

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง การเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ของผู้ซื้อหน่วยลงทุนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี และเพื่อศึกษาถึงปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ของผู้ซื้อหน่วยลงทุนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ซื้อหน่วยลงทุนที่ลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 300 คน และทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยสรุปการวิจัยได้ดังนี้

### สรุปผลการวิจัย

#### ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ของผู้ซื้อหน่วยลงทุน ในการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 63.30 ซึ่งมีอายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 37.00 มีสถานภาพสมรสแล้วเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 51.00 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบปริญญาตรี ร้อยละ 66.00 ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มากที่สุด ร้อยละ 38.70 มีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนส่วนใหญ่ระหว่าง 20,001 – 50,000 บาท ร้อยละ 44.70 จำนวนเงินที่ได้ซื้อหน่วยลงทุนจะลงทุนต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 42 และผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่จะมีระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุนน้อยกว่า 6 เดือน ร้อยละ 39.70

#### ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อผู้ซื้อหน่วยลงทุนกองทุนในการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย ทั้งหมด 7 P ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ ราคา ช่องทางการจัดจำหน่าย การส่งเสริมการตลาด บุคลากร การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ และกระบวนการให้บริการ ซึ่งได้ผลการวิจัยดังนี้

## ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ พบว่า ผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดีของผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ จะคำนึงถึงนโยบายการลงทุน/วัตถุประสงค์ การลงทุนเป็นกองทุนรวมตลาดเงิน ประเภทรับซื้อ คืนหน่วยลงทุน มากที่สุด เมื่อพิจารณาจำแนกตามสถานภาพด้านอายุ พบว่า ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ไม่ขึ้นอยู่กับสถานภาพด้านอายุ และเมื่อพิจารณาจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่าด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดีไม่ขึ้นอยู่กับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

## ปัจจัยด้านราคา

ปัจจัยด้านราคา พบว่า ราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดีของผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ จะคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนดีกว่าดอกเบี้ยธนาคาร มากที่สุด เมื่อพิจารณาจำแนกตามสถานภาพด้านอายุ พบว่า ปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ไม่ขึ้นอยู่กับสถานภาพด้านอายุ และเมื่อพิจารณาจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ขึ้นอยู่กับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ให้ข้อมูลที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 20,000 บาท ส่วนใหญ่จะเลือกลงทุนเพราะอัตราผลตอบแทนดีกว่าดอกเบี้ยธนาคารมากที่สุด ในขณะที่ผู้ให้ข้อมูลที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 20,001 -50,000 บาท ระหว่าง 50,0001 – 100,000 บาท และสูงกว่า 100,000 บาท ส่วนใหญ่จะเลือกลงทุนเพราะอัตราผลตอบแทนดีกว่าดอกเบี้ยธนาคาร

## ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย พบว่า ช่องทางการจัดจำหน่ายกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนของผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เลือกลงทุน เพราะธนาคารที่จำหน่ายกองทุนอยู่ใกล้บ้าน มากที่สุด เมื่อพิจารณาจำแนกตามสถานภาพด้านอายุ พบว่า ช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ไม่ขึ้นอยู่กับสถานภาพด้านอายุ และเมื่อพิจารณาจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ไม่ขึ้นอยู่กับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

### ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด

ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด พบว่า การส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดีของผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เลือกลงทุนเพราะได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารจากการขายโดยใช้พนักงานขาย เช่น พนักงานผู้ขายกองทุนที่มีความรู้ มากที่สุด เมื่อพิจารณาจำแนกตามสถานภาพด้านอายุ พบว่า การส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ไม่ขึ้นอยู่กับสถานภาพด้านอายุ และเมื่อพิจารณาจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า การส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ไม่ขึ้นอยู่กับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

