

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์



แบบสอบถามหมายเลข

--	--	--

แบบสอบถาม

เรื่อง

ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลำพูน

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สอบถามพนักงานเทศบาลในจังหวัดลำพูน ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเทศบาลจำนวน 39 แห่งในจังหวัดลำพูน

2. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 4 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลำพูน

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเพื่อวัดระดับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลำพูน

ส่วนที่ 4 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ข้อจำกัด ในการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลำพูน และข้อเสนอแนะในการเพิ่มระดับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลำพูน

3. ข้อมูลที่ได้รับจากท่าน ผู้วิจัยจะถือเป็นความลับและจะนำเสนอข้อมูลในภาพรวมเท่านั้น ดังนั้นข้อมูลดังกล่าวจะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด ซึ่งจะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ของการวิจัยเท่านั้น

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้

(นางสาววิไล ชัยสมภาร)

นักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ วิชาเอกรัฐประศาสนศาสตร์

โทรศัพท์ 0-5397-6018 ต่อ 17

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริง หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() น้อยกว่า 25 ปี

() 25 – 30 ปี

() 31 – 35 ปี

() 36 – 40 ปี

() 41 – 45 ปี

() มากกว่า 45 ปี

3. สถานที่ทำงานในปัจจุบัน

() เทศบาลเมือง

() เทศบาลตำบล

4. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในกลุ่มงานใด

() กลุ่มงานนักบริหาร () กลุ่มงานธุรการ /วิเคราะห์นโยบายและแผน /สถิติ
ประชาสัมพันธ์/ท่องเที่ยว/นิติการ/บรรเทาสาธารณภัย/
บุคลากร

() กลุ่มงานการคลัง () กลุ่มงานสาธารณสุข แพทย์ พยาบาลและวิทยาศาสตร์

() กลุ่มงานสถาปัตยกรรม/วิศวกรรม/ช่าง () กลุ่มงานการประปา

() กลุ่มงานสวัสดิการ สังคมและการเกษตร () กลุ่มงานการศึกษา ศาสนา
ศิลปวัฒนธรรมและการกีฬา

5. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเทศบาล

() น้อยกว่า 2 ปี

() 2 - 5 ปี

() 6 - 9 ปี

() 10 - 13 ปี

() 13 ปีขึ้นไป

6. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

มัธยมศึกษา/ปวช.

