

ภาคผนวก

- สำเนา -

ที่ ศธ. 0516.16/219

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ท่าพระจันทร์ กรุงเทพฯ 10200

31 มกราคม 2549

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูล

เรียน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางวัชรินทร์ กิรติกสิกร นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารและนโยบาย  
สวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้จัดทำ  
วิทยานิพนธ์เรื่อง "แนวทางพัฒนาทีมงานผู้ส่งเสริมการเรียนรู้ในทัศนะของบุคลากรกระทรวง  
สาธารณสุข" ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลจากหน่วยงานของท่าน อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการ  
ดำเนินการของนักศึกษา

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้นักศึกษาได้แจกแบบสอบถาม  
ตามที่แนบมาพร้อมนี้ และเก็บข้อมูลในหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักบริหารกลาง สถาบันพระบรมราชชนก สำนักตรวจและ  
ประเมินผล และสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ ในระหว่างวันที่ 1-28 กุมภาพันธ์ 2549

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน  
และเจ้าหน้าที่ของท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติพัฒน์ นนทบุรีมະดุลย์

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

โครงการปริญญาโทสาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ โทร/โทรสาร 0-2623-5888

## เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางพัฒนาทีมงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ในทัศนะของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข ตามหลักสูตรการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งต้องอาศัยข้อมูลจากบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานอยู่ในส่วนกลางเป็นตัวอย่งในการศึกษา โดยท่านเป็นผู้หนึ่งที่ได้รับคัดเลือกเป็นตัวแทนในการศึกษาครั้งนี้

ในการนี้ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านโปรดให้ข้อมูลที่เป็นความจริงเพื่อความสมบูรณ์ของผลการศึกษา และโปรดส่งรวบรวมที่ฝ่ายธุรการของหน่วยงานของท่าน ภายในวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2549 ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย และผู้ศึกษาจะได้นำข้อมูลจากการวิจัยนี้เสนอต่อผู้บริหารในการสนับสนุนการพัฒนาทีมงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อไป ข้อมูลที่ได้จากท่านผู้ศึกษาขอรับรองว่าจะถือเป็นความลับไม่นำไปเปิดเผย ผลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้จะสรุปเป็นภาพรวม และนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณในความร่วมมือที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถาม มา ณ โอกาสนี้

นางวัชรินทร์ กীরติกสิกร

หมายเลขแบบสอบถาม .....

## แบบสอบถาม

เรื่อง แนวทางพัฒนาทีมงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้  
ในทัศนะของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายวงกลม O ล้อมรอบตัวเลขที่ตรงกับข้อความตามความเป็นจริง และ  
เติมข้อความลงในช่องว่าง

## 1. อายุของท่าน

1. ต่ำกว่า 30 ปี      2. 30-40 ปี      3. 41-50 ปี      4. 50 ปีขึ้นไป

## 2. ตำแหน่งงานของท่าน

1. เจ้าพนักงานธุรการ/ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป      2. นักวิชาการ .....
3. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน      4. บุคลากร      5. นิติกร
6. เจ้าหน้าที่เวชสถิติ/นักสถิติ      7. เจ้าหน้าที่วิเทศสัมพันธ์      8. อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 3. ระดับ

1. ต่ำกว่าระดับ 3      2. ระดับ 3 - 5      3. ระดับ 6 - 7      4. ระดับ 8 ขึ้นไป

## 4. ระยะเวลาที่ทำงานราชการในหน่วยงานต่างๆ ของกระทรวงสาธารณสุข

1. น้อยกว่า 5 ปี      2. 5-10 ปี      3. 11-15 ปี      4. 16-20 ปี
5. 21 ปีขึ้นไป

## 5. หน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่

- |                                        |                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------|
| 1. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | 2. สถาบันพระบรมราชชนก              |
| 3. สำนักตรวจและประเมินผล               | 4. สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์        |
| 5. สำนักบริหารกลาง                     |                                    |
| 5.1 กลุ่มบริหารงานทั่วไป               | 5.2 กลุ่มคลังและพัสดุ              |
| 5.3 กลุ่มงานบริหารบุคคล                | 5.4 กลุ่มกฎหมาย                    |
| 5.5 กลุ่มประสานและสนับสนุนภูมิภาค      | 5.6 กลุ่มเสริมสร้างวินัยและคุณธรรม |

