

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “แนวทางพัฒนาทีมงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ในทัศนะของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการทำงานเป็นทีมของบุคลากรของกระทรวงสาธารณสุข ศึกษาทัศนคติต่อการทำงานเป็นทีมไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข และศึกษาแนวทางพัฒนาทีมงานไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรของกระทรวงสาธารณสุข โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการระดับปฏิบัติการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานในส่วนกลาง จำนวน 223 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วย F-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการศึกษาโดยสรุปมีดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 40-49 ปี ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ/เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ระดับ 6-7 มีระยะเวลารับราชการ 21 ปีขึ้นไป โดยส่วนมากปฏิบัติงานในสำนักบริหารกลาง และมีจำนวนสมาชิกภายในทีมที่ร่วมงานด้วยประมาณ 5-7 คน มีลักษณะการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับมาก โดยมีจิตสำนึกในการเข้ามามีส่วนร่วมด้วยตนเอง มีการติดต่อสื่อสารและประสานงานกัน และมีลักษณะการพึ่งพาอาศัยกัน ในระดับมาก ส่วนทัศนคติต่อการทำงานเป็นทีมไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับมาก จะมีการปรับตัวตอบสนองต่อการบริหารจัดการที่มีการเปลี่ยนแปลงในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา การปฏิบัติงาน การสนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกันด้วยการแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน และมีการร่วมกันคิดค้นหาวิธีการปฏิบัติงานในระดับมาก สำหรับแนวทางพัฒนาทีมงานไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ พบว่า ควรมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ชัดเจนและกระจายความรับผิดชอบมากที่สุด ควรสนับสนุนการพัฒนากิจกรรมให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ควรมีการติดต่อสื่อสารเป็นแบบ 2 ทาง และควรกำหนดเป้าหมายร่วมกัน ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา คือ ผู้บริหารระดับสูงควรกำหนดนโยบายรองรับการพัฒนาบุคลากรอย่างชัดเจนให้ครอบคลุมทุกตำแหน่งงาน และทุกหน่วยงาน เน้นการทำงานเป็นทีม สร้างทัศนคติที่ดีในการแสวงหาความรู้และพัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และการจัดทำแผนพัฒนาหน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ทุกหน่วยงานจะต้องมีการปรับตัวตอบสนองต่อการบริหารจัดการที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยการพัฒนา

จัดระบบข้อมูลสารสนเทศ มีการจัดตั้งทีมงานพัฒนาบุคลากร สนับสนุนวัฒนธรรมขององค์กรให้ผู้ปฏิบัติงานมีทัศนคติในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ มาผสมผสานกับความรู้เดิมเพื่อพัฒนางานให้ดีขึ้น โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลความรู้ และแลกเปลี่ยนกันอย่างต่อเนื่องทั้งเป็นระบบ รวมทั้งสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานได้เข้ามามีส่วนร่วมต่างๆ ในการแก้ปัญหา และพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง