

ภาคผนวก
แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์สภาพปัญหารูปแบบการเรียนรู้
ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

แบบสอบถามสภาพปัญหา รูปแบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาวิจัย เรื่อง “การพัฒนา รูปแบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง” ได้จัดแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ตอนที่ 2 สภาพปัญหาการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยข้อมูลที่ได้รับจะเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ ประเมินผลการวิจัย และนำไปใช้ประโยชน์ เพื่อการศึกษา ค้นคว้า เท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด จึงขอความกรุณาและความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้เป็นความจริงตามความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด

ขอขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่า เพื่อตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ณรงค์ชัย เฟื่องสถิตย์

(นายณรงค์ชัย เฟื่องสถิตย์)

นักศึกษาระดับปริญญาเอก

โครงการหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (Ph.D. HRD.)

สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] ตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

[] 1) ชาย

[] 2) หญิง

2. รหัสนักศึกษาที่ขึ้นต้นด้วยชั้นปี

[] 1) ปี 51

[] 2) ปี 50

[] 3) ปี 49

[] 4) ปี 48

[] 5) ปี 47

[] 6) ปี 46

[] 7) ปี 45

[] 8) ปี 44

[] 9) ท่านเป็นนักศึกษาที่เรียนครบ 8 ปี แล้วสมัครใหม่

3. สาขาที่ใช้ในการเรียน e-Learning.....

4. สถานที่ ที่ใช้ Internet เพื่อการเรียนรู้ด้วย e-Learning

[] 1) ที่บ้าน

[] 2) ที่ทำงาน

[] 3) ร้าน Internet

[] 4) ทีมหาวิทยาลัยรามคำแหง

[] 5) อื่น ๆ

5. ระยะเวลาที่ใช้ e-Learning ในการเรียนรู้ต่อครั้ง

[] 1) ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง

[] 2) 1-2 ชั่วโมง

[] 3) ชั่วโมงขึ้นไป

ตอนที่ 2 สภาพปัญหาการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

คำชี้แจง โปรดระบุระดับปัญหาที่ท่านพบจากสภาพการใช้งานการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของท่าน โดยผู้วิจัยได้กำหนดความหมายไว้ ดังนี้

- 1 หมายถึง ความคิดเห็นต่อปัญหาการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง อยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง ความคิดเห็นต่อปัญหาการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง อยู่ในระดับน้อย
- 3 หมายถึง ความคิดเห็นต่อปัญหาการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง อยู่ในระดับปานกลาง
- 4 หมายถึง ความคิดเห็นต่อปัญหาการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง อยู่ในระดับมาก
- 5 หมายถึง ความคิดเห็นต่อปัญหาการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง อยู่ในระดับมากที่สุด

สภาพปัญหาการใช้ e-Learning	ระดับปัญหา				
	1	2	3	4	5
ด้านเนื้อหา					
1. การทดสอบก่อนเรียน ทำให้มุ่งแต่หาคำตอบที่ถูกต้อง โดยไม่สนใจเนื้อหาที่ต้องการเรียนรู้					
2. เนื้อหาของวิชาที่เรียน ไม่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้มีความทันสมัย					
3. การเรียนรู้แบบ e-learning ไม่ช่วยเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง					
4. การเรียนรู้แบบ e-learning ไม่ช่วยให้จดจำเนื้อหาสาระของบทเรียนได้ดีเพิ่มมากขึ้น					
5. การประเมินผลการเรียนท้ายบท ไม่ได้ชี้ให้เห็นจุดบกพร่องในการเรียน					
6. การทำกิจกรรมท้ายบทเรียน ไม่ช่วยให้เข้าใจบทเรียนได้ดียิ่งขึ้น					