6. โดยปกติภายในทีมงาน (หรือกลุ่มงานย่อย) ที่ท่านร่วมงานด้วยมีจำนวนสมาชิกเท่าใด  
(หากท่านมีทีมงานที่ร่วมงานมากกว่า 1 ทีม โปรดใช้จำนวนเฉลี่ย)

1. 2-4 คน
2. 5-7 คน
3. 8-10 คน
4. 11-13 คน
5. 14 -16 คน
6. 17 คนขึ้นไป

คำชี้แจง ในตอนที่ 2, 3, 4, โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด โดยเลือกเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ

ตอนที่ 2 ลักษณะการทำงานเป็นทีม

คำถาม ในหน่วยงานของท่าน มีการทำงานลักษณะดังกล่าวต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

| ลักษณะการทำงาน                                                                | ระดับที่มีการปฏิบัติ |     |         |      |            | ไม่มีการปฏิบัติ |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----|---------|------|------------|-----------------|
|                                                                               | มากที่สุด            | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |                 |
| 7. ท่านมีความรู้สึกเป็นเจ้าของงานที่ได้รับมอบหมายร่วมกัน                      |                      |     |         |      |            |                 |
| 8. ท่านมีความรักผูกพันในกลุ่มของตนเอง                                         |                      |     |         |      |            |                 |
| 9. ท่านมีความรับผิดชอบในหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมาย                         |                      |     |         |      |            |                 |
| 10. ท่านและเพื่อนร่วมงานได้มีส่วนร่วมคิดและวางแผนกาดำเนินงานต่างๆ ของหน่วยงาน |                      |     |         |      |            |                 |
| 11. ท่านได้เข้าร่วมการประชุมทุกครั้งอย่างสม่ำเสมอ                             |                      |     |         |      |            |                 |
| 12. ท่านได้ติดต่อสื่อสารระหว่างหัวหน้า และสมาชิกอื่นๆ ในทีมงานอย่างสม่ำเสมอ   |                      |     |         |      |            |                 |
| 13. ท่านได้รับการติดต่อสื่อสารภายในทีมงานอย่างเป็นทางการ                      |                      |     |         |      |            |                 |
| 14. ท่านได้รับการติดต่อสื่อสารภายในทีมงานไม่เป็นทางการ                        |                      |     |         |      |            |                 |

| ลักษณะการทำงาน                                                                                                                                | ระดับที่มีการปฏิบัติ |     |         |      |            | ไม่มีการปฏิบัติ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----|---------|------|------------|-----------------|
|                                                                                                                                               | มากที่สุด            | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |                 |
| 15. ท่านและเพื่อนร่วมงานได้รับข้อมูลสารสนเทศต่างๆ อย่างทั่วถึง                                                                                |                      |     |         |      |            |                 |
| 16. ท่านได้รับการประสานงานที่ดี จนมีความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย                                         |                      |     |         |      |            |                 |
| 17. ท่านมีความเชื่อเพื่อเผื่อแผ่ต่อกันในที่ทำงาน                                                                                              |                      |     |         |      |            |                 |
| 18. ท่านมีความไว้วางใจกันและช่วยเหลืองานกัน เช่น เมื่อกลุ่มงานของท่านได้รับมอบหมายงานมาเพิ่มขึ้นท่านจะอาสาขอทำงานแทนเพื่อนที่มีภาระงานมากเสมอ |                      |     |         |      |            |                 |
| 19. ท่านยึดการทำงานของส่วนรวมเป็นสำคัญมากกว่างานของตนเอง                                                                                      |                      |     |         |      |            |                 |
| 20. มีการติดตามความก้าวหน้าของงานร่วมกันอย่างต่อเนื่อง                                                                                        |                      |     |         |      |            |                 |

ตอนที่ 3 ทศนะต่อการทำงานเป็นทีมไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้

คำถาม ท่านมีความคิดเห็นเป็นอย่างไร ในกิจกรรมต่อไปนี้ที่จะนำไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้

| กิจกรรม                                                                                              | ระดับความคิดเห็น  |             |                 |              |                    | ไม่เห็นด้วย |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|-----------------|--------------|--------------------|-------------|
|                                                                                                      | เห็นด้วยมากที่สุด | เห็นด้วยมาก | เห็นด้วยปานกลาง | เห็นด้วยน้อย | เห็นด้วยน้อยที่สุด |             |
| 21. ความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ของบุคลากร                                                     |                   |             |                 |              |                    |             |
| 22. การเผยแพร่ความรู้ต่างๆ ในการทำงานให้แก่กันอย่างทั่วถึง                                           |                   |             |                 |              |                    |             |
| 23. การประชุมปรึกษาหารือร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นต่างๆ ร่วมกันอย่างเปิดเผย |                   |             |                 |              |                    |             |
| 24. การยอมรับความคิดเห็นจากผู้บริหารย่อมมีความสำคัญมากกว่าความคิดเห็นร่วมกันของทีมงาน                |                   |             |                 |              |                    |             |
| 25. การบันทึกรายงานความก้าวหน้าและติดตามงานร่วมกัน                                                   |                   |             |                 |              |                    |             |
| 26. การสื่อสารและประสานงานกันที่เป็นทางการโดยใช้หนังสือ/บันทึก                                       |                   |             |                 |              |                    |             |
| 27. การสื่อสารและประสานงานกันที่ไม่เป็นทางการ ได้แก่ การพูดคุย การโทรศัพท์ การส่งข้อความทาง e-mail   |                   |             |                 |              |                    |             |
| 28. การมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายเพื่อแก้ไขปัญหาาร่วมกัน                                           |                   |             |                 |              |                    |             |

| กิจกรรม                                                                                 | ระดับความคิดเห็น  |             |                 |              |                    | ไม่เห็นด้วย |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|-----------------|--------------|--------------------|-------------|
|                                                                                         | เห็นด้วยมากที่สุด | เห็นด้วยมาก | เห็นด้วยปานกลาง | เห็นด้วยน้อย | เห็นด้วยน้อยที่สุด |             |
| 29. การมีส่วนร่วมคิด และวางแผนการดำเนินงานต่างๆ ของหน่วยงาน                             |                   |             |                 |              |                    |             |
| 30. ในการดำเนินงานใดๆ หัวหน้างานจะต้องเป็นผู้กำหนดเป้าหมายและวางแผนการดำเนินงาน         |                   |             |                 |              |                    |             |
| 31. การยอมรับในความคิดเห็นของผู้อื่น เพื่อให้ผลงานบรรลุตามวัตถุประสงค์เป็นหลัก          |                   |             |                 |              |                    |             |
| 32. การสนับสนุนดำเนินงานร่วมกันในการแก้ไขปัญหาตามกระบวนการแก้ปัญหา                      |                   |             |                 |              |                    |             |
| 33. การร่วมวิพากษ์วิจารณ์ในทางสร้างสรรค์เพื่อปรับปรุงผลงานให้ดีขึ้น                     |                   |             |                 |              |                    |             |
| 34. การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการคิดค้นหานวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน                    |                   |             |                 |              |                    |             |
| 35. หัวหน้างานมีการออกคำสั่งการทำงานอย่างเป็นทางการมากกว่าการขอความร่วมมือจากผู้ร่วมงาน |                   |             |                 |              |                    |             |
| 36. สมาชิกในหน่วยงานมีความเข้าใจในการดำเนินงานร่วมกันทุกขั้นตอนอย่างเท่าเทียมกัน        |                   |             |                 |              |                    |             |

