

### บทที่ 3

## ระเบียบวิธีการวิจัย

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เป็นการวิเคราะห์ผลงานของสมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดน ผู้ปฏิบัติงานดีเด่นในรอบปี 2551-2552 ที่กองบัญชาการกองอาสาสมัครรักษาดินแดน คัดเลือกมาเป็นกลุ่มเป้าหมาย เพื่อหาสมรรถนะหลักจากผลงานของสมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดน จำนวน 21 คน ซึ่งผู้วิจัยมีเหตุผลในการเลือกสมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดน ทั้ง 21 คนนี้ เนื่องจากเป็นผู้ที่มีสมรรถนะสูง ที่ได้รับการพิจารณาคัดเลือกตามระเบียบกองอาสาสมัครรักษาดินแดน ว่าด้วยการพิจารณาอوبرางวัลให้แก่สมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดน ผู้ปฏิบัติงานดีเด่นในรอบปี พ.ศ. 2511 ข้อ 6.2 กำหนดให้คณะกรรมการ อันประกอบด้วย หัวหน้าฝ่ายอำนวยการกองบัญชาการกองอาสาสมัครรักษาดินแดน (อธิบดีกรมการปกครอง) เป็นประธาน รองหัวหน้าฝ่ายอำนวยการกองบัญชาการกองอาสาสมัครรักษาดินแดน (รองอธิบดีกรมการปกครอง ฝ่ายความมั่นคง) ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายอำนวยการกองบัญชาการกองอาสาสมัครรักษาดินแดน (ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการกองอาสาสมัครรักษาดินแดน) เป็นกรรมการ และหัวหน้าแผนกกำลังพล (หัวหน้าฝ่ายกำลังพล สำนักอำนวยการกองอาสาสมัครรักษาดินแดน) เป็นกรรมการ และเลขานุการ ร่วมกันพิจารณาผลการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดน ที่กองบังคับการกองอาสาสมัครรักษาดินแดนจังหวัด ต่าง ๆ เสนอมา ทั้งนี้รางวัลได้จำแนกออกเป็น 2 ประเภท คือ

ประเภท ก. รางวัลสำหรับสมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดน ผู้ปฏิบัติงานป้องกันและปราบปราม

ประเภท ข. รางวัลสำหรับสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามกำหนดไว้ในมาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 และปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายกระทรวงมหาดไทย และรัฐบาล

โดยใช้เดลฟาย เทคนิค (delphi technique) ซึ่งมุ่งระดมความคิดเห็นและการตัดสินใจที่สอดคล้องกันของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 18 คน ที่มีประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวข้องกับสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน โดยคัดเลือกจากผู้บังคับบัญชาในส่วนกลางในตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วน หัวหน้ากลุ่ม หัวหน้าฝ่าย และหัวหน้างาน ในสำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน ผู้บังคับบัญชาในส่วนภูมิภาค โดยเป็นผู้บังคับบัญชาที่กลุ่มเป้าหมายได้รับรางวัล และกองร้อยอาสารักษาดินแดนที่มีผลงานดีเด่น ได้รับรางวัล ในรอบปี 2551-2553 และทหารจากสำนักงานฝ่ายอำนวยการทหารกองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน มาเป็นเครื่องมือในระดมความคิดเห็นและการตัดสินใจที่สอดคล้องกันในการกำหนด และการพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ซึ่งผู้วิจัยมีเหตุผลในการคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญที่เป็นกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling) โดยมีกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ช่วยพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีขั้นตอนและเหตุผลในการเลือก ดังนี้

1. ขอคำปรึกษา แนะนำจากกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยและคุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญ ตามหลักเกณฑ์ที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ ดังนี้

1.1 ผู้บังคับบัญชาในส่วนกลาง มีหน้าที่รับผิดชอบในการผลักดันการกำหนดนโยบายในการทำงานของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ในสำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค จำนวน 8 คน

1.2 ผู้บังคับบัญชาในส่วนภูมิภาค มีหน้าที่รับผิดชอบในการผลักดันการกำหนดนโยบายในการทำงานของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ในกองร้อยอาสารักษาดินแดนจังหวัด กองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอ กองร้อยบังคับการและบริการ จำนวน 8 คน

1.3 ฝ่ายทหาร จากสำนักงานฝ่ายอำนวยการทหาร กองบัญชาการกองอาสา-  
รักษาดินแดน มีหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษาด้านการจัดการฝึกการศึกษา และการปฏิบัติ  
ภารกิจของผู้บังคับบัญชา และสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน เพื่อเพิ่มพูนความรู้  
ให้สามารถสนับสนุนเจ้าพนักงานฝ่ายปกครอง ในการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่  
จำนวน 2 คน

2. เสนอชื่อผู้เชี่ยวชาญ ต่อกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อช่วยพิจารณา  
ความเหมาะสมของผู้เชี่ยวชาญ ให้ได้ผู้เชี่ยวชาญตามจำนวนที่ต้องการ

3. ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ ตามที่คณะกรรมการที่ปรึกษาพิจารณาความเหมาะสมไว้แล้ว  
ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินการวิจัยบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ  
อย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 จัดเตรียมโครงการวิจัยการพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิก  
กองอาสารักษาดินแดน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย โดยคัดเลือกสมาชิก  
กองอาสารักษาดินแดน ผู้ปฏิบัติงานดีเด่นในรอบปี 2551-2552 ที่กองบัญชาการกอง-  
อาสารักษาดินแดน คัดเลือกมาเป็นกลุ่มเป้าหมาย เพื่อหาสมรรถนะหลักของสมาชิก  
กองอาสารักษาดินแดน

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาวิเคราะห์ผลงานของกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งเอกสาร ตำรา  
วรรณกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย และรัฐบาล เอกสาร  
วิจัย และจากการประชุมสัมมนา การตรวจนิเทศงานกองร้อยอาสารักษาดินแดน และ  
การตรวจกองร้อยอาสารักษาดินแดน ที่มีผลงานดีเด่น ตามกองร้อยอาสารักษาดินแดน  
ในพื้นที่จังหวัดต่าง ๆ เพื่อหาสมรรถนะหลักของกลุ่มเป้าหมาย

ขั้นตอนที่ 3 คัดเลือกกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ที่  
เกี่ยวข้องกับสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน โดยคัดเลือกจากผู้บังคับบัญชาในส่วนกลาง  
บังคับบัญชาในส่วนภูมิภาค และทหารจากสำนักงานฝ่ายอำนวยการทหาร  
กองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 18 คน โดยใช้เคลฟายเทคนิค  
(delphi Technique) ซึ่งเป็นการระดมความคิดเห็นและการตัดสินใจที่สอดคล้องกันของ  
ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 18 คน มาเป็นผู้เลือกในการกำหนดและการพัฒนาสมรรถนะหลัก  
ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน

ขั้นตอนที่ 4 เก็บข้อมูล โดยให้ผู้เชี่ยวชาญตอบแบบแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการกำหนดและการพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน โดยนำกรอบวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และพันธกิจ หรือภารกิจ ของกองอาสารักษาดินแดน และสมรรถนะที่ได้จากกลุ่มเป้าหมาย มาเป็นแนวทางในการกำหนดและการพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน โดยให้ผู้เชี่ยวชาญตอบแบบแสดงความคิดเห็นในรอบที่ 1 จากนั้น ผู้วิจัยนำคำตอบที่ได้รับจากการตอบแบบแสดงความคิดเห็นในรอบที่ 1 มาสังเคราะห์คำตอบที่ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็น แล้วนำเสนอผลการสังเคราะห์คำตอบเป็นความเรียง พร้อมทั้งสร้างแบบแสดงความคิดเห็น ชนิดมาตราส่วนประมาณค่าของ ลิเคิร์ต (Likert's Five Scale) ในรอบที่ 2 เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญยืนยันถึงการสังเคราะห์คำตอบถึงความเป็นไปได้และความสอดคล้องกันของการกำหนดและการพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตอบแบบแสดงความคิดเห็นอีกครั้ง เพื่อเป็นการยืนยันความคิดเห็นในรอบที่ 2 พร้อมกับให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาว่ามีความคิดเห็นตรงหรือสอดคล้องกับคำตอบที่ผู้เชี่ยวชาญท่านอื่นแสดงหรือไม่ หากไม่เห็นด้วยก็ให้แสดงเหตุผลเพิ่มเติม จากนั้นนำคำตอบจากแบบสอบถามรอบที่ 2 มาจำแนกและจัดกลุ่มข้อมูล เพื่อหาความสอดคล้องของคำตอบอีกครั้ง

จากนั้น ผู้วิจัยนำผลแสดงความคิดเห็นที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญ ในรอบที่ 2 มาหาค่ามัธยฐาน (median) ฐานนิยม (mode) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (interquartile range) มาวิเคราะห์โดยพิจารณาจากค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

กล่าวคือ ถ้าค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ แคบแสดงว่าคำตอบที่วิเคราะห์ได้นั้น มีความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่สอดคล้องกัน ซึ่งถ้าผู้วิจัยได้ข้อมูลเพียงพอก็อาจสรุปผลการวิจัยในรอบนี้เลย แต่ถ้าค่าพิสัยระหว่างควอไทล์กว้าง (มีค่ามาก) แสดงว่าคำตอบที่วิเคราะห์ได้นั้นมีความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ไม่สอดคล้องกัน ก็อาจต้องสร้างแบบแสดงความคิดเห็นใหม่เป็นรอบที่ 3 โดยมีข้อความเดียวกันกับแบบแสดงความคิดเห็น ในรอบที่ 2 แต่เพิ่มตำแหน่งของค่ามัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์และเครื่องหมายแสดงตำแหน่งที่ผู้เชี่ยวชาญท่านนั้น ๆ ได้ตอบในรอบที่ 2 ลงไป แล้วส่งกลับไปให้ผู้เชี่ยวชาญท่านนั้น ได้ยืนยันคำตอบเดิมหรือเปลี่ยนแปลงคำตอบใหม่

ขั้นตอนที่ 5 รายงานผลการวิจัย เป็นการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ มาจัดทำรายงานการวิจัย นำเสนอกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่องตามข้อเสนอแนะของกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วจัดทำรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย

### กลุ่มเป้าหมาย

ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งเป็นสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน โดยการคัดเลือกสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ที่ได้รับรางวัลผู้ปฏิบัติงานดีเด่นในรอบปี 2551-2552 ที่ถือเป็นผู้มีสมรรถนะสูง จำนวน 21 คน ทั้งประเภท ก. คือ ประเภทปราบปราม และประเภท ข. คือ ประเภทปฏิบัติงานตามภารกิจของกองอาสารักษาดินแดน มาเป็นกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

*สมาชิกกองอาสารักษาดินแดนผู้ปฏิบัติงานดีเด่น ประจำปี 2551* ประกอบด้วยประเภท ก.

1. นายหมู่เอก พิสิทธิ์ ไพรศรีนพคุณ กองร้อยอาสารักษาดินแดนจังหวัดแม่ฮ่องสอน กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดแม่ฮ่องสอน
2. นายหมู่ใหญ่ ปฏิพล ดินสอแก้ว กองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอเมืองน่าน กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดน่าน
3. สมาชิกทองสุน พนมไส กองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอเมือง-สมุทรปราการ กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดสมุทรปราการ
4. นายหมู่ใหญ่ ทัดพงศ์ เศษเพ็ง กองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอนาทม กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดนครพนม
5. นายหมู่ใหญ่ สมพงษ์ จำเริญ กองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอพาน กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดเชียงราย

ประเภท ข.

6. นายหมู่ใหญ่ ประมวล คำพันธ์ กองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอกันทร-  
ลักษ์ณ์ กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดศรีสะเกษ

7. นายหมู่ใหญ่ วรรณวิศิษฐ์ เพ็ชรหิน กองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอ-  
ย่านตาขาว กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดตรัง

8. นายหมู่ใหญ่ บุญมี สัชชานนท์ กองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอคาบเชิง  
กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดสุรินทร์

9. นายหมู่เอก จรูญ กายา กองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอแม่จริม กองบังคับ-  
การกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดน่าน

10. สมาชิกเอก ปรีชา บุญประกอบ กองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอลำทับ  
กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดกระบี่

11. นายหมู่ใหญ่ ทวีศักดิ์ กุลหอย กองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอวังชัน  
กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดแพร่

*สมาชิกกองอาสารักษาดินแดนผู้ปฏิบัติงานดีเด่น ประจำปี 2552 ประกอบด้วย*  
ประเภท ก.

12. นายหมู่โท จันท์ รักษาทรัพย์สิน กองร้อยอาสารักษาดินแดนจังหวัด  
กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

13. นายหมู่ใหญ่ สายสินธ์ ฤกษ์ดี กองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอเขมราฐ  
กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดอุบลราชธานี

14. นายหมู่ใหญ่ สุพัฒน์ วันศรี กองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอกันทรลักษ์ณ์  
กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดศรีสะเกษ

15. สมาชิกเอก พิภพ โสมทอง กองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอสังขะ  
กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดสุรินทร์

16. นายหมู่ใหญ่ ทองสา บุญตะวัน กองร้อยอาสารักษาดินแดนจังหวัดสกลนคร  
กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดสกลนคร

ประเภท ข.