สภาพปัญหาการใช้ e-Learning	ระดับปัญหา				
	1	2	3	4	5
7. การเรียนรู้แบบ e-learning ทำให้เสียเวลาเรียนมากกว่าปกติ					
8. การเรียนรู้แบบ e-learning ทำให้เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น					
9. การเรียนแบบ e-learning ไม่สามารถนำความรู้ไปใช้งานได้จริง					
10. การประกาศข่าวสารที่หน้าจอทำให้เสียสมาธิในการเรียน					
11. การเรียนรู้แบบ e-learning ไม่สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดระหว่างผู้เรียน และอาจารย์หรือผู้อื่นได้					
ด้านการใช้งาน					
12. เมนูหลักของการใช้งาน e-learning เข้าใจยาก ทำให้ไม่สะดวกในการใช้งาน					
13. การออกแบบหน้าหลักมองดูไม่สวยงาม					
14. การออกแบบหน้าหลักมองดูไม่สบายตา					
15. ขนาดและองค์ประกอบของภาพไม่สมดุล					
16. ภาพประกอบไม่น่าสนใจ					
17. ภาพประกอบไม่คมชัด					
18. ขนาดของตัวอักษรเล็ก มองเห็นไม่ชัดเจน					
19. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอไม่ต่อเนื่อง เข้าใจยาก					
20. การใช้ภาษาไม่เหมาะสม					
21. ความสัมพันธ์ระหว่างภาพกับเสียง ไม่สอดคล้องกัน					
22. การจัดเก็บข้อมูลหรือการบันทึกข้อมูลทำได้ยาก					
23. การใช้งาน e-learning บางครั้งทำให้เครื่องค้าง (error) ได้					
24. การเชื่อมโยง (link) ระบบของ e-learning ช้า ต้องใช้เวลานาน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หรือปัญหาอื่น ๆ ที่พบ (ถ้ามีโปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณสำหรับการตอบแบบสอบถาม

แบบสัมภาษณ์สภาพปัญหารูปแบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของ

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ชื่อผู้ถูกสัมภาษณ์.....

สภาพปัญหา	ผลของคำสัมภาษณ์
ด้านเนื้อหา 1. การวัดและประเมินผล/ การทดสอบก่อน-หลังเรียน	
2. การนำเสนอเนื้อหา / ความทันสมัยในเนื้อหา	
3. การจัดการ/แลกเปลี่ยนความรู้	
ด้านการใช้งาน 4. การเตรียมตัวผลิตสื่อ การเรียนรู้ เช่น การออกแบบ การผลิตตัวอักษร ภาพ เสียง การทำ Story Board เป็นต้น	
5. การสร้างโปรแกรมด้าน การผลิตสื่อและ การผลิตบทเรียน	
6. การนำเสนอ/กระบวนการ รับ-ส่งข้อมูล/ระบบการ เชื่อมโยง	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....
.....
.....
.....

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ, กรมวิชาการ. (2544). *ความรู้เกี่ยวกับสื่อมัลติมีเดียเพื่อการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2546). *คู่มือฝึกอบรม ICT เพื่อการเรียนการสอน*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กล้า ทองขาว. (2552). สารานุกรมวิชาชีพครูเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสฉลองสิริราชสมบัติครบ ๖๐ พรรษา. (หน้า 383-387). ค้นเมื่อ 15 มกราคม 2552, จาก http://www.trang.psu.ac.th/learning2teach/index.php?option=com_content&task=view&id=59&Itemid=34
- กองบรรณาธิการสารเนคเทค. (2544). บทบาทการเรียนการสอน e-Learning ในประเทศไทย. *สาร NECTEC*, 8(39), 6-9.
- กาญจนา โชคเหรียญสุขชัย. (2546). รายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาความเป็นไปได้ในการนำระบบ e-Learning มาปรับใช้ในระดับบัณฑิตศึกษา. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- การบรรยายผ่านโทรศัพท์มือถือ. (2551). *M-learning*. ค้นเมื่อ 21 กันยายน 2551, จาก <http://www.m-learning.ru.ac.th>
- กิดานันท์ มลิทอง. (2531). *เทคโนโลยีการศึกษาร่วมสมัย*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิดานันท์ มลิทอง. (2551). *เทคโนโลยีการศึกษา*. ค้นเมื่อ 19 กันยายน 2551, จาก http://www.nmc.ac.th/database/file_science/unit1.doc
- ขวัญแก้ว วัชโรทัย. (2549). *การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม จากโรงเรียนวังไกลกังวล*. อ. หัวหิน จ. ประจวบคีรีขันธ์. กรุงเทพมหานคร: อัมรินทร์พรินติ้ง.
- โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษา. (2552). *การวิจัยอนาคต (Future Research)*. ค้นเมื่อ 21 กรกฎาคม 2552, จาก <http://www.itie.org/eqi/modules.php?name=Journal&file=display&jid=525>

