

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน หรือสมาชิก อส. เป็นทรัพยากรบุคคล ที่สำคัญของกองอาสารักษาดินแดน ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย โดยจัดตั้งตามพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 มีเหตุผลในการจัดตั้งคือ การป้องกันประเทศชาติในสถานการณ์สงครามปัจจุบันเป็นหน้าที่ของประชาชนพลเมือง ทุกคนที่จะต้องร่วมมือช่วยเหลือ และจะต้องได้รับการศึกษาอบรมเพื่อให้มีความรู้ในการที่จะป้องกันตนเอง และประเทศชาติ จึงจำเป็นต้องมีการฝึกอบรมและจัดหน่วยการบังคับบัญชาเตรียมไว้ในยามปกติ (“พระราชบัญญัติกองอาสาฯ,” 2497, หน้า 285) โดยมีกองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน เป็นฝ่ายอำนวยการและประสานการปฏิบัติ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ปัจจุบันมีข้าราชการกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ตั้งแต่ระดับปลัดอำเภอ นายอำเภอ จนถึงระดับปลัดกระทรวงมหาดไทย ซึ่งได้รับการแต่งตั้งตามสายการบังคับบัญชาของกองอาสารักษาดินแดน ประมาณ 3,000 คน เป็นผู้บังคับบัญชา และมีสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ซึ่งเป็นกำลังพลกึ่งทหาร เป็นผู้ใต้การบังคับบัญชาทั่วประเทศ จำนวน 20,983 คน ปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อย และรักษาความมั่นคงภายใน สนับสนุน การปฏิบัติงานของฝ่ายปกครอง ตำรวจ และเป็นกำลังสำรองให้กับฝ่ายทหาร ในภาวะสงคราม โดยเฉพาะในช่วงปี 2508-2523 ที่ผ่านมามีสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ร่วมกับฝ่ายปกครอง ตำรวจ และทหาร ร่วมต่อสู้กับผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ จนเสียชีวิต จำนวน 321 คน (กรมการปกครอง, 2551, หน้า 80) และในเหตุการณ์ความไม่สงบพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ตั้งแต่ ปี 2547 ถึงเดือนมกราคม 2554 เสียชีวิตประมาณ 100 คน (กรมการปกครอง, 2554, หน้า 74)

ภารกิจในปัจจุบันของสมาชิกรองอาสารักษาดินแดน เป็นภารกิจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 มาตรา 16 คือ (1) บรรเทาภัยที่เกิดจากธรรมชาติและผลกระทบของข้าศึก (2) ทำหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบภายในท้องที่ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ (3) รักษาสถานที่สำคัญและการคมนาคม (4) ป้องกันจารกรรม สดับรับฟัง และรายงานข่าว (5) ทำการช่วยให้ความสะดวกแก่ฝ่ายทหารตามที่ทหารต้องการ และตัดทอนกำลังข้าศึก (6) เป็นกำลังสำรองส่วนหนึ่งที่พร้อมเพิ่มเติม และสนับสนุนกำลังทหารได้เมื่อจำเป็น (“พระราชบัญญัติกองอาสาฯ,” 2497, หน้า 285)