17. นายหมู่ใหญ่ ศุภลักษณ์ มังคล้าย กองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอเมืองน่าน  
กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดน่าน

18. นายหมู่ใหญ่ ภูมิพัฒน์ นันทะเสน กองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอบ้านโฮ่ง  
กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดลำพูน

19. นายหมู่ใหญ่ สมนึก กลมพันธ์ กองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอกันทรลักษ์  
กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดศรีสะเกษ

20. นายหมู่ใหญ่ ปรีชา มูลเชื้อ กองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอกบินทร์บุรี  
กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดปราจีนบุรี

21. นายหมู่ใหญ่ สมพงษ์ เพชระ กองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอเวียงสระ  
กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

### ผู้เชี่ยวชาญ

ผู้วิจัยได้กำหนดผู้เชี่ยวชาญ โดยคัดเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling) จำนวน 18 คน ประกอบด้วย ผู้บังคับบัญชาในส่วนกลาง ผู้บังคับบัญชาในส่วนภูมิภาค และทหาร จากสำนักงานฝ่ายอำนวยการกองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน เพื่อระดมความคิดเห็นและการตัดสินใจที่สอดคล้องกัน เพื่อเลือกการกำหนดและการพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ประกอบด้วย

1. ผู้บังคับบัญชาในส่วนกลาง ในตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วน หัวหน้ากลุ่ม หัวหน้าฝ่าย และหัวหน้างาน ในสำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการผลักดันการกำหนดนโยบายในการทำงานของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ในสำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดนทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค จำนวน 8 ท่าน ประกอบด้วย

1.1 นายจรูญ ขยัน อดีตผู้อำนวยการส่วนยุทธการและการข่าว สำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน ปัจจุบันนายอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

1.2 นายวีรนนท์ เฟื่องจันทร์ ผู้อำนวยการส่วนปฏิบัติการพิเศษ สำนักอำนวยการ กองอาสารักษาดินแดน

1.3 นายณัฐรัชย์ นำพูนสุขสันต์ ผู้อำนวยการส่วนกำลังพลและส่งกำลังบำรุง  
สำนักอำนวยการกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน

1.4 นายเทพประสิทธิ์ วงษ์ท่าเรือ ผู้อำนวยการส่วนยุทธการและการข่าว  
สำนักอำนวยการกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน

1.5 นายวราดิศร อ่อนนุช หัวหน้ากลุ่มพัฒนากิจการอำนวยการรักษาความมั่นคง  
ส่วนยุทธการและการข่าว สำนักอำนวยการกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน

1.6 นายสมชาย เกียรติก่อแก้ว หัวหน้าฝ่ายยุทธการ ส่วนยุทธการและ  
การข่าว สำนักอำนวยการกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน

1.7 นายพรชัย พุดซ้อน หัวหน้าฝ่ายกำลังพล ส่วนกำลังพลและส่งกำลังบำรุง  
สำนักอำนวยการกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน

1.8 นายกฤษดา โลศิริ หัวหน้างานกำลังพล ส่วนกำลังพลและส่งกำลังบำรุง  
สำนักอำนวยการกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน

2. ผู้บังคับบัญชาในส่วนภูมิภาค มีหน้าที่รับผิดชอบในการผลักดันการกำหนด-  
นโยบายในการทำงานของสมาชิกกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน  
จังหวัด กองร้อยบังคับการและบริการ และกองร้อยอำนวยการรักษาความ  
มั่นคงภายในจำนวน 8 ท่าน ประกอบด้วย

2.1 นายชลอศักดิ์ วาณิชเจริญ รองผู้บังคับการกองรักษาความมั่นคงจังหวัด-  
สุราษฎร์ธานี/รองผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี

2.2 นายขันตี ศิลปะ ผู้บังคับกองร้อยอำนวยการรักษาความมั่นคงอำเภอกระทู้/  
นายอำเภอกระทู้ จังหวัดภูเก็ต

2.3 นายทรงทรัพย์ พิริยคุณธร ผู้บังคับกองร้อยอำนวยการรักษาความมั่นคงอำเภอ-  
แม่สาย/นายอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงใหม่

2.4 นายจ้านัล เหมือนคำ ผู้บังคับกองร้อยอำนวยการรักษาความมั่นคงอำเภอสุโขทัย/  
นายอำเภอสุโขทัย จังหวัดนครราชสีมา

2.5 นายฉลองชัย วรสิงห์ ผู้บังคับกองร้อยอำนวยการรักษาความมั่นคงอำเภอบ้านโฮ่ง/  
นายอำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

2.6 นายชิษณุพงษ์ บุรณา ผู้บังคับกองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอแม่ลาน้อย/  
นายอำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

2.7 นายเรวัต อัมพวานนท์ ผู้บังคับกองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอ-  
กำแพงแสน/นายอำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

2.8 นายสมชาย โยธาทิพย์ ผู้บังคับกองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอ-  
ควนกาหลง/นายอำเภอควนกาหลง จังหวัดสตูล

3. ทหาร จากสำนักงานฝ่ายอำนวยการทหาร กองบัญชาการกองอาสา -  
รักษาดินแดน มีหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษาด้านการจัดการฝึกการศึกษา และการปฏิบัติ  
ภารกิจของผู้บังคับบัญชา และสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนเพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้  
สามารถสนับสนุนเจ้าพนักงานฝ่ายปกครอง ในการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่  
จำนวน 2 ท่าน ประกอบด้วย

3.1 พันเอก รณฤทธิ์ มีจันท์ รองหัวหน้า สำนักงานฝ่ายอำนวยการทหาร  
กองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน

3.2 พันโท ปรีชา เขียวขจร หัวหน้ากำลังพล สำนักงานฝ่ายอำนวยการทหาร  
กองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษารั้งนี้ ใช้การเก็บข้อมูล 2  
วิธี คือ

1. โดยการวิเคราะห์ผลงานของกลุ่มเป้าหมาย เพื่อหาสมรรถนะหลักของสมาชิก  
กองอาสารักษาดินแดน

2. ใช้เดลฟายเทคนิค (delphi technique) เพื่อระดมความคิดเห็นและการตัดสินใจ  
ที่สอดคล้องกัน เพื่อเลือกการกำหนดและการพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกอง-  
อาสารักษาดินแดน ของผู้เชี่ยวชาญ โดยจะใช้แบบแสดงความคิดเห็น เป็นเครื่องมือ  
สำคัญ สำหรับรูปแบบของแบบแสดงความคิดเห็นนั้น ใช้ทั้งสองประเภท คือ แบบ-  
ปลายเปิด และแบบปลายปิดชนิดมาตราส่วนประมาณค่าซึ่งใช้ 5 ระดับ ซึ่งผู้ศึกษาได้

กำหนดประเด็นในแบบแสดงความคิดเห็น ในรอบแรกไว้ 2 ประเด็น และแบบแสดงความคิดเห็นในรอบที่ 2 ไว้ 2 ประเด็น คือ

รอบแรก ประกอบด้วย

1. การแสดงความคิดเห็น ในการกำหนดสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดน

2. การแสดงความคิดเห็น ว่าควรมีการพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติภารกิจตามพระราชบัญญัติกองอาสาสมัครรักษาดินแดน และภารกิจตามนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย ให้ประสบความสำเร็จอย่างไร

รอบที่ 2 ประกอบด้วย

1. การแสดงความคิดเห็นในประเด็นคำจำกัดความ และระดับของสมรรถนะหลัก ทั้งนี้เพื่อเป็นการจำกัดคำอธิบายของสมรรถนะในแต่ละสมรรถนะของผู้เชี่ยวชาญให้เข้าใจตรงกัน และสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดและพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดน ต่อไป

2. ข้อเสนอแนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดน ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาแสดงความคิดเห็น วิพากษ์วิจารณ์ ในแต่ละประเด็นแนวทางการพัฒนาสมรรถนะ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นไว้ในรอบแรก

### การรวบรวมข้อมูล

1. การรวบรวมเอกสารข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ (documentary research) ประกอบด้วย

1.1 พระราชบัญญัติกองอาสาสมัครรักษาดินแดน พ.ศ. 2497

1.2 ระเบียบ คำสั่ง นโยบายของรัฐบาล นโยบายของกระทรวงมหาดไทย เอกสารวิจัย การตรวจเยี่ยมชมตามสถานที่ต่าง ๆ และจากการประชุมสัมมนา