อนุปริญญาหรือเทียบเท่า/ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

7. ปัจจุบันท่านได้รับเงินเดือนต่อเดือน

น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท

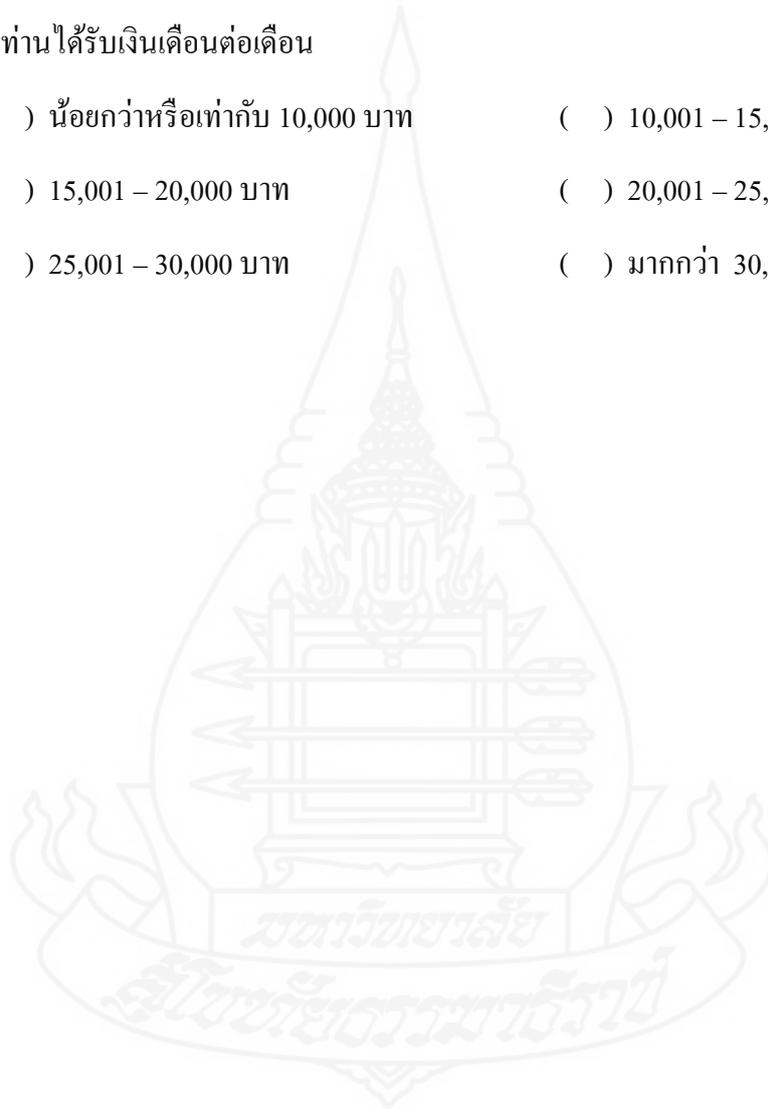
10,001 – 15,000 บาท

15,001 – 20,000 บาท

20,001 – 25,000 บาท

25,001 – 30,000 บาท

มากกว่า 30,000 บาท



ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลำพูน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้อย่างละเอียด และพิจารณาว่าข้อความต่อไปนี้ที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของท่านอยู่ในระดับใด แล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อความละ 1 คำตอบ

ข้อที่	ข้อความ	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ปัจจัยด้านแรงจูงใจ (Motivation)					
1	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีบรรยากาศในการทำงานที่ดีมากน้อยเพียงใด					
2	ท่านคิดว่ามีความมั่นคงในการทำงานมากน้อยเพียงใด					
3	ในภาพรวมท่านคิดว่าพนักงานในหน่วยงานของท่านได้รับเงินเดือนและผลประโยชน์ตอบแทนเหมาะสมกับหน้าที่รับผิดชอบมากน้อยเพียงใด					
4	ในภาพรวมท่านคิดว่าพนักงานเทศบาลในหน่วยงานที่ท่านสังกัดมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานมากน้อยเพียงใด					
5	ในภาพรวมท่านคิดว่าพนักงานเทศบาลในหน่วยงานที่ท่านสังกัดมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด					
6	ในภาพรวมท่านคิดว่าพนักงานเทศบาลในหน่วยงานที่ท่านสังกัดให้การยอมรับนับถือ เพื่อนร่วมงานมากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ปัจจัยด้านแรงจูงใจ (ต่อ)					
7	ในภาพรวมท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านให้คำยกย่องชมเชยและไว้วางใจผู้ใต้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด					
8	ในภาพรวมหน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้พนักงานมีการพัฒนาความรู้ ความสามารถเพื่อความก้าวหน้ามากน้อยเพียงใด					
9	ในภาพรวมพนักงานเทศบาลหน่วยงานของท่านมีความภาคภูมิใจในหน้าที่ที่รับผิดชอบมากน้อยเพียงใด					
10	ในภาพรวมหน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้พนักงานมีอิสระทางความคิดในการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด					
11	ในภาพรวมท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีความตื่นตัวในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ หรือบรรลุเป้าหมายมากน้อยเพียงใด					
12	ในภาพรวมท่านคิดว่าการทำงานมีความท้าทายและต้องอาศัยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มากน้อยเพียงใด					
	ปัจจัยด้านสมรรถนะ (Competency)					
13	ในภาพรวมท่านคิดว่าพนักงานในหน่วยงานของท่านมีการทำงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานมากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ปัจจัยด้านสมรรถนะ (ต่อ)					
14	ในภาพรวมท่านคิดว่าพนักงานในหน่วยงานของท่านมีความยึดมั่นในความถูกต้องและ จริยธรรมมากน้อยเพียงใด					
15	ในภาพรวมท่านคิดว่าพนักงานในหน่วยงานของท่านมีความเข้าใจในองค์กรและระบบงานมากน้อยเพียงใด					
16	ในภาพรวมท่านคิดว่าพนักงานในหน่วยงานของท่านมีการให้บริการประชาชนได้ดีมากน้อยเพียงใด					
17	ในภาพรวมท่านคิดว่าพนักงานในหน่วยงานของท่านมีความสามารถในการทำงานเป็นทีมมากน้อยเพียงใด					
18	ในภาพรวมท่านคิดว่าข้าราชการในตำแหน่งบริหาร (ปลัด/รองปลัด) และอำนวยการ (หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าส่วน/หัวหน้ากอง/หัวหน้าสำนัก) ของหน่วยงานท่านมีความสามารถในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงมากน้อยเพียงใด					
19	ในภาพรวมท่านคิดว่าข้าราชการในตำแหน่งบริหาร (ปลัด/รองปลัด) และอำนวยการ (หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าส่วน/หัวหน้ากอง/หัวหน้าสำนัก) ของหน่วยงานท่านมีความสามารถในการเป็นผู้นำมากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ปัจจัยด้านสมรรถนะ (ต่อ)					
20	ในภาพรวมท่านคิดว่าข้าราชการในตำแหน่งบริหาร (ปลัด/รองปลัด) และอำนวยการ (หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าส่วน/หัวหน้ากอง/หัวหน้าสำนัก) ของหน่วยงานท่านมีความสามารถในการพัฒนาคนมากน้อยเพียงใด					
21	ในภาพรวมท่านคิดว่าข้าราชการในตำแหน่งบริหาร (ปลัด/รองปลัด) และอำนวยการ (หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าส่วน/หัวหน้ากอง/หัวหน้าสำนัก) ของหน่วยงานท่านมีความสามารถในการคิดเชิงกลยุทธ์มากน้อยเพียงใด					
	ข้อ 22-26 ตอบเฉพาะผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่ง ปลัดเทศบาล/รองปลัดเทศบาล/ผู้อำนวยการกอง/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าสำนัก					
22	ในภาพรวมท่านมีการกำกับติดตามงานอย่างสม่ำเสมอมากน้อยเพียงใด					
23	ในภาพรวมท่านสามารถควบคุมและจัดการสถานการณ์ต่างๆได้อย่างสร้างสรรค์มากน้อยเพียงใด					
24	ในภาพรวมท่านมีความสามารถในการวางแผนและการจัดการมากน้อยเพียงใด					
25	ในภาพรวมท่านมีศิลปะการ โน้มน้าวใจมากน้อยเพียงใด					
26	ในภาพรวมท่านมีความสามารถในการสร้างให้เกิดการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนมากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ปัจจัยด้านสมรรถนะ (ต่อ)					
	ข้อ 27-31 ตอบเฉพาะผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ฯ/นิติกร/ประชาสัมพันธ์/ เจ้าหน้าที่ระบบคอมพิวเตอร์/บุคลากร/เจ้าหน้าที่ บริหารงานทั่วไป/ธุรการ/เจ้าหน้าที่งานทะเบียนและ บัตร/เจ้าหน้าที่เทคนิค/เจ้าพนักงานป้องกันฯ					
27	ในภาพรวมท่านมีการตั้งสมรรถนะและความ เชี่ยวชาญในสายอาชีพมากน้อยเพียงใด					