### ปัจจัยด้านบุคลากร

ปัจจัยด้านบุคลากร พบว่า ด้านบุคลากรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดีของผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เลือกลงทุนคือ ได้รับการดูแลเอาใจใส่จากพนักงานขายและพนักงานขายมีความสม่ำเสมอในการติดต่อให้ข้อมูลข่าวสาร มากที่สุด เมื่อพิจารณาจำแนกตาม สถานภาพด้านอายุ พบว่า ด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ไม่ขึ้นอยู่กับสถานภาพด้านอายุ และเมื่อพิจารณาจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ไม่ขึ้นอยู่กับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

### ปัจจัยด้านกระบวนการ

ปัจจัยด้านกระบวนการ พบว่า ด้านกระบวนการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดีของผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เลือกลงทุน คือ ความสะดวกในการซื้อขายชำระเงิน มากที่สุด เมื่อพิจารณาจำแนกตามสถานภาพด้านอายุ พบว่า ด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ไม่ขึ้นอยู่กับสถานภาพด้านอายุ และพิจารณาจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า กระบวนการที่มีผลต่อ การเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ไม่ขึ้นอยู่กับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

## ปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ

ปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ พบว่า การสร้างและนำเสนอ ลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดีของผู้ให้ ข้อมูลส่วนใหญ่เลือกลงทุน คือ ความมั่นคงและความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินที่ขายกองทุน มากที่สุด เมื่อพิจารณาจำแนกตามสถานภาพด้านอายุ พบว่า ลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการเลือก ลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ไม่ขึ้นอยู่กับสถานภาพด้านอายุ และเมื่อพิจารณาจำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทย ธนบดี ไม่ขึ้นอยู่กับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

## ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีระดับความสำคัญ

ส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี พบว่า โดยรวมผู้ให้ข้อมูลให้ความสำคัญเกี่ยวกับการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดีอยู่ใน ระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามคะแนนเฉลี่ย พบว่า ผู้ให้ข้อมูลให้ความสำคัญมากที่สุดในด้านกระบวนการ เช่น ความรวดเร็วในการจองซื้อกองทุนเปิด ทหารไทยธนบดี รองลงมาคือ ด้านผลิตภัณฑ์ เช่น ประเภทกองทุน, ด้านบุคลากร เช่น การดูแลเอาใจ ใส้ของพนักงานขาย, ด้านลักษณะทางกายภาพ เช่น ภาพลักษณ์ของกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี, ด้านราคา เช่น อัตราเงินปันผลจ่าย, ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย เช่น สถานที่จำหน่ายกองทุนใกล้ บ้าน และ ด้านการส่งเสริมการตลาด เช่น การโฆษณา ตามลำดับ

## เหตุผลการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี

เหตุผลการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี พบว่า ผู้ซื้อหน่วยลงทุน เลือกการลงทุนเพราะว่าให้ผลตอบแทนในรูปเงินปันผลดีกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร มาก ที่สุด เมื่อพิจารณาจำแนกตามสถานภาพด้านอายุ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีเหตุผลที่เลือกลงทุนในกองทุน เปิดทหารไทยธนบดี ไม่ขึ้นอยู่กับสถานภาพด้านอายุ และเมื่อพิจารณาจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อ เดือน พบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีเหตุผลที่เลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ไม่ขึ้นอยู่กับรายได้ เฉลี่ยต่อเดือน

## ปัญหาในการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี

ปัญหาในการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ให้ข้อมูลจะพบปัญหาในการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี คือ ปัญหาด้านแหล่งค้น หรือให้ข้อมูลที่ต้องการของหน่วยลงทุนไม่เพียงพอ มากที่สุด

