

K 43462073 : สาขาวิชาหลักสูตรและการนิเทศ

T167799

คำสำคัญ : บทเรียนบนเว็บ / กฎหมายธุรกิจ

อาทิตย์ สมบูรณ์วงศ์ : การพัฒนาบทเรียนบนเว็บ เรื่อง กฎหมายธุรกิจ สำหรับพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) (THE DEVELOPMENT OF WEB BASED LEARNING IN BUSINESS LAW FOR THE SIAM CITY BANK EMPLOYEE) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ : อ.ดร.วัชรวิภา เล่าเรียนดี, อ.ดร.ประเสริฐ มงคล และ อ.ทองจุล ชันขาว. 198 หน้า. ISBN 974-464-705-1

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนาบทเรียนบนเว็บ 2) พัฒนาและหาประสิทธิภาพบทเรียน 3) ทดลองใช้บทเรียน 4) ประเมินและปรับปรุงแก้ไข กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ บทเรียนบนเว็บ แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจ และแบบสอบถามความคิดเห็น การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าสถิติ t-test แบบ Dependent และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐาน พนักงานส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการที่องค์กรควรมีการจัดทำสื่อความรู้ที่พนักงานสามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน สามารถนำเอาความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้องการเนื้อหาด้านกฎหมายที่ประกอบด้วย ตัวเงิน บัญชี เงินสด นิติกรรมสัญญา สัญญาจ้าง อายุความ และให้นำเสนอสาระความรู้ที่ไม่ทำให้เคร่งเครียดจนเกินไป ให้ความบันเทิงพร้อมยังได้สาระความรู้ ซึ่งอาจอยู่ในรูปของบทความตลกขบขันและเปิดโอกาสให้, ร่วมแสดงความคิดเห็นได้

2. บทเรียนบนเว็บ ประกอบด้วย คำชี้แจง วัตถุประสงค์ แบบประเมินตนเอง บทเรียนบนเว็บ จำนวน 5 บทเรียน ได้แก่ นิติกรรมสัญญา บัญชีเงินสด ตัวเงิน เชค และสรุปบทเรียน โดยบทเรียนบนเว็บ มีประสิทธิภาพ 84.33/83.67

3. การทดลองใช้ทั้งแบบประสานเวลาและแบบไม่ประสานเวลา โดยพนักงานมีอิสระและเป็นผู้ นำตัวเองในการเรียนรู้ เลือกเนื้อหาบทเรียนที่ต้องการ ประเมินผลการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองที่มีลักษณะให้ข้อมูลย้อนกลับทันที ซึ่งขณะเรียนรู้สามารถฝากคำถาม ข้อเสนอแนะผ่านการสื่อสารด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และอภิปราย สนทนาได้ตอบ

4. ผลการประเมินบทเรียนบนเว็บ พนักงานมีความรู้ความเข้าใจก่อนการเรียนรู้และหลังการเรียนรู้ด้วยบทเรียนบนเว็บ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01 โดยหลังการเรียนรู้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจสูงกว่าก่อนการเรียนรู้ด้วยบทเรียนบนเว็บ พนักงานมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างมาก โดยเฉพาะบทเรียนบนเว็บสามารถเรียนรู้โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองและเรียนรู้ซ้ำได้หลายครั้ง มีประโยชน์อย่างยิ่งในการเพิ่มศักยภาพการทำงาน ใช้ทรัพยากรของธนาคารได้อย่างเต็มที่ สามารถนำไปความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และต้องการให้พัฒนาในเนื้อหาความรู้ในด้านอื่นๆ เช่น ธุรกิจระหว่างประเทศ , การทำประกันชีวิตและวินาศภัย, ธุรกิจหลักทรัพย์และการซื้อขายหน่วยลงทุน เป็นต้น

ภาควิชาหลักสูตรและวิธีสอน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2547

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ 1.

2.

3.

K 43462073 : MAJOR : CURRICULUM AND SUPERVISION

T167799

KEY WORD : WEB BASED LEARNING / BUSINESS LAW

ARTHIT SOMBOONWONG : THE DEVELOPMENT OF WEB BASED LEARNING IN BUSINESS LAW FOR THE SIAM CITY BANK EMPLOYEE. THESIS ADVISORS: WATCHARA LOWRIENDEE, Ph.D., PRASERT MONGKOL, Ed.D., AND THONGJOON KHANKHOW, M.S. 198 pp. ISBN 974-464-705-1

The purposes of this research were to: 1) study the fundamental data for the development of Web Based Learning in Business Law, 2) construct Web Based Learning to meet the selected efficient criterion of 80/80, 3) implement the Web Based Learning and 4) evaluate and improve the Web Based Learning. The samples consisted of 30 employee of the Siam City Bank. Research Instruments were Web Based Learning in Business Law, comprehension tests and questionnaires. The statistical analysis employed were percentage, mean, standard deviation, t-test dependent and content analysis.

The results of this research were as follow:

1. Mostly employee agreed with the development of self learning aid that could be utilized in daily life efficiently and increased quality of job performance. The contents such as bill, current account, contract, mortgage and prescription with amusing content and providing opportunity to express ones' opinion were required in the Web Based Learning.

2. The Web Based Learning developed were consisted of introduction, objectives, self evaluation form and 5 units of study that consisted of contract, current account, bill, check and contents conclusion. Also the Web Based Learning met the efficient criterion of 84.33/83.67 which was higher than the selected efficient criterion of 80/80.

3. According to the implementation of the Web Based Learning by the respondents were Synchronous and Asynchronous Learning through self learning independently. They were able to choose content study, assess learning by themselves, that receive feedback of result immediately and communicate with electronic mail and chat.

4. As the result of the evaluation and improvement of the Web Based Learning, it was revealed that the employee's comprehension achievement scores before and after learning with the Web Based Learning were statistically significant different at 0.01 level. The employee's opinions towards the Web Based Learning were at a strongly agreed level on the aspect of not to restrict time and place and able to learn independently and repeatedly. Moreover, the employee wished to have more Web Based Learning towards international business, life insurance and insurance against loss and trading stock exchange.

Department of Curriculum and Instruction Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2004

Student's signature Arthit Somboonwong

Thesis Advisors' signature 1. Watchara Lowriende 2. Prasert Mongkol 3. Thongjoon Khankhow