจัย.....	79
อภิปรายผล.....	82
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	84
ข้อเสนอแนะ.....	84
บรรณานุกรม.....	86
ภาคผนวก.....	94
ก ราชานามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย.....	95
ข ตัวอย่างหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย.....	97
ค เอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์.....	108
ง หนังสือให้ความยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย.....	111
จ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	113
ฉ ผลการประเมิน.....	120

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ช ตัวอย่างคำกล่าวผู้ให้ข้อมูลหลัก.....	126
ช คุณลักษณะผู้ข้อมูลหลัก.....	132
ประวัติผู้วิจัย	135



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 แสดงกลุ่มผู้ให้บริการที่เป็นผู้ให้ข้อมูลหลักสำหรับการสัมภาษณ์.....	48
ตารางที่ 3.2 แสดงกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักสำหรับการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบ.....	50
ตารางที่ 4.1 ค่าคะแนนประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการจัดการดูแลผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน โรงพยาบาลชะอำ จังหวัดเพชรบุรี แสดงค่าเป็นร้อยละของคะแนนโดยรวม แต่ละมิติและแต่ละกลุ่มผู้ประเมิน.....	75



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
ภาพที่ 2.1 การจัดการดูแลผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลันโรงพยาบาลชะอำ.....	14
ภาพที่ 2.2 แสดงองค์ประกอบคุณภาพ ตามแนวคิดของโคนาปีเดียล.....	32
ภาพที่ 3.1 ขั้นตอนการสร้างรูปแบบการจัดการดูแลผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน โรงพยาบาลชะอำ.....	60
ภาพที่ 4.1 การจัดการดูแลผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน โรงพยาบาลชะอำ จังหวัดเพชรบุรี (MI CHA AM Model).....	69