- จรรยา สุวรรณทัต. (2547). จิตวิทยามนุษยนิยม. ใน บุญศรี ไพรัตน์ (บรรณาธิการ), *จิตวิทยาและจิตวิทยาพัฒนาการ* (หน้า 235-242). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์-พัฒนาศึกษา.
- จรัส อติวิทยาภรณ์. (2551). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ* (พิมพ์ครั้งที่ 3). สงขลา: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ.
- จันทร์ขจร แซ่อุ้น และณัฐพงษ์ วาริประเสริฐ. (2551). *Case study: การพัฒนาระบบ e-learning ด้วย PHP, MySQL และ AJAX*. กรุงเทพมหานคร: เคทีพี.
- จุฬาออนไลน์. (2551). *E-learning*. ค้นเมื่อ 21 กันยายน 2552, จาก <http://www.senate.go.th/web-senate/research46/pdf/al17.pdf>
- จำเนียร จวงตระกูล. (2551ก). *การวิจัยเชิงคุณภาพ: เครื่องมือสร้างองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาประเทศ (1) กระบวนทัศน์ ยุทธศาสตร์ และวิธีการวิจัย* (ฉบับแก้ไขปรับปรุง). กรุงเทพมหานคร: ศูนย์กฎหมายธุรกิจอินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล.
- จำเนียร จวงตระกูล. (2551ข). *การวิจัยเชิงคุณภาพ: เครื่องมือสร้างองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาประเทศ (2) การออกแบบการวิจัย การเก็บข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล*. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์กฎหมายธุรกิจอินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล.
- จำเนียร จวงตระกูล. (2552). *การวิจัยเชิงคุณภาพ: เครื่องมือสร้างองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาประเทศ (3), การเขียนรายงานการวิจัย ความแกร่งทางวิชาการ และจรรยาบรรณวิชาชีพนักวิจัย*. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์กฎหมายธุรกิจอินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2545). *มิติที่ 3 ทางการศึกษา: สานฝันสู่ความเป็นจริง*. ค้นเมื่อ 21 กรกฎาคม 2552, จาก http://www.moe.go.th/moe/upload/news_research/FileUpload/9970-4157.doc
- ชานนท์ จันทรา. (2544). การพัฒนาสื่อซอฟต์แวร์ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ ตามมาตรฐานหลักสูตรการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2544 (ช่วงชั้นที่ 1-2). *วารสารศึกษาศาสตร์ปริทัศน์*, 21(1), 55-73.
- เชาวลิต ตนานนท์ชัย. (2546, กันยายน). การศึกษาทางไกล: โอกาสและทางเลือก การศึกษาในสังกัดปัจจุบัน. *วารสารการศึกษานอกโรงเรียน*, 6(9), 33-36.

- ดวงเดือน ศาสตร์ภักดิ์. (2547). การเรียนรู้. ใน บุญศรี ไพรัตน์ (บรรณาธิการ), *จิตวิทยาและจิตวิทยาพัฒนาการ* (หน้า 106-118). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา.
- นาคยา ปลั่งธนาพันธ์. (2547). การออกแบบหลักสูตร ICT และการสอน *e-Collaborative learning* (ตอน 1). ค้นเมื่อ 21 กันยายน 2551, จาก <http://www.ku.ac.th/e-magazine/august47/it/ecolla.html>
- นิรชราภา ทองธรรมชาติ และบุญเลิศ อรุณพิบูลย์. (2545). *สร้างสื่อ e*. กรุงเทพมหานคร: UNION PRINT & DESIGN.
- บุญเลิศ อรุณพิบูลย์. (2547). *E-learning*. ค้นเมื่อ 21 กันยายน 2551, จาก <http://www.pirun.ku.ac.th/~g4786022/page/Paper/Interested.doc>
- ปรัชญนันท์ นิลสุข. (2545). กระบวนการเรียนรู้ การเชื่อมโยง และรูปแบบการเรียนรู้ การสอนผ่านเว็บที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การแก้ปัญหา และการถ่ายโยงการเรียนรู้. *วารสารวิทยบริการ*, 13(1), 19-30.
- พรรณี ช. เจนจิต. (2547). การบรรลุตศกยภาพแห่งตน. ใน บุญศรี ไพรัตน์ (บรรณาธิการ), *จิตวิทยาและจิตวิทยาพัฒนาการ* (หน้า 21-26). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. (2542). *ราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา*, 116(74ก), 1-23. ค้นเมื่อ 19 กันยายน 2551, จาก <http://www.moe.go.th/main2/plan/p-r-b42-01.htm>
- มนต์ชัย เทียนทอง. (2545). *การออกแบบและพัฒนาคอร์สแวร์สำหรับบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กองแผนงาน. (2551ก). *ข้อมูลบุคลากร*. ค้นเมื่อ 19 กันยายน 2551, จาก http://www.plan.ru.ac.th/newweb/person/person51_3.htm
- มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กองแผนงาน. (2551ข). *จำนวนนักศึกษา*. ค้นเมื่อ 19 กันยายน 2551, จาก <http://www.plan.ru.ac.th/newweb/stude/total/totalstd2551.htm>

