

## บรรณานุกรม

- จิตารีย์ รกรากทอง. 2549. **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว.**  
กรุงเทพฯ: สารนิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. 2553. “สถิติสำคัญของตลาดหลักทรัพย์”. [ระบบออนไลน์].  
แหล่งที่มา [http://www.set.or.th/th/market/market\\_statistics.html](http://www.set.or.th/th/market/market_statistics.html) (18 มิถุนายน 2553).
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2552. “บัญชีฐานะการลงทุนระหว่างประเทศของไทย”.  
[ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www2.bot.or.th/statistics/ReportPage.aspx?reportID=82&language=th> (5 มิถุนายน 2553).
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด. 2553. “มูลค่าหน่วยลงทุน”. [ระบบออนไลน์].  
แหล่งที่มา <http://www.tmbam.com/v2/th/index-real.php> (12 มิถุนายน 2553)
- ประทุมมา ชมระกา. 2547. **ปัจจัยในการเลือกซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมอายุถักษ์ 1 ของผู้ซื้อหน่วยลงทุนในจังหวัดอุตรดิตถ์.** เชียงใหม่: การค้นคว้าอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปัทมรัฐ ธรรมธิ. 2550. **ปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ และกองทุนรวมหุ้นระยะยาวของลูกค้านักค้าธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาท่าแพ อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่.** เชียงใหม่: การค้นคว้าอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พูนศักดิ์ สักกทัตติยกุล. 2553. “การวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.thaigoodview.com/node/44705?page=0%2C0> (27 สิงหาคม 2553).
- วัลย์ลักษณ์ กนกศิลป์สกุล. 2548. **พฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ.** กรุงเทพฯ: สารนิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วารุณี พรรณนาผลากุล. 2552. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม ของนักลงทุนในกรุงเทพมหานคร.** เชียงใหม่: การค้นคว้าอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิญญู ดิชเจริญ. 2551. **พฤติกรรมของนักลงทุนในการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ในจังหวัดเชียงใหม่.** เชียงใหม่: การค้นคว้าอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศลิษา แสนผล. 2552. **ทัศนคติของผู้มีเงินฝากประจำของธนาคารกรุงไทยในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ที่มีต่อกองทุนรวมหุ้นระยะยาว.** เชียงใหม่: การค้นคว้าอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ ปริญญา ลักษณ์ตานนท์ และ องอาจ ปทะวานิช. 2541. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: ธีระพิมพ์และไซเท็กซ์.
- สมบูรณ์ ขวัญสง. 2546. พฤติกรรมของผู้ลงทุนในการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวม. นครศรีธรรมราช: การค้นคว้าอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- สมาคมบริษัทจัดการลงทุน. 2553. “รวมข้อมูลที่น่าสนใจ”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา [http://www.aimc.or.th/21\\_overview\\_detail.php?nid=11&subid=0&ntype=2](http://www.aimc.or.th/21_overview_detail.php?nid=11&subid=0&ntype=2) (10 มิถุนายน 2553).
- สมาคมประกันชีวิตไทย. 2553. “รายงานสถิติธุรกิจประกันชีวิต.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.tlaa.org/www/th/menu/index.php?id=141> ( 15 มิถุนายน 2553)
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์. 2553. “รายงานและสถิติ.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา [http://www.sec.or.th/infocenter/report/Content\\_000000135.jsp?categoryID=CAT0000281&lang=th](http://www.sec.or.th/infocenter/report/Content_000000135.jsp?categoryID=CAT0000281&lang=th) (18 มิถุนายน 2553).
- สุชน การวัฒนาศิริกุล. 2548. ปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนของลูกค้านักวิชาการพาณิชย์แห่งหนึ่งในกองทุนรวมพรีเมียมเวสต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: การค้นคว้าอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุดาดวง เรืองรุจิระ. 2543. หลักการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : ประกายพริ้ง.
- สุวิมล ตีรกานันท์. 2551. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อัยยวรรณ อ่อนทอง. 2552. การลงทุนในกองทุนเปิดกรุงไทยสะสมทรัพย์. กรุงเทพฯ: สารนิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Kotler.Philip. 2003. **Marketing Management** . 11<sup>th</sup> ed. New York: The Prentice Hall International.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เลขที่.....

**แบบสอบถาม****เรื่อง****การเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ของผู้ซื้อหน่วยลงทุน  
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่****คำชี้แจง**

แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ของผู้ซื้อหน่วยลงทุนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ของผู้ซื้อหน่วยลงทุนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ซื้อหน่วยลงทุน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการและข้อเสนอแนะต่างๆ

ผู้ทำการศึกษาใคร่ขอความกรุณาจากท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านอย่างอิสระและเป็นจริงมากที่สุด ซึ่งผลการศึกษานั้นจะรายงานออกมาในรูปแบบเล่มของส่วนรวม โดยไม่มีผลเสียหายต่อบุคคลที่ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด และขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้จะปกปิดเป็นความลับ โดยจะนำไปให้ประโยชน์ในงานวิจัยเท่านั้น เพื่อความสมบูรณ์ของปัญหาพิเศษระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ พร้อมทั้งขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

### ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ซื้อหน่วยลงทุน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่เป็นคำตอบ ตามความเป็นจริง

1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ

( ) ต่ำกว่า 20 ปี ( ) 21-30 ปี ( ) 31-40 ปี  
( ) 41-50 ปี ( ) 51-60 ปี ( ) สูงกว่า 60 ปี

3. สถานภาพ

( ) โสด ( ) สมรส ( ) หย่า ( ) หม้าย

4. การศึกษา

( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) ปริญญาตรี  
( ) ปริญญาโท ( ) สูงกว่าปริญญาโท

5. อาชีพ

( ) ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ ( ) พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
( ) พนักงานบริษัทเอกชน ( ) ธุรกิจส่วนตัว  
( ) ข้าราชการบำนาญ ( ) แม่บ้าน  
( ) อื่นๆ ระบุ.....

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

( ) ต่ำกว่า 20,000 บาท ( ) 20,001-50,000  
( ) 50,001-100,000 บาท ( ) สูงกว่า 100,000 บาท

7. จำนวนเงินที่ท่านได้ซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยชนบท

( ) ต่ำกว่า 10,000 บาท ( ) 10,001-100,000 บาท  
( ) 100,001-500,000 บาท ( ) มากกว่า 500,000 บาท

8. ระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุน

( ) น้อยกว่า 6 เดือน ( ) 6 เดือน- 1 ปี  
( ) มากกว่า 1 ปี หรือถือจนครบอายุโครงการ หรือจนกว่าจะเลิกกองทุนรวม

**ส่วนที่ 2: ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อผู้ซื้อหน่วยลงทุนในการเลือก  
ลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่เป็นคำตอบ ตามความเป็นจริง

9. ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อท่านมากที่สุดในการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี คือ (ตอบเพียงข้อเดียว)
- ( ) นโยบายการลงทุน/วัตถุประสงค์การลงทุนเป็นกองทุนรวมตลาดเงิน ประเภทรับซื้อคืนหน่วยลงทุน
- ( ) ชื่อเสียงและอันดับความน่าเชื่อถือของกองทุน
- ( ) ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี
- ( ) ความเสี่ยงต่ำกว่ากองทุนรวมอื่นๆ
- ( ) มีความมั่นคงในการดำรงเงินต้น ผลตอบแทนที่สูงขึ้นอย่างสม่ำเสมอ สภาพคล่องสูง
- ( ) ความมั่นคงและความน่าเชื่อถือของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน
- ( ) อื่นๆ ระบุ.....
10. ปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อท่านมากที่สุดในการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี คือ (ตอบเพียงข้อเดียว)
- ( ) อัตราผลตอบแทนดีกว่าดอกเบี้ยธนาคาร
- ( ) ระยะเวลาในการถือครองกองทุน
- ( ) จำนวนเงินขั้นต่ำในการซื้อกองทุน
- ( ) ระยะเวลาการขายหน่วยลงทุน
- ( ) สิทธิประโยชน์อื่นๆ นอกจากผลตอบแทนของกองทุน
11. ปัจจัยช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อท่านมากที่สุดในการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี คือ (ตอบเพียงข้อเดียว)
- ( ) ธนาคารที่จำหน่ายกองทุนอยู่ใกล้บ้าน
- ( ) ธนาคารที่จำหน่ายกองทุนอยู่ใกล้ที่ทำงาน
- ( ) การจำหน่ายกองทุนรวมทางโทรศัพท์ โทร. 1725
- ( ) การซื้อขายกองทุนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ( ) การซื้อขายกองทุนผ่านเครื่อง ATM ของ บมจ. ทหารไทย
- ( ) การซื้อขายผ่านคำสั่งซื้ออัตโนมัติ (Auto Investment Plan : AIP)

12. ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อท่านมากที่สุดในการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทย  
ชนิดใด คือ (ตอบเพียงข้อเดียว)

- ( ) การโฆษณา เช่น ใบปลิว โฆษณานิต
- ( ) การขายโดยใช้พนักงานขาย เช่น พนักงานผู้ขายกองทุนที่มีความรู้
- ( ) การส่งเสริมการขาย เช่น โปรโมชั่นแจกแถม ในการลงทุน
- ( ) การให้ข่าวและการประชาสัมพันธ์ เช่น จากนิทรรศการเกี่ยวกับกองทุน
- ( ) การตลาดทางตรง เช่น หนังสือชี้ชวนการลงทุน อินเทอร์เน็ต
- ( ) อื่น ๆ ระบุ.....

13. ปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อท่านมากที่สุดในการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยชนิดใด  
คือ (ตอบเพียงข้อเดียว)

- ( ) การดูแลเอาใจใส่ผู้ลงทุน มีความสม่ำเสมอในการติดต่อให้ข้อมูลข่าวสาร
- ( ) ความรู้ ความชำนาญของพนักงานระหว่างการขาย สามารถให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี
- ( ) ความสุภาพของพนักงาน
- ( ) มีพนักงานที่รับผิดชอบทำการซื้อ/ขายโดยตรง
- ( ) ความน่าเชื่อถือของทีมงานผู้บริหาร
- ( ) อื่น ๆ (ระบุ).....

14. ปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อท่านมากที่สุดในการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทย  
ชนิดใด คือ (ตอบเพียงข้อเดียว)

- ( ) เงื่อนไขในการจองซื้อกองทุนเปิดทหารไทยชนิดใด
- ( ) ความรวดเร็วในการจองซื้อกองทุนเปิดทหารไทยชนิดใด
- ( ) จำนวนเอกสารที่ใช้ในการจองซื้อกองทุนเปิดทหารไทยชนิดใด
- ( ) ความสะดวกในการซื้อขาย ชำระเงิน
- ( ) การติดต่อสอบถามและให้ความช่วยเหลือ เพื่อแก้ไขปัญหาในการทำธุรกรรม
- ( ) อื่น ๆ (ระบุ).....

15. ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อท่านมากที่สุดในการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี คือ (ตอบเพียงข้อเดียว)

- ( ) ความมั่นคงและความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินที่ขายกองทุน
- ( ) ธุรกิจในเครือข่ายของกองทุน
- ( ) ภาพลักษณ์ของกองทุน
- ( ) ความใหญ่โตของกองทุน
- ( ) มีหลายสาขา ง่ายต่อการเลือกใช้บริการ
- ( ) อื่น ๆ (ระบุ).....

16. ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดต่อไปนี้ที่มีระดับความสำคัญ ต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี เพียงใด

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์ เช่นประเภทกองทุน					
ด้านราคา เช่น อัตราเงินปันผลจ่าย					
ด้านช่องทางการจำหน่าย เช่น สถานที่จำหน่ายกองทุนใกล้บ้าน					
ด้านการส่งเสริมการตลาด เช่นการโฆษณา					
ด้านบุคลากร เช่น การดูแลเอาใจใส่ของพนักงานขาย					
ด้านกระบวนการ เช่น ความรวดเร็วในการจองซื้อกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี					
ด้านลักษณะทางกายภาพ เช่น ภาพลักษณ์ของกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี					

ส่วนที่ 3: ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการและข้อเสนอแนะต่างๆ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่เป็นคำตอบ ตามความเป็นจริง

17. เหตุผลที่ท่านเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี เพราะ (ตอบเพียงข้อเดียว)
- ( ) ให้ผลตอบแทนในรูปเงินปันผลดีกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร
  - ( ) มีการกระจายความเสี่ยง
  - ( ) จัดการลงทุน โดยผู้เชี่ยวชาญด้านการลงทุน
  - ( ) ไม่มีเวลาติดตามการลงทุน ด้วยตัวเอง
  - ( ) เจ้าหน้าที่ขายกองทุนรวม แนะนำให้ความรู้ ความเข้าใจที่ชัดเจน
  - ( ) เชื่อมั่นในผู้บริหารกองทุน
  - ( ) อื่น ๆ (ระบุ).....
18. ปัญหาในการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) การขาดข้อมูลในกองทุนที่ต้องการซื้อ
  - ( ) ความสะดวกสบายในการซื้อกองทุน
  - ( ) แหล่งค้นหา หรือให้ข้อมูลที่ต้องการของหน่วยลงทุนไม่เพียงพอ
  - ( ) คำอธิบายในหนังสือชี้ชวนอ่านเข้าใจยาก
  - ( ) ระยะเวลาการขายกองทุนน้อยเกินไป
  - ( ) อื่น ๆ (ระบุ).....
19. ในภาพรวมท่านมีความพอใจการลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดีหรือไม่
- ( ) พอใจ
  - ( ) ไม่พอใจ
20. ท่านคิดว่าในอนาคตท่านต้องการจะลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดีอีกต่อไปหรือไม่
- ( ) ต้องการ
  - ( ) ไม่ต้องการ

21. ข้อเสนอแนะในการพิจารณาเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**\*\*\*\*\*ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม\*\*\*\*\***

ภาคผนวก ข

ประวัติผู้วิจัย



## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล	นางสาวจิริฐยา อินตะดง
วันเดือนปีเกิด	24 กุมภาพันธ์ 2524
ภูมิลำเนา	จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2539 มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนหอพระ จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2542 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ป.ว.ช.) โรงเรียนพาณิชยการลานนา เชียงใหม่ พ.ศ. 2544 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ป.ว.ส.) สถาบันเทคโนโลยี ราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ พ.ศ. 2546 ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ (สาขาบัญชี) สถาบันเทคโนโลยี ราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ พ.ศ. 2546 ปริญญาตรีศึกษาศาสตร์ (สาขาบริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัย เชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2546 พนักงานการเงินและบัญชี บริษัท สยามแอดมินนิสเตรทีฟ แมนเนจเม้นท์ จำกัด พ.ศ. 2549 เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) พ.ศ. 2552 นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ สถานพินิจและคุ้มครอง เด็กและเยาวชน จังหวัดเชียงราย พ.ศ. 2554 นักบัญชี บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