2. การรวบรวมผลงานของกลุ่มเป้าหมาย เพื่อหาสมรรถนะหลักของสมาชิกกอง-  
อาสาสมัครดินแดน

3. การใช้เดลฟายเทคนิค เพื่อระดมความคิดเห็นและการตัดสินใจที่สอดคล้องกัน  
เพื่อเลือกการกำหนดและการพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสาสมัครดินแดน  
โดยพิจารณาจาก คำมัชฐาน ตั้งแต่ระดับมากขึ้นไปของผู้เชี่ยวชาญ

4. สรุปผลการวิจัย นำเสนอกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบ  
ความถูกต้อง ปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่อง ตามข้อเสนอแนะของกรรมการที่ปรึกษา  
วิทยานิพนธ์ แล้ว จัดทำรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย

### เครื่องมือและการวิเคราะห์ข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นการนำเดลฟายเทคนิค (delphi technique) ซึ่งเป็น  
การระดมความคิดเห็นและการตัดสินใจที่สอดคล้องกันเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญ เลือก  
การกำหนดและการพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสาสมัครดินแดน โดยให้  
ผู้เชี่ยวชาญ ตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 2-4 รอบ ดังนี้

รอบที่ 1 ให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็น และตัดสินใจในการกำหนดและ  
การพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสาสมัคร

รอบที่ 2 ผู้วิจัยนำคำตอบที่ได้รับจากการแสดงความคิดเห็นในรอบที่ 1 มา  
สังเคราะห์คำตอบที่ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นไว้ จากนั้นผู้วิจัยส่งผล  
การสังเคราะห์คำตอบเป็นความเรียง แก่ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบ ในรอบที่ 2 อีกครั้ง โดย  
จัดทำเป็นแบบแสดงความคิดเห็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert's Five  
Scale) ซึ่งกำหนดค่าระดับคะแนนช่วงความคิดเห็น เป็น 5 ระดับ พร้อมทั้งให้ผู้เชี่ยวชาญ  
ยืนยันถึงการสังเคราะห์คำตอบถึงความเป็นไปได้ และความสอดคล้องกันของพัฒนา  
สมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสาสมัครดินแดน

ผู้วิจัยนำผลการตอบแบบแสดงความคิดเห็น ที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด มาหา  
คำมัชฐาน (median) ฐานนิยม (mode) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (interquartile range)

การหาคุณภาพเครื่องมือ แบ่งเป็น

1. การหาค่ามัธยฐาน คือ การใช้สัญลักษณ์ Med ค่าที่มีตำแหน่งอยู่กึ่งกลางของข้อมูลทั้งหมด เมื่อได้เรียงข้อมูลตามลำดับ ไม่ว่าจะจากมากไปหาน้อย หรือจากน้อยไปหามาก

หลักการคิด

1.1 เรียงข้อมูลตามลำดับ ไม่ว่าจะจากมากไปหาน้อย หรือจากน้อยไปหามาก

1.2 ตำแหน่งมัธยฐานคือตำแหน่งกึ่งกลางข้อมูล ดังนี้

$$\frac{N+1}{2}$$

เมื่อ N คือจำนวนข้อมูลทั้งหมด

1.3 มัธยฐาน คือค่าที่มีตำแหน่งอยู่กึ่งกลางของข้อมูลหมด

2. การหาค่าฐานนิยม คือ ค่าของคะแนนที่ซ้ำกันมากที่สุด หรือค่าคะแนนที่มีความถี่สูงที่สุดในข้อมูลชุดนั้น

3. การหาค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (interquatile range) คือ การหาค่าการกระจายซึ่งคำนวณได้จากผลต่างระหว่าง  $Q_3$  กับ  $Q_1$  ดังสูตรต่อไปนี้

$$IQR = Q_3 - Q_1$$

$$Q_3 = x_{\frac{3}{4}} (\text{จำนวนทั้งหมด}+1)$$

$$Q_1 = x_{\frac{1}{4}} (\text{จำนวนทั้งหมด}+1)$$

## ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

การติดต่อผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยติดต่อผู้เชี่ยวชาญโดยติดต่อทางโทรศัพท์ และหนังสือด้วยตนเอง เพื่อแจ้งวัตถุประสงค์ รายละเอียดของการวิจัย และขอทราบ ความสมัครใจใน การแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการพัฒนา สมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสาสมัครกาดินแดน จากนั้นนำข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญ เสนอกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 18 คน

