

การศึกษาเรื่อง “แนวทางพัฒนาทีมงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ในทัศนะของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการทำงานเป็นทีมของบุคลากรของกระทรวงสาธารณสุข ศึกษาทัศนะต่อการทำงานเป็นทีมไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข และศึกษาแนวทางพัฒนาทีมงานไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรของกระทรวงสาธารณสุข โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการระดับปฏิบัติการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานในส่วนกลาง จำนวน 223 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วย F-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการศึกษาโดยสรุปมีดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 40-49 ปี ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ/เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ระดับ 6-7 มีระยะเวลารับราชการ 21 ปีขึ้นไป โดยส่วนมากปฏิบัติงานในสำนักบริหารกลาง และมีจำนวนสมาชิกภายในทีมที่ร่วมงานด้วยประมาณ 5-7 คน มีลักษณะการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับมาก โดยมีจิตสำนึกในการเข้ามามีส่วนร่วมด้วยตนเอง มีการติดต่อสื่อสารและประสานงานกัน และมีลักษณะการพึ่งพาอาศัยกัน ในระดับมาก ส่วนทัศนะต่อการทำงานเป็นทีมไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับมาก จะมีการปรับตัวตอบสนองต่อการบริหารจัดการที่มีการเปลี่ยนแปลงในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา การปฏิบัติงาน การสนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกันด้วยการแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน และมีการร่วมกันคิดค้นหาวิธีการปฏิบัติงานในระดับมาก สำหรับแนวทางพัฒนาทีมงานไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ พบว่า ควรมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ชัดเจนและกระจายความรับผิดชอบมากที่สุด ควรสนับสนุนการพัฒนากิจกรรมให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ควรมีการติดต่อสื่อสารเป็นแบบ 2 ทาง และควรกำหนดเป้าหมายร่วมกัน ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา คือ ผู้บริหารระดับสูงควรกำหนดนโยบายรองรับการพัฒนาบุคลากรอย่างชัดเจนให้ครอบคลุมทุกตำแหน่งงาน และทุกหน่วยงาน เน้นการทำงานเป็นทีม สร้างทัศนคติที่ดีในการแสวงหาความรู้และพัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และการจัดทำแผนพัฒนาหน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ทุกหน่วยงานจะต้องมีการปรับตัวตอบสนองต่อการบริหารจัดการที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ มีการจัดตั้งทีมงานพัฒนาบุคลากร สนับสนุนวัฒนธรรมขององค์กรให้ผู้ปฏิบัติงานมีทัศนคติในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ มาผสมผสานกับความรู้เดิมเพื่อพัฒนางานให้ดีขึ้น โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลความรู้ และแลกเปลี่ยนกันอย่างทั่วถึงเป็นระบบ รวมทั้งสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานได้เข้ามามีส่วนร่วมต่างๆ ในการแก้ปัญหา และพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

The study on "Teamwork Development Strategies toward Learning organization in the viewpoint of the officials in Ministry of Public Health" aims to study working characteristics, attitude and development strategies of teamwork toward Learning organization of the officials in Ministry of Public Health. The study samples were officials of Office of the Permanent Secretary working at the central level. Questionnaires were used to collect data from 223 officials in Office of Permanent Secretary and analyzed by using the Statistical Package for Social Science (SPSS) present in the percentage, mean, standard deviation, test variable relationships by F-test with significant level at 0.05.

The study results found that most of samples are aged 40-49 years, positioned at general administrative officials, level 6-7, working period over 21 years, working in Bureau of the Central Administration with team member of 5-7 persons. The working characteristics as teamwork were at high level by their own spirits in participation. Communication among each others and they are interdependent working were at high level. Attitude of teamwork toward Learning organization was at high level. Adaptation to change in management at office of the Permanent Secretary, participation in problem solving, information sharing and creating new work procedure together were at high level. For the strategies in teamwork development, the study finds that clearly specified role and function assignments and delegation of responsibility were at the highest level. Encouragement of continuing activity development, two-way communication and joint determination of goal were at highly level.

Recommendations from the study are the high level management should establish distinct policy to support human resource development at all levels and in every unit of the Organization, emphasize on team-working, build good attitudes to seek for knowledge and develop their organization to become learning organization. All units should adapt to change in management by developing information technology system, forming teamwork for personnel development, support learning organization culture such as seeking new knowledge and integrate for work improvement, disseminate and share information systematically and encourage participation of staff in problems solving and work development efficiently on continuous basis as well.