นอกจากนั้นยังต้องปฏิบัติภารกิจตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย และตามยุทธศาสตร์ของกองอาสารักษาดินแดน ภารกิจเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย และภัยคุกคามที่เกิดขึ้น โดยกองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน ได้มอบหมายให้กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัด ทุกแห่งถือเป็นหน้าที่ต้องปฏิบัติ คือ (1) โครงการเทิดทูนสถาบันสำคัญของชาติเพื่อเสริมสร้างความสามัคคี (2) ภารกิจสมาชิกรองอาสารักษาดินแดน ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เช่น การรักษาความปลอดภัยสถานที่ราชการ การรักษาความปลอดภัย และให้ความคุ้มครองครู และนักเรียนจัดชุดปฏิบัติการสนธิกำลังทหาร ตำรวจตระเวนชายแดน ตำรวจภูธรลาดตระเวนตามเส้นทางที่ล่อแหลม และแหล่งชุมชน การรักษาความปลอดภัยประชาชนบนขบวนรถไฟจากสถานีรถไฟหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ถึงสถานีรถไฟสุโขทัย จังหวัดนครราชสีมา (3) ภารกิจรักษาความปลอดภัยศูนย์พักพิงผู้หนีภัยการสู้รบ บริเวณชายแดนจังหวัดราชบุรี กาญจนบุรี ตาก และแม่ฮ่องสอน จำนวน 9 ศูนย์ฯ (4) ภารกิจรักษาความสงบเรียบร้อยในตำบล/หมู่บ้านร่วมกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ (5) ภารกิจการจัดระเบียบสังคมโดยการตรวจสถานบริการตลอดจนการตรวจสอบเสพติดเบื้องต้น และกวดขันเวลาเปิด-ปิด สถานบริการตามที่กฎหมายกำหนด (6) โครงการ อส. สัมพันธ์ เป็นการปฏิบัติภารกิจจิตวิทยาที่สมาชิกรองอาสารักษาดินแดน มีบทบาทในการทำงานร่วมกับประชาชนในพื้นที่ (7) ภารกิจการแก้ไขปัญหาเสพติดตามมาตรการ Clean & Seal ของกระทรวงมหาดไทย

โดยกองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน ได้สั่งใช้สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน เข้าร่วมแก้ไขปัญหาเสพติดอย่างจริงจัง และต่อเนื่องร่วมกับประชามหมู่บ้าน และผู้ประสานพลังแผ่นดิน อีกทั้งการจัดพื้นที่กองร้อยอาสารักษาดินแดน จังหวัดต่าง ๆ เป็นสถานที่บำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดในระบบบังคับบำบัดรักษาตัวแบบ ไม่เข้มงวดตามโครงการวิทยาลัยลูกผู้ชาย โดยมีสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน เป็นพี่เลี้ยงคอยดูแล (กรมการปกครอง, 2554, หน้า 37)

จากภารกิจดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าเป็นภารกิจที่ทำทลายความสามารถของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน เป็นอย่างยิ่ง แต่จากการที่ผู้ศึกษาได้มีโอกาสเดินทางไปร่วมทดสอบสมรรถภาพร่างกายของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน นิเทศงานกองร้อยอาสารักษาดินแดน และตรวจกองร้อยอาสารักษาดินแดน ที่มีผลงานดีเด่นในระหว่างปี 2552-2553 ในพื้นที่กองร้อยอาสารักษาดินแดนจังหวัด และอำเภอต่าง ๆ กว่า 60 แห่ง สังเกตเห็นพฤติกรรมและรับทราบผลของการทำงานของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ซึ่งถือว่ายังไม่ดีเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับที่สำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน ได้จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการป้องกันจังหวัดและผู้บังคับกองร้อยอาสารักษาดินแดน จังหวัด ทั่วประเทศ เพื่อระดมความคิดเห็นประเมินศักยภาพของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ทั่วประเทศ ซึ่งพบสภาพปัญหาและปัจจัยที่มีผลกระทบต่อศักยภาพของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ในการปฏิบัติหน้าที่ สรุปได้ดังนี้

การประชุมสัมมนาประจำปี 2547 จำนวนผู้เข้ารับการสัมมนา จำนวน 108 คน ระหว่างวันที่ 22-24 มิถุนายน 2547 ณ โรงแรมพญาปาร์ค บีช รีสอร์ท อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ได้ข้อสรุปที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ว่าสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ขาดความรู้ทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและตามนโยบายสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน มีสุขภาพร่างกายไม่แข็งแรง เนื่องจากขาดการฝึก และขาดการออกกำลังกายอย่างต่อเนื่อง ค่าตอบแทน/สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน น้อยเกินไปไม่เพียงพอต่อการครองชีพ ทำให้ขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