- มุกดา ศรียงค์, นวลศิริ เปาโรหิตย์, สิริวรรณ สารนาน, สุวิไล เรียงวัฒนสุข และนิภา แก้วศรีงาม. (2548). *จิตวิทยาทั่วไป*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ระวีวรรณ ศรีศรีรามครัน. (2549). ศูนย์สื่อการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์. ใน สุเทพ พยัคฆ์ (บรรณาธิการ), *มหาวิทยาลัยรามคำแหง 35th Anniversary Ramkhamhaeng University* (หน้า 118-119). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิชาการคอตคอม. (2551). *เทคโนโลยีกับการพัฒนาการศึกษาไทย*. ค้นเมื่อ 19 กันยายน 2551, จาก <http://www.vcharkarn.com/varticle/33108/>
- วิภา อุตมพันธ์. (2544). *การผลิตสื่อโทรทัศน์และสื่อคอมพิวเตอร์: กระบวนการสร้าง-สรรค์และเทคนิคการผลิต* (ฉบับปรับปรุงใหม่). กรุงเทพมหานคร: บิ๊คพอยท์.
- วิลาวัลย์ มาคุ้ม. (2552). *e-Learning: ทางเลือกใหม่ของการเรียนรู้* (ตอนที่ 2). ค้นเมื่อ 1 กรกฎาคม 2552, จาก <http://gotoknow.org/file/somboons98/view/452659>
- วิลาศลักษณ์ ชั่ววัลลี. (2547). การรับรู้ความสามารถของตน. ใน บุญศรี ไพรัตน์ (บรรณาธิการ), *จิตวิทยาและจิตวิทยาพัฒนาการ* (หน้า 89-96). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา.
- สุกชัย สุชนะนรินทร์ และกรกนก วงศ์พานิช. (2545). *เปิดโลก e-Learning การเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ต*. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ศูนย์รวมตำราเรียนรามคำแหงบนโลกอินเทอร์เน็ต. (2551). *E-book*. ค้นเมื่อ 21 กันยายน 2551, จาก <http://e-book.ram.edu/e-book/indexstart.html>
- ศูนย์สื่อการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์. (2551). *E-learning*. ค้นเมื่อ 21 กันยายน 2551, จาก <http://www.ram.edu/elearning/index.php>
- สถาบันพัฒนาความรู้ตลาดทุน. (2547). *E-learning หลักสูตรการลงทุนในตราสารหนี้*. ค้นเมื่อ 21 กันยายน 2551, จาก http://www.tsi-thailand.org/newsletter/April47_detail.html
- สายสมร ศรีสุขประเสริฐ. (2544). การพัฒนาสื่อซอฟต์แวร์ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะตามมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 (ช่วงชั้นที่ 1-2). *วารสารศึกษาศาสตร์ปริทัศน์*, 21(1), 75-91.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). *แนวทางการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันแห่งชาติเพื่อปฏิรูปการเรียนรู้.

สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ. (2541). *จรรยาบรรณนักวิจัยและแนวทางปฏิบัติ*. ค้นเมื่อ 21 กันยายน 2551, จาก <http://www.riclib.nrct.go.th/ebook/Researcher%20Ethics%20Thai.pdf>

สำนักทดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์. (2551). *E-testing*. ค้นเมื่อ 21 กันยายน 2551, จาก <http://www.etesting.ru.ac.th>

สุชาติ กิจชนะเสรี. (2549). เทคโนโลยีรามฯ. ใน สุเทพ พยัคฆ์ (บรรณาธิการ), *มหาวิทยาลัยรามคำแหง 35th Anniversary Ramkhamhaeng University* (หน้า 82-85). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สุทนต์ ศรีไสย์, นิรชราภา ทองธรรมชาติ, จิตต์นิภา ศรีไสย์, สงกรานต์ วีระเจริญกิจ และสุภาณี จุลชู. (2547). *รายงานวิจัยเรื่อง การประเมินประสิทธิภาพการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุรางค์ ไคว์ตระกูล. (2541). *จิตวิทยาการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 4, ฉบับปรับปรุงแก้ไข). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุวิมล ว่องวานิช. (2550). *การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เอกวิทย์ แก้วประดิษฐ์. (2545). *เทคโนโลยีการศึกษา: หลักการและแนวคิดสู่ปฏิบัติ*. สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.