28	ในภาพรวมท่านมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ มากน้อยเพียงใด					
29	ในภาพรวมท่านทำงานด้วยความละเอียดรอบคอบ และมีความถูกต้องของงานมากน้อยเพียงใด					
30	ในภาพรวมท่านมีความเข้าใจพื้นที่และการเมือง ท้องถิ่นมากน้อยเพียงใด					
31	ในภาพรวมท่านมีความสามารถในการค้นหาและ การบริหารจัดการข้อมูลมากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ปัจจัยด้านสมรรถนะ (ต่อ)					
	ข้อ 32-36 ตอบเฉพาะผู้ปฏิบัติงานในสายงานพัสดุ/คลัง/การเงินและบัญชี/จัดเก็บรายได้/ตรวจสอบภายใน					
32	ในภาพรวมท่านมีการสั่งสมความรู้และความเชี่ยวชาญในสายอาชีพมากน้อยเพียงใด					
33	ในภาพรวมท่านมีการกำกับติดตามงานอย่างสม่ำเสมอมากน้อยเพียงใด					
34	ในภาพรวมท่านทำงานด้วยความละเอียดรอบคอบและมีความถูกต้องของงานมากน้อยเพียงใด					
35	ในภาพรวมท่านทำงานโดยยึดมั่นในหลักเกณฑ์มากน้อยเพียงใด					
36	ในภาพรวมท่านมีความสามารถในการบริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่ามากน้อยเพียงใด					
	ข้อ 37-41 ตอบเฉพาะผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มงานแพทย์/สาธารณสุข/ส่งเสริมสุขภาพ/นักวิทยาศาสตร์					
37	ในภาพรวมท่านมีการสั่งสมความรู้และความเชี่ยวชาญในสายอาชีพมากน้อยเพียงใด					
38	ในภาพรวมท่านมีความสามารถในการแก้ปัญหาแบบมืออาชีพมากน้อยเพียงใด					
39	ในภาพรวมท่านทำงานด้วยความละเอียดรอบคอบและมีความถูกต้องของงานมากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ปัจจัยด้านสมรรถนะ (ต่อ)					
40	ในภาพรวมท่านทำงานโดยมุ่งความปลอดภัยและการระวังภัยมากน้อยเพียงใด					
41	ในภาพรวมท่านมีความสามารถในการควบคุมและจัดการสถานการณ์อย่างสร้างสรรค์มากน้อยเพียงใด					
	ข้อ 42-46 ตอบเฉพาะผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มงานช่างเทคนิค/สถาปัตยกรรม/วิศวกร					
42	ในภาพรวมท่านมีการสั่งสมความรู้และความเชี่ยวชาญในสาขาอาชีพมากน้อยเพียงใด					
43	ในภาพรวมท่านมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์มากน้อยเพียงใด					
44	ในภาพรวมท่านทำงานด้วยความละเอียดรอบคอบและมีความถูกต้องของงานมากน้อยเพียงใด					
45	ในภาพรวมท่านทำงานโดยคิดค้น ออกแบบ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆเพื่อประโยชน์ของท้องถิ่นได้มากน้อยเพียงใด					
46	ในภาพรวมท่านมีความสามารถในการการแก้ปัญหาเสนอทางเลือกหรือนวัตกรรมในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ปัจจัยด้านสมรรถนะ (ต่อ)					
	ข้อ 47-51 ตอบเฉพาะผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ประปา/ เจ้าหน้าที่งานประปา					
47	ในภาพรวมท่านมีการสั่งสมความรู้และความเชี่ยวชาญในสายอาชีพมากน้อยเพียงใด					
48	ในภาพรวมท่านมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์มากน้อยเพียงใด					
49	ในภาพรวมท่านทำงานด้วยความละเอียดรอบคอบและมีความถูกต้องของงานมากน้อยเพียงใด					
50	ในภาพรวมท่านมีความสามารถในการแก้ปัญหาและดำเนินการเชิงรุกมากน้อยเพียงใด					
51	ในภาพรวมท่านมีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมมากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ปัจจัยด้านสมรรถนะ (ต่อ)					
	ข้อ 52-56 ตอบเฉพาะผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งนักสังคมสงเคราะห์/นักพัฒนาชุมชน/เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน/เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน/นักวิชาการสวนสาธารณะ/นักวิชาการเกษตร					
52	ในภาพรวมท่านมีการสั่งสมความรู้และความเชี่ยวชาญในสายอาชีพมากน้อยเพียงใด					
53	ในภาพรวมท่านมีความสามารถในการสร้างให้เกิดการมีส่วนร่วมมากน้อยเพียงใด					
54	ในภาพรวมท่านทำงานด้วยความละเอียดรอบคอบและมีความถูกต้องของงานมากน้อยเพียงใด					
55	ในภาพรวมท่านทำงานโดยอาศัยความเข้าใจผู้อื่น และสามารถตอบสนองอย่างสร้างสรรค์มากน้อยเพียงใด					
56	ในภาพรวมท่านมีความสามารถในการให้ความรู้และการสร้างสายสัมพันธ์มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ปัจจัยด้านสมรรถนะ (ต่อ)					
	ข้อ 57-61 ตอบเฉพาะผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มงาน การศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและการกีฬา					
57	ในภาพรวมท่านมีการสั่งสมความรู้และความ เชี่ยวชาญในสายอาชีพมากน้อยเพียงใด					
58	ในภาพรวมท่านมีความสามารถในการคิด วิเคราะห์มากน้อยเพียงใด					
59	ในภาพรวมท่านทำงานด้วยความละเอียด รอบคอบและมีความถูกต้องของงานมากน้อย เพียงใด					
60	ในภาพรวมท่านทำงานโดยอาศัยความเข้าใจ ผู้อื่นและสามารถตอบสนองอย่างสร้างสรรค์ มากน้อยเพียงใด					
61	ในภาพรวมท่านมีความสามารถในการให้ ความรู้และการสร้างสายสัมพันธ์มากน้อย เพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ปัจจัยด้านกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยม I AM READY (ต่อ)					
62	ในภาพรวมพนักงานในหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงาน โดยยึดผลประโยชน์ส่วนรวม มากน้อยเพียงใด					
63	ในภาพรวมพนักงานในหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ มีความทุ่มเท มากน้อยเพียงใด					
64	ในภาพรวมพนักงานในหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มีคุณธรรม ยึดหลักจรรยาวิชาชีพ มากน้อยเพียงใด					
65	ในภาพรวมพนักงานในหน่วยงานของท่านมีการปรับตัวเพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ได้มากน้อยเพียงใด					
66	ในภาพรวมพนักงานในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด					
67	ในภาพรวมพนักงานในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้มากน้อยเพียงใด					
68	ในภาพรวมพนักงานในหน่วยงานของท่านรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานมากน้อยเพียงใด					
69	ในภาพรวมพนักงานในหน่วยงานของท่านคำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ปัจจัยด้านการบริหารยุทธศาสตร์ (Strategic Management)					
70	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการประเมินสภาพแวดล้อม และสถานการณ์ ก่อนการทำแผนพัฒนามากน้อยเพียงใด					
71	ท่านคิดว่าวิสัยทัศน์ของหน่วยงานมีความชัดเจนมากน้อยเพียงใด					
72	ท่านคิดว่าพันธกิจของหน่วยงานมีความชัดเจนมากน้อยเพียงใด					
73	ท่านคิดว่าจุดมุ่งหมายในการพัฒนาของหน่วยงานมีความชัดเจนมากน้อยเพียงใด					
74	ท่านคิดว่ายุทธศาสตร์การพัฒนาของหน่วยงานมีความชัดเจนมากน้อยเพียงใด					
75	ท่านคิดว่าการกำหนดแผนงาน/โครงการในแผนพัฒนาสามปีของหน่วยงานท่านมีความชัดเจนมากน้อยเพียงใด 75.1 ความชัดเจนของแนวทางการพัฒนา 75.2 ความชัดเจนของวัตถุประสงค์การพัฒนา 75.3 ความชัดเจนของเป้าหมายของแนวทางการพัฒนา					
76	ท่านคิดว่าการกำหนดแผนงาน/โครงการในทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีมีความเหมาะสม สอดคล้องกับตัวชี้วัดของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ปัจจัยด้านการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Mangement : RBM)					
77	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานชัดเจนมากน้อยเพียงใด					
78	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการกำหนดแผนงาน/โครงการสอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินงานมากน้อยเพียงใด					
79	ท่านคิดว่าในหน่วยงานของท่านมีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการดำเนินงานมากน้อยเพียงใด					
80	ท่านคิดว่าในหน่วยงานของท่านมีการจัดสรรงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เหมาะสมกับงานทำงานมากน้อยเพียงใด					
81	ในภาพรวมพนักงานในหน่วยงานของท่านสามารถปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่กำหนดไว้มากน้อยเพียงใด					
82	ในภาพรวมท่านคิดว่าบริการประชาชนของหน่วยงานท่านสำเร็จตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด					
83	ในภาพรวมท่านคิดว่าประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของหน่วยงานท่านมากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ปัจจัยด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)					
84	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด					
85	ในภาพรวมหน่วยงานของท่านสามารถปฏิบัติงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ได้มากน้อยเพียงใด					
86	ในภาพรวมหน่วยงานของท่านสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการได้มากน้อยเพียงใด					
87	ในภาพรวมหน่วยงานของท่านมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติราชการมากน้อยเพียงใด					
88	ในภาพรวมหน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามตรวจสอบการทำงานของพนักงานมากน้อยเพียงใด					
89	ในภาพรวมหน่วยงานของท่านมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนรับทราบมากน้อยเพียงใด					
90	ในภาพรวมการปฏิบัติราชการของพนักงานในหน่วยงานของท่านยึดถือกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องมากน้อยเพียงใด					
91	ในภาพรวมการปฏิบัติราชการของพนักงานในหน่วยงานของท่านคำนึงถึงความเสมอภาคเท่าเทียมของประชาชนผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด					
92	ในภาพรวมหน่วยงานของท่านรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนมากน้อยเพียงใด					
93	ในภาพรวมหน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นหรือหาข้อตกลงร่วมกันมากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ปัจจัยด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ต่อ)					
94	ในภาพรวมหน่วยงานของท่านมีการมอบอำนาจหรือกระจายความรับผิดชอบในการดำเนินงานให้กับผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆอย่างเหมาะสมมากน้อยเพียงใด					
95	ในภาพรวมพนักงานในหน่วยงานของท่านปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมมากน้อยเพียงใด					



