การจัดการอุปสงค์การเดินทาง (Transportation Demand Management, TDM) ถือเป็น ยุทธศาสตร์หนึ่งในการแก้ปัญหาการจราจร มาตรการ TDM เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรด้านการ ขนส่งอย่างคุ้มค่า โดยมาตรการต่าง ๆ ส่วนใหญ่เป็นการสนับสนุนการใช้ระบบขนส่งมวลชน หรือ สร้างข้อจำกัดในการใช้ยานพาหนะส่วนตัว การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลสนองตอบต่อ มาตรการ TDM ของประชาชนเชียงใหม่ โดยจะแบ่งการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ 1) ศึกษา ทัศนคติการขอมรับต่อมาตรการ TDM ต่าง ๆ ของประชาชนในเมืองเชียงใหม่ และปัจจัยที่มีผลต่อ ทัศนคติการขอมรับ และ 2) สร้างแบบจำลองการรูปแบบการเดินทางเพื่อศึกษาผลกระทบต่อ พฤติกรรมการเลือกรูปแบบการเดินทางเมื่อมีการนำมาตรการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการเข้าพื้นที่เขต เมืองเชียงใหม่ และมาตรการเสริมมาใช้ โดขมาตรการเสริมจะประกอบไปด้วย มาตรการการ โดยสารรถร่วมกัน, ค่าธรรมเนียมการจอดรถ และสนับสนุนการใช้รถโดยสารสาธารณะโดยการ ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาทัศนคติต่อมาตรการ TDM เป็นประชาชนที่เดินทางในเมือง เชียงใหม่ ที่มีอายุระหว่าง 15 – 60 ปี โดยเป็นกลุ่มที่มีความเข้าใจมาตรการ TDM เป็นอย่างดี เนื่องจากมีการให้ข้อมูลถึงลักษณะต่าง ๆ ของมาตรการ โดยไม่ได้เจาะจงรายละเอียดในเชิงลึก เพื่อป้องกันความเอนเอียงต่อทัศนคติการยอมรับ การสำรวจข้อมูลได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ 361 ชุด ผลการวิเคราะห์เบื้องต้นพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยกับมาตรการ TDM โดย มาตรการที่คนเห็นด้วยมากกว่าร้อยละ 50 จะประกอบไปด้วยมาตรการมาตรการสร้างระบบขนส่งมวลชน

ระบบราง, การใช้บัสเลน, การใช้รถรับส่งนักเรียน, การใช้รถรับส่งพนักงาน, การจัดให้มีชั่วโมง การทำงานที่ยืดหยุ่น, และ การจอดแล้วจร ส่วนมาตรการที่กลุ่มตัวอย่างไม่เห็นด้วยมากกว่าร้อยละ 50 มีมาตรการไม่อนุญาตให้รถยนต์ส่วนบุคคลที่มีผู้โดยสารน้อยกว่า 3 คนเข้าในพื้นที่ที่มีการจราจร ติดขัดในเขตเทศบาล, การเก็บภาษีการใช้ถนนรายปี, การขึ้นค่าธรรมเนียมการจอดรถริมถนน, และ การจัดเก็บค่าธรรมเนียมการเข้าพื้นที่ จากการประเมินผลทัศนคติโดยวิธีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักพบว่า มาตรการแนะนำรถรับส่งนักเรียนเป็นมาตรการที่ได้คะแนนสูงที่สุด และมาตรการจัดเก็บ ค่าธรรมเนียมการเข้าพื้นที่ได้คะแนนน้อยที่สุด

แบบจำลองโลจิตแบบลำคับและหลายทางเลือกถูกสร้างขึ้นเพื่อใช้วิเคราะห์ความสัมพันธ์ ระหว่างลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคมที่มีต่อทัศนคติการยอมรับมาตรการ TDM โดยแบบจำลอง ที่มีความเหมาะสมคือแบบจำลองโลจิตแบบหลายทางเลือกที่ให้ค่าระดับความสอดกล้องที่ดีกว่า แบบจำลองโลจิตแบบลำคับ ผลที่ได้จากแบบจำลองพบว่าปัจจัยลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคมที่มี อิทธิพลต่อทัศนคติการยอมรับมาตรการ TDM คือกลุ่มข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ และผู้ที่ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งทั้งสองกลุ่มมีแนวโน้มที่จะเห็นด้วยกับมาตรการ TDM

