

บรรณานุกรม

- กระทรวงพาณิชย์, กรมทรัพย์สินทางปัญญา. (2551). *SMEs คิดเพิ่มค่ากับกรมทรัพย์สินทางปัญญา*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ดวงกมล.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2549). *ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ, กรมวิชาการ. (2544). *การพัฒนาสถานศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- กอง บ.ก. วิชาการ. (2546). การจัดการความรู้สู่สุขภาพ. *วารสารหมออนามัย*, 12(6), 7-20.
- กานต์สุดา มาณะศิริานนท์. (2546). *การนำเสนอระบบการจัดการความรู้สำหรับองค์กรภาคเอกชน*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กำชัย จงจักรพันธ์. (2546). *มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ บวกหรือลบกับอุดมศึกษาไทย*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ดอกหญ้า.
- กิริติ ยศยิ่งยง. (2549). *การวางแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพมหานคร: มิสเตอร์ก๊อปปี้.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2546). *การคิดเชิงมโนทัศน์ (พิมพ์ครั้งที่ 4)*. กรุงเทพมหานคร: ชัคเชส มีเดีย.
- จรัส สุวรรณเวลา. (2545). *อุดมศึกษาไทย*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิระประภา อัครบวร. (2549). *สร้างคนสร้างผลงาน (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เต๋า.
- จิรัชณา วิเชียรปัญญา. (2549). *การพัฒนาตัวบ่งชี้ร่วมสำหรับการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพ*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จุฑารัตน์ สรวณะวงศ์. (2551). การสังเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จในการจัดการความรู้. *วารสารวิจัยสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย*, 1(1), 35-49.

- เจนเนตร มณีนาค, ครุณรัตน์ วิบูลศิลป์, ภาวิณี บุญเกษมสันติ และอรสา เตตวิวัฒน์. (2546). *สร้างองค์กรอัจฉริยะในยุคโลกาภิวัตน์*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ซัม ชิสเต็ม. *ฉลองรัฐ อินทรีย์*. (2550). *การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี. วิทยานิพนธ์การศึกษาคุณูปบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.*
- ฉัตรชนก สายสุวรรณ. (2548). *อิทธิพลแบบปรับของประเภทของครูอาชีพศึกษาและบรรยากาศองค์กรตามการรับรู้ที่มีต่อ โมเดลเชิงสาเหตุของความต้องการจำเป็นระดับบุคคลในการนำไปสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร-คุณูปบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- ชวลิต ประภวานนท์. (2541). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ธีระฟิล์ม-และไซเท็กซ์.
- ชินภัทร ภูมิรัตน. (2549). *การจัดการความรู้ในการจัดการศึกษา*. ค้นเมื่อ 2 ธันวาคม 2554, จาก www.eng.ubu.ac.th/~personnel/personneldata/nanasara/KM1.doc
- ชูเกียรติ บุญเกษมสันต์. (2550). *รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์-การศึกษาคุณูปบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนเรศวร.*
- ณัฐพงษ์ เข้มเพชร. (2553). *การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้สู่การเป็นองค์กร-แห่งการเรียนรู้ของธนาคารแห่งประเทศไทย. คุณูปนิพนธ์การจัดการคุณูปบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.*
- เดือนใจ รักษาพงศ์. (2551). *การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้เพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม. คุณูปนิพนธ์การศึกษาคุณูปบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ถวัลย์รัฐ วรเทพวุฒิพงษ์. (2545). *อำนาจอิสระของมหาวิทยาลัยในการบริหารงานวิชาการและงานทั่วไป*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ภาพพัฒนา.
- ทรงศักดิ์ สายเชื้อ. (2543). *ทิศทางการพัฒนาของไทย: เส้นทางสู่ระบบเศรษฐกิจสังคมความรู้*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.

- ทวีศักดิ์ กอนันตกุล และเพ็ญศรี กันตะโสพัทธ์. (2544). แนวความคิดการพัฒนาประเทศไทย โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโลกยุคเศรษฐกิจใหม่. *สาร NECTEC*, 8(40), 6-18.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2548). *องค์การแห่งความรู้: จากแนวคิดสู่การปฏิบัติ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, คณะรัฐประศาสนศาสตร์.
- ธวัช หมัดเต๊ะ. (2547). การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้: สร้างองค์กรอัจฉริยะ. *วารสารถักทอสายใยแห่งความรู้*, 6, 10-12.
- ธีระ รุญเจริญ. (2553). *ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา เพื่อปฏิรูปรอบ 2 และประเมินภายนอกกรอบ 3* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ข้าวฟ่าง.
- นรินทร์ แจ่มจำรัส. (2547). *การพัฒนาองค์กร*. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์.
- นวลละออ แสงสุข. (2550). *การศึกษากิจการความรู้ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง*. คุยฉินิพนธ์ปรัชญาคุยฉินิพนธ์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. (2550). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะพยาบาลศาสตร์.
- บุญดี บุญญากิจ, นงลักษณ์ ประสพสุข โชคชัย, ดิสพงษ์ พรชนกนาถ และปรีयरรรณ กรรณล้วน. (2548). *การจัดการความรู้ จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- บุญส่ง หาญพานิช. (2546). *การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันอุดมศึกษาไทย*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรคุยฉินิพนธ์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญเสริม วิสกุล. (2545). *ข้อเสนอการจัดเงินอุดหนุนอุดมศึกษารูปแบบใหม่*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์, สถาบันวิจัยสังคมและเศรษฐกิจ.
- ประกาศ ก.พ.อ. เรื่อง มาตรฐานภาระงานทางวิชาการของผู้ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์. (2552). *ราชกิจจานุเบกษา*, 126(ตอนพิเศษ32ง), 24-26.

- ประพนธ์ ผาสุขยืด. (2547). *การจัดการความรู้ ฉบับมือใหม่หัดขับรู้*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไผ่ไหม.
- ประเวศ วะสี. (2548). *กระบวนการปลดปล่อยมนุษย์ สู่ศักยภาพ เสรีภาพ และความสุข*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม.
- ผกาพันธ์ อินตะแก้ว. (2552). *การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ในกลุ่มโรงเรียนสาธิต*. คุษฎีนิพนธ์ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พจน์ สะเพียรชัย. (2546). *องค์การแห่งการเรียนรู้*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, แผนกตำราและคำสอน.
- พรธิดา วิเชียรปัญญา. (2547). *การจัดการความรู้พื้นฐานและการประยุกต์ใช้*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เอ็กเซเปอร์เน็ต.
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546. (2546). *ราชกิจจานุเบกษา*, 120(100ก), 1-16.
- พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547. (2547). *ราชกิจจานุเบกษา*, 121(ตอนพิเศษ 23ก), 1-24.
- พสุ เดชะรินทร์. (2546). *กลยุทธ์ใหม่ในการจัดการ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ผู้จัดการ.
- พสุ เดชะรินทร์. (2549). *การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูง*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร.
- พีระพงศ์ ภัคคีรี. (2550). *การจัดการความรู้ในศูนย์พัฒนาและฝึกอาชีพคนตาบอด*. คุษฎีนิพนธ์ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พูนลาภ อุทัยเลิศอรุณ. (2547). *การพัฒนาองค์การจัดการความรู้ด้วย CoP*. วารสารถักทอ-สายใยแห่งความรู้, 8, 7-9.
- พุดสุข สังข์รุ่ง, สุชาดา นิภานันท์, มนัส นามวงศ์, ณัฐธิดา ศรีมุข, โสภา อิมวิทิตา, พีระพงศ์ ภัคคีรี และคนอื่น ๆ. (2551). *การจัดการความรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ-สวนดุสิต*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, คณะวิทยาการจัดการ.
- ภราดร จินดาวงศ์. (2549). *การจัดการความรู้*. กรุงเทพมหานคร: ซีดับบลิวซีพรีนติ้ง.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, สำนักงานกิจการนักศึกษา. (2546). *มหาวิทยาลัยราชภัฏ-สวนสุนันทา*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

- รุ่งเรือง ลิ้มชูปฏิภาน์. (2546). *การพัฒนาแผนยุทธศาสตร์เพื่อการสร้างศักยภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรมไทย*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย.
- ลีลา สีนานูเคราะห์. (2530). *ความเป็นมาของสถาบันราชภัฏ*. กรุงเทพมหานคร: กรมการฝึกหัดครู.
- วรพงศ์ มหาโพธิ์. (2549). *การพัฒนาองค์กร*. ค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2552, จาก http://www.siamhr.com:8080/hrproject/o_d.jsp
- วรวรรณ วาณิชย์เจริญชัย. (2548). *การพัฒนาระบบการสร้างความรู้ด้วยวิธีการเรียนรู้เป็นทีมสำหรับอาจารย์พยาบาลในสถาบันอุดมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิจารณ์ พานิช. (2548). *การจัดการความรู้: ฉบับนักปฏิบัติ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์-สุขภาพใจ.
- วิลาวัลย์ มาคุ้ม. (2549). *การพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการความรู้ของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ*. วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมชาย นำประเสริฐชัย. (2546). เทคโนโลยีกับการจัดการความรู้. *วารสารไมโครคอมพิวเตอร์*, 21(215), 96-111.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2546). *รวมบทความทางการประเมินโครงการ (พิมพ์ครั้งที่ 6)*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2553). *รายงานชุด แนวทางการปฏิรูปอุดมศึกษาไทย: รูปแบบและภารกิจอุดมศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์-ไทยวัฒนาพานิช.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2549). *ผลการจัดอันดับเพื่อประเมินศักยภาพของมหาวิทยาลัยไทย ปี 2548 ด้านการเรียนการสอน และด้านการวิจัย 50 สถาบัน*. ค้นเมื่อ 30 กรกฎาคม 2553, จาก <http://www.vcharkarn.com/vcafe/156395>
- สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย. (2543). *วิสัยทัศน์การพัฒนาอุดมศึกษาของแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549)*. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.