ส่วนที่ 3 ระดับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลำพูน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้อย่างละเอียด และพิจารณาว่าข้อความต่อไปนี้มามีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของท่านอยู่ในระดับใด แล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อความละ 1 คำตอบ

ข้อที่	ข้อความ	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ท่านคิดว่าผลการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลตามเป้าหมายของตัวชี้วัดของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในเรื่องต่อไปนี้ ประสบความสำเร็จในระดับใด					
	มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ					
1	ในภาพรวมท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านประสบผลสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนพัฒนาสามปีอยู่ในระดับใด					
2	ในภาพรวมท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านประสบผลสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีอยู่ในระดับใด					
3	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านประสบความสำเร็จในการจัดเก็บรายได้อยู่ในระดับใด					
4	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการบูรณาการในการจัดกิจกรรมหรือโครงการร่วมกับหน่วยงานอื่นอยู่ในระดับใด					
5	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านสามารถจัดกิจกรรมหรือโครงการริเริ่มที่ปีนประโยชน์ต่อหน่วยงานและประชาชนอยู่ในระดับใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ (ต่อ)					
6	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านประสบความสำเร็จในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการอยู่ในระดับใด					
7	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านประสบความสำเร็จในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวอยู่ในระดับใด					
8	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านประสบความสำเร็จในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านสังคมและวัฒนธรรมอยู่ในระดับใด					
9	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านประสบความสำเร็จในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับใด					
10	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านประสบความสำเร็จในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านการศึกษาและกีฬาอยู่ในระดับใด					
11	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านประสบความสำเร็จในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุขอยู่ในระดับใด					
12	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านประสบความสำเร็จในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและการบริหารอยู่ในระดับใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ (ต่อ)					
13	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านประสบความสำเร็จในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านการจัดทำระบบฐานข้อมูลท้องถิ่นอยู่ในระดับใด					
	มิติด้านคุณภาพการให้บริการ					
14	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของหน่วยงานท่านอยู่ในระดับใด					
15	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการจัดบริการประชาชนในวันหยุดหรือนอกเวลาราชการหรือการออกหน่วยบริการเคลื่อนที่อยู่ในระดับใด					
16	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนในระดับใด					
17	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการรับฟังและนำความคิดเห็นของประชาชนไปประกอบการบริหารในระดับใด					
18	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมวางแผน และร่วมดำเนินงานอยู่ในระดับใด					
19	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีกระบวนการ กลไก การติดตามตรวจสอบโดยภาคประชาชนอยู่ในระดับใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
20	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีความสำเร็จในการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับใด					
21	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีความสำเร็จในการประหยัดพลังงานไฟฟ้าอยู่ในระดับใด					
22	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีความสำเร็จในการประหยัดพลังงานน้ำมันอยู่ในระดับใด					
23	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับใด					
	มิติด้านการพัฒนาองค์กร					
24	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล อยู่ในระดับใด					
25	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการจัดทำระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการ อยู่ในระดับใด					
26	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศอยู่ในระดับใด					
27	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการจัดทำระบบฐานข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นฐานข้อมูลที่มีความทันสมัยอยู่ในระดับใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
28	ในภาพรวมแล้วท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการจัดทำโครงการลดขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงการทำงาน เช่น การมีระบบยื่นเรื่องผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น อยู่ในระดับใด					