เมื่อพิจารณาจำแนกตามสถานภาพด้านอายุ จะพบปัญหาในการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทย พบว่า ผู้ให้ข้อมูลที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี ส่วนใหญ่จะพบปัญหา คือ คำอธิบายหนังสือชี้ชวนอ่านเข้าใจยาก มากที่สุด ผู้ให้ข้อมูลที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี ส่วนใหญ่จะพบปัญหา คือ การขาดข้อมูลในกองทุนที่ต้องการซื้อ มากที่สุด ผู้ให้ข้อมูลที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ส่วนใหญ่จะพบปัญหา คือ การขาดข้อมูลในกองทุนที่ต้องการซื้อ และแหล่งค้นหา หรือให้ข้อมูลที่ต้องการของหน่วยลงทุนไม่เพียงพอ มากที่สุด ผู้ให้ข้อมูลที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ส่วนใหญ่จะพบปัญหา คือ แหล่งค้นหา หรือให้ข้อมูลที่ต้องการของหน่วยลงทุนไม่เพียงพอ มากที่สุด ผู้ให้ข้อมูลที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี ส่วนใหญ่จะพบปัญหา คือ ปัญหาความสะดวกสบายในการซื้อกองทุน มากที่สุด ผู้ให้ข้อมูลที่มีอายุสูงกว่า 60 ปี ส่วนใหญ่จะพบปัญหา คือ แหล่งค้นหา หรือให้ข้อมูลที่ต้องการของหน่วยลงทุนไม่เพียงพอ และ ปัญหาคำอธิบายในหนังสือชี้ชวนอ่านเข้าใจยาก

เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ผู้ให้ข้อมูลที่มีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 20,000 บาท ส่วนใหญ่จะพบปัญหา คือ แหล่งค้นหา หรือให้ข้อมูลที่ต้องการของหน่วยลงทุนไม่เพียงพอ มากที่สุด ผู้ให้ข้อมูลที่มีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 20,001 – 50,000 บาท ส่วนใหญ่จะพบปัญหา คือ แหล่งค้นหา หรือให้ข้อมูลที่ต้องการของหน่วยลงทุนไม่เพียงพอ มากที่สุด ผู้ให้ข้อมูลที่มีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 50,001 -100,000 บาท ส่วนใหญ่จะพบปัญหา คือ แหล่งค้นหา หรือให้ข้อมูลที่ต้องการของหน่วยลงทุนไม่เพียงพอ และปัญหาการขาดข้อมูลในกองทุนที่ต้องการซื้อ มากที่สุด ผู้ให้ข้อมูลที่มีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนสูงกว่า 100,000 บาท ส่วนใหญ่จะพบปัญหา คือ ปัญหาความสะดวกสบายในการซื้อกองทุนมากที่สุด

## ภาพรวมความพอใจการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี

ภาพรวมความพอใจในการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความพอใจในการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดีทั้งหมด

## อนาคตผู้ซื้อหน่วยลงทุนต้องการที่จะลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยอีกต่อไปหรือไม่

ในอนาคตผู้ซื้อหน่วยลงทุนต้องการที่จะลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยอีกต่อไปหรือไม่ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลในอนาคตมีความต้องการที่จะลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยชนิดดี มากที่สุด เมื่อพิจารณาจำแนกตามสถานภาพด้านอายุ พบว่า ความต้องการที่จะลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยชนิดดีต่อไปในอนาคต ไม่ขึ้นอยู่กับสถานภาพด้านอายุ และเมื่อพิจารณาจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ความต้องการที่จะลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยชนิดดีต่อไปในอนาคต ไม่ขึ้นอยู่กับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

### อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ นำเสนอตามประเด็นสำคัญ คือ ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยชนิดดี ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วยทั้งหมด 7 P ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ ราคา ช่องทางการจัดจำหน่าย การส่งเสริมการตลาด บุคลากร การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ และกระบวนการให้บริการ ดังนี้

#### ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์

ด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยชนิดดี พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่จะคำนึงถึงนโยบายการลงทุนและวัตถุประสงค์ การลงทุนเป็นกองทุนรวมตลาดเงิน ประเภทรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สมบูรณ์ ขวัญสง (2546: บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมของผู้ลงทุนในการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวม : กรณีศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ปัจจัยต่างๆ ที่สำคัญคือปัจจัยทางด้านนโยบาย/วัตถุประสงค์ของกองทุน ในการนำเงินที่ได้ไปลงทุนต่อในกิจการในตลาดหลักทรัพย์ ณ ระดับความเล็งต่าง ๆ กันและยังสอดคล้องกับการศึกษาของ สลิษา แสนพล (2552: บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องทัศนคติของผู้มีเงินฝากประจำของธนาคารกรุงไทยในอำเภอเมือง เชียงใหม่ ที่มีต่อกองทุนรวมหุ้นระยะยาว พบว่า เห็นด้วยกับการลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาวในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ นโยบาย และความน่าเชื่อถือของบริษัทจัดการกองทุนมีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว

## ปัจจัยด้านราคา

ด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่จะคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนดีกว่าดอกเบี้ยธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สมบูรณ์ ขวัญสง (2546: บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมของผู้ลงทุนในการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวม : กรณีศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ทุกคนหวังว่าจะได้รับผลตอบแทนที่สูงกว่าดอกเบี้ยเงินฝาก และแต่ละคนสามารถลงทุนได้ในระดับจำนวนเงินตามความสามารถ และยังสอดคล้องกับการศึกษาของ สุชน การวัฒนาศิริกุล (2548: บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนของลูกค้าธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในกองทุนรวมปริมาเวสท์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ลงทุนให้ความสำคัญกับอัตราผลตอบแทนของกองทุนรวมมากเป็นอันดับหนึ่ง เนื่องจากผลตอบแทนของกองทุนสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำของธนาคารพาณิชย์

เมื่อนำปัจจัยด้านราคา มาจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนนั้น ปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ขึ้นอยู่กับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เกิดขึ้นกับทุกช่วงรายได้ ซึ่งยังไม่สอดคล้องกับงานวิจัยท่านอื่น

## ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

ด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เลือกลงทุน เพราะว่า ธนาคารที่จำหน่ายกองทุนอยู่ใกล้บ้าน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สติยา แสนพล (2552: บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องทัศนคติของผู้มีเงินฝากประจำของธนาคารกรุงไทยในอำเภอเมือง เชียงใหม่ ที่มีต่อกองทุนรวมหุ้นระยะยาว พบว่า โดยหน่วยงานที่ผู้สนใจเลือกลงทุนด้วยคือ ธนาคารพาณิชย์ เนื่องจากความน่าเชื่อถือ ของหน่วยงาน และมีหลายสาขา ง่ายต่อการเลือกใช้บริการซึ่งอาจจะใกล้บ้านหรือว่าใกล้ที่ทำงาน

## ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด

ด้านส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เลือกการลงทุน เพราะจากการขายโดยใช้พนักงานขาย เช่น พนักงานผู้ขายกองทุนที่มีความรู้ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สมบูรณ์ ขวัญสง (2546: บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมของผู้ลงทุนในการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวม : กรณีศึกษา ในเขตอำเภอ

เมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่าข้อมูลส่วนใหญ่จะได้รับจากพนักงานของสถาบันการเงิน ที่ให้คำแนะนำแก่ผู้ลงทุน สอดคล้องกับการศึกษาของ วิญญู ดิษเจริญ (2551: บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมของนักลงทุนในการเลือกลงทุนใน หลักทรัพย์ ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ซึ่งแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการลงทุนในหลักทรัพย์คือการแนะนำจากเจ้าหน้าที่การตลาดของบริษัทหลักทรัพย์ และซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ วารุณี พรรณนาผลากุล (2552: บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวมของ นักลงทุนในกรุงเทพมหานคร พบว่า ได้ทราบข่าวการลงทุนจากสื่อต่างๆ เช่น สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากวิธีการเก็บข้อมูลที่แตกต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นสถานที่ เวลา ที่แตกต่างกัน ก็อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้ข้อมูลต่างกันได้

### ปัจจัยด้านด้านบุคลากร

ด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เลือกลงทุน เพราะ ได้รับการดูแลเอาใจใส่จากพนักงานขายและพนักงานขายมีความสม่ำเสมอในการติดต่อให้ข้อมูลข่าวสารซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ วลัยลักษณ์ กนกศิลป์สกุล (2548: บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา พบว่า ในส่วนของการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ จะใช้ข้อมูลข่าวสารมาช่วยพิจารณาในการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ

### ปัจจัยด้านกระบวนการ

ด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เลือกการลงทุน เพราะความสะดวกในการซื้อขาย ชำระเงิน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ วารุณี พรรณนาผลากุล (2552: บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวมของ นักลงทุนในกรุงเทพมหานคร พบว่านักลงทุนจะซื้อ-ขาย หน่วยลงทุนผ่านธนาคารพาณิชย์มากที่สุด เพราะมีความสะดวกในการซื้อ-ขายและชำระเงิน และสอดคล้องกับการศึกษาของ วิญญู ดิษเจริญ (2551: บทคัดย่อ) การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมของ นักลงทุนในการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยพื้นฐานในการตัดสินใจเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ ได้แก่ ความคล่องตัวในการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นอันดับแรก ซึ่งเป็นการตัดสินใจที่ผู้ให้ข้อมูลเลือกจะลงทุนในหลักทรัพย์นั้นๆ

## ปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ

ด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เลือกการลงทุนเพราะ ความมั่นคงและความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินที่ขายกองทุน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของของ สลิษา แสนพล (2552) ทำการวิจัยเรื่องทัศนคติของผู้มีเงินฝากประจำของธนาคารกรุงไทยในอำเภอเมือง เชียงใหม่ ที่มีต่อกองทุนรวมหุ้นระยะยาว พบว่า เห็นด้วยกับการลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาวในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ นโยบาย และความน่าเชื่อถือของบริษัทจัดการกองทุนมีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว

## ระดับความสำคัญของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด

ผู้ให้ข้อมูลให้ความสำคัญเกี่ยวกับการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ เรียงตามคะแนนเฉลี่ย พบว่า ผู้ให้ข้อมูลให้ความสำคัญมากที่สุดในด้านกระบวนการ เช่น ความรวดเร็วในการจองซื้อกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี รองลงมาคือด้านผลิตภัณฑ์ เช่น ประเภทกองทุน, ด้านบุคลากร เช่น การดูแลเอาใจใส่ของพนักงานขาย, ด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ เช่น ภาพลักษณ์ของกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี, ด้านราคา เช่น อัตราเงินปันผลจ่าย, ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย เช่น สถานที่จำหน่ายกองทุนใกล้บ้าน และด้านการส่งเสริมการตลาด เช่น การโฆษณา ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ประทุมมา ชมระกา (2547) ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยในการเลือกซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมวายุภักษ์ 1 ของผู้ซื้อหน่วยลงทุนในจังหวัดอุดรดิตถ์ พบว่า ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมวายุภักษ์ มีความสำคัญอยู่ในระดับมากทุกปัจจัย

## ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ของผู้ซื้อหน่วยลงทุน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งสามารถนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้ในด้านต่างๆ ให้กับธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม ทหารไทย จำกัด ผู้ซื้อหน่วยลงทุน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจนำข้อมูลไปศึกษาค้นคว้า อ้างอิง โดยผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในความคิดของผู้ซื้อหน่วยลงทุนคิดว่าเป็นสถาบันการเงินที่มีชื่อเสียง และเป็นธนาคารชั้นนำ มาตรฐานระดับโลก ย่อมแสดงให้เห็นว่ามีความมั่นคง มีความเป็นมืออาชีพ และมีความน่าเชื่อถือสูง