AECT. (2000). *Standards for the accreditation of programs in educational communication and instructional technology (ECIT)*. Retrieved September 21, 2009, from <http://edtech.boisestate.edu/snelsonc/portfolio/AECTstandardsREV2005.pdf>

- Andrade, J., & May, J. (2004). *Instant notes in cognitive psychology*. New York: BIOS.
- Babbie, E. (2007). *The practice of social research* (11th ed.). Belmont, CA: Thompson.
- Baldwin, A. L. (1967). *Theories of child development*. New York: John Wiley & Sons.
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Beaudoin, M. (2004). Reflections on research, faculty and leadership in distance education. Retrieved July 1, 2009, from http://www.mde.uni-oldenburg.de/download/asfvolume8_ebook.pdf
- Bee, H. L., & Mitchell, S. K. (1984). *The developing person: A life span approach* (2nd ed.). New York: Harper & Row.
- Berk, L. E. (2007). *Development through the life span* (4th ed.). Boston: Pearson.
- Boud, D. (1981). *Developing student autonomy in learning*. New York: Nichols.
- Brockett, R. G., & Hiemstra, R. (1991). *Self-directed learning*. Retrieved July 1, 2009, from <http://www.pochanukul.com/?p=40>
- Carlson, N. R., Heth, C. D., Miller, H., Donahoe, J. W., Buskist, W., & Matrin, G. N. (2007). *Psychology: The science of behavior* (6th ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Carver, R., King, R., Hannum, W., & Fowler, B. (2007). *Toward a model of experiential e-learning*. Retrieved September 21, 2009, from <http://jolt.merlot.org/ol3no3/hannum.html>

- Chance, P. (2009). *Learning and behavior* (6th ed.). Belmont, CA: Wadsworth.
- Cooper, J. O., Heron, T. E., & Heward, W. L. (2007). *Applied behavior analysis* (2nd ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson.
- Crain, W. (1992). *Theories of development: Concepts and application* (3rd ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Creswell, J. W. (2009). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (3rd ed.). Los Angeles: SAGE.
- Cyber Class Room. (2008). *Cyber class room*. Retrieved September 21, 2009, from <http://www.bid.ru.ac.th/page/index.asp>
- DLRN Research Associate. (2008). *What is distance education?* Retrieved September 21, 2009, from <http://www.dlrn.org/library/dl/whatis.html>
- Education Media Center. (2008). *Education media center*. Retrieved September 21, 2009, from <http://www.board.ru.ac.th/testEMC/index.php>
- Griffin, C. (1983). *Curriculum theory in adult lifelong education*. London: Croom Helm.
- Grow, G. O. (1991). *Teaching learners to be self-directed*. Retrieved September 21, 2009, from <http://aeq.sagepub.com/content/41/3/125.abstract>
- Gunasekaran, A., McNeil R. D., & Shaul, D. (2002). *E-learning: Research and applications*. Retrieved September 21, 2009, from <http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?articleid=838277&show=html>
- Havighurst, R. J. (1961). *Human development and education* (6th ed.). New York: Longmans.
- Hilgard, E. R., & Bower, G. H. (1966). *Theories of learning* (3rd ed.). New York: Appleton-Century-Crofts.