3. ถ้าจะปรับปรุงการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ท่านคิดว่าควรนำวิธีการใหม่ๆหรือโอกาสใหม่ๆ (Opportunity) ในเรื่องใดมาใช้บ้าง ?

.....

.....

.....

.....

.....

4. ท่านคิดว่าพนักงานเทศบาลในจังหวัดลำพูน มีข้อจำกัด (Threat) อะไรบ้างในการปฏิบัติราชการ?

.....

.....

.....

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะที่จะทำให้พนักงานเทศบาลในจังหวัดลำพูน ปฏิบัติราชการให้มีผลสัมฤทธิ์ที่สูงขึ้น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

****ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความร่วมมือของท่าน****

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง

ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลำพูน

คำชี้แจง แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ สาขาวิชาการจัดการ แขนง
 วิชาบริหารรัฐกิจ วิชาเอกรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อใช้ในการศึกษา
 วิจัยเท่านั้น

แบบสัมภาษณ์ สำหรับสัมภาษณ์นายกเทศมนตรี จากสำนักงานเทศบาลในจังหวัดลำพูน

แบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ถูกสัมภาษณ์

ส่วนที่ 2 การสัมภาษณ์เกี่ยวกับจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการ
 ปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลำพูน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริง หรือกรอกข้อความลงใน
 ช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....
2. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง.....
3. ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง
 - () น้อยกว่า 1 ปี
 - () 2-3 ปี
 - () 4 ปี ขึ้นไป
4. สถานที่ทำงานปัจจุบัน.....

**ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ
ราชการของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลำพูน**

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามต่อไปนี้ตามความคิดเห็นของท่าน

1. ท่านคิดว่าจุดแข็ง (Strength) ในการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลในหน่วยงานของท่านมี
อะไรบ้าง ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. ท่านคิดว่าจุดอ่อน (Weakness) ในการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาล ในหน่วยงานของท่าน
มีอะไรบ้าง ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. ถ้าจะปรับปรุงการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ท่านคิดว่าควรนำวิธีการใหม่ๆหรือโอกาสใหม่ๆ (Opportunity) ในเรื่องใดมาใช้บ้าง ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. ท่านคิดว่าพนักงานเทศบาลในจังหวัดลำพูน มีข้อจำกัด (Threat) อะไรบ้างในการปฏิบัติราชการ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะที่จะทำให้พนักงานเทศบาลในจังหวัดลำพูน ปฏิบัติราชการให้มีผลสัมฤทธิ์ที่สูงขึ้น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

****ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความร่วมมือของท่าน****

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย





ที่ ศธ 0522.17/พิเศษ

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าสัมภาษณ์นายกเทศมนตรี

เรียน

ตามที่ นางสาววิไล ชัยสมภาร นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาวิทยาการจัดการ แขนงวิชา
บริหารรัฐกิจ วิชาเอกรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้ทำการศึกษาวิจัยในหัวข้อ
“ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลำพูน” ซึ่งในการศึกษาวิจัยต้องทำการสัมภาษณ์
นายกเทศมนตรีจากเทศบาลที่มีผลการปฏิบัติงานโดดเด่น ได้รับรางวัล โดยมีคำถามครอบคลุมถึงจุดแข็ง จุดอ่อน
โอกาส ข้อจำกัดและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาล เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการวิจัย นั้น

ในการนี้ จึงขอความร่วมมือท่านเสียสละเวลาในการให้สัมภาษณ์เพื่อให้ข้อมูลแก่นักศึกษา หวัง
เป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์)

ที่ปรึกษาหลักวิทยานิพนธ์

อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
โทร. ๐๒๕๐๔ ๘๑๘๑ ถึง ๖