

K 43463006 : สาขาวิชาจิตวิทยาชุมชน

คำสำคัญ : การปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก / ความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัย / ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน / การสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน

ประพันธ์ ทองสีคำ : ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
สังกัดกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย (FACTORS PREDICTING CHILD CARE PERFORMANCE OF CHILD CENTER ATTENDANT, COMMUNITY DEVELOPMENT DEPARTMENT, THE MINISTRY OF INTERIOR) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ : อ. ดร. กานดา พุ่มพวง, รศ. ดร. สุรพล พยอมแย้ม และ ผศ. ดร. นวลฉวี ประเสริฐสุข. 140 หน้า. ISBN 974 – 653 – 812 – 8

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน และการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) เปรียบเทียบความแตกต่างของการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน 3) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 163 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบวัดความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัย แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แบบสอบถามการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน และแบบสอบถามการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยได้รับคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) และการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณตามลำดับความสำคัญของตัวแปรที่นำเข้าสมการ (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่ในระดับมาก ส่วนการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง
2. การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เมื่อจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า ไม่แตกต่างกัน
3. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน สามารถร่วมกันทำนายการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ร้อยละ 40.5 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

K 43463006 : MAJOR : COMMUNITY PSYCHOLOGY

KEY WORD : PRESCHOOL CHILD CARE KNOWLEDGE/WORK PERFORMANCE SATISFACTION/
SUPPORTING FROM ORGANIZATION AND COMMUNITY AND CHILD CARE
PERFORMANCE OF CHILD CENTER ATTENDANT

PRAPAN THONGSEEDUM : FACTORS PREDICTING CHILD CARE PERFORMANCE
OF CHILD CENTER ATTENDANT, COMMUNITY DEVELOPMENT DEPARTMENT, THE
MINISTRY OF INTERIOR. THESIS ADVISORS : KANDA POOPUT, Ph.D., ASSO. PROF. SURAPOL
PAYOMYAM, Ph.D., AND ASST. PROF. NUANCHAVEE PRASERTSUK, Ph.D. 140 pp. ISBN 974 –
653 – 812 – 8

This study objectives were : 1) to study preschool child care knowledge, work performance satisfaction, supporting from organization and community and child care performance of child center attendants 2) to compare child care performance of child center attendants by seperated variables as age, level of education, and work duration 3) to study factors determined the child care performance of child center attendants. The samples were 163 attendants from child center, community development department, the Ministry of Interior, derived by a multistage stratified random sampling technique. Instruments in this study developed by the researcher, they were : a test on preschool child care knowledge and three questionnaires on work performance satisfaction, supporting from organization and community and child care performance of child center attendant. The data were analyzed by means of percentage, mean, standard deviation, One – Way ANOVA and the stepwise multiple regression analysis.

The study results were as the following :

1. Preschool child care knowledge, work performance satisfaction and child care performance of child center attendants were at the high level, but supporting from organization and community was at the moderate level.
2. There were no significant differences of child care performance of child center attendants between age groups, levels of education, and work durations.
3. Work performance satisfaction and supporting from organization and community predicted child care performance of child center attendants at a percentage of 40.5, with a statistical significant level of .01.