| กิจกรรม                                                                                     | ระดับความคิดเห็น  |             |                 |              |                    | ไม่เห็นด้วย |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|-----------------|--------------|--------------------|-------------|
|                                                                                             | เห็นด้วยมากที่สุด | เห็นด้วยมาก | เห็นด้วยปานกลาง | เห็นด้วยน้อย | เห็นด้วยน้อยที่สุด |             |
| 37. ผู้นำทีมและสมาชิกในทีมงานมีการบริหารงานอย่างเป็นระบบตามกระบวนการพัฒนาคุณภาพ             |                   |             |                 |              |                    |             |
| 38. การถ่ายทอดความรู้ที่ค้นพบใหม่ให้แก่กันอย่างทั่วถึง                                      |                   |             |                 |              |                    |             |
| 39. สนับสนุนการให้ข้อมูลต่างๆ เฉพาะหัวหน้างาน และผู้ปฏิบัติงานบางท่านที่มีความสามารถ        |                   |             |                 |              |                    |             |
| 40. สมาชิกมีความเข้าใจในความสัมพันธ์ของหน่วยงานย่อยที่มีต่อกันในภาพรวม                      |                   |             |                 |              |                    |             |
| 41. การวิเคราะห์ปัจจัยต่างๆ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงผลงาน                                     |                   |             |                 |              |                    |             |
| 42. มีการทำงานในแบบเดิมๆ โดยใช้ความรู้เดิมเพื่อแข่งขันกับหน่วยงานภายนอก                     |                   |             |                 |              |                    |             |
| 43. ผู้นำกล้าตัดสินใจเพื่อการเปลี่ยนแปลงการทำงาน                                            |                   |             |                 |              |                    |             |
| 44. การแสวงหาความรู้ต่างๆ มาปรับใช้ในการพัฒนางานให้ดีขึ้น                                   |                   |             |                 |              |                    |             |
| 45. มีความเข้าใจในกระบวนการพัฒนางานในทิศทางเดียวกัน                                         |                   |             |                 |              |                    |             |
| 46. การเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานจะทำให้เรียนรู้การปฏิบัติงานด้านอื่นๆ และสามารถทำงานแทนกันได้ |                   |             |                 |              |                    |             |

| กิจกรรม                                                                              | ระดับความคิดเห็น  |             |                 |              |                    | ไม่เห็นด้วย |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|-----------------|--------------|--------------------|-------------|
|                                                                                      | เห็นด้วยมากที่สุด | เห็นด้วยมาก | เห็นด้วยปานกลาง | เห็นด้วยน้อย | เห็นด้วยน้อยที่สุด |             |
| 47. การจัดระบบข้อมูลให้มีความถูกต้องและทันสมัยเพื่อนำมาปรับใช้ในการพัฒนางานให้ดีขึ้น |                   |             |                 |              |                    |             |

ตอนที่ 4 แนวทางพัฒนาทีมงานไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

คำถาม หากจะพัฒนาทีมงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามแนวทางดังกล่าวต่อไปนี้

ท่านเห็นว่าควรจะเป็นอย่างไร และมากน้อยเพียงใด

| แนวทางพัฒนาทีมงาน                                                                         | ระดับที่ควรปฏิบัติ |     |         |      |            | ไม่ควรมีการปฏิบัติ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----|---------|------|------------|--------------------|
|                                                                                           | มากที่สุด          | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |                    |
| 48. ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดภารกิจต่างๆ ของทีมงาน                                          |                    |     |         |      |            |                    |
| 49. ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดเงื่อนไขที่ต้องการให้เกิดขึ้น                                  |                    |     |         |      |            |                    |
| 50. ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดตัวชี้วัดและประเมินผลร่วมกัน                                   |                    |     |         |      |            |                    |
| 51. ควรให้หัวหน้าเป็นผู้กำหนดภารกิจและเงื่อนไขต่างๆ ให้แก่ทีมงาน                          |                    |     |         |      |            |                    |
| 52. ควรมีการยอมรับในความคิดเห็นของคนร่วมกันโดยถือเป็นสิ่งที่ถูกต้องและปฏิบัติตาม          |                    |     |         |      |            |                    |
| 53. ควรสนับสนุนยอมรับความคิดเห็นจากเพื่อนร่วมงานที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าและปฏิบัติตามนั้น |                    |     |         |      |            |                    |

