

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จังหวัดอุบลราชธานี

ชื่อและนามสกุล นางสาวบังอร สิงห์แก้ว

แขนงวิชา การบริหารการพยาบาล

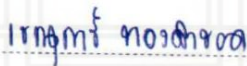
สาขาวิชา พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

อาจารย์ที่ปรึกษา 1. อาจารย์ ดร. เรณูการ์ ทองคำรอด
2. รองศาสตราจารย์ ดร. วารินิ เอี่ยมสวัสดิกุล

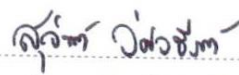
วิทยานิพนธ์นี้ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2559

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

 ประธานกรรมการ
(อาจารย์ร้อยตำรวจโทหญิง ดร. เจ็อนันท์ วัฒนกิจเจริญ)

 กรรมการ
(อาจารย์ ดร. เรณูการ์ ทองคำรอด)

 กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. วารินิ เอี่ยมสวัสดิกุล)

 ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุจินต์ วิทวธีรนนท์)

ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จังหวัดอุบลราชธานี

ผู้วิจัย นางสาวบังอร สิงห์แก้ว **รหัสนักศึกษา** 2525100034 **ปริญญา** พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
(การบริหารการพยาบาล) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) อาจารย์ ดร.เรณูการ์ ทองคำรอด
(2) รองศาสตราจารย์ ดร.วาริณี เอี่ยมสวัสดิกุล **ปีการศึกษา** 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณนาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดจากการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ (2) ความเครียดจากการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ และ (3) อำนาจการทำนายของปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดจากการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จังหวัดอุบลราชธานี

กลุ่มตัวอย่าง เป็นพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไปในหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จำนวน 115 คน ได้จากการสุ่มแบบมีระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดจากการทำงาน และส่วนที่ 3 แบบประเมินความเครียดจากการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ได้ค่า CVI ของแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 และ 3 เท่า 0.83 และ 0.86 ตามลำดับ มีค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.90 และ 0.93 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่า พยาบาลวิชาชีพมี (1) ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดจากการทำงานของพยาบาลวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (2) ความเครียดจากการทำงาน อยู่ในระดับต่ำ (3) ปัจจัยด้านองค์กรและการจัดการมีอำนาจทำนายความเครียดจากทำงานของพยาบาลวิชาชีพได้ ร้อยละ 26.80 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

คำสำคัญ ความเครียดจากการทำงาน ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียด พยาบาลวิชาชีพ

Thesis title: Factors Affecting job Stress of Professional Nurses at Sapphasitthiprasong Hospital, Ubonratchathani Province
Researcher: Miss. Bangon Singkaew; **ID:** 2525100034;
Degree: Master of Nursing Science (Nursing Administration);
Thesis advisors: (1) Dr. Renukar Thongkhamrod; (2) Dr. Warinee Iemsawasdikul Associated Professor; **Academic year:** 2015

Abstract

The purposes of this descriptive research were: (1) to study factors affecting job stress of Professional Nurses (2) to study the level of job stress and (3) to analyze factors predicting the stress of professional nurses at Sapphasitthiprasong Hospital Ubon Ratchathani Province

The sample of this study included 115 professional nurses who had worked at in - patient department for at least one year . They were selected by the systematic sampling technique. The research instrument was questionnaires including three part: part 1: personal data, part 2: job factor questionnaires and part 3: stress record sheet. The content validity of questionnaires was verified by five experts. The CVIs of the second and the third section were .83, and .86 respectively. The Cronbach's alpha coefficients of the second and the third section were .90, and .93 respectively. Research data were analyzed by frequency, percentage, mean, and standard deviation, and stepwise multiple regression analysis.

The results of this study were as follows. (1) Professional nurses rated their factors affecting job Stress at the moderate level. (2) The stress of professional nurses was low level ($\bar{x} = 2.07$, $SD = 0.61$) . and (3) organizational factor and managements could predict the stress. These predictors accounted for 26.80 % ($R^2 = 0.268$, $p < 0.001$).

Keywords: Job stress, factors affecting job Stress, Professional Nurses

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้เป็นอย่างยิ่งจากอาจารย์ ดร.เรณูการ์ทองคำรอด อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ รองศาสตราจารย์ ดร.วารีณี เอี่ยมสวัสดิกุล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมที่กรุณาแนะนำ ข้อคิดเห็นต่าง ๆ รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยนี้มาตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้และขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้จนประสบความสำเร็จ

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ร้อยตำรวจโทหญิง ดร. เจือจันทร์ วัฒนเจริญ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ในความกรุณาของท่านที่ได้ให้ข้อชี้แนะ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ขอขอบพระคุณผู้ทรงวุฒิ ทั้ง 5 ท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา ของเครื่องมือ พร้อมข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการ โรงพยาบาล กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล และพยาบาลวิชาชีพ ทั้งโรงพยาบาลยโสธร และโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ ที่อำนวยความสะดวกให้ทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมเครื่องมือ ตลอดจนพยาบาลวิชาชีพที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม ตลอดจนกัลยาณมิตรทุกท่านที่มีส่วนช่วยให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์ที่เกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบแต่คุณพ่อ คุณแม่ คณาจารย์ ครอบครัว และผู้มีพระคุณทุกท่าน

บ้งอร สิงห์แก้ว

สิงหาคม 2559

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
ความเครียด	9
บริบทของโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	42
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล	47
การวิเคราะห์ข้อมูล	48
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์	49
ส่วนที่ 2 ปัจจัยการทำงานที่มีผลต่อความเครียดของพยาบาลวิชาชีพ	51
ส่วนที่ 3 ความเครียดจากการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ	52

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 4 ความเครียดจากการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ.....	52
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	54
สรุปการวิจัย	54
อภิปรายผล	57
ข้อเสนอแนะ	63
บรรณานุกรม	65
ภาคผนวก	71
ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	72
ข เอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	74
ค หนังสือเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ	
และหนังสือขออนุมัติให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	77
ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	88
จ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการทำงานที่มีผลต่อความเครียดของ	
พยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามรายชื่อในด้านวิชาชีพ ด้านปริมาณงานและความกดดันด้าน	
เวลาด้านความกดดันจากผู้ป่วยและผู้ร่วมวิชาชีพอื่น	98
ฉ การทดสอบข้อสมมติของการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ	105
ประวัติผู้วิจัย	110

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 แสดงการสุ่มตัวอย่างจากแต่ละกลุ่มตามสัดส่วนประชากร	43
ตารางที่ 4.1 ค่าสถิติพื้นฐานของพยาบาลจำแนกตามปัจจัยด้านข้อมูลส่วนบุคคล	49
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัจจัยที่มีผลต่อความเครียด จากการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จำแนกตามรายด้าน	51
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเครียด จากการทำงานของพยาบาลวิชาชีพจำแนกรายด้านและโดยรวม	52
ตารางที่ 4.4 ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดจากการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ	53



ญ

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย 5