การประชุมสัมมนาประจำปี 2551 จำนวนผู้เข้ารับการสัมมนา จำนวน 121 คน ระหว่างวันที่ 18-20 กุมภาพันธ์ 2551 ณ วิทยาลัยการปกครอง จังหวัดปทุมธานี ในเรื่อง การพัฒนาขีดความสามารถสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน โดยการกำหนดประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

ประเด็นกระแสสังคมภายนอกมองกองอาสารักษาดินแดนได้ข้อสรุปว่า บุคคลภายนอกรู้จักสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ในภาพลบมากกว่าภาพบวกเนื่องจาก ข่าวที่ออกสู่สายตาประชาชนมักเป็นข่าวเชิงลบ และมักรู้จักในภาพงานโยธาและ ประชาชนยังมองว่าสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน เป็นกำลังพลที่ไม่ค่อยเคร่งครัดใน ระเบียบวินัยเมื่อเปรียบเทียบกับทหาร ตำรวจ

ประเด็นจุดเด่น จุดด้อย ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน เมื่อเปรียบเทียบกับ ทหาร ตำรวจ หรือหน่วยงานด้านความมั่นคงอื่น

จุดเด่น เป็นคนในพื้นที่รู้จักคน พื้นที่ ประเพณี วัฒนธรรม ทำให้สามารถ ประสานงานติดต่อเข้าถึงพื้นที่ได้ดี เป็นกองกำลังที่มีค่าใช้จ่ายต่ำกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับ ค่าใช้จ่ายของทหาร ตำรวจ จึงเป็นของดีราคาย่อมเยามีกฎหมายรองรับสถานะ หน้าที่ ภารกิจสิทธิต่าง ๆ อย่างชัดเจน มีการปรับตัวและมีความยืดหยุ่นสูงช่วยเหลืองานได้ หลหลายรูปแบบ

จุดด้อย ระเบียบ วินัยความรู้ ความสามารถด้อยกว่าทหาร ตำรวจ ไม่ได้รับ การพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง อุปกรณ์ เครื่องมือไม่เพียงพอ และไม่ทันสมัย ภารกิจ หลากหลายเกินไปไม่ชัดเจนอย่างทหาร ตำรวจ ความรู้ ทักษะในการปฏิบัติงานไม่เป็น มืออาชีพ

ประเด็น การประเมินบุคลากรของกองอาสารักษาดินแดน ในส่วนของสมาชิก กองอาสารักษาดินแดน เช่น สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน รุ่นเก่า ความรู้การศึกษาต่ำ แต่สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน รุ่นใหม่ดีขึ้นมาก สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ส่วนใหญ่ขาดการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง ส่วนใหญ่ได้รับการฝึกอบรมหลักสูตร จัดตั้งและทดแทนสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ส่วนหลักสูตรความสามารถเฉพาะ ด้านมีน้อย ควรเพิ่มการฝึกอบรมให้มากขึ้น และควรปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย ทัดเทียมหรือใกล้เคียงหลักสูตรของตำรวจ ทหาร และควรสนับสนุนให้สมาชิกกอง-

อาสาสมัครด้านคน ได้มีการศึกษาเพิ่มเติมกับศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน หรือสถาบันอื่น ๆ สมาชิกของอาสาสมัครด้านคน ขวัญกำลังใจต่ำ ไม่มีความก้าวหน้า และมักมีทัศนคติว่าตนเองเป็นข้าราชการ

ประเด็น ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาต่อสมาชิกของอาสาสมัครด้านคน ให้สมาชิกของอาสาสมัครด้านคน เป็นกองกำลังที่มีระเบียบวินัย มีศักยภาพและปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ และให้เป็นที่ยอมรับของหน่วยงาน และประชาชนโดยทั่วไป

ประเด็น ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญในการปฏิบัติงานของสมาชิกของอาสาสมัครด้านคน ระบบการรับสมัครบรรจุเข้าประจำกองยังใช้ระบบอุปถัมภ์ ไม่นั้นระบบคุณธรรม ทำให้ขาดโอกาสที่จะได้คนเก่งและดี ทำให้องค์กรอ่อนแอ และบางส่วนเป็นกำลังพลเสื่อม

ประเด็น ในยุคปัจจุบันจะต้องพัฒนาศักยภาพสมาชิกของอาสาสมัครด้านคน ให้เด่นในด้านต่าง ๆ เช่น ต้องยกระดับความรู้ เพิ่มทักษะที่มีระดับมาตรฐานที่สูงกว่าเดิม อย่างน้อยต้องจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา เพื่อเพิ่มวุฒิภาวะในการปฏิบัติงาน เน้นความรู้ ทักษะด้านยุทธวิธี การใช้อาวุธยุทธโปกรณ์รุ่นใหม่ ๆ ความสามารถในการนำหน่วยในพื้นที่ชายแดน เพิ่มความรู้ด้านระเบียบกฎหมายที่ต้องใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งความรู้ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่นคอมพิวเตอร์ ความรู้ด้านการข่าวแบบมืออาชีพ เพิ่มความรู้ความสามารถพิเศษให้เหมาะสมกับภารกิจในพื้นที่ และสถานการณ์ เพื่อให้สามารถปฏิบัติภารกิจได้ผลอย่างจริงจัง ได้แก่ การจัดระเบียบสังคม การควบคุมผู้ชุมนุม การหาข่าว การปฏิบัติการจิตวิทยามวลชน การรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ เป็นต้น

ประเด็น แนวทางที่จะทำให้สมาชิกของอาสาสมัครด้านคน มีความสำคัญและเป็นที่ยอมรับของสังคม คือการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน เสริมสร้างระเบียบวินัย ให้เป็นกองกำลังกึ่งทหารอย่างแท้จริง

สมาชิกของอาสาสมัครด้านคน ถือเป็นกองกำลังประจำถิ่น ที่มีความสำคัญต่อการสร้างความสำเร็จ หรือความล้มเหลวในการดำเนินการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ซึ่งคุณค่าของสมาชิกของอาสาสมัครด้านคน จะอยู่ที่พฤติกรรมและผลของการทำงาน โดยที่กองบัญชาการกอง-

อาจารย์กษัตริย์แดน พยายามพัฒนาสมาชิกกองอาสาสมัครกษัตริย์แดน ให้มีประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น โดยก่อนปี 2551 สมาชิกกองอาสาสมัครกษัตริย์แดนได้รับอบรมเฉลี่ย 1 คน/หลักสูตร/10 ปี (เฉลี่ย 2,220 คน/ปี) ต่อมาปี 2551 กองบัญชาการกองอาสาสมัครกษัตริย์แดนได้ตั้งเป้าหมายพัฒนาไว้ 1 คน/หลักสูตร/4 ปี หากดำเนินการต่อ ๆ ไปไม่ต่ำกว่าปี 2551 จะได้รับการอบรม 1 คน/หลักสูตร/3.7 ปี (กรมการปกครอง, 2551, หน้า 31)