| แนวทางพัฒนาทีมงาน                                                                         | ระดับที่ควรปฏิบัติ |     |             |      |                | ไม่ควร<br>มีการ<br>ปฏิบัติ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----|-------------|------|----------------|----------------------------|
|                                                                                           | มาก<br>ที่สุด      | มาก | ปาน<br>กลาง | น้อย | น้อย<br>ที่สุด |                            |
| 54. ควรมีการติดต่อสื่อสารระหว่างหัวหน้า<br>ทีมงานและสมาชิกทีมงานกันเป็นแบบ<br>2 ทาง       |                    |     |             |      |                |                            |
| 55. ควรมีการประชุมร่วมกันและปรึกษาหารือ<br>ร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ                           |                    |     |             |      |                |                            |
| 56. ควรมีการประชุมร่วมกันให้น้อยครั้งเพื่อจะ<br>ได้มีเวลาในการปฏิบัติงาน                  |                    |     |             |      |                |                            |
| 57. ควรมีการทบทวนคำสั่งเสมอเพื่อให้เกิด<br>ความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน                     |                    |     |             |      |                |                            |
| 58. ควรเปิดโอกาสให้สมาชิกได้มีการซักถามใน<br>ข้อสงสัยต่างๆ อย่างเปิดเผย และเสมอภาค<br>กัน |                    |     |             |      |                |                            |
| 59. ควรมีการเผยแพร่ข้อมูล ความรู้ ให้แก่สมาชิก<br>อย่างทั่วถึง                            |                    |     |             |      |                |                            |
| 60. ควรมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้นำ<br>และสมาชิกทีมงานอย่างชัดเจน                       |                    |     |             |      |                |                            |
| 61. ควรมีการกำหนดขอบเขตงานอย่างชัดเจน<br>ทั้งปริมาณ และกำหนดระยะเวลา                      |                    |     |             |      |                |                            |
| 62. ควรมีความเข้าใจในหน้าที่ของตนเองอย่าง<br>ชัดเจน                                       |                    |     |             |      |                |                            |
| 63. หน่วยงานควรสนับสนุนให้ทีมงานได้มีการ<br>ทดลองในการปฏิบัติงานในสิ่งใหม่ๆ               |                    |     |             |      |                |                            |
| 64. ควรสนับสนุนทีมงานได้ร่วมกันดำเนินการ<br>ตามกระบวนการพัฒนาคุณภาพ                       |                    |     |             |      |                |                            |
| 65. ควรสนับสนุนให้มีการพัฒนางานเฉพาะงานที่<br>ผู้บริหารสั่งการ                            |                    |     |             |      |                |                            |

| แนวทางพัฒนาทีมงาน                                                                          | ระดับที่ควรปฏิบัติ |     |             |      |                | ไม่ควร<br>มีการ<br>ปฏิบัติ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----|-------------|------|----------------|----------------------------|
|                                                                                            | มากที่สุด          | มาก | ปาน<br>กลาง | น้อย | น้อย<br>ที่สุด |                            |
| 66. หน่วยงานควรสนับสนุนทีมงานแก้ไขปัญหา<br>ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ                    |                    |     |             |      |                |                            |
| 67. ควรมีความไว้วางใจกันในการแสดงความ<br>คิดเห็นอย่างเปิดเผย                               |                    |     |             |      |                |                            |
| 68. ควรมีการประชุมปรึกษาหารือร่วมกันตลอด<br>กระบวนการดำเนินงาน                             |                    |     |             |      |                |                            |
| 69. ควรมีการจัดทำแนวทางการปฏิบัติงาน<br>อย่างเป็นระบบเพื่อให้ดำเนินการในทิศทาง<br>เดียวกัน |                    |     |             |      |                |                            |
| 70. ควรมีการให้รางวัลแก่ทีมงานที่ร่วมกัน<br>พัฒนาและสร้างผลงานที่ดีขึ้น                    |                    |     |             |      |                |                            |

**ตอนที่ 5**    **ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม** ที่ท่านเห็นว่าเป็นแนวทางพัฒนาทีมงานไปสู่  
องค์การแห่งการเรียนรู้ในหน่วยงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความกรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้

\*\*\*\*\*