- สุจิตรา ธานันท์. (2547). *การพัฒนาองค์กร*. ค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2549, จาก <http://www.ubonratchathani.go.th/nidaubon/paper/sujittra.doc>
- สุนันทา เลहनันท์. (2542). *การพัฒนาองค์กร*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏ-สมเด็จเจ้าพระยา, คณะวิทยาการ.
- สุบรรณ พันธ์วิสาส และชัยวัฒน์ ปัญญาพงษ์. (2552). *ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปฏิบัติ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเคียนสโตร์.
- สุรพงศ์ เอื้อศิริพรฤทธิ. (2547). *การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดภาคใต้*. ปรินญาณิพนธ์การศึกษาคุญฎิบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุรัตน์ ดวงชาทม. (2549). *การพัฒนาสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้: กรณีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรคุญฎิบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เสนาะ กลิ่นงาม. (2551). *การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ*. คุญฎิบัณฑิตปรัชญาคุญฎิบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Anantatmula, V., & Kanungo, S. (2005). *Establishing and structuring criteria for measuring knowledge management efforts*. Retrieved October 5, 2011, from <http://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?tp=&arnumber=1385754&userType=inst>
- Argyris, C., & Schon, D. A. (1978). *Organizational learning: A theory of action perspective*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Becerra-Fernandez, I., & Stevenson, J. M. (2001). Knowledge management systems and solutions for the school principal as chief learning officer. *Education, 121*(3), 508-518.
- Beckhard, R. (1969). *Organization development: Strategies and models*. Reading, MA: Addison-Wesley.

- Bennet, A., & Bennet, D. (2003). The partnership between organizational learning and knowledge management. In C. W. Hosapple (Ed.), *Handbook on knowledge management* (pp. 439-455). New York: Springer.
- Bennett, J. K., & O'Brien, M. J. (1994). The building blocks of the learning organization. *Training*, 31(6), 41-49.
- Burke, W. W. (1994). *Organization development: A process of learning and changing* (2nd ed.). Reading, CA: Addison-Wesley.
- Chen, L. Y. (2004). *An examination of the relationships among leadership behaviors, knowledge sharing, and organization's marketing effectiveness in professional service firms that have been engaged in strategic alliances*. Retrieved May 16, 2011, from <http://search.proquest.com/docview/305039656/1337CA3B567DC3420/1?accountid=44787>
- Collison, C., & Parcell, G. (2004). *Learning to fly: Practical knowledge management from leading and learning organizations*. West Sussex, England: Capstone.
- Coukos-Semmel, E. D. (2002). *Knowledge management: Process and strategies used in United States Research University*. Retrieved August 22, 2010, from <http://info.arc.dusit.ac.th/dao/detail.nsp>
- Cummings, T. G., & Worley, C. G. (2001). *Organization development and change* (7th ed.). Mason, OH: Thomson/South-Western.
- Daft, R. L. (1999). *Leadership: Theory and practice*. Fort Worth, TX: Dryden Press.
- Dale, R. (2004). *Knowledge management: Business processes resource centre*. Retrieved January 21, 2010, from <http://bpre.Warwick.ac.uk/Kmweb.html>

- Dalkir, K. (2005). *Knowledge management in theory and practice*. Boston: Butterworth Heinemann.
- Davenport, T. H., & Probst, G. J. B. (Eds.). (2002). *Knowledge management case book: Siemens best practises* (2nd ed.). New York: Wiley.
- Davenport, T. H., & Prusak, L. (1998). *Working knowledge: How organizations manage what they know*. Boston: Harvard Business School Press.
- Davenport, T. H., De Long, D. W., & Beers, M. C. (1998). Successful knowledge management projects. *Sloan Management Review*, 39(2), 43-57.
- Delahaye, B. L. (2005). *Human resource development: Adult learning and knowledge management* (2nd ed.). Queensland, Australia: John Wiley & Son.
- DeSimone, R. L., Werner, J. M., & Harris, D. M. (2002). *Human resource development* (3rd ed.). Fort Worth, TX: Harcourt College.
- Devos, G., Van den Broeck, H., & Vanderheyden, K. (1998). The concept and practice of a school-based management contest: Integration of leadership development and organizational learning. *Educational Administration Quarterly*, 34(1), 700-717.
- Figallo, C., & Rhine, N. (2002). *Building the knowledge management network-best practices: Tools and techniques for putting conversation to work*. New York: John Wiley.
- Fullan, M. (2004). *Leading in a culture of change: Personal action guide and workbook*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Garvin, D. A. (1993). Building a learning organization. *Harvard Business Review*, 71(4), 78-91.

- Gephart, M. A., Marsick, V. J., Van Buren, M. E., & Spiro, M. S. (1996). Learning organizations come alive. *Training & Development*, 50(12), 34-45.
- Gilley, J. W., & Egglund, S. A. (1989). *Principles of human resource development*. Reading, MA: Addison-Wesley in Association with University Associates.
- Gilley, J. W., Egglund, S. A., & Gilley, A. M. (2002). *Principles of human resource development*. Cambridge, MA: Perseus.
- Gold, A. H. (2002). *Towards a theory of organizational knowledge management capabilities*. Retrieved January 21, 2010, from <http://search.proquest.com/docview/305512395/13385DB832D4B58772C/3?accountid=44787>
- Hansen, M. T., Nohria, N., & Tierney, T. (1999). What's your strategy for managing knowledge?. *Harvard Business Review*, 77(2), 106-116
- Hibbard, J. (1997). Knowledge management: Knowing what we know. *Information Week*, 20, 46-64.
- Hirschbuh, J., & Bishop, D. (2002). Using knowledge management to deliver distance learning. *British Journal of Educational Technology*, 33(1), 89-93.
- Housel, T., & Bell, A. H. (2001). *Measuring and managing knowledge*. Boston: McGraw-Hill.
- Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (2001). *Educational administration: Theory, research, and practice* (6th ed.). Boston: McGraw-Hill.
- Hsu, H. Y. (2006). *Knowledge management and intellectual capital*. Retrieved January 21, 2010, from <http://www2.tavanir.org.ir/km/Thesis/Latin/km18.pdf>

- Keeves, J. P. (1988). *Educational research, methodology, and measurement: An international handbook*. New York: Pergamon.
- Keyser, R. L. (2004). *Assessing the relationship between knowledge management and plant performance at the Tennessee Valley Authority*. Retrieved March 2, 2010, from <http://search.proquest.com/docview/305113033/13170CB58F54F63BAC6/1?accountid=44787>
- Kontoghiorghes, C., Awbrey, S., & Feurig, P. (2005). Examining the relationship between learning organization dimensions and change adaptation, innovation as well as organizational performance. *Human Resource Development Quarterly*, 16(2), 185-211.
- Kucza, T. (2001). *Knowledge management process model*. Retrieved April 25, 2011, from <http://www.Inf.vtt.f/pdf/publication/2001/p.455.pdf>
- Longworth, N., & Davies, W. K. (1996). *Lifelong learning: New vision, new implications, new roles for people, organizations, nations and communities in the 21st century*. London: Kogan Page.
- Luthans, F. (1998). *Organizational behavior* (8th ed.). Boston: McGraw-Hill.
- Marquardt, M. J. (1996). *Building the learning organization: A systems approach to quantum improvement and global success*. New York: McGraw-Hill.
- Marquardt, M. J. (2002). *Building the learning organization: Mastering the 5 elements for corporate learning* (2nd ed.). Palo Alto, CA: Davies-Black.
- Marquardt, M. J., & Reynolds, A. (1994). *The global learning organization*. Burr Ridge, IL: Irwin Professional.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2007). *Human resource management: Essential perspectives* (4th ed.). Mason, OH: Thomson Business and Economics.

- McCarthy, R. V. (2002). Measuring the validity of task-technology fit for knowledge management systems. *Dissertation Abstracts International*, 62(12), 4246-A. (UMI No. 3037798)
- McElroy, M. W. (2003). *The new knowledge management: Complexity, learning, and sustainable innovation*. Boston: Butterworth-Heinemann.
- McKeen, J. D., & Smith, H. A. (2003). *Making IT happen: Critical issues in IT management*. West Sussex, England: Wiley.
- Merali, Y. (2001). Building and developing capabilities: A cognitive congruence framework. In R. Sanchez (Ed.), *Knowledge management and organizational competence* (pp. 41-62). New York: Oxford University Press.
- Mertins, K., Heisig, P., & Vorbeck, J. (2003). *Knowledge management: Concepts and best practices* (2nd ed.). New York: Springer.
- Na Ubon, A., & Kimble, C. (2002). *Knowledge management in online distance education*. Retrieved October 5, 2011, from http://www.chris-kimble.com/Publications/Documents/Ubon_2002.pdf
- Nadler, L. (Ed.). (1984). *The handbook of human resource development*. New York: Wiley.
- Natarajan, G., & Shekhar, S. (2002). *Knowledge management: Enabling business growth*. New York: McGraw-Hill.
- Pace, R. W., Smith, P. C., & Mills, G. E. (1991). *Human resource development, the field*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Pedler, M., Burgoyne, J., & Boydell, T. (1997). *The learning company: A strategy for sustainable development* (2nd ed.). New York: McGraw-Hill.

- Petrides, L. A., & Guiney, S. (2002). *Knowledge management for school leaders: An ecological framework for thinking schools*. Retrieved April 25, 2011, from http://bluwiki.com/images/f/f3/Effective_Learning_Environments_2.pdf
- Porras, J. I., & Robertson, P. J. (1992). Organization development: Theory, practice, and research. In M. D. Dunnette & L. M. Hough (Eds.), *Handbook of industrial and organizational psychology* (pp. 719-822). Palo Alto, CA: Consulting Psychologists.
- Probst, G., Raub, S., & Romhardt, K. (2000). *Managing knowledge: Building blocks for success*. New York: Wiley & Sons.
- Raj, M. (Ed.). (1996). *Encyclopaedic dictionary of psychology and education*. New Delhi, India: Anmol.
- Rowley, J. (1999). What is knowledge management?. *Library Management*, 20(8), 416-419.
- Sallis, E., & Jones, G. (2002). *Knowledge management in education: Enhancing learning & education*. London: Kogan Page.
- Sanchez, R. (Ed.). (2001). *Knowledge management and organizational competence*. New York: Oxford University Press.
- Senge, P. M. (1990). *The fifth discipline: The art and practice of the learning organization*. New York: Doubleday.
- Srikantaiah, T. K., & Koenig, M. E. D. (Eds.). (2000). *Knowledge management for the information professional*. Medford, NJ: American Society for Information Science.
- Steiner, E. (1981). *Educology of the free*. New York: Philosophical Library.

- Stewart, T. A. (1997). *Intellectual capital: The new wealth of organizations*. New York: Doubleday.
- Sveiby, K. E. (2003). *What is knowledge management?*. Retrieved April 20, 2010, from <http://www.sveiby.com.au/KnowledgeManagement.html>
- Takeuchi, H., & Nonaka, I. (2001). Classic work: Theory of organizational knowledge creation. In D. Morey (Ed.), *Knowledge management: Classic and contemporary works* (pp. 139-182). London: The MIT Press.
- Tannenbaum, S. I., & Alliger, G. M. (2000). *Knowledge management: Clarifying the key issues*. Burlington, MA: International Association for Human Resource Information Management.
- Tobin, T. (2003). *Ten principles for knowledge management success*. Stamford, CT: Gartner.
- Todaro, M. P., & Smith, S. C. (2006). *Economic development* (9th ed.). Boston: Pearson Addison Wesley.
- Wheelen, T. L., & Hunger, J. D. (2004). *Strategic management and business policy* (9th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.
- Wiig, K. M. (2003). *Knowledge management has many facets*. Retrieved January 12, 2011, from http://www.krii.com/downloads/Four_KM_Facets.pdf



ประวัติผู้เขียน

| | |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อ ชื่อสกุล | นางสาวชุตिकाญจน์ ศรีวิบูลย์ |
| วัน เดือน ปีเกิด | 1 มีนาคม 2511 |
| สถานที่เกิด | จังหวัดจันทบุรี |
| วุฒิการศึกษา | สำเร็จปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาการบริหารทรัพยากรมนุษย์) จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา สำเร็จปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาการตลาด) จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร กรุงเทพมหานคร |
| ตำแหน่งหน้าที่ การทำงานปัจจุบัน | อาจารย์วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ปรึกษา บริษัท เอชอาร์ดี ดีไซน์เนอร์ จำกัด ที่ปรึกษา Coupeville Coffee & Bistro (USA) คณะอนุกรรมการพัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่ในเขตทางพิเศษ (การทางพิเศษแห่งประเทศไทย) |