1.1 จากการศึกษาพบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ จะรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากการขายโดยใช้พนักงานขาย ดังนั้น พนักงานผู้ขายกองทุนจะต้องมีความรู้ความเข้าใจอย่างเต็มความสามารถในการแก้ไขข้อข้องใจให้แก่ผู้ซื้อหน่วยลงทุนในทุกๆด้าน โดยทันที เนื่องจากคำแนะนำของพนักงานมีผลต่อการเลือกลงทุน ทางสถาบันการเงินที่เป็นตัวแทนจำหน่าย ควรให้ความสำคัญในการให้ความรู้แก่พนักงาน โดยอบรมความรู้เกี่ยวกับผู้ขายหน่วยลงทุน และกองทุนต่างๆ เพื่อเชิญชวนและให้คำแนะนำแก่ผู้ซื้อหน่วยลงทุนต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ควรพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับกองทุนเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความไว้วางใจให้แก่ผู้ซื้อหน่วยลงทุน และทำให้เกิดทัศนคติที่ดีระหว่างผู้ซื้อหน่วยลงทุนกับผู้ขายได้ สามารถทำให้ผู้ซื้อหน่วยลงทุนเพิ่มเงินลงทุนมากขึ้น สามารถที่จะมีโอกาสขยายการลงทุนไปในกองทุนอื่นๆได้ ในการให้ข้อมูลทางด้านการลงทุนไม่ว่าจะเป็นการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ และการลงทุนในกองทุนต่างๆ พนักงานควรแจ้งให้ผู้ลงทุนทราบว่า การลงทุนย่อมมีความเสี่ยงในการลงทุน ไม่ควรนำเสนอข้อมูลด้านดีเพียงด้านเดียวโดยเฉพาะเรื่องผลตอบแทน ในปัจจุบันนี้พนักงานผู้ขายหน่วยลงทุนจะต้องเป็นผู้ที่ผ่านการอบรมและผ่านการทดสอบเป็นผู้ขายหน่วยลงทุนรายย่อย หรือผ่านการทดสอบ Investment planner (IP) และได้รับอนุญาตแล้วเท่านั้น จึงจะสามารถขายหน่วยลงทุนได้ และแต่ละสาขาควรที่จะมี Single License อย่างน้อย 3 คน เพื่อความสะดวกในการที่ผู้ซื้อหน่วยลงทุนมาทำรายการซื้อขายกองทุน ณ สาขา

1.2 จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทยธนบดี ขึ้นอยู่กับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่จะเลือกลงทุนเพราะว่าอัตราผลตอบแทนดีกว่าดอกเบี้ยธนาคาร และเมื่อนำเงินไปลงทุนแล้ว ต้องได้รับผลตอบแทนกลับคืนมาในอัตราที่สูงกว่าจำนวนเงินที่ลงทุน สถาบันการเงินควรให้พนักงานผู้ขายกองทุน นำรายได้หรือเงินฝากของลูกค้าที่ฝากในสาขานาการ มาวิเคราะห์ว่ารายได้ของลูกค้าแต่ละรายนั้นสามารถที่จะลงทุนในกองทุนประเภทใด เพื่อเป็นการชักจูงใจให้ลูกค้าสนใจที่จะมาลงทุนมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมการออมเงิน โดยไม่ให้เสียผลประโยชน์ และได้ผลตอบแทนที่มากกว่า เนื่องจากสถาบันการเงินสามารถชักชวนลูกค้าได้ตลอดเวลา เพราะว่า ลูกค้าได้เข้ามาทำธุรกรรมทางการเงินที่ธนาคาร และบ้านของลูกค้าอยู่ใกล้ธนาคารซึ่งพนักงานผู้ขายกองทุนสามารถเดินทางไปพบลูกค้าได้สะดวก ส่งผลให้ลูกค้ามีความใกล้ชิดกับพนักงานจึงเป็นการจูงใจให้ลูกค้ามาลงทุนและการติดต่อสื่อสารสามารถทำได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น

