K43463018: สาขาวิชาจิตวิทยาชุมชน

คำสำคัญ: การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาชารณสุขระคับตำบล / บุคลิกภาพที่เข้มแข็ง/ ความภาคภูมิใจในตนเอง / การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน

สุริยันต์ กลีบทอง : ปัจจัยทางจิตวิทยาที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ ตำบล จังหวัดกาญจนบุรี (PSYCHOLOGICAL FACTORS PREDICTING JOB PERFORMANCE OF SUBDISTRICT HEALTH OFFICERS IN KANCHANABURI PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: ผศ.สุรีรัตน์ บุรณวัณณะ, รศ.นันทิกา แย้มสรวล และ ผศ.คร.นวลฉวี ประเสริฐสุข. 111 หน้า. ISBN 974-653-983-3

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับบุคลิกภาพที่เข้มแข็ง ความภาคภูมิใจในตนเอง การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัคกาญจนบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัคกาญจนบุรี จำแนกตาม เพศ รายได้ อายุราชการ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน 3) เพื่อศึกษาปัจจัยทางจิตวิทยา ได้แก่ บุคลิกภาพที่เข้มแข็ง ความภาคภูมิใจใน ตนเอง การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบลในจังหวัดกาญจนบุรี ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัด กาญจนบุรี จำนวน 390 คนโดยผู้วิจัย ทำการสุ่มด้วอย่างแบบแบ่งขั้น (Stratified Random Sampling) ได้กลุ่ม ด้วอย่างจำนวน 198 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ(%) ค่าเฉลี่ย (x̄) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) การเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างกลุ่มใช้การทดสอบ t-test การทดสอบ F-test ตรวจสอบรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe และการวิเคราะห์ตัวแปร ด้นที่มีอิทธิพลต่อตัวแปรตามใช้การวิเคราะห์การถดลอยพหุดูณตามลำดับความสำคัญของตัวแปรที่นำเข้าสมการ (Stepwise Multiple Regression Analysis)

## ผลการวิจัยพบว่า

- เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระคับตำบลในจังหวัดกาญจนบุรีมีการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน อยู่ใน ระดับบ่านกลาง
- 2. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาชารณสุขระคับตำบล ความภาคภูมิใจในตนเองและบุคลิกภาพ ที่เข้มแข็ง อยู่ในระคับสูง
- 3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระคับตำบลที่มีเพศ รายได้ต่างกัน มีการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- 4. บุคถิกภาพที่เข้มแข็ง และการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สามารถร่วมกันทำนายการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระคับตำบลในจังหวัคกาญจนบุรี ได้ร้อยละ 36.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

K 43463018: MAJOR: COMMUNITY PSYCHOLOGY

KEY WORD: JOB PERFORMANCE / HARDINESS PERSONALITY / SELF-ESTEEM / JOB

**EMPOWERMENT** 

SURIYAN KLEEBTHONG: PSYCHOLOGICAL FACTORS PREDICTING JOB PERFORMANCE OF SUBDISTRICT HEALTH OFFICERS IN KANCHANABURI PROVINCE. THESIS ADVISORS: ASST. PROF. SUREERAT BURANAVANNA, ASSO. PROF. NANTIGA YAMSRUAL, AND ASST. PROF. NUANCHAVEE PRASERTSUK, Ph. D. 111 pp. ISBN 974-653-983-3

The purposes of this research were to compare the levels of Hardiness Personality, Self-esteem, and Job Empowerment which predicting the Job Performance of sub-district health officers in Kanchanaburi Province. The collected data were classified into five types of group; sex, income, work time, level of education and work position. The 198 respondents were derived by a stratified random sampling technique. Instruments employed in this study were questionnaires constructed by the researcher. The data were analyzed by means of percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, and the Stepwise Multiple Regression Analysis.

The findings were as follows:

- 1. Job Empowerment of sub-district health officers were in the moderate level.
- 2. Job Performance, Hardiness Personality, and Self-esteem of sub-district health officers were in the high level.
- 3. Job Performance of sub-district health officers of different sex and income groups were significantly different at a statistical level of .05
- 4. Hardiness Personality and Job Empowerment predicted the Job Performance of sub-district health officers at a percentage of 36.1, with a statistical significant level of .01