### การส่งแบบแสดงความคิดเห็น

**ในรอบที่ 1** ผู้วิจัยจัดส่งแบบแสดงความคิดเห็นปลายเปิด พร้อมคำชี้แจง ประกอบคำถามให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ เพื่อทำความคิดเห็น

**ในรอบที่ 2** ผู้วิจัยนำคำตอบที่ได้รับจากการตอบแบบแสดงความคิดเห็นในรอบ ที่ 1 มาสังเคราะห์คำตอบที่ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิได้แสดงความคิดเห็นไว้ จากนั้น นำผลการสังเคราะห์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบหาคุณภาพโดย ส่งแบบแสดง ความคิดเห็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตอบ แบบแสดงความคิดเห็นอีกครั้งในรอบที่ 2 จะเป็นแบบแสดงความคิดเห็นปลายปิด (close-ended) แล้วผู้วิจัยส่งผลการสังเคราะห์คำตอบเป็นความเรียงแก่ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบอีกครั้ง พร้อมทั้งให้ยืนยันถึงการสังเคราะห์คำตอบถึงความเป็นไปได้ และ ความสอดคล้องกันของการพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสาสมัครกาดินแดน



## การวิเคราะห์ข้อมูล

เริ่มดำเนินการภายหลังจากเก็บข้อมูลแล้ว เพื่อประเมินข้อมูลที่ถูกบันทึกว่าครบถ้วนสมบูรณ์และน่าเชื่อถือหรือไม่ หรือต้องกลับไปเก็บข้อมูลเพิ่มเติม โดยเตรียมการดังนี้

1. จัดข้อมูลเข้าแฟ้ม แยกตามแหล่งข้อมูลเป็นรายคน แยกเป็นประเด็นต่าง ๆ
2. การแยกหมวดหมู่ของข้อมูล
3. เปลี่ยนข้อมูลเชิงคุณภาพบางอย่างให้เป็นข้อมูลเชิงปริมาณ
4. ใช้เครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์ เช่น ใช้แผนภูมิแสดงการจัดองค์กร แผนภูมิการบังคับบัญชา
5. สิ่งทีวิเคราะห์ได้ สามารถนำเสนอผลข้อมูลเชิงบรรยาย
6. สรุปผลการศึกษา

### ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

#### กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย

1. ผู้วิจัยนำข้อมูลผลงานของกลุ่มเป้าหมาย มาวิเคราะห์ โดยนำความคิดเห็นมาจำแนกและจัดกลุ่ม รวบรวมเนื้อหาที่ใกล้เคียงกันมาไว้ในข้อเดียวกัน
2. ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ผลงานของกลุ่มเป้าหมาย มากำหนดเป็นแบบแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน แล้วนำคำตอบมาเรียงลำดับความสำคัญ เพื่อสรุปเป็นระดับของเกณฑ์ ในการพิจารณาความสอดคล้องของกลุ่มเป้าหมาย จากนั้นผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยในรูปของตาราง และความเรียง

#### ผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย

1. ผู้วิจัยนำข้อมูลสมรรถนะที่ได้จากกลุ่มเป้าหมาย มากำหนดเป็นแบบแสดงความคิดเห็น ในรอบที่ 1 เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญ เลือกลำดับความสำคัญ ในการกำหนดสมรรถนะหลัก และให้ผู้เชี่ยวชาญ แสดงความคิดเห็นในแนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน

2. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้รับจากแบบแสดงความคิดเห็นในรอบที่ 1 ของผู้เชี่ยวชาญ มาวิเคราะห์ โดยนำความคิดเห็นมาจำแนกและจัดกลุ่ม รวบรวมเนื้อหาที่ใกล้เคียงกันมาไว้ในข้อเดียวกัน เพื่อสร้างแบบแสดงความคิดเห็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อสร้างแบบแสดงความคิดเห็น ในรอบที่ 2

3. ผู้วิจัยนำคำตอบจากแบบแสดงความคิดเห็น ในรอบที่ 2 มาหาค่ามาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ โดยคำนวณค่ามัธยฐาน ฐานนิยม และค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์ เพื่อสรุปเป็นระดับของการพยากรณ์ ในแต่ละข้อและเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา ความสอดคล้องของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จากนั้นผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยในรูปของ ตาราง และความเรียง

*ระยะเวลาการเก็บข้อมูล* ได้ดำเนินการดังนี้

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ เดือนกุมภาพันธ์ 2554 ถึงเดือน กรกฎาคม 2554