1.3 จากการศึกษาพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ให้ความสำคัญปัจจัยด้านกระบวนการ เป็นอันดับหนึ่ง แสดงให้เห็นว่าผู้ซื้อหน่วยลงทุนต้องการความรวดเร็ว และถูกต้องในการดำเนินการซื้อหน่วยลงทุน หลังจากที่ได้ทำการเปิดบัญชีเพื่อลงทุนในกองทุนเรียบร้อยแล้ว ทางสถาบันการเงินเองควรที่จะ วิเคราะห์ผู้ซื้อหน่วยลงทุนว่า ผู้ซื้อหน่วยลงทุนจะมาซื้อหน่วยลงทุนในครั้งต่อไปอย่างไร ซึ่งช่องทางการจัดจำหน่ายของธนาคารมีหลายช่องทางด้วยกัน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการซื้อขาย ชำระเงินในครั้งต่อไป พร้อมกับปรับเปลี่ยนวิธีการ กระบวนการใหม่ๆ ให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น ซึ่งในปัจจุบันนี้เทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันมากยิ่งขึ้นทุกวัน

2. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม ทหารไทย จำกัด เป็นบริษัทจัดการกองทุน โดยมีธนาคารทหารไทย เป็นแกนนำของกลุ่มผู้ถือหุ้น มีการปฏิบัติงานอย่างมีจรรยาบรรณ การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส

2.1 จากการศึกษาพบว่า ปัญหาในการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทย ธนบดีนั้น เกิดจากการที่แหล่งค้นหาหรือให้ข้อมูลที่ต้องการของหน่วยลงทุนไม่เพียงพอ มากที่สุด เพราะฉะนั้นควรที่จะจัดทำวารสารรายสัปดาห์และรายเดือน สรุปเรื่องกองทุนต่างๆ ภาวะเศรษฐกิจในเรื่องอัตราเงินเฟ้อ, ตัวเลขทางเศรษฐกิจต่างๆ ที่จะมีผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ เพื่อให้ผู้ซื้อหน่วยลงทุนได้รับข้อมูลข่าวสารที่ทันต่อเหตุการณ์อย่างต่อเนื่อง แจกให้แก่ผู้ซื้อหน่วยลงทุน และจัดทำหนังสือชี้ชวนให้เป็นปัจจุบันเสมอ อย่างน้อย 6 เดือน ควรที่จะมีการพิมพ์เอกสารออกมาใหม่ เพื่อปรับปรุงข้อมูลต่างๆ ให้เป็นปัจจุบันมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรที่จะจัดให้มีการสัมมนาเป็นครั้งคราว เพื่อให้ความรู้แก่ผู้ซื้อหน่วยลงทุนในเรื่องความรู้ความเข้าใจในกองทุน ให้เกิดความถูกต้องและเข้าใจมากยิ่งขึ้น

2.3 ควรที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ที่จำเป็น ให้ผู้ซื้อหน่วยลงทุนได้ทราบ อาจจะเป็นรายละเอียดโครงการลงทุน ความเสี่ยง ค่าเดือน ผลตอบแทนจากการลงทุน อย่าง โปร่งใส ไม่วกวน และสามารถที่จะเข้าใจได้ง่าย

3. ผู้ซื้อหน่วยลงทุน ก่อนที่จะทำการตัดสินใจลงทุน ควรที่จะวางแผนทางการเงิน ก่อนว่ามีรายรับ รายจ่าย และเงินออมเท่าไรให้อยู่ในสัดส่วนที่เหมาะสม โดยไม่เบียดเบียนตัวเองจนเกินไป ถ้ามีการเตรียมพร้อมที่จะออมเงิน โดยการลงทุนในกองทุน จะสามารถนำเงินไปซื้อหน่วยลงทุนได้เท่าใด ใช้ระยะเวลาในการรับผลตอบแทนมากน้อยเพียงใด สามารถรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการลงทุนได้มากน้อยเพียงใด ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญมาก ในการเตรียมความพร้อมที่จะเป็นนักลงทุน ถึงแม้จะมีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เป็นผู้บริหารจัดการให้ แต่การลงทุนจะมีความเสี่ยงอยู่ตลอดเวลา จากการศึกษาพบว่า เหตุผลหลักของผู้ซื้อหน่วยลงทุนที่เลือกลงทุนในกองทุนเปิดทหารไทย คือการให้ผลตอบแทนในรูปแบบเงินปันผลดีกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ซึ่งผู้ซื้อหน่วย