- Hoffman, L., Paris, S., & Hall, E. (1994). *Developmental psychology today* (6th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Huffman, K., Vernoy, M., & Vernoy, J. (1995). *Essentials of psychology in action* (4th ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Kail, R. V., & Cavanaugh, J. C. (2000). *Human development: A life-span view* (2nd ed.). Belmont, CA: Wadsworth.
- Kearsley, G. (1999). *Online education: Learning and teaching in cyberspace*. New York: Wadsworth.
- Knowles, M. S. (1975). *Self-directed learning: A guide for learners and teacher*. Chicago: Association Press.
- Knowles, M. S., Holton III, E. F., & Swanson, R. A. (2005). *The adult learner* (6th ed.). Burlington, MA: Elsevier.
- Leahey, T. H. (1994). *A history of modern psychology* (2nd ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Malataras, P. & Pallikarakis, N. (2007). *Evaluation of an e-learning course in biomedical technology management*. Retrieved September 21, 2009, from <http://portal.acm.org/citation.cfm?id=1252068>
- Marquardt, M. J. (2002). *Building the learning organization: Mastering the 5 element for corporate learning* (2nd ed.). Palo Alto, CA: Davies-Black.
- Moore, R. (2001). *Distance learning: Instructional design overview and application*. Retrieved September 21, 2009, from <http://www.dsdk12.net/~rmoore/lt741b.html>
- OECD. (2004). *Lifelong learning: Policy brief*. Retrieved September 21, 2009, from <http://www.oecd.org/dataoecd/17/11/29478789.pdf>

- Papalia, D. E. & Olds, S. W. (1993). *A child's world: Infancy through adolescence* (6th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Papalia, D. E., Olds, S. W., & Feldman, R. D. (2007). *Human development* (10th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Schwartz, B. (1989). *Psychology of learning and behavior* (3rd ed.). New York: Norton & Company.
- Simonson, M. (2003). *The quarterly review of distance education*. Retrieved September 21, 2009, from http://www.infoagepub.com/products/journals/qrde/articles/4-2_txt.pdf
- Simonson, M., Smaldino, S. E., Albright, M., & Zvacek, S. (2000). *Teaching and learning at a distance: Foundation of distance education*. Retrieved September 21, 2009, from <http://ilt.msu.edu/vol4num1/review1/default.html>
- Siple, J. T. (2007). *The relationship of the urban virtual algebra student's mathematics attitude, motivation, and perception of transactional distance*. Retrieved September 21, 2009, from <http://www.editlib.org/noaccess/26828>
- Solo, R. L. (2001). *Cognitive psychology* (6th ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Stephen, P. R. (1996). *Organizational behavior*. (7th ed.). Englewood Cliff, NJ: A Simon & Schuster company.
- Stephenson, J. E., Morris, W. B., Tempest, H. G., Griffin, D. K., Mileham, A. & Payne, A. M. (2007). *The use of an e-learning constructivist solution in workplace learning*. Retrieved September 21, 2009, from <http://portal.acm.org/citation.cfm?id=1362577>

- Sun, P-C., & Cheng H. K. (2005). *The design of instructional multimedia in e-learning: A media richness theory-based approach*. Retrieved September 21, 2009, from <http://dx.doi:10.1016/j.compedu.2005.11.016>
- Tzeng, G-H., Chiang, C-H., & Li, C-W. (2006). *Evaluating intertwined effects in e-learning programs: A novel hybrid MCDM model based on factor analysis and DEMATEL*. Retrieved September 21, 2009, from <http://dx.doi:10.1016/j.eswa.2006.02.004>
- Urdan, T. A. & Weggen. C. C. (2000). *Corporate e-learning: Exploring a new frontier*. Retrieved September 21, 2009, from www.spectrainteractive.com/pdfs/CorporateELearningHamrecht.pdf
- Wikipedia. (2008). *Constructionism (learning theory)*. Retrieved September 21, 2009, from [http://en.wikipedia.org/wiki/Constructionism_\(learning_theory\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Constructionism_(learning_theory))
- Womble, J. C. (2008). E-learning: The relationship among learner satisfaction, self-efficacy, and usefulness. Retrieved September 21, 2009, from http://www.jaabc.com/brcv10n1_preview.html

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ ชื่อสกุล นายณรงค์ชัย เพ็งสติดย์

วัน เดือน ปีเกิด 7 กันยายน 2524

สถานที่เกิด กรุงเทพมหานคร

วุฒิการศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
จากโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เบญจมราชาลัย กรุงเทพมหานคร
ปีการศึกษา 2542
สำเร็จปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต วิชาเอกโสตทัศนศึกษา
จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2546
สำเร็จปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต วิชาบริหารการศึกษา
จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2548

ตำแหน่งหน้าที่
การงานปัจจุบัน ที่ปรึกษาอิสระในการจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาบุคลากร
ในองค์กร และประเมินผล KPI ของบุคลากรในหน่วยงาน
รวมถึง พัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากร
(Competency)