การสร้างแบบจำลองรูปแบบการเดินทางเพื่อศึกษาผลกระทบต่อพฤติกรรมการเลือก รูปแบบการเดินทางเมื่อมีการนำมาตรการจัดเก็บก่าธรรมเนียมการเข้าพื้นที่เขตเมืองเชียงใหม่ และ มาตรการเสริมมาใช้ โดยพิจารณากลุ่มตัวอย่างที่เดินทางโดยรถส่วนตัวทั้งรถยนต์และ รถจักรยานยนต์ ซึ่งเป็นกลุ่มที่กาดว่าจะได้รับผลกระทบจากมาตรการ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างจะเลือก รูปแบบการเดินทางในสถานการณ์จำลองที่แตกต่างกัน 9 สถานการณ์ โดยมีรูปแบบการเดินทางให้เลือก คือ รถยนต์, รถจักรยานยนต์, การโดยสารรถร่วมกัน (Carpool), รถบัส และการจอดแล้วจร จากนั้น สร้างแบบจำลอง Mixed Logit สำหรับการเลือกรูปแบบการเดินทาง ผลที่ได้จากแบบจำลองพบว่า ตัวแปรก่าธรรมเนียมการเข้าพื้นที่รถยนต์ และค่าธรรมเนียมการจอดรถยนต์มีการแจกแจงของค่า สัมประสิทธิ์เป็นแบบ Log-normal และตัวแปรเวลาในการแวะรับเพื่อนร่วมทางค่าสัมประสิทธิ์ มีการแจกแจงแบบ Normal และตัวแปรลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคมที่มีนัยสำคัญคือ อายุ และ รายได้บุคกลต่อเดือน

ผลจากการประยุกต์ใช้แบบจำลองรูปแบบการเดินทางในการวิเคราะห์พฤติกรรม การเลือกรูปแบบการเดินทางเมื่อมีการนำมาตรการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการเข้าพื้นที่และ ค่าธรรมเนียมการจอดรถมาใช้ พบว่าทั้งสองมาตรการสามารถลดจำนวนผู้เดินทางโดยรถส่วนตัวลงได้ ประมาณร้อยละ 27 ถึง 73 โดยผู้เดินทางจะเปลี่ยนไปเลือก การโดยสารรถร่วมกันและรถบัส ผลจากการ กาดการณ์ โดยแบบจำลองสามารถสรุปได้ว่ามาตรการจัดเก็บค่าธรรมเนียมมีประสิทธิภาพในการ ลดจำนวนผู้เดินทางโดยรถส่วนตัว แต่ในการนำมาตรการมาใช้ต้องคำนึงถึงการต่อต้าน จากประชาชน ผลที่ได้จากแบบจำลองจะสามารถนำไปเป็นประโยชน์ในการวางนโยบายด้านการ กมนาคมขนส่งที่มีประสิทธิภาพและลดการต่อต้านจากประชาชน Transportation demand management (TDM) is a strategy for solving transportation problems. TDM measures result in optimal utilization of transportation resources. Various TDM measures are mainly encouraging the use of transit modes or discouraging the use of private vehicles. This study aims to study the response on TDM measures of Chiang Mai people. The study consists of two parts namely 1) study the public's attitude toward TDM measures and the factors affecting their attitude. 2) develop mode choice model to predict commuter behavior when implementing cordon pricing measure and supplementary measures. The supplementary measures comprise of share riding, parking charge and encouraging the use of bus transit by improving level of services.

Respondents of attitude study were Chiang Mai tripmakers, age between 15-60 years. They were expected to well understand TDM measures since the information of these measures was given. However the detail technical information was left out to avoid creating bias attitude. The result from descriptive analysis showed that most respondents agreed with TDM measures. TDM measures having a support more than 50 percent were light rail transit, bus lane, school bus, staff bus, flexible work hours, and park and ride. The measures being more than 50 percent disagreed were restricted drive alone in congestion area, annual road tax, increase on-street

parking charge and cordon pricing. The result from weighted mean scores found that school bus had the highest score and cordon pricing had the lowest score.

Ordered Logit and Multinomial Logit models were developed for analyzing relationship between socio-economic factors and attitude toward TDM measures. The appropriate model was Multinomial Logit model that showed higher goodness of fit and percent correction. The result from model reviewed that factor affecting attitude of TDM measures were government officers and college educated people. Both groups had high probability to agree with TDM measures.

Respondents of mode choice model on implementing cordon pricing measure and supplementary measures were drive alone for both car and motorcycle. These groups were expected to be the affected group. Each respondent was asked to choose mode choice among car, motorcycle, carpool, bus and park and ride, for 9 different scenarios. Mixed Logit models were developed to predict mode choice behavior. The result from model calibration showed that cordon pricing and parking charge of car parameters had log-normal distribution and pick up time of carpool parameter had normal distribution. The significant socio-economic factors were age and monthly income per person.

The result from policy analysis when implementing cordon pricing and parking charge showed that both measures could help reducing drive alone about 27-73 percents. They would change to carpool and bus. The result from model could be concluded that pricing measures gave high performance to reducing drive alone. To implement these measures one had to be aware of public resistance. The result from model should be useful for policy planner to determine appropriate TDM measures thus avoiding public hostility.