ลงทุนอาจจะคำนึงถึงแต่ผลตอบแทนที่ได้รับตอบแทนมา อย่างน้อยผู้ซื้อหน่วยลงทุนควรคิดว่าเป็น การเก็บเงินไว้ไวยามเจ็บป่วย หรือยามชราได้ ซึ่งในการเก็บเงินไว้ในกองทุนไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ใดๆ แต่ควรคำนึงถึงสถานการณ์ และตัดสินใจลงทุนโดยพิจารณาปัจจัยอื่นๆ ประกอบไปด้วย และ ควรจะมีความพร้อมในด้านต่างๆ เพื่อที่จะได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุนซื้อหน่วยลงทุน นั้นๆ อย่างถูกต้อง ดังนี้

ควรที่จะศึกษาข้อมูลด้านการลงทุนในหนังสือชี้ชวนก่อนการลงทุนทุกครั้ง ว่ามี นโยบาย วัตถุประสงค์การลงทุน ต้องทำความเข้าใจ อย่างละเอียดถี่ถ้วน เพื่อให้ทราบถึงรายละเอียด ของกองทุน ว่ามีความเป็นมาอย่างไร และให้ตรงกับความต้องการของผู้ซื้อหน่วยลงทุนเอง เพราะ นโยบายต่างกัน ความเสี่ยงและผลตอบแทนที่จะได้รับก็ย่อมต่างกัน ไปด้วย มีการตรวจดูนโยบาย การจ่ายเงินปันผล สภาพคล่อง ย้อนดูหรือประเมินผลของการดำเนินงานของกองทุนนั้นๆ ในอดีต ในกรณีที่กองทุนเปิดขายอยู่ก่อนแล้ว ดูได้จากมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ (Net Asset Value : NAV) ค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจก่อนลงทุน และเมื่อลงทุนแล้วควรที่จะ ติดตามผลการดำเนินงาน หรือสถานะของกองทุนรวมอย่างสม่ำเสมอ เพราะว่าการติดตามจะทำให้ ทราบว่ากองทุนที่ ได้ลงทุนไปนั้นเราควรที่จะเพิ่มหรือควรที่จะขายหน่วยลงทุน

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ผู้ที่จะทำการศึกษาในครั้งต่อไป ควรที่จะศึกษาเกี่ยวกับการเลือกลงทุนใน กองทุนเปิดทหารไทยธนบดี อาจจะต้องมีการขยายขอบเขตหรือเปลี่ยน ไปศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างใน ต่างพื้นที่ เนื่องจากผู้ทำการศึกษาจะจำกัดขอบเขตการศึกษาเฉพาะในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ เพื่อให้การศึกษาครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่อื่นด้วย ทำให้สามารถทราบถึงปัจจัยใน การเลือกซื้อหน่วยลงทุนของผู้ซื้อหน่วยลงทุนอย่างทั่วถึง ให้ได้ผลการศึกษาที่ถูกต้อง มีความ เชื่อถือมากที่สุดและสามารถทำการเปรียบเทียบผลการศึกษาในแต่ละกรณี ซึ่งสามารถทำให้ ธนาการผู้จำหน่ายหน่วยลงทุน และสถาบันผู้ออกหน่วยลงทุนสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางกำหนด แผนการจำหน่ายหน่วยลงทุนต่อไปได้

2. ผู้ที่จะทำการศึกษาร้อยครั้งต่อไป ควรที่จะนำกองทุนที่เป็นตราสารหนี้และตราสาร ลงทุนไปทำการวิจัยเปรียบเทียบหาความแตกต่าง เพื่อเป็นแนวทางเลือกให้ผู้ซื้อข้อมูลคิดก่อนตัดสินใจ ลงทุนในกองทุน และ ธนาการผู้จำหน่ายหน่วยลงทุน และสถาบันผู้ออกหน่วยลงทุน สามารถ นำไปใช้เป็นแนวทางกำหนดการจำหน่ายหน่วยลงทุนต่อไป