แต่จากสภาพปัญหาของสมาชิกกองอาสาสมัครกษัตริย์แดน ที่เกิดขึ้นตามเหตุผลดังที่กล่าวมาแล้ว ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงแนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสาสมัครกษัตริย์แดน โดยมุ่งเน้นในการปฏิบัติหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น และมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยการคัดเลือกสมาชิกกองอาสาสมัครกษัตริย์แดนที่ได้รับรางวัล ผู้ปฏิบัติงานดีเด่นในรอบปี 2551-2552 ที่ถือเป็นผู้มีสมรรถนะสูง จำนวน 21 คน มาเป็นกลุ่มเป้าหมาย และใช้เคลฟายเทคนิค (delphi technique) ซึ่งเป็นการระดมความคิดเห็นและการตัดสินใจที่สอดคล้องกันของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 18 คน มาเป็นผู้เลือกในการกำหนดและการพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสาสมัครกษัตริย์แดน ทั้งนี้ในการศึกษาวิจัยการพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสาสมัครกษัตริย์แดน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย นี้ เพื่อให้กองอาสาสมัครกษัตริย์แดน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย สามารถใช้งานวิจัยชิ้นนี้เป็นแนวทางในการกำหนดและสร้างแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสาสมัครกษัตริย์แดน เพื่อให้สมาชิกกองอาสาสมัครกษัตริย์แดน เป็นกองกำลังประจำถิ่นที่มีสมรรถนะสูง เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานต่าง ๆ และประชาชน ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษา วิเคราะห์หาสมรรถนะและกำหนดสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสาสมัครกษัตริย์แดน ให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับบทบาทอำนาจหน้าที่ในปัจจุบัน
2. เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสาสมัครกษัตริย์แดน ให้สอดคล้องกับสมรรถนะหลักตามที่กำหนดอย่างแท้จริง

ขอบเขตของการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยเรื่องการพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย มีความชัดเจน ผู้วิจัยจึงได้กำหนดขอบเขตในการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ขอบเขตทางด้านเนื้อหา โดยการนำผลงานซึ่งประกอบด้วยผลงานประเภท ก. คือการป้องกันและการปราบปราม และประเภท ข. คือการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 นโยบายของกระทรวงมหาดไทย และรัฐบาล รวมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ นิตยสาร บทความ หนังสือพิมพ์ และเอกสารทางวิชาการ มาวิเคราะห์

2. ขอบเขตทางด้านประชากร แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม

2.1 กลุ่มเป้าหมาย โดยคัดเลือกสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ที่ได้รับรางวัลผู้ปฏิบัติงานดีเด่นในรอบปี 2551-2552 ที่ถือเป็นผู้มีสมรรถนะสูง จำนวน 21 คน

2.2 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวข้องกับสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน จำนวน 18 คน โดยคัดเลือกจาก

2.2.1 ผู้บังคับบัญชาในส่วนกลาง ในตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วน หัวหน้ากลุ่ม หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน ในสำนักผู้อำนวยการกองอาสารักษาดินแดน จำนวน 8 คน

2.2.2 ผู้บังคับบัญชาในส่วนภูมิภาค โดยเป็นผู้บังคับบัญชาที่กลุ่มเป้าหมายอยู่ในสังกัดการบังคับบัญชา และเป็นผู้บังคับบัญชาที่ได้รับรางวัลกองร้อยอาสารักษาดินแดน ที่มีผลงานดีเด่นในรอบปี 2551-2553 จำนวน 8 คน

2.2.3 ทหาร จากสำนักงานฝ่ายอำนวยการทหาร กองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน จำนวน 2 คน

3. ขอบเขตทางด้านเวลา การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดระยะเวลาของการวิจัยตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2554 ถึงเดือนกรกฎาคม 2554

วิธีการเก็บข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวิธีการเก็บข้อมูล ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน

ขั้นตอนที่ 1 คัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งมาจากสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ที่ได้รับรางวัลผู้ปฏิบัติงานดีเด่นในรอบปี 2551-2552 ที่ถือเป็นผู้มีสมรรถนะสูง จำนวน 21 คน

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาวิเคราะห์ผลงานของกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งประกอบด้วยผลงาน ประเภท ก. คือการป้องกันและการปราบปราม และประเภท ข. คือการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 นโยบายของกระทรวงมหาดไทย และรัฐบาล รวมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้องเช่น หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ นิตยสาร บทความ หนังสือพิมพ์ และเอกสารทางวิชาการ เพื่อหาสมรรถนะของกลุ่มเป้าหมาย

ขั้นตอนที่ 3 เลือกกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน โดยคัดเลือกจากผู้บังคับบัญชาในส่วนกลาง ผู้บังคับบัญชาในส่วนภูมิภาค และทหารจากสำนักงานฝ่ายอำนวยการทหารกองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 18 คน โดยใช้เดลฟายเทคนิค (delphi technique) ซึ่งเป็นการระดมความคิดเห็นและการตัดสินใจที่สอดคล้องกันของผู้เชี่ยวชาญ มาเป็นผู้เลือกในการกำหนดและการพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องการพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยนำเดลฟายเทคนิค (delphi technique) ซึ่งเป็นการระดมความคิดเห็นและการตัดสินใจที่สอดคล้องกันของผู้เชี่ยวชาญ ในการเลือกการกำหนด และการพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย มาใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล

นิยามศัพท์เฉพาะ

สมรรถนะ หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน สามารถสร้างผลงานได้โดดเด่นกว่าเพื่อนร่วมงานอื่นในกองร้อยอาสารักษาดินแดน

ความรู้ หมายถึง องค์ความรู้ต่าง ๆ ที่สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ใช้ในการปฏิบัติงาน

ทักษะ หมายถึง การนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานจนเกิดความชำนาญและความคล่องแคล่ว

คุณลักษณะ หมายถึง พฤติกรรมนิสัยของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ เช่น ความใฝ่รู้ ความซื่อสัตย์ ความมุ่งมั่นในความสำเร็จ เป็นต้น

สมรรถนะหลัก หมายถึง ความสามารถสำคัญที่สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ต้องมี หรือต้องทำเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

การพัฒนาสมรรถนะ หมายถึง การนำเอาความสามารถที่แท้จริงที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ซ่อนเร้นภายในร่างกายและจิตใจของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน มาเปลี่ยนแปลงให้เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น เพื่อใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างมีกระบวนการ

สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน หรือสมาชิก อส. หมายถึง บุคลากรของกองอาสารักษาดินแดน ที่ได้รับการฝึกหัดและอบรมตามหลักสูตรที่กำหนด และบรรจุอยู่ในอัตรากำลังและพื้นที่ ที่ได้รับอนุมัติ

กองอาสารักษาดินแดน หมายถึง องค์การที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 เพื่อให้มีกำลังสำรองไว้ช่วยเหลือประชาชนและประเทศชาติ ทั้งในยามปกติและยามสงคราม มีฐานะเป็นนิติบุคคลขึ้นอยู่กับกระทรวงมหาดไทย โดยกระทรวงมหาดไทย มอบหมายให้กรมการปกครองเป็นผู้รับผิดชอบ

ผู้เชี่ยวชาญ หมายถึง ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกกอง-
อาสาสมัครดินแดน โดยแบ่งออกเป็น

1. ผู้บังคับบัญชาในส่วนกลาง ในตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วน หัวหน้ากลุ่ม
หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างานในสำนักอำนวยการกองอาสาสมัครดินแดน
2. ผู้บังคับบัญชาในส่วนภูมิภาค โดยเป็นผู้บังคับบัญชาที่สมาชิกกองอาสาสมัคร-
ดินแดนผู้ปฏิบัติงานดีเด่น และกองร้อยอาสาสมัครดินแดน ที่มีผลงานดีเด่น ได้รับรางวัล
ในรอบปี 2551-2553
3. ทหารจากสำนักงานฝ่ายอำนวยการทหาร กองบัญชาการกองอาสาสมัครดินแดน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้กองอาสาสมัครดินแดน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย สามารถ
กำหนดสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสาสมัครดินแดน อย่างเป็นรูปธรรม และ
มีความเหมาะสม
2. ทำให้กองอาสาสมัครดินแดน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
มีแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักของสมาชิกกองอาสาสมัครดินแดน อย่างเป็นรูปธรรม
3. ทำให้กองอาสาสมัครดินแดน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
นำผลการวิจัยไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาสมาชิกกองอาสาสมัครดินแดน